



사용자 매뉴얼 : 관리자편

00. 서비스 시작하기

처음 로그인 후, 예약 시작가이드 화면에 따라 내용을 숙지한 후, [시작하기]버튼을 클릭해 주세요.
예약상품설정 화면으로 이동합니다. 이동한 화면부터 설정을 시작해주세요.

The screenshot shows the Saida Reservation system's dashboard. A dark sidebar on the left contains navigation links: 예약설정 (Reservation Settings), 예약관리 (Reservation Management), 재고관리 (Inventory Management), 매출관리 (Sales Management), 예약문자 (Reservation Messages), and 고객센터 (Customer Service Center). The main area is titled 'Dashboard' and shows a calendar for December 2019. A large, semi-transparent '시작가이드' (Start Guide) overlay is centered on the screen, providing a five-step checklist for new users. The steps are: 01. 예약상품설정 (Reservation Product Setting), 02. 운영정보 설정 (Operation Information Setting), 03. 업체정보설정 (Company Information Setting), 04. 재고 설정/확인 (Inventory Setting/Confirmation), and 05. 상품예약 URL 적용 (Product Reservation URL Application). Each step includes a brief description, a 'TIP' section with additional instructions, and a '시작하기' (Start) button at the bottom right of the guide.

시작가이드

- 01 예약상품설정**
예약상품, 일정, 가격구분 등을 가장먼저 설정해주세요.
TIP
상품 설정 : 실제 운영하실 예약상품정보를 설정합니다.
일정/회차 설정 : 예약 운영일자 및 시간을 설정합니다.
가격 설정 : 상품의 구분을 설정합니다. (예: 2인승, 4인승)
- 02 운영정보 설정**
예약방식 및 예약 가능일자 등 예약 운영에 필요한 정보를 설정해주세요.
TIP
운영 설정 : 예약확정 및 사용처리에 대해 설정합니다.
예약정보 추가 : 기본정보 외의 정보를 받을 경우 사용합니다.
예약 알림 : 예약현황에 대한 알림을 설정합니다.
- 03 업체정보설정**
고객 예약 및 예약정보 확인 시 노출되는 업체정보를 설정해주세요.
TIP
무통장입금을 사용하실 경우, 계좌정보를 입력하셔서 안내하실 수 있습니다.
- 04 재고 설정/확인**
일자 별, 운영 회차 별 재고를 상세확인 및 관리하세요.
TIP
기본 재고는 가격설정에서 설정됩니다.
단, 상세 재고를 별도 운영할 경우 사용하세요.
- 05 상품예약 URL 적용**
만들어진 URL을 운영 중이신 홈페이지나 사이트에 연동해서 사용하세요.
TIP
기본 설정이 완료되면 고객 예약 URL이 만들어집니다.
변경되는 정보들은 URL에서 바로 확인하실 수 있습니다.

서비스 사용시작
모든 기본준비를 완료하시고 사이다 예약으로 운영을 시작해보세요.
시작하기

01. 홈 화면

예약에 대한 설정이 끝난 후, 홈 화면입니다.
예약 URL확인 및 당일 예약현황, 매출 등을 확인 할 수 있습니다.

사이다예약

예약설정 +

예약관리 +

재고관리

매출관리 +

예약문자 +

고객상담센터
1544-6893
평일 오전 9시 ~ 오후 6시

님, 안녕하세요. 접속시간 2019-12-18 13:37:50

Dashboard

사이다예약 URL
URL 주소를 복사하여 고객에게 전송하세요.

실제 고객이 예약하는 사이트를 바로 확인 할 수 있습니다.

https://booking.ciderpay.com/P191205734841

URL 복사하기

사이트 바로가기

2019년 12월 18일 예약현황 업데이트13:41:54

예약확정 0 건

예약대기 1 건

예약취소 0 건

총 잔여 137 건

당일 매출 현황 2019.12.18

이번달 매출 현황 12.01 ~ 12.31

결제완료 금액 0 원

결제완료 금액 0 원

결제취소 금액 - 0 원

결제취소 금액 - 4,000 원

총 매출액 0 원

총 매출액 전월대비 0% 0 원

문자 충전현황

현재 잔액 99,892 원

현재 8324개의 문자 발송이 가능합니다.

