

WEB-разработка. ML START.

Личные и контактные данные:

ФИО, дата рождения:

Васильева Елена Евгеньевна, 24.03.2002

Семейное положение: не замужем

Данные для связи: 89535094403, elleniin.v@yandex.ru



Опыт работы: 1 год, 1 мес.

Специалист SAP Solution Manager в компании Северсталь-Инфоком.

Подразделение: Управление системами работы ИТ.

Обязанности:

- обработка входящих обращений от пользователей (инциденты, запросы, консультации);
- тестирование жизненного цикла обращений: пошаговая ручная проверка прохождения заявок, инцидентов на всех этапах (в системах разработки и тестирования);
- ведение мониторинга интерфейса SAP Solution Manager, выявление и устранение ошибок;
- работа в программе SAP Logon, взаимодействие с внутренними системами;
- поддержка пользователей и предоставление консультаций по работе с системой;
- написание инструкций для пользователей, создание схем жизненного цикла обращений.

Открыта к новым направлениям в ИТ, в частности, интересуюсь визуальными интерфейсами, проектированием, игровыми и креативными проектами. Люблю находить решения сложных задач и работать с пользователями.

Прочие достижения:

- проходила стажировку в Северсталь-Инфоком (02.07.24 – 30.11.24);
- участвовала в конференции «Регион искусственного интеллекта»;
- состояла в проекте по разработке программного обеспечения для ПАО «Северсталь»;

- писала статью в научный журнал «Математическое и программное обеспечение в промышленной и социальной сфере»;
- участвовала в событии «Демонстрация и развитие стартапа. Фабрика идей» и заняла с командой второе место.

Образование:

Высшее образование: Череповецкий государственный университет, направление «Информационные системы и технологии» (2020-2024 уч. гг.).

Профессиональные достижения и навыки:

Уверенное пользование персональным компьютером:

- пакет MS Office: Excel, Word, Power Point, Outlook;
- программы: vs code, inteliej idea, visual studio, oracle, sql lite, mySQL;
- языки программирования: python, java script, java, c++, c#.
- знание английского языка (уровень B1);

Личные качества:

- аналитический склад ума;
- усидчивость;
- креативность;
- пунктуальность;
- ответственный подход к задачам.

Слабые стороны:

- безотказность;
- щепетильность;
- дотошность в мелочах.

Дополнительная информация

- отсутствие вредных привычек;
- хобби (рисование);
- наличие водительского удостоверения.