

# Ellen Cristina Santos da Silva

São José dos Pinhais - Paraná

Telefone: (92)99127-1033 / (92)99137-5743

CNH: AB - E-mail: [ellencssp@gmail.com](mailto:ellencssp@gmail.com)



Como Product Owner, tenho experiência na análise, desenvolvimento e implementação de soluções de software. Minha habilidade em compreender minuciosamente as necessidades dos clientes e transformá-las em especificações técnicas tem sido fundamental para entregas de qualidade. Sou proficiente em algumas linguagens de programação, frameworks e metodologias ágeis. Minha abordagem é firmemente centrada no cliente, com um foco contínuo na excelência técnica.

## FORMAÇÃO

- Pós-Graduação em Gerenciamento Ágil de Projetos concluído em julho de 2018 pela Instituição de pós-graduação - IDAAM.
- Graduação em Sistemas de Informação concluído em julho de 2016 por Faculdade Metropolitana de Manaus - FAMETRO

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES (Hard Skills)

- Product Management - PM3 - 2024
- Product Discovery - PM3 - 2024
- Documentação - Confluence -2024
- Azure Devops - Udemy 2024
- Análise de Requisitos - Alura 2024
- Power BI - Udemy - 2023
- Consultas SQL - Alura 2023
- JIRA Software Customização - Udemy - 2023
- Engenharia de software - Alura - 2023
- Formação React - Alura - 2022
- Formação Trilha Javascript - Alura - 2021
- CSS Flexbox - 2021
- Programação em Python 3 – Curso em Vídeo. 2021
- Inglês Intermediário - Cambly 2021
- Inteligência Emocional – Udemy 2021
- Montagem e manutenção de computadores, cabeamento estruturado e servidores Linux e Windows – CETAM
- Instalador e Reparador de Rede de computadores – SENAC
- Marketing Digital do básico ao avançado para Instrutores - CEDASPY.
- Spring Boot & MVC com Thymeleaf. – Udemy

## Projetos Realizados

### Como Product Owner:

Destaco minha contribuição significativa na criação e documentação de fluxos de trabalho previamente inexistentes, proporcionando clareza operacional e aumentando a eficiência da equipe. Implantei e conduzi diariamente reuniões de acompanhamento facilitando a comunicação e alinhamento entre os membros.

Iniciei a prática de coleta de estimativas de tarefas e dados de entrega, essenciais para o planejamento e execução eficaz dos projetos em sprints. Elaborei documentações detalhadas de fluxo de trabalho e onboarding, fornecendo suporte estruturado para novos colaboradores. Além disso, implementei análises de dados utilizando integração com Azure DevOps e Power BI, proporcionando insights valiosos que direcionaram decisões estratégicas.

Aproximei-me dos clientes, desenvolvendo relacionamentos de confiança e compreendendo suas necessidades profundamente, transformando suas solicitações em requisitos claros e alinhados aos objetivos do projeto.

### **Como Desenvolvedora**

- **Sistema Gerenciador de E-mail** – Levantamento de requisitos junto ao cliente. Desenvolvido na IDE Spring Tool Suite. Utilizando como back-end a linguagem Java e banco de dados SQLServer. No front-end, foi utilizado HTML5, CSS3, Bootstrap e JavaScript. (Projeto desenvolvido na empresa Andrade Gutierrez).
- **Sistema Gerenciador das Atividades de Obra** - Levantamento de requisitos junto ao cliente. Desenvolvido na IDE Spring Tool Suite. Utilizando como back-end a linguagem Java e banco de dados SQLServer. No front end, foi utilizado HTML5, CSS3, Bootstrap e JavaScript. (Projeto em andamento na empresa Andrade Gutierrez).
- **Trabalho de conclusão de curso** – TCC (Desenvolvimento do sistema SISAO – Sistema de agendamento Odontológico. Aplicação web utilizando a linguagem Java, programação orientada a objetos, banco de dados MySQL e linguagem de modelagem unificada UML, tendo como metodologia Processo Unificado).

