

Case de Produto

Product Owner

Oi! Se você chegou até aqui, é porque gostamos muito de você.

Agora é hora de colocar a mão na massa e refletir o que conversamos até aqui, trazendo a sua identidade e bagagem.

São situações hipotéticas para exercitar a sua visão 360°, seu olhar analítico, sua ousadia e criatividade. Mais importante do que a resposta, consideramos o seu raciocínio para chegar nela. Beleza? 😊

Mesmo assim, caso você não se sinta à vontade para responder a questão, é só destacar isso na resposta, tudo bem? Afinal, a transparência é um de nossos valores por aqui.

Ah, e importante! As questões não refletem exatamente como será seu dia a dia. Você não terá que tocar tudo isso sozinha(o). Mas certamente estará envolvido(a) em todos esses processos e será uma peça fundamental para nos ajudar a chegar lá.

Esperamos que, acima de tudo, você se divirta e possa expressar quem é neste teste.





Preparada(o)?

Os próximos slides explicam um contexto hipotético de um novo produto que será criado.

Para começar, um pouco de contexto...

A Globex Corporation está desenvolvendo um novo produto de tecnologia e você atuará como Product Owner deste produto e acompanhará a Head de Produto durante todas as etapas. Atualmente a Globex já possui um aplicativo focado em empresas que realizam manutenções e agora foi identificada uma nova oportunidade de mercado.

O novo produto terá como objetivo resolver a dor que as empresas têm para controlar as despesas de reembolso de seus colaboradores, como combustível e alimentação quando trabalham em outra cidade.

Para começar, um pouco de contexto...

Abaixo estão dois relatos de potenciais usuários para este novo produto:

"Realizar o controle das despesas é um caos para mim. Todo mês recebo pilhas de recibos dos meus colaboradores e tenho que organizar e verificar cada documento manualmente. Isso leva tempo e é propenso a erros. A aprovação é lenta e tenho que conferir se todas as despesas estão de acordo com nossas políticas. Além disso, gerar relatórios financeiros detalhados usando somente planilhas é um pesadelo."

Luisa - Gestora

"Para muitos serviços que realizo, preciso viajar para outras cidades. Acabo acumulando uma montanha de recibos de combustível, alimentação e hospedagem. Organizar e preencher formulários de reembolso é uma tarefa demorada que tira meu foco dos serviços. O reembolso demora a chegar e muitas vezes não sei o status das minhas solicitações. As políticas de reembolso também são inconsistentes, o que é frustrante."

Carlos - Técnico



Vamos lá!

Agora é a hora da mão na massa!
Os slides a seguir apresentam os
exercícios do desafio.

Pesquisa e entrevista com usuários.

Exercício 1

Com base em sua experiência, como você conduziria um processo de entrevistas e pesquisas com usuários do novo produto?

Elabore uma lista de perguntas aos usuários.

Entrevista realizada com os seguintes usuários:

1. Gestor financeiro.
2. Colaborador financeiro que recebe a solicitação de reembolso.
3. Colaborador final que realiza a solicitação.

As perguntas encontram-se nos próximos slides □

Exercício 1: Perguntas da Entrevista

Entendendo o Problema - Visão da gestão financeira

- Como é realizado o processo de reembolso de despesas atualmente?
- Existe alguma ferramenta de apoio para a realização desta atividade?
- Como funciona a etapa de verificação, aprovações ou reprovações das despesas? Existe algum fluxo a ser seguido?
- Quais os maiores desafios no que diz respeito à gestão de despesas?
- Como você gostaria de gerar relatórios? Existe alguma análise que você já faz ou gostaria de fazer?
- Como você avaliaria uma nova ferramenta de controle de despesas?
- Por se tratar de uma parte financeira, existe algum tipo de auditoria ou revisão das despesas realizadas atualmente? Pergunto apenas para entender melhor como o processo de gestão é estruturado.