문자 충전

고객센터

1544-6893


평일 09:00~18:00 (점심 12:00~13:00)

주말,공휴일 휴무


02. 예약상품 설정 - 상품설정


예약상품에 대한 설정을 작성해주세요. (선택)항목을 제외한 모든 항목을 작성하셔야 합니다.
상품의 기본정보 및 약관 등의 정보를 입력하시면 됩니다.


설정된 정보를 기준으로 고객이 예약을 진행하므로 정확한 정보를 입력해주세요.



예약설정

예약상품 설정 

업체정보 설정 

예약관리 설정 

예약관리 +

재고관리

매출관리 +

예약문자 +

고객상담센터
1544-6893
평일 오전 9시 ~ 오후 6시

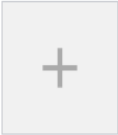
예약상품 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

상품정보설정

예약상품의 상세정보를 작성합니다. 작성된 정보는 고객이 예약하는 화면에 그대로 노출됩니다.

상품 이미지 (선택)



- 20MB, 1242 * 1242 권장
- [삭제]: 등록된 이미지 우측상단 x 버튼 클릭 시, 삭제가 가능합니다.

상품명

상품명을 입력해 주세요.

0/20자 이내

상품 설명 (선택)

0/200자 이내

예약 가능 개수

예약진행 시, 최소 예약 건 수는 기본 1건 이상이며, 최대 1인이 예약할 수 있는 건 수도 설정할 수 있습니다.

최소 예약 건수

1

최대 예약 건수

1

예약 시 주의사항 (선택)

등록된 내용은 고객이 예약진행 시, 확인 창으로 안내됩니다. 등록된 별도의 내용이 없을 경우, 확인 창 없이 바로 예약이 진행됩니다.

주의사항을 입력해 주세요.

0/200자 이내

주소

주소검색

연동 정보

홈페이지에서 연동되는 정보입니다.

예약하기 URL

이용약관

이용약관을 입력해 주세요.

개인정보처리방침

개인정보처리방침을 입력해 주세요.

예약이용안내확인

예약이용안내확인을 입력해 주세요.

취소/환불규정

취소/환불규정을 입력해 주세요.

Windows

정품 인증

[설정]으로 이동하여 Windows

[상품정보설정 상세안내]

- (1) 상품이미지 : 상품에 대한 사진
- (2) 상품명 : 운영 상품명 입력
- (3) 상품설명 : 상품에 대한 간단한 설명
- (4) 예약가능개수 : 한번에 예약할 수 있는 최대 및 최소 예약 건수
- (5) 주소 : 업체 주소정보(고객에게 주소로 노출되는 정보입니다.)

[연동정보 상세안내]

•예약하기 URL : 예약상품 설정이 완료되면 자동으로 만들어지는 정보로, 실제 고객이 예약하는 화면을 확인 할 수 있습니다.

- (1)이용약관
- (2)개인정보처리방침
- (3)예약안내
- (4)취소/환불규정

➔ 내부 규정에 맞는 정보를 채워주세요.

[일정 및 회차 설정 단계]
Step1) 영업요일 설정, 휴무일 설정
Step2) 운영회차 설정
Step3) [저장]버튼 클릭 (*꼭 저장해주세요.)

(1) 영업요일 설정
실제 운영하는 요일을 설정합니다.

1-1) 공휴일 자동설정 : 공휴일은 자동 휴무
일로 설정됩니다.

1-2) 휴무일 직접설정 : 직접 특정일을 휴무
일로 설정할 경우 사용합니다.

(2) 운회차 설정
실제 운영하는 회차 정보를 설정합니다.
운영 회차는 영업요일을 기준으로 설정하며,
일자 별 설정은 [2-1]일자 별 직접설정을 통
해 설정이 가능합니다.

2-1) 일자 별 직접설정 :일자 별로 각각의 운영 회차를 설정할 경우 사용합니다.
2-2) 일괄삭제 : 설정된 운영 회차 정보를 일괄 삭제하는 기능입니다.

사이다예약

seller008님, 안녕하세요.
 접속시간 2019-12-17 10:28:37

예약설정

예약상품 설정

업체정보 설정

예약관리 설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터
1544-6893
평일 오전 9시 ~ 오후 6시

예약상품 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

상품 설정

일정/회차 설정

가격 설정

일정 및 회차를 설정합니다.

1

일정/회차 설정 예약상품의 회차 일정 및 가격정보를 설정합니다.

영업요일 설정

운영 요일을 설정할 수 있습니다. 공휴일 자동 적용을 **1-1** 경우, 휴무일을 직접 설정하셔야 합니다.