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Empresa:** Agile Connect - Curitiba

**Função:** Product Owner - CLT

Responsável pelo rollout de novos produtos e funcionalidades, além de organizar e priorizar o backlog das atividades do time de desenvolvimento. Realizei o monitoramento e análise dos esforços necessários, garantindo estimativas precisas durante todas as fases do projeto. Minha atuação incluiu a especificação e formalização das regras de negócio em colaboração com os clientes, assegurando uma compreensão clara dos requisitos relacionados a projetos e sustentação. Além disso, fui responsável pela documentação detalhada das regras de negócio, facilitando a comunicação e alinhamento entre as partes interessadas.

Atuando em estreita colaboração com as equipes de design e desenvolvimento, promovendo um ambiente ágil e colaborativo que potencializou a entrega de soluções de alta qualidade e alinhadas às necessidades do cliente.

**Empresa:** Trybe - Belo Horizonte

**Função:** Instrutora de Programação | Desenvolvedora - CLT

Conduzi análises diárias de dashboards, focando em dados de proficiência, notas, engajamento e assiduidade. Além disso, liderava mentorias técnicas abrangendo áreas como GitHub, HTML5, CSS, EcmaScript 5, DOM, Eventos, Web storage, flexbox, responsivo, testes unitários, Higher Order Functions do ES6, Javascript Assíncrono, callbacks, fetch API e async/await. Essas atividades visavam aprimorar continuamente as habilidades técnicas da equipe.

Particpei ativamente na condução de aulas ao vivo para mais de 150 pessoas em ambientes virtuais, criando conteúdos em vídeo e mentorias técnicas. Realizei entrevistas individuais para capacitação em hard skills, além de contribuir diariamente em reuniões diárias, planejamentos de sprint e execução de tarefas através de plataformas como GitHub e Clarizen. Também conduzi Code Reviews e abri Pull Requests para melhorar a qualidade do código e colaborar efetivamente no desenvolvimento de projetos.

**Empresa:** Andrade Gutierrez - Rio de Janeiro

**Função:** Suporte Técnico | Desenvolvedora - CLT

Estive responsável pela elaboração e gestão da inclusão de materiais no Sistema Astrein, assegurando sua precisão e atualização. Também desempenhei um papel crucial na elaboração e acompanhamento de solicitações de serviço (SS) através do Sistema Sisutent, priorizando a eficiência operacional.

Além disso, supervisionei diariamente as atividades do setor de comissionamento, identificando e resolvendo planos de ação abertos no Sistema Obrasoft. Realizei instalações e treinamentos no Sistema Epccom, contribuindo para a implementação bem-sucedida de novas rotinas. Gerenciei o cadastro de funcionários no Sistema Controle de Efetivos e o registro de horas extras no Sistema HH, enquanto trabalhava no desenvolvimento contínuo de sistemas para melhorar o desempenho operacional e o controle de informações.

**Empresa:** Cedaspy - Ensino profissionalizante - Manaus

**Função:** Instrutora de Informática - CLT

Como Instrutora de Informática, fui responsável por elaborar conteúdo didático e ministrar aulas sobre uma ampla gama de disciplinas tecnológicas, incluindo Sistemas Operacionais, Marketing Pessoal e Profissional, Produção de Documentos, Administração Financeira, Pacote Office, Ambiente Web, Desenvolvimento de Jogos e Efeitos Visuais. Meu papel envolvia desenvolver e atualizar materiais de ensino para garantir que os alunos estejam aprendendo as tecnologias mais recentes e relevantes.

Além de ensinar, acompanhar e avaliar o rendimento dos alunos, fornecendo feedback contínuo para ajudá-los a melhorar seu desempenho.

**Empresa:** UG da Amazônia - Manaus

**Função:** Técnico de Informática – CLT

Atuei como Técnica de Informática, oferecendo suporte Help Desk para resolver problemas técnicos e prestar assistência aos usuários. Fui responsável pela gestão do ERP Protheus TOTVS, configurando acessos e assegurando o funcionamento eficiente do sistema. Além disso, cuido da criação de e-mails corporativos, garantindo a comunicação interna fluida.

Manutenção preventiva e corretiva das máquinas, assegurando que todos os equipamentos estivessem em perfeito estado de funcionamento. Implementei rotinas e melhorias no setor, buscando continuamente otimizar processos e aumentar a eficiência. Minha atuação tinha foco em proporcionar um ambiente tecnológico robusto e confiável, alinhado às necessidades operacionais da empresa.