Entendendo o Problema - Visão do colaborador financeiro que recebe a solicitação de reembolso

- Pode me descrever o processo que você segue para solicitar o reembolso de despesas? Existe algum fluxo, alguma etapa?
- Quais os maiores desafios para organizar essas despesas? (Como coleta os recibos? onde são registrados etc)
- Como você gostaria de receber as solicitações e os recibos de reembolso?
- Referente aos status do reembolso, quais existem hoje? Você tem sugestões do que pode melhorar?
- Pode me dizer um tempo aproximado que você gasta pra organizar recibos e registrar os dados da solicitação?
- Se pudesse escolher como melhorar o processo, o que você faria?
- Como você acha que uma nova ferramenta pode melhorar a sua experiência. □

Exercício 1: Perguntas da Entrevista

Entendendo o Problema - Visão do colaborador final que realiza a solicitação

- Considerando o processo Atual: Como você descreve o processo para solicitar um reembolso?
- Quais são as etapas que você precisa seguir para completar uma solicitação de reembolso?
- Que documentos ou informações você precisa fornecer para uma solicitação de reembolso?
- Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta ao solicitar um reembolso atualmente?
- Você identifica algum problema recorrente no processo que dificulte ou atrase a solicitação?
- Quanto tempo, em média, você gasta para completar uma solicitação de reembolso?
- Como você recebe atualizações sobre o status da sua solicitação de reembolso?
- O que você gostaria de ter para facilitar o processo de solicitação de reembolso?
- Há alguma parte do processo que você acha que poderia ser automatizada ou simplificada?
- Se você pudesse mudar uma coisa no processo de solicitação de reembolso, o que seria?

Olhando para o mercado.

Exercício 2

Realize uma pesquisa de mercado rápida de algum produto concorrente direto.

Liste as duas principais funcionalidades deste concorrente e descreva qual a sua principal proposta de valor.

Exercício 2: Pesquisa de mercado

Após realizar pesquisas e análises de mercado, identifiquei a **Paytrack** como um concorrente direto significativo. A empresa se destaca na gestão de despesas corporativas, oferecendo uma solução que combina integração financeira e automação, otimizando o processo de reembolso e controle de despesas.

Principais Funcionalidades:

- Gestão de reembolso e fluxos de aprovação personalizados.
- Integração e automação com sistemas financeiros.

Proposta de valor:

A empresa se destaca por sua abordagem eficiente e de baixo risco de erros, com foco em simplificar e automatizar o processo de reembolso das empresas, otimizando o controle financeiro e proporcionando uma experiência de usuário simplificada.

No que seremos diferentes e qual será nossa proposta de valor?

Exercício 3

Liste quais poderiam ser os diferenciais do novo produto em relação ao concorrente direto. Também crie uma frase que resuma a proposta de valor do novo produto.



Dica: A Globex tem utilizado bastante Inteligência Artificial em seus produtos, então alguma funcionalidade relacionada a isso poderia ajudar a criar um diferencial.

Exercício 3: Proposta de Valor

Oferecemos uma solução avançada de gestão de despesas que utiliza Inteligência Artificial para automatizar a categorização de gastos, gerar análises detalhadas e integrar-se de forma eficiente com sistemas financeiros existentes. Nosso objetivo é simplificar a gestão de despesas e oferecer uma experiência personalizada.

Diferenciais da Globex:

- Inteligência Artificial Avançada: Análises preditivas, identificação de tendências de gastos e otimização de orçamentos.
- Classificação Automática de Despesas: Categorização precisa baseada em históricos, eliminando a necessidade de entrada manual.
- Interface Personalizada: Adaptação à identidade visual da empresa cliente, proporcionando uma experiência de uso consistente e alinhada com a marca.

Nosso Product Backlog.

Exercício 4

Defina uma lista inicial de itens para o backlog de produto considerando os principais atributos que você defende serem importantes um item de backlog possuir.

Explique quais critérios você utilizou para ordenar essa lista e como, no mundo real, você levantaria esses critérios.

Exercício 4: Lista Backlog

Este é um resumo inicial do backlog; muitas outras tarefas e detalhes serão adicionados posteriormente. A lista completa será expandida para cobrir todos os aspectos necessários.

Criação de Interface Personalizável

- Personalização de Cores e Logotipo.
- Configuração de Layout.

Categorização automática de despesas com IA

- Classificação Automática de Despesas:
- Análise Preditiva de Gastos:

Automação de processos de aprovação

- Fluxos de Aprovação Personalizáveis
- Notificações e Alertas Automatizados

Integração com Aplicativos

- Integração com sistemas financeiros
- Desenvolvimento de API para integração



Critérios utilizados:

- ❑ **Pesquisas com Clientes:** Realizamos pesquisas para identificar as principais dores dos clientes e entender suas prioridades, garantindo que as soluções propostas atendam às suas necessidades reais.
- ❑ **Análise de Mercado:** Conduzimos uma pesquisa detalhada sobre concorrência e tendências do mercado para identificar as funcionalidades mais valorizadas e procuradas, alinhando nosso produto com as melhores práticas do setor.
- ❑ **Avaliação Técnica:** Consultamos o time técnico para avaliar a viabilidade e o impacto das funcionalidades propostas, assegurando que a implementação agregue valor ao produto e seja tecnicamente sólida.

