

Groepsopdracht week 3

Loonstrookjes zijn doorgaans onbegrijpelijk. Neem je eigen loonstrookje, of vind een voorbeeld online. Herontwerp het op basis van user stories. Zorg dat het op papier blijft werken, maar bedenk ook extra functionaliteit voor mensen die hun loonstrookje online bekijken.

Groep 16

Nicole van Gils	11343613
Ella Cordus	11027703
Barry Hendriks	11268883

Concept

Loonstrookjes zijn vaak een bron van onbegrip voor veel werknemers. Zij weten niet waar alle begrippen en percentages op hun loonstrook voor staan. Ook raken veel mensen de loonstrook kwijt en is er geen algemene plek om alle loonstrookjes terug te vinden.

De oplossing hiervoor zou een mobiele applicatie zijn waar werknemers alle loonstrookjes kunnen zien. Een werkgever die gebruik maakt van deze app kan voor zijn werknemers een account aanmaken. Hiermee kunnen de werknemers inloggen, vervolgens kunnen zij bij alle informatie wat betreft het loonstrookje. De verschillende onderdelen op het loonstrookje zijn zichtbaar als een menu in de app en deze zijn aanklikbaar. Wanneer een werknemer een van de items in de lijst aanklikt wordt hij doorgestuurd naar een volgende pagina waar de details van het item staan. Ook staat er een uitleg bij, wat het onderdeel op het loonstrookje betekent.

De zowel de werknemer als de werkgever kunnen een de loonstrook printen. De geprinte versie lijkt in lay-out op de reguliere loonstrook. De afzonderlijke elementen zijn echter wel duidelijker aangegeven en door middel van een legenda wordt er uitleg verschaft over de onderdelen van de loonstrook. De belangrijke bedragen staan centraal op de loonstrook.

De bedachte applicatie is mede gebaseerd op onderstaande user stories.

- Als werknemer wil ik het totale bedrag van wat ik verdiend heb zien zodat ik weet hoeveel ik verdiend heb.
- Als werknemer wil ik zien hoeveel van mijn loon naar de belasting gaat zodat ik meer inzicht heb in mijn financiën.
- Als werknemer wil ik zien hoeveel vakantie uren ik heb opgebouwd zodat ik mijn vakantie kan gaan plannen.
- Als werkgever wil ik dat de loonstrookjes begrijpelijk zijn zodat wij minder tijd hoeven te steken in het beantwoorden van vragen hierover.
- Als werknemer wil ik graag dat de gewerkte uren en het netto verdiende bedrag groot aangegeven zijn zodat ik in één oogopslag kan zien welk bedrag ik te besteden heb.
- Als werknemer wil ik graag duidelijke uitleg bij alle termen die op het loonstrookje staan zodat ik precies weet waarom er geld bij of af gaat

