[ABERTURA/ENTREVISTADORA]: Olá! Primeiramente gostaria de agradecer pelo tempo e disposição para esta entrevista. Meu nome é Rafaella da Costa Wendhausen e estarei conduzindo as perguntas. Não há resposta certa ou errada, e caso não se sinta à vontade para responder alguma pergunta, você pode pedir a qualquer momento a suspensão desta entrevista, tudo bem?

[PERGUNTAS/ENTREVISTADORA]

1. Qual seu nome? E sua idade? E qual gênero você se identifica?

R: Sandra Melissa Moraes Fonseca, 21, feminino

2. Com o que você trabalha?

R: Estagiária

3. Há quanto tempo você utiliza o Twitter?

R: Desde 2020

4. Com que frequência você acessa o Twitter em um dia típico? E quais são os principais motivos que te incentivam a usar o Twitter regularmente?

R: Com bastante frequência. Toda vez que eu tenho tempo livre eu abro. Lá as notícias ocorrem em um curso mais rápido, às vezes quando eu quero tirar uma dúvida, se algo realmente aconteceu eu vou no Twitter porque documentos coisas mais rápido e também por causa dos artistas que eu gosto.

5. Você acredita que o Twitter é eficaz para se manter informado(a) sobre notícias atuais? Por quê?

R: Sim, Como eu falei pela facilidade que tem das pessoas chegarem lá e dizer o que realmente está acontecendo em tempo real enquanto outros veículos, a gente precisa esperar que alguma matéria seja escrita e chegue na TV já vai ser noticiado no Twitter, geralmente as pessoas chegam e já postam que tá ocorrendo.

6. Após a compra do Twitter pelo Elon Musk em 2022, qual foi a sua reação sobre como ficaria a plataforma após essa notícia?

R: Antes de quando eu soube sobre a compra eu achava que não ia mudar tanta coisa até via a sugestão da mudança de nome e que algumas coisas algumas funções do Twitter seriam pagas, aí eu achei um pouco absurdo.

7. Como você avalia a veracidade das informações compartilhadas no Twitter? E isso acabou melhorando ou piorando com a compra de Elon Musk?

R: Acho que toda notícia é passível de muita questionamento, né? Então eu sempre questiono tudo que eu tô vendo lá mesmo que seja rápido a mesma hora que está acontecendo. Eu sempre questiono porque Você é uma rede de muita amplitude de qualquer pessoa, pode ir lá e colocar algo sem que eu não confie em tudo que eu vejo. E isso piorou com a compra do Elon Musk.

8. Quais são os aspectos positivos que você encontra na interação com outros usuários no Twitter?

R: O Twitter ele tem o seu próprio nicho né, então conforme ele te identifica com determinada coisa, o Twitter vai te direcionar para aquelas pessoas do mesmo nicho,

então eu converso com pessoas que têm o mesmo interesse que eu e isso é muito bom.

9. O limite de caracteres no Twitter (280 caracteres) influencia a forma como você se comunica? De que maneira?

R: Não pra mim, né?

10. Como você descreveria a influência do Twitter em discussões sociais e políticas?

R: É muito forte a influência, até necessária. Como o twitter é fora da questão das grandes mídias e embora as grandes mídias estejam no twitter, mas a grande mídia que a gente entende de televisão, jornal, rádio também; então o Twitter ele meio que se safa dessa grande mídia e ele meio que te propõe outros questionamentos e é colocado massivamente no nosso dia a dia. Então nesse sentido ele influencia politicamente e socialmente.

11. Você já experimentou situações de conflito ou assédio no Twitter? Se sim, como lidou com isso?

R: Sim, por ser rede social eu não dei muita importância mas há muitos conflitos lá.

12. Você já se sentiu pressionado(a) a manter uma presença constante no Twitter? Por quê?

R: Sim, foi na época da pandemia de 2020/2021. Por eu não ter muito acesso ao Twitter ainda eu achava que eu tinha que estar o tempo todo ali vendo o que estava acontecendo porque senão ficaria desinformada.

13. Você acredita que o Twitter tem impacto na sua vida offline? Se sim, de que maneira?

R: Sim, com certeza. A gente costuma dizer que os memes, as piadas sempre chegam primeiro no Twitter para depois terem espalhadas por aí, então as coisas que a gente fala no dia a dia a gente viu no Twitter, um meme no Twitter, uma notícia que chegou primeiro lá e a gente já chega falando.

14. Na sua opinião, quais são os maiores benefícios do Twitter em comparação com outras plataformas de mídia social?

R: Em relação a outras não tem uma poluição muito grande visual, por exemplo como Instagram, como Facebook, ele não tem aquela poluição visual tá ali vendo muitas imagens correndo, ele é mais limpo, ele não tem aquela questão dos Stories que deixa algo muito também poluído então ele é visualmente melhor pra tu filtrar o que tu quer.

15. Você acha que o Twitter promove uma diversidade saudável de opiniões ou tende a criar bolhas de filtro?

R: Bem, eu acho que são muitos conflitos, não é muito saudável não. Normalmente a gente presencia muitos, muitos conflitos. Uma pessoa dá opinião e outra pessoa dá outra opinião, sempre vai ter um conflito e pessoas ali para alimentar o argumento de cada uma, então acho que não é nada saudável.

16. Quais recursos ou funcionalidades do Twitter você considera mais úteis?

R: Só tem a função de tuitar textos, não precisa clicar necessariamente em fotos. Em relação a outras acho que isso é, mesmo que seja o básico do Twitter, é muito bom.

17. Você sente falta de algum recurso que foi perdido na nova administração de Elon Musk, como o Moments ou o Circle?

R: O Circle eu tenho, mesmo participasse pouco né, eu gostava da questão dos nichos que era bem único né, então eu sinto falta do Circle. E também a questão das pessoas que colocam muito texto, porque elas pagam [Twitter Premium] e eu acho assim meio desproporcional.

18. Você percebe alguma limitação nas opções de personalização de perfil ou na interface do usuário do Twitter que te obriga a assinar a versão premium da plataforma?

R: Sim, com certeza. Só a questão de estar pagando, para ter o verificado, pagando para poder escrever mais coisa, eu acredito que isso de pagar o Twitter não vai influenciar só nessas funções, mas provavelmente nos filtros que vão estar espalhando informação pra ti.

19. Você acredita que o algoritmo de exibição de tweets no feed do Twitter frequentemente deixa de mostrar conteúdos relevantes para você? Se sim, que tipo de ajustes ou melhorias você sugeriria?

R: Sim, com base no nosso uso a maioria das plataformas sabem dizer, sabem colocar justamente o que a gente quer, mas o Twitter constantemente coloca informações que não são do nosso nicho. Eu acho que acho que por meio dos algoritmos, eles poderiam sugerir coisas que realmente são da nossa importância ou interesse.

20. Há mais alguma coisa que gostaria de compartilhar ou discutir sobre o Twitter? R: Acredito que não.

[ENCERRAMENTO/ENTREVISTADORA]: Mais uma vez, obrigada pelo seu tempo! Eu posso procurar você futuramente para novas perguntas relacionadas a esta pesquisa caso seja necessário? Muito bem, obrigada e uma boa tarde/noite!