월	화	수	목	금	토	일
---	---	---	---	---	---	---

☐ 공휴일 자동 적용

1-2

휴무일 직접설정

직접 선택한 휴무일

2

운영회차 설정

날짜	회차 정보	상태
월	회차정보가 없습니다.	<div>2-1</div> <div>2-2</div> 추가
화	회차정보가 없습니다.	추가
수	회차정보가 없습니다.	추가
목	회차정보가 없습니다.	추가
금	회차정보가 없습니다.	추가
토	회차정보가 없습니다.	추가
일	회차정보가 없습니다.	추가

저장

02. 예약상품 설정 – 일정/회차설정 (요일별 운영 회차 설정)

(기본 설정 값) 요일 별 운영 회차를 설정합니다. 영업요일에 따라 각각 운영 회차를 설정할 수 있습니다.

사이다예약

예약설정

예약상품 설정

업체정보 설정

예약관리 설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

예약상품 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

상품 설정

일정/회차 설정

가격 설정

일정/회차 설정

예약상품의 회차 일정 및 가격정보를 설정합니다.

영업요일 설정

월

화

수

목

금

토

일

☐ 공휴일 자동 적용

휴무일 직접설정

직접 선택한 휴무일

일자별 직접설정

일괄삭제

월	회차정보가 없습니다.	추가
화	회차정보가 없습니다.	추가
수	회차정보가 없습니다.	추가
목	회차정보가 없습니다.	추가
금	회차정보가 없습니다.	추가
토	회차정보가 없습니다.	추가
일	회차정보가 없습니다.	추가

1

2

회차

09:00

모든 요일 동일 회차 적용

3

4

1

2

3

4

저장

[요일 별 운영회차 설정]
 각각의 요일에 [추가]버튼을 클릭해서 회차를 설정합니다.

- 회차 시간 선택 : 시 / 분 선택
- 모든 요일 동일 회차 선택 : 선택한 회차를 모든 요일에 적용할 경우 사용
- 계속 입력 : 입력 후, 창을 닫지 않고 연속해서 등록할 경우 사용
- 저장 : 한번 등록 후 창을 닫을 경우 사용

02. 예약상품 설정 - 일정/회차설정 (일자별 운영 회차 설정)

(선택 설정 값) 일자 별로 직접 운영 회차를 설정합니다. 일자에 따라 각각 운영 회차를 설정할 수 있습니다.

예약상품 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

상품 설정
일정/회차 설정
가격 설정

일정/회차 설정 예약상품의 회차 일정 및 가격정보를 설정합니다.

운영회차 설정

< 2019년 12월 >						
일	월	화	수	목	금	토
1일 0회	2일 0회	3일 0회	4일 0회	5일 0회	6일 0회	7일 0회
8일 0회	9일 0회	10일 0회	11일 0회	12일 0회	13일 0회	14일 0회
15일 0회	16일 0회	17일 0회	18일 0회	19일 0회	20일 0회	21일 0회
22일 0회	23일 0회	24일 0회	25일 0회	26일 0회	27일 0회	28일 0회
29일 0회	30일 0회	31일 0회	1일	2일	3일	4일
5일	6일	7일	8일	9일	10일	11일

[요일별 설정](#)
[일괄삭제](#)

선택한 일자의 회차를 추가합니다.

달력의 날짜를 선택해주세요.

추가

일자별 운영회차 설정X

00:00
X

계속 입력

저장

[요일 별 운영회차 설정]

각각의 요일에 [추가]버튼을 클릭해서 회차를 설정합니다.

- (1) 회차 시간 선택: 시 / 분 선택
- (2) 모든 요일 동일 회차 선택: 선택한 회차를 모든 요일에 적용할 경우 사용
- (3) 계속 입력: 입력 후, 창을 닫지 않고 연속해서 등록할 경우 사용
- (4) 저장: 한번 등록 후 창을 닫을 경우 사용

02. 예약상품 설정 - 가격설정

상품, 일정/회차를 설정하면 해당 상품의 가격을 설정합니다.
 운영하는 가격분류 명칭에 맞는 가격정보 및 재고정보를 설정해주세요. (*재고는 재고관리에서 별도 설정이 가능합니다.)

예약상품 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

상품 설정

일정/회차 설정

가격 설정

가격 설정

예약상품의 가격정보를 설정합니다.