Detalhando uma User Story.

Exercício 5

Escolha algum dos itens do Product Backlog e crie uma história de usuário detalhada como exemplo, incluindo os critérios de aceite.

Explique como, no mundo real, você levantaria as informações necessárias para criar essa história. Por ser um exemplo hipotético, fique à vontade para descrever da maneira que seja viável no contexto aqui deste desafio e aponte como complementaria no dia a dia se fosse um produto de verdade.

Nos próximos slides, apresentaremos as User Stories, detalhando as funcionalidades e requisitos identificados. Em seguida, exibiremos um exemplo de como essas histórias seriam estruturadas no Jira.

1- Criação de Interface Personalizável

Como administrador do sistema,

Quero personalizar a interface do sistema de gestão de despesas de acordo com a identidade visual da minha empresa,

Para que o sistema esteja alinhado com nossa marca e proporcione uma agradável experiência ao usuário.

Critérios de Aceite:

Personalização de Cores e Logotipo:

- O administrador pode escolher a cor do sistema correspondente à identidade visual da empresa.
- O administrador pode fazer upload e exibir o logotipo da empresa no cabeçalho do sistema.
- Os relatórios devem seguir as cores e logo pré definidas.

Configuração de Layout:

- O administrador pode escolher entre diferentes layouts de página (ex.: layout com barra lateral, layout com menu superior).
- O administrador pode configurar a disposição e o tamanho dos elementos existentes nas página.
- O administrador pode visualizar as alterações em tempo real antes de aplicá-las. Uma vez que escolhida, as alterações devem ser aplicadas imediatamente e refletidas para todos os usuários da empresa.

Descrição de Interface:

O protótipo da interface, com a identidade visual do cliente, está disponível no link do Figma:

<https://www.figma.com>

Seu trabalho

Projetos

Filtros

Painéis de controle

Equipes

Planos

Aplicativos

Criar

Fazer upgrade

Pesquisar

ReembolsoFácil

Projeto de software

NEJAMENTO

Linha do tempo

Painel

Calendário

NOVO

Listar

Itens

Adicionar visualização

ENVOLVIMENTO

Código

Páginas do projeto

Adicionar atalho

Configurações do pro...

Adicionar epic

KAN-1

Criação de Interface Personalizável

+ Adicionar

Descrição

Como administrador do sistema,
Quero personalizar a interface do sistema de gestão de despesas de acordo com a identidade visual da minha empresa,
Para que o sistema esteja alinhado com nossa marca e proporcione uma agradável experiência ao usuário.

Critérios de Aceite:

1. Personalização de Cores e Logotipo:

O administrador pode escolher a cor do sistema correspondente à identidade visual da empresa.

O administrador pode fazer upload e exibir o logotipo da empresa no cabeçalho do sistema.

Os relatórios devem seguir as cores e logo pre definidas pelo admin.

2. Configuração de Layout:

O administrador pode escolher entre diferentes layouts de página (ex.: layout com barra lateral, layout com menu superior).

O administrador pode configurar a disposição e o tamanho dos elementos existentes nas página.

O administrador pode visualizar as alterações em tempo real antes de aplicá-las. Uma vez que escolhida, as alterações devem ser aplicadas imediatamente e refletidas para todos os usuários da empresa.

Descrição de Interface:

Link do protótipo do figma com a identidade visual do cliente: [Figma: The Collaborative Interface Design Too](#)

Atividade

Mostrar:

Tudo

Comentários

Histórico

Mais recentes primeiro

ES

Adicionar comentário...

Dica de ouro: aperte **M** para fazer comentários

Tarefas pendentes

Ações

Campos fixados

Clique no ao lado da categoria do campo para começar a fixar.

Informações

Responsável

Não definido

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai

NOVO

Nenhum

Relator

ES ELLEN SANTOS

Criado há 17 horas

Atualizado há 3 horas

Configurar

2 - Categorização Automática de Despesas

Como colaborador solicitante de reembolso,

Quero que o sistema categorize automaticamente minhas despesas,

Para economizar tempo e evitar a necessidade de classificação manual.