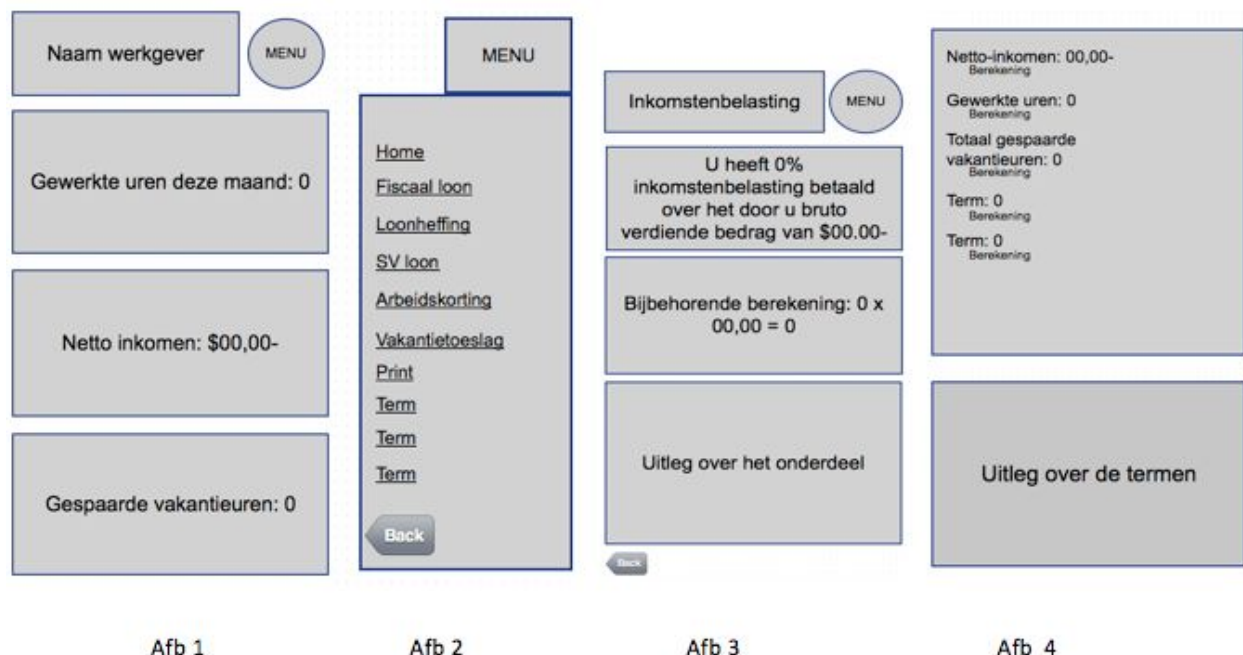
Interactie

In de app voor de loonstrookjes is een homepage gecreëerd. Deze is terug te vinden in afbeelding 1 die hieronder is weergegeven. op de homepage worden drie onderwerpen weergegeven. Het aantal gewerkte uren, het netto-inkomen van de maand en de gespaarde vakantie uren. Zo heeft een gebruik direct zicht op de onderdelen die het meest relevant zijn voor hem of haar. Daarnaast staat bovenaan de homepage de naam van de werkgever en is er een knop om het uitklapmenu te openen.

Wanneer er naar extra uitleg bij de op de homepage getoonde getallen is gewenst kan de gebruiker ervoor kiezen om op de knop rechtsboven op menu te klikken. In dit menu is er de keuze uit verschillende termen die normaalgesproken op het loonstrookje van de gebruiker vermeld zouden staan. Verder kan hier worden gekozen om het loonstrookje uit te printen. Dit menu is weergegeven in afbeelding 2, deze is hieronder weergegeven. Wanneer erop een term uit

het menu wordt geklikt verschijnt er een nieuw scherm. Dit scherm is voor elk onderdeel op dezelfde manier opgebouwd. Een voorbeeld van dit scherm is terug te vinden in afbeelding 3 die hieronder is weergegeven. Ten eerste staat erboven aan zo'n infopagina de naam van de aangeklikte term, direct ernaast bevindt zich de menu knop. Ten tweede is er op deze pagina informatie weergegeven over in welke mate het betreffende onderdeel invloed heeft op het salaris. Daarnaast staat de berekening hiervan op de pagina en als laatste een beschrijving van het onderwerp.

Op het alledaagse papieren loonstrookje staan alle getallen even groot op het papier en moet er goed gekeken worden naar welke bedragen nou echt van belang zijn voor de werknemer. Daarom is er een nieuw ontwerp gemaakt voor het papieren loonstrookje. Deze is terug te vinden in afbeelding 4 die hieronder staat weergegeven. Boven aan het loonstrookje staan drie grotere namen met bijbehorende getallen. Hier staan het aantal gewerkte uren, het netto-inkomen van de maand en de gespaarde vakantie uren. Deze zijn van plaats veranderd zodat mensen in één oogopslag de belangrijkste punten kunnen inzien die van invloed zijn op hun leven, zoals het besteedbaar inkomen en of er al genoeg vakantie gespaard. Er is tevens een legenda te vinden onderaan het loonstrookje met een korte uitleg bij elke genoemde term en onder elk getal staat in het klein de bijbehorende berekening weergegeven.



Grafisch

De wireframes van onder *Interactie* zijn verder uitgewerkt zoals te zien in afbeeldingen 5 tot en met 7. Er is gekozen voor het werken met lichte kleuren om de applicatie toegankelijk te houden. De uitbetaling is voor de meeste mensen een prettig moment in de maand en de kleuren in de applicatie spelen hierop in. De eerste pagina, afbeelding 1, is het welkomtscherm. Hier kan de gebruiker direct zien wat de loon van de afgelopen maand is geweest en voor welk bedrijf dit is. De tekst bovenin de blauwe balk is in hoofdletters en licht,

zodat deze gelijk opvalt. De blokken met looninformatie zijn wit gemaakt ten opzichte van de blauwe achtergrond, met grijze tekst. Zo wordt deze informatie goed onderscheiden van de achtergrond. Rechtsboven is een hamburgermenu-icoontje zichtbaar. Wanneer de gebruiker hier op drukt komt het menu vanaf rechts het scherm in. Dit menu is een felle kleur dan de rest omdat het slechts tijdelijk zichtbaar is, tot het moment dat er een item is aangeklikt. Wanneer er een item in het menu wordt aangeklikt, bijvoorbeeld *Inkomstenbelasting*, wordt de betreffende pagina getoond. Hier staan de gegevens van de gebruiker over het item. Ook staat er uitleg voor het begrip, aangezien werknemers vaak niet precies weten wat alle verschillende termen betekenen. Vanuit een item is het mogelijk via het menu weer naar *Home* of een andere pagina te navigeren.

BEDRIJFSNAAM	
Datum: 01-01-2017 Datum in dienst: 01-12-2016	
Gewerkte uren deze maand:	0
Netto inkomen - JAN:	€0,00
Gespaarde vakantieuren:	0

Afb. 5. Standaard welkomstscherm.