순서	가격분류명	적용일자	가격	재고	가격 설명	비고
<div> <div>!</div> <div>등록된 가격정보가 없습니다.</div> <div>[가격정보추가] 버튼을 클릭해, 정보를 추가해주세요</div> </div>						

가격정보를 추가해주세요.
일괄삭제

+ 가격정보 추가

가격정보 설정

1 분류명

2 가격

3 재고

4 가격설명 (선택)

5 적용구분

선택하세요.

6 계속 입력

7 저장

* 수정된 정보는 저장된 후에 예약 건부터 적용됩니다.

[가격정보 설정]

운영에 맞는 가격정보를 설정합니다.

- 1) 분류명 : 가격분류명칭 설정(예: 2인승, 4인승)
- 2) 가격 : 분류에 따른 가격(숫자만 입력)
- 3) 재고 : 해당 분류의 재고 설정(일괄재고 설정이며, 실제 운영재고 상세는 재고관리에서 설정가능)
- 4) 가격설명(선택) : 분류명에 대한 설명이 있을 경우 입력(예: 대/소인 금액동일)
- 5) 적용구분 : 주중 / 주말 / 매일 / 특정일 중에서 택 1 (특정일을 선택하는 경우, 특정일을 달력에서 선택)

03. 업체정보 설정

*고객의 예약 첫 화면에 노출되는 정보로 상세히 작성해주세요. * 표시된 필수항목은 반드시 작성해주세요.
기본정보는 '사이다페이'정보를 기본으로 표시합니다. 변경된 정보는 '사이다예약'에만 반영되어 사용됩니다.

예약설정

예약상품 설정

업체정보 설정

예약관리 설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

업체정보 설정

고객에게 노출되는 판매점 정보 및 기본 운영에 필요한 정보를 설정합니다.

이용안내

- 기본 정보는 사이다페이 가입정보를 기준으로 합니다.

- 사업자관련 정보 수정이 필요한 경우 고객센터(1544-6893)로 연락바랍니다.

업체 정보 고객에게 노출되는 정보입니다.

필수 값은 모두 작성해 주
세요.

* 판매점명

하동레일바이크

* 업체명

테스트사업자

* 사업자등록번호

1234098754

* 대표자명

황대표

* 연락처

055-882-2244

주소

우편번호

주소검색

상세주소를 입력하세요.

웹사이트

http://www.sample.com

대표이미지



+

+

- 20MB, 1242 * 1242 권장

- 최대 3개 이미지 등록가능

서비스소개

하동레일바이크는

북천역에서 동경열차로 양보역까지

이동하여 양보역에서 레일바이크로 신나게 즐기며 이동하는 최적화된 5.2Km 코스입니다.

코스자체가 완만하여 남녀 노소를 불문하고 힘들지않고 속도감으로 바이크를 즐길수있으

며 바이크 주변에는 사계절 특색 있는 꽃들의 향연이 펼쳐지며 특히 양귀비 축제와 코스모

스 축제로 장관을 이루는 꽃들의 향연을 바이크로 감상할 수 있습니다.

계좌안내

카카오뱅크, 3333-020-0230321

취소

저장

[사업자일 경우]

- 1) 판매점 명 : 실제 판매점 명으로 노출할 이름
- 2) 업체 명 : 사업자일 경우, 사업자등록증 상 업체 명 (사이다페이 가입정보)
- 3) 사업자등록번호 (사이다페이 가입정보)
- 4) 대표자명 (사이다페이 가입정보)
- 5) 연락처: 기본 업체 연락처
- 6) 주소 : 업체 주소
- 7) 웹 사이트 : 실제 홈페이지 주소
- 8) 서비스소개 : 서비스소개 문구
- 9) 계좌안내 : 계좌이체로 돈을 받을 경우, 계좌정보 입력

[개인일 경우]

- 1) 판매점 명 : 실제 판매점 명으로 노출할 이름
- 2) 이름 : 사업자일 경우, 사업자등록증 상 업체 명 (사이다페이 가입정보)
- 5) 연락처: 기본 업체 연락처
- 6) 주소 : 업체 주소
- 7) 웹 사이트 : 실제 홈페이지 주소
- 8) 서비스소개 : 서비스소개 문구
- 9) 계좌안내 : 계좌이체로 돈을 받을 경우, 계좌정보 입력

04. 예약관리 설정


예약 상품 및 업체 정보 등 기본 정보 설정이 끝난 후, 사이다예약을 운영할 때 필요한 정보를 설정합니다.