Critérios de Aceite:

Classificação Automática:

- Ao acessar a plataforma, o usuário deve poder clicar no botão de solicitação e enviar comprovantes de despesa por QR Code, imagem ou manualmente.
- O sistema deve categorizar automaticamente cada despesa com base em seu conteúdo e histórico de dados, apresentando o valor total de todas as despesas da solicitação.

Correção Manual:

- O usuário deve poder corrigir manualmente a categoria de qualquer despesa.
- As correções feitas devem ser registradas e utilizadas para aprimorar a precisão das futuras categorização automáticas.

Descrição de Interface:

O protótipo da interface, com a identidade visual do cliente, está disponível no link do Figma:

<https://www.figma.com>.

Jira

Seu trabalho ▾

Projetos ▾

Filtros ▾

Painéis de controle ▾

Equipes ▾

Planos ▾

Aplicativos ▾

Criar

Fazer upgrade

Pesquisar

ReembolsoFácil

Projeto de software

PLANEJAMENTO

Linha do tempo

Painel

Calendário **NOVO**

Listar

Itens

Adicionar visualização

DESENVOLVIMENTO

Código

Páginas do projeto

Adicionar atalho

Configurações do pro...

Adicionar epic / KAN-2

1

Categorização Automática de Despesas

+ Adicionar

...

Descrição

Como colaborador solicitante de reembolso,

Quero que o sistema categorize automaticamente minhas despesas,

Para economizar tempo e evitar a necessidade de classificação manual.

Critérios de Aceite:

Classificação Automática:

- Ao acessar a plataforma, o usuário deve poder clicar no botão de solicitação e enviar comprovantes de despesa por QR Code, imagem ou manualmente.
- O sistema deve categorizar automaticamente cada despesa com base em seu conteúdo e histórico de dados, apresentando o valor total de todas as despesas da solicitação.

Correção Manual:

- O usuário deve poder corrigir manualmente a categoria de qualquer despesa.
- As correções feitas devem ser registradas e utilizadas para aprimorar a precisão das futuras categorização automáticas.

Descrição de Interface:

O protótipo da interface, com a identidade visual do cliente, está disponível no link do Figma: [Figma: The Collaborative Interface Design Tool](#).

Atividade

Mostrar:

Tudo

Comentários

Histórico

Mais recentes primeiro

ES

Adicionar comentário...

Dica de ouro: aperte **M** para fazer comentários

Tarefas pendentes ▾ ⚡ Ações ▾

Campos fixados

Clique no ao lado da categoria do campo para começar a fixar.

Informações

Responsável

Não definido

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai **NOVO**

Nenhum

Relator

ES ELLEN SANTOS

Criado há 17 horas

Atualizado há 3 horas

Configurar

3 - Automação de Processos de Aprovação

Como um gestor financeiro,

Quero que o processo de aprovação de despesas seja automatizado,

Para que eu possa reduzir o tempo e no gerenciamento e aprovação de solicitações de reembolso.

Critérios de Aceite:

Fluxo de Aprovação Automatizado:

- O sistema deve permitir a criação de fluxos de aprovação baseados em regras predefinidas.
- Despesas devem ser enviadas automaticamente para o aprovador com base nas regras definidas (ex.: despesas acima de 1mil, devem ser aprovadas pelo gerente de departamento).

Notificações e Alertas:

- O sistema deve enviar notificações automáticas para os aprovadores quando uma despesa estiver aguardando aprovação.
- Notificações também devem ser enviadas para o solicitante quando a despesa for aprovada ou rejeitada.

Acompanhamento e Relatórios:

- O sistema deve fornecer um painel de controle para acompanhamento do status das solicitações de reembolso em tempo real.
-

Descrição de Interface:

O protótipo da interface, com a identidade visual do cliente, está disponível no link do Figma:

<https://www.figma.com>.

Seu trabalho ▾

Projetos ▾

Filtros ▾

Painéis de controle ▾

Equipes ▾

Planos ▾

Aplicativos ▾

Criar

ReembolsoFácil

Projeto de software

PLANEJAMENTO

Linha do tempo

Painel

Calendário NOVO

Listar

Itens

+ Adicionar visualização

DESENVOLVIMENTO

Código

Páginas do projeto

Adicionar atalho

Configurações do pro...

Adicionar epic / KAN-3

Automação de Processos de Aprovação

+ Adicionar ...