MENU	
	Persoonlijke gegevens
	Fiscaal loon
	Loonheffing
	SV loon
	Arbeidskorting
	Vakantietoeslag
	Inkomstenbelasting
	Term

Afb. 6. Menu.

INKOMSTENBELASTING	
U heeft 0% inkomstenbelasting betaald over het door u bruto verdiende bedrag van €00,00	
Berekening $0 \times 00,00 = 0$	
Uitleg Waar werknemers in loondienst loonbelasting betalen, betaalt u als ondernemer inkomstenbelasting.	

Afb. 7. Voorbeeld van pagina met uitleg.

In *Bijlage 1* is de papieren versie van het loonstrookje afgebeeld. Naast de bedrijfs- en persoonsgegevens zijn de data met betrekking tot het dienstverband en de loonstrook weergegeven. Op loonstrookjes zijn doorgaans veel termen te vinden. Op deze versie van de loonstrook staan de bedragen die de werknemer ontvangt centraal, omdat deze het belangrijkste zijn. De andere termen kunnen verwerkt worden in de berekeningen, ook kan de werkgever ervoor kiezen om andere relevante termen in de onderste twee blokken te noemen. De kleuren en het lettertype komen overeen met de kleuren in de applicatie. In verband met printmogelijkheden en kosten is er veel witruimte overgelaten. De blauwe blokken kunnen ook in grijs tinten afgedrukt worden.

Technisch

Bij het maken en onderhouden van een app komen verschillende problemen kijken. Een belangrijk onderdeel bij gevoelige informatie die op een loonstrookje te vinden is, is de beveiliging voor dit loonstrookje. Het moet niet mogelijk zijn voor andere personen dan de werknemer om bij de gegevens van het loonstrookje te komen. Wanneer dit wel gebeurt kan het schadelijke gevolgen hebben voor de werknemer. Wachtwoorden voor de gebruikers moeten van hoge kwaliteit zijn. Er zullen functies moeten worden geïmplementeerd die kwaadwillende tegenhouden van het hacken van een account. Wanneer een kwaadwillende alsnog toegang heeft weten te krijgen tot een account, zullen er functies moeten zijn om het incident te isoleren en verdere inbraken te voorkomen. Verder moet de achterliggende database goed beveiligd zijn. Dit kan veel kosten met zich meebrengen.

De app staat verbonden aan een database en een server. Wanneer één van deze twee niet meer werkt zal de app ook niet meer werken. Het is dus belangrijk dat zowel de server als de database goed zijn beschermd tegen kwaadwillende. De app zal door veel verschillende gebruikers tegelijk gebruikt moeten worden. Het is daarom belangrijk dat de servers niet te snel overbelast raken door teveel verkeer. Ook zal er onderhoud nodig zijn voor zowel de database als server. De app moet geupdate kunnen worden en bugs moeten uit de app gehaald kunnen worden. Hiervoor zal een team nodig zijn die de app, server en database onderhoudt.

Aangezien er veel informatie wordt opgevraagd uit en verstuurd wordt naar de database die aan de app verbonden is, moet de verbinding tussen de app en de database goed beveiligd zijn. Verder moeten er voor worden gezorgd dat de app niet per ongeluk de verkeerde informatie uit de database kan opvragen. Het is belangrijk dat de app goed en uitgebreid wordt getest zodat er zo min mogelijk bugs in de app zitten wanneer deze beschikbaar wordt voor gebruik. Voor het testen kan een professioneel bedrijf worden ingehuurd die het product grondig zal analyseren. Het testen van een applicatie kan veel kosten met zich meebrengen, zeker wanneer een professioneel bedrijf is ingehuurd.

De informatie van een werknemer uit de app moet kunnen worden uitgeprint als een loonstrook op papier. Er moet hiervoor een functie binnen de app worden gemaakt die de juiste informatie uit de app op de juiste plek op het loonstrookje weet te plaatsen. Wanneer dit onderdeel van de app niet goed werkt is het mogelijk dat de loonstroken op papier juist onbegrijpelijk worden wat het doel van de app tegenwerkt.

Bijlage

Bijlage 1

BEDRIJFSNAAM

Naam bedrijf

Adres

Postcode/Plaats

Naam werknemer

Adres

Postcode/plaats

Datum in dienst:

dd/mm/yyyy

Datum loonstrook

dd/mm/yyyy

Nettoloon	€.....	Berekeningen van dit item
Uitleg term		
Gewerkte uren	0	Berekeningen van deze items
Opgebouwd vakantiegeld	€.....	
Opgebouwd vakantiegeld	€.....	
Term		Berekeningen van dit item
Uitleg term		
Term		Berekeningen van dit item
Uitleg term		
Te ontvangen op rekening NL00INGB0001234567		