예약 방식 및 예약자에게 받은 정보 등 정확한 정보를 작성해주세요.

설정된 정보를 기준으로 고객이 예약을 진행하므로 정확한 정보를 입력해주세요.

[예약 운영 설정]

- (1)예약방식 : 즉시예약/문의 후 예약 중 택
- (2)예약확정 방식 : 자동확정/수동확정 중 택
- (3)예약가능 일자 : 예약이 가능한 일자선택
- (4)예약완료 안내문구
- (5)사용완료 처리 : 현장발권 수단으로 사용할 경우 사용, 관리자가 이용완료 처리해야 최종 이용완료 처리됨



예약설정

예약상품 설정

업체정보 설정

예약관리 설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

예약관리 설정

예약사이트 운영에 필요한 영업정보를 설정합니다.

예약 운영 설정

예약확정 및 사용처리에 대해 설정합니다.

1

예약 방식

☒ 즉시예약 고객이 바로 예약가능
☐ 문의 후 예약 업체에 문의하여 예약가능

2

예약확정 방식

☒ 자동 확정 예약신청과 동시에 확정
☐ 수동 확정 관리자 확인 후 예약확정

3

예약가능 일자

예약이 가능한 일자를 설정할 경우 사용합니다.
 일 전까지 예약가능

4

예약완료 안내문구
(선택)

예약완료 후, 고객에게 안내할 내용을 입력하세요. (예: 현장 발권 후 사용 가능 합니다.)

0/200자 이내

5

사용완료 처리

☐ 현장에서 예약확인 및 사용완료 수단으로 활용할 경우 사용합니다.

04. 예약관리 설정

예약 상품 및 업체 정보 등 기본 정보 설정이 끝난 후, 사이다예약을 운영할 때 필요한 정보를 설정합니다.

예약 방식 및 예약자에게 받은 정보 등 정확한 정보를 작성해주세요.

설정된 정보를 기준으로 고객이 예약을 진행하므로 정확한 정보를 입력해주세요.

1 예약자 입력정보 설정 고객이 예약할 때, 입력하는 정보를 설정합니다.

[이름/휴대폰/이 메일/비밀번호] 4가지 정보는 필수 정보입니다.

1-1

추가정보설정
(선택)

예약 시, '필수입력정보'외에 추가로 받을 정보가 있을 경우 사용합니다.

항목 명칭

필수 여부

선택

항목 유형

텍스트로 입력

[예약자 입력정보 설정]

기본으로 예약 시 받는 정보는 '이름/휴대폰/이 메일/비밀번호' 입니다.

- 1-1) 추가정보 : 추가로 정보를 받는 경우 사용
- 항목명칭 : 추가 정보 명칭
 - 필수여부 : 필수 정보 여부
 - 항목유형 : 텍스트로 입력, 단일 선택, 다중 선택 중 택1

2 예약 알림 수신 설정 등록된 담당자 정보로 예약현황에 대한 알림을 어떻게 받을 지 설정합니다.

2-1

문자 알림 받기



알림 받을 휴대전화번호를 설정할 수 있습니다. 휴대전화번호는 추가하여 사용할 수 있습니다.(최대3개)

휴대전화번호

예) 01012341234

추가

2-2

수신거부시간 설정



시작 00:00

×

~

종료 00:00

×

① 종료시간 후에 누적된 예약 알림 문자를 요약하여 발송합니다.

2-3

메일 알림 받기



알림 받을 메일 주소를 설정할 수 있습니다. 메일을 최대 2개까지 추가하여 사용할 수 있습니다.(최대3개)

이메일주소

추가

[예약 알림 수신 설정]

예약 운영 담당자가 예약현황에 대한 알림을 받을 경우 사용합니다.

- 2-1) 문자 알림 받기 : 등록된 휴대전화번호로 알림 수신. 최대 3개까지 등록가능
- 2-2) 수신거부 설정 : 수신을 거부할 시간을 설정할 수 있음, 시작~종료 시간 설정
- 2-3) 메일 알림 받기 : 등록된 이 메일로 알림을 수신, 최대 3개까지 등록가능

저장

05. 재고관리 - 일자별 일괄설정

일자별 일괄 재고 설정화면입니다. 상품에서 설정한 가격의 재고를 바탕으로 재고가 설정되어있고 해당 일자의 예약가능여부/상품금액/재고를 변경할 수 있습니다.