Descrição

Texto normal ▾ B I ... A ▾ [List] [Link] [Image] [Quote] [Code] [Info] + ▾ ✖

Como um gestor financeiro,
Quero que o processo de aprovação de despesas seja automatizado,
Para que eu possa reduzir o tempo e no gerenciamento e aprovação de solicitações de reembolso.

Critérios de Aceite:

- Fluxo de Aprovação Automatizado:**
 - O sistema deve permitir a criação de fluxos de aprovação baseados em regras predefinidas.
 - Despesas devem ser enviadas automaticamente para o aprovador com base nas regras definidas (ex.: despesas acima de 1mil, devem ser aprovadas pelo gerente de departamento).
- Notificações e Alertas:**
 - O sistema deve enviar notificações automáticas para os aprovadores quando uma despesa estiver aguardando aprovação.
 - Notificações também devem ser enviadas para o solicitante quando a despesa for aprovada ou rejeitada.
- Aprovação Eletrônica:**
 - Os aprovadores devem ter a capacidade de revisar e aprovar ou rejeitar despesas eletronicamente a partir de qualquer dispositivo (desktop, tablet, smartphone). Todas as regras de aprovação eletrônica devem ser definidas pelo administrador.
- Acompanhamento e Relatórios:**
 - O sistema deve fornecer um painel de controle para acompanhamento do status das solicitações de reembolso em tempo real.

Salvar Cancelar

E5

Adicionar comentário...

Dica de ouro: aperte M para fazer comentários

Tarefas pendentes ▾ ⚡ Ações ▾

Campos fixados ✕

Clique no ✕ ao lado da categoria do campo para começar a fixar.

Informações ^

Responsável

Não definido

Atribuir a mim

Categorias

Nenhum

Pai NOVO

Nenhum

Relator

E5 ELLEN SANTOS

Criado há 17 horas

Atualizado há 17 horas

⚙ Configurar

Você está em um projeto gerenciado por uma equipe

Como medir com KPIs e métricas?

Exercício 6

Descreva quais indicadores você utilizaria para medir o sucesso do novo produto e definir seus próximos passos.

Exercício 6: KPIs e Métricas

Segue abaixo os indicadores que considero ser os mais relevantes para medir o sucesso do novo produto: Gestão de despesas de reembolso.

Satisfação dos Usuários:

- **Objetivo:** Estar acima de 80%.
- **Medição:** Pesquisas de experiência, coleta de feedbacks, com foco no grau de satisfação dos usuários com o sistema.

Taxa de Adoção do Produto:

- **Objetivo:** Alta taxa de adoção.
- **Medição:** Percentual de usuários que adotam o sistema

Precisão da Categorização Automática:

- **Objetivo:** Acima de 90%.
- **Medição:** A porcentagem de despesas corretamente categorizadas pela IA.

Ih, deu ruim. Como lidar?

Exercício 7

Durante as sprints de desenvolvimento do MVP, suponha as seguintes situações:

1. Um desenvolvedor senior informou no meio da sprint que os itens não estavam detalhados de maneira suficiente para a entrega. Ele sugeriu que a sprint fosse cancelada.
2. O Head Comercial da Globex, que é um dos stakeholders, informou em uma reunião que jamais conseguiria vender essa primeira versão. Ele sugeriu que o aplicativo fosse mais robusto, integrando automaticamente com sistemas de postos de gasolina, hotéis e restaurantes para que as despesas fossem lançadas automaticamente.

Como você lidaria com cada uma dessas situações?

Exercício 7: Resolução de Conflitos

1. **Desafio: Desenvolvedor Sênior sugere Cancelamento da Sprint**

1. Realização de reunião de alinhamento para ouvir e discutir as preocupações;
2. Revisar backlog para e garantir que está tudo descrito de forma nítida;
3. Caso seja identificado por ambas as partes que o backlog precisa de reajuste, será realizado um novo planejamento, com foco na qualidade e tempo restante;
4. Comunicação evidente a toda equipe, garantindo que todos estejam alinhados com as mudanças realizadas.

2. **Desafio: Head Comercial Sugere Recursos Adicionais**

1. Reflexão para entendimento e avaliação da solicitação;
2. Reunião com o Head comercial, para dar visibilidade dos impactos no cronograma e alinhamento de expectativas;
3. Planejamento e criação de roadmap: Para futuras versões do produto com foco na evolução contínua do produto;
4. Comunicação nítida e transparente: Manter a transparência garante confiança a longo prazo.

Hipóteses e validações.