재고관리

예약상품의 판매재고를 설정할 수 있습니다. 설정된 재고를 바탕으로 예약이 가능합니다.

일자별 일괄설정

회사별 상세설정

2019.12.16(월) ~ 2019.12.22(일)

재고일괄등록

① 일자는 주 단위로 표시됩니다. 주 단위로 재고 및 예약여부를 설정합니다.

② 이미 지난 과거의 재고는 수정이 불가능합니다.

가격구분	상세	12/16 (월)	12/17 (화)	12/18 (수)	12/19 (목)	12/20 (금)	12/21 (토)	12/22 (일)
2인승	1 예약가능여부	불가	가능	가능	가능	가능	-	-
	2 상품금액	1,000 원	1,000 원	1,000 원	1,000 원	1,000 원	-	-
	3 재고설정	10 개	10 개	10 개	10 개	10 개	-	-
4인승	예약가능여부	불가	가능	가능	가능	가능	-	-
	상품금액	1,300 원	1,300 원	1,300 원	1,300 원	1,300 원	-	-
	재고설정	13 개	13 개	13 개	13 개	13 개	-	-
2인승	예약가능여부	-	-	-	-	-	가능	가능
	상품금액	-	-	-	-	-	2,000 원	2,000 원
	재고설정	-	-	-	-	-	10 개	10 개
4인승	예약가능여부	-	-	-	-	-	가능	가능
	상품금액	-	-	-	-	-	2,300 원	2,300 원
	재고설정	-	-	-	-	-	13 개	13 개

변경이력

있을 경우, 별도로 표시가 됩니다.

해당 일자의 모든 회차에 해당 정보가 동일하게 적용됩니다. 회차별 정보를 변경하고 싶은 경우 [회차별 상세설정]을 이용하세요.

- [항목 설명]**
- (1) 예약가능여부 : 해당 일자의 가격분류들의 예약가능여부를 설정할 수 있습니다.
 - (2) 상품금액 : 해당일자의 가격을 변경할 경우 사용할 수 있습니다.
 - (3) 재고설정 : 해당일자의 해당 가격분류의 재고를 변경할 수 있습니다.

•과거의 재고는 수정이 불가능합니다.

05. 재고관리 - 회차별 일괄설정

회차별 일괄 재고 설정화면입니다. 상품에서 설정한 가격의 재고를 바탕으로 재고가 설정되어있고 해당 일자의 각 회차별 예약가능여부/상품금액/재고를 변경할 수 있습니다.

일자별 일괄설정

회차별 상세설정

< 2019.12.18(수) >

① 일자별 운영 회차에 맞게 재고를 설정할 수 있습니다. 설정된 재고 및 회차별 금액은 개별 수정 가능합니다.

② 이미 지난 과거의 재고는 수정이 불가능합니다.

운영회차	가격구분	2인승	4인승
10:00	예약가능여부	가능 <input checked="" type="checkbox"/>	가능 <input checked="" type="checkbox"/>
	상품금액	1,000 원 1 수정	1,300 원 수정
	재고설정	10 개 수정	13 개 수정
12:00	예약가능여부	가능 <input checked="" type="checkbox"/>	가능 <input checked="" type="checkbox"/>
	상품금액	1,000 원 수정	1,300 원 수정
	재고설정	10 개 수정	13 개 수정
13:00	예약가능여부	가능 <input checked="" type="checkbox"/>	가능 <input checked="" type="checkbox"/>
	상품금액	1,000 원 수정	1,300 원 수정
	재고설정	10 개 수정	13 개 수정
14:00	예약가능여부	가능 <input checked="" type="checkbox"/>	가능 <input checked="" type="checkbox"/>
	상품금액	1,000 원 수정	1,300 원 수정
	재고설정	10 개 수정	13 개 수정
15:00	예약가능여부	가능 <input checked="" type="checkbox"/>	가능 <input checked="" type="checkbox"/>
	상품금액	1,000 원 수정	1,300 원 수정
	재고설정	10 개 수정	13 개 수정

회차별 재고설정

모든 회차 예약 불가능으로 설정

10:00 12:00 13:00 14:00

15:00

운영회차

15:00

재고입력

0 개

저장

회차별 재고를 일괄 설정할 수 있습니다.

Windows 정품 인증
[설정]으로 이동하여 Windows를

해당 일자의 회차별로 다른 정보를 적용할 경우에 사용합니다.