Exercício 8

Bom, obviamente todas as respostas dos exercícios anteriores são suposições, já que no mundo real teríamos que envolver e conversar muuuuuuito com usuários, stakeholders e o time. Além disso, você teria mais tempo para um maior aprofundamento.

Neste último exercício, gostaríamos de entender como você trabalha com hipóteses e validações. Para isso, crie uma lista de hipóteses e detalhe como iria ordenar e validar elas antes e durante o desenvolvimento do novo produto. Para isso, você pode tomar como base as suposições que teve que criar para responder os exercícios anteriores.

Hipóteses e validações.

Antes desenvolvimento:

1. Mapeamento de problemas e oportunidades;
2. Criação de possíveis soluções;
3. Priorização de atividades;
4. Criação de protótipos em colaboração com a equipe de UI/UX;
5. Apresentação e entrega de discovery;
6. Validação técnica junto ao Tech Lead.

Durante desenvolvimento:

1. Validação das regras de negócio;
2. Reuniões de revisão com stakeholders;
3. Testes de integração e compatibilidade;
4. Testes de usabilidade;
5. Monitoramento de desempenho.

Exercício 8: Hipóteses e Validações

Hipótese: A interface personalizável será valorizada pelos clientes e ajudará na adoção do produto.

- **Ordem:**
 - **Prioridade:** Média, pois a personalização pode impactar a satisfação do cliente, mas não é o principal valor.
- **Validação:**
 - **Durante o Desenvolvimento:** Ofereça protótipos da interface personalizável para feedback e ajuste conforme necessário.

Hipótese: A categorização automática de despesas pela IA será precisa o suficiente para reduzir o tempo de processamento manual.

- **Ordem:**
 - **Prioridade:** Alta, pois a precisão da IA é fundamental para a eficácia do produto.
- **Validação:**
 - **Durante o Desenvolvimento:** Realização de testes com conjuntos de dados reais e ajustes do algoritmo conforme necessário. Realização de avaliações contínuas e ajuste os parâmetros da IA.

Como você se sente?

Adorariíamos saber como você se sentiu fazendo esse teste. Se puder finalizar deixando sua opinião pra gente, vai ser incrível te conhecer.

1. Como foi fazer esse teste ao todo? O que você mais curtiu fazer? Algo que não tenha gostado?
2. Qual questão foi mais desafiadora?
3. Alguma consideração sobre algo que não foi abordado e você gostaria de destacar?
4. Tem alguma sugestão de melhoria que anotou ao longo do processo seletivo e que gostaria de destacar?



Reflexões

Como foi fazer o teste ao todo? O que você mais curtiu fazer? Algo que não tenha gostado?

- a. Além de oportunidade de aplicar conceitos teóricos em um cenário fictício, a experiência com um software real no mesmo segmento foi fundamental para desenvolver e testar as hipóteses solicitadas.
- b. O que mais gostei foi criar as histórias de usuário, pois me permitiu assumir as perspectivas tanto do usuário quanto do desenvolvedor, avaliando a nitidez das funcionalidades propostas.

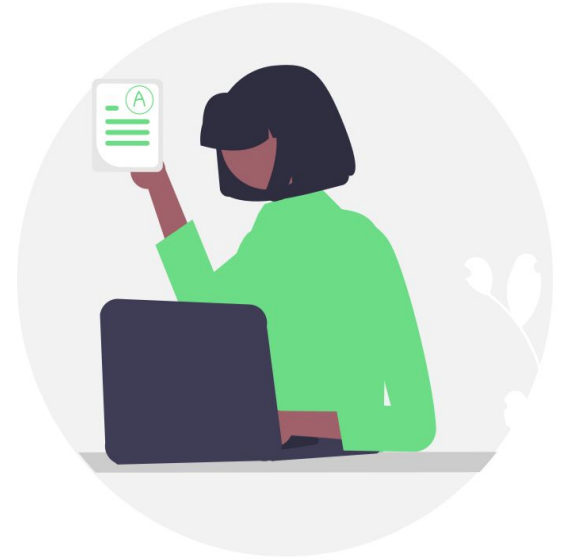
Qual questão foi a mais desafiadora?

- a. A questão da categorização automática usando IA foi desafiadora, pois representou uma abordagem nova diante no meu contexto atual.

Agradecimento

Agradeço pela oportunidade de participar do case. Foi uma experiência desafiadora e rica.

Fico à disposição para qualquer informação adicional e próximos passos. ❤️



Até daqui a pouco!