- (1) 각각 수정을 클릭하여 개별 수정
- (2) 회차별 재고 설정으로 한번에 수정
해당 일자의 운영 회차 정보가 표시되며, 변경할 회차를 선택하여 재고를 변경합니다. 다중 선택(여러 개 선택)이 가능합니다.

- (3) 일괄 예약가능여부 설정
-클릭 시, 모든 회차를 예약 가능 또는 예약불가능으로 설정

06. 예약현황

월별 예약현황을 확인하고, 관리자가 직접 해당일자의 예약을 할 수 있습니다.
달력에서 각 예약건수를 확인 후, 해당 일자를 클릭하면 상세 예약현황을 확인할 수 있습니다.

사이다예약

예약설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

예약현황

1

2019년 12월

2

3

4

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180
8	9	10	11	12	13	14
잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 3 잔여 180
15	16	17	18	19	20	21
잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180	확정 0 대기 1 취소 0 잔여 179	확정 0 대기 1 취소 0 잔여 180	확정 0 대기 0 취소 1 잔여 180
22	23	24	25	26	27	28
잔여 180	잔여 180	확정 0 대기 1 취소 2 잔여 179	잔여 180	잔여 180	잔여 180	잔여 180
29	30	31	1	2	3	4
잔여 180	잔여 180	잔여 180	잔여 180			

4

09:30 예약리스트

11:00 예약리스트

예약확정 0건

예약대기 1건

예약번호 R19121870540797

고객명 한마음

연락처 010-322-2985

예약요청일 2019-12-18 11:15:33

예약정보 4인승 x 1

상세보기

예약취소

예약취소 0건

13:00 예약리스트

14:30 예약리스트

16:00 예약리스트

17:30 예약리스트

예약내역을 월별로 바로 확인하고, 일별 상세 예약을 확인해서 바로 처리할 수 있습니다.

- (1) 예약가능여부 표시
- (2) 재고관리 바로 가기 버튼
- (3) 관리자가 직접 예약을 하는 경우 사용-관리자 예약을 통한 예약은 예약접수 후, 고객에게 문자가 발송되며 결제가 완료된 후 예약이 확정
- (4) 예약상세내역 : 간단정보를 표시해주고 바로 처리가 가능함

선택한 일자의 예약상세정보를 표시해줍니다.

06. 예약현황 – 관리자 직접예약

관리자가 직접 예약을 진행하는 경우 사용합니다. 고객의 요청에 맞게 예약을 하고 해당 예약문자가 고객에게 발송됩니다. 고객은 문자를 확인 후, 결제를 진행합니다.

예약현황

● 예약가능 ● 예약불가

일	월	화	수	목	금	토	일
1	2	3	4	5	6	7	8
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180
8	9	10	11	12	13	14	15
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180
15	16	17	18	19	20	21	22
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180
22	23	24	25	26	27	28	29
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180
29	30	31	1	2	3	4	5
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180
5	6	7	8	9	10	11	12
잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180	확정 대기 취소 잔여 180

관리자 직접예약

1 예약정보

예약일자 선택

2019-12-18

이용회차 선택

회차를 선택해주세요.

가격/수량 선택

총 결제금액

0 원

2 예약자정보

예약자

예약자 이름을 입력해주세요.

연락처

예약자 연락처를 입력해주세요. 예) 01012349876

이메일

예약자 이메일을 입력해주세요.

3

예약과 함께 고객에게 예약이용에 대한 안내문자를 발송합니다.

확인

09:30 예약리스트

예약확정

예약대기

예약취소

11:00 예약리스트

예약불가

13:00 예약리스트

예약불가

14:30 예약리스트

예약불가

16:00 예약리스트

예약불가

17:30 예약리스트

예약불가

[관리자 예약 진행절차]

- Step 1) 관리자 예약내역 작성
- Step 2) 고객에게 예약안내문자 발송
- Step 3) 고객이 예약내역 확인
- Step 4) 결제완료 및 예약확정

[관리자 예약항목 설명]

(1) 예약정보 : 예약상세 정보

- 예약 일자
- 이용 회차 : 예약일자 선택해야 활성화
- 가격/수량선택 : 이용 회차까지 선택해야 활성화됨

(2) 예약자정보 : 고객정보 입력

- 예약자 : 고객 이름
- 연락처 : 예약하는 고객의 휴대전화번호 (*예약문자가 발송되므로 정확히 입력해주세요.)
- 이 메일 : 예약자 이 메일 (선택사항)

(3) 확인 사항

예약 시, 고객에게 문자가 발송된다는 동의 문자가 없을 경우, 충전이 필요하며 문자발송은 별도 비용이 발생하는 부분으로 별도 안내

** 관리자 예약으로 예약한 고객은 예약내역을 확인 할 때, 예약 시 작성된 휴대전화번호 뒷 4자리로 확인 가능

**관리자 예약은 고객이 당일 자정까지 결제가 되지 않으면 자동취소 됩니다.

07. 결제현황

실제 예약결제 현황을 확인하는 화면입니다.
결제내역 상세를 보고, 예약관리(예약확정/예약취소/영수증보내기/메모)를 할 수 있습니다.

사이다예약

예약설정

예약관리

예약현황

결제현황

재고관리

매출관리

예약문자

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

결제현황

seller007님, 안녕하세요. | 접속시간 2019-12-18 14:50:3

예약상태: 전체 | 결제상태: 전체 | 예약주제: 전체 | 가격구분: 전체 | 검색

예약일자: ~ | 이용예정일: ~ | 예약자정보 검색: 예약번호, 예약자명, 연락처 검색

총 6건 | 최신예약 순

예약번호	R1912185384564	예약상태	예약대기	예약일자	2019.12.18(수) 15:14	예약확정 예약취소 영수증 메모
예약자명	홍길동	결제상태	결제완료	이용예정일	2019.12.24(화) 13:00	
예약상품	이벤트상품 4인 x 1	결제금액	1,000 원			
전화번호	010-1111-1111		카드결제			
이메일	testcustomer@test.com					
예약번호	관리자예약 R1912168947313	예약상태	예약취소	예약일자	2019.12.16(월) 11:03	메모
예약자명	aaaa	결제상태	결제취소	이용예정일	2019.12.16(월) 09:30	
예약상품	4인승 x 1	결제금액	1,200 원			
전화번호	010-1111-1111		카드결제			
이메일	testcustomer@test.com					
예약번호	관리자예약 R1912129968486	예약상태	예약취소	예약일자	2019.12.12(목) 13:51	메모
예약자명	나무나무	결제상태	결제취소	이용예정일	2019.12.13(금) 13:00	
예약상품	2인승 x 1	결제금액	1,000 원			
전화번호	010-1111-1111		카드결제			
이메일	testcustomer@test.com					
예약번호	R1912123964389	예약상태	예약취소	예약일자	2019.12.12(목) 10:31	영수증 메모
예약자명	홍길동	결제상태	결제취소	이용예정일	2019.12.20(금) 14:30	
예약상품	2인승 x 1	결제금액	1,000 원			
전화번호	010-1111-1111		카드결제			
이메일	testcustomer@test.com					

- [항목 설명]
- (1) 예약 내역
 - 예약번호 등 예약정보
 - 예약상태 및 결제정보
 - 일자정보 등
 - (2) 예약관리
 - 예약확정 : 예약확정 처리가 '수동처리'인 경우만 노출되는 버튼, 자동확정인 경우에는 해당 버튼 없음
 - 예약취소 : 예약을 취소하는 버튼, 정산 전까지 취소가능, 정산 후에는 '사이다페이'에서 취소신청을 통해 취소가능
 - 영수증 : 결제 영수증 확인, 영수증보내기 가능
 - 메모 : 해당 결제 건에 대해 메모가 필요한 경우 사용

08. 매출관리 - 판매현황

월별, 일별 판매현황을 확인할 수 있는 화면입니다.
예약 및 매출, 전월 대비 증감률 확인을 통해 매출을 간단하게 분석할 수 있습니다.

예약설정 +

예약관리 +

재고관리

매출관리 -

판매현황 →

정산관리

예약문자 +

고객상담센터
1544-6893
평일 오전 9시 ~ 오후 6시

판매현황

월별 매출현황 ▾ 월별/일별 선택하여 확인할 수 있습니다.

구분 ▾	총 예약건수	이용완료 건수	예약취소 건수	총 매출액	전월 대비 증감률
12월	4 건	0 건	4 건	0 원	0 %
11월	2 건	0 건	2 건	0 원	0 %
10월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
09월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
08월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
07월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
06월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
05월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
04월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
03월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
02월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
01월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
합계				0 원	

① 안내

- 매출액은 실제 이용완료 건 수를 기준으로 합니다.

08. 매출관리 - 정산관리

결제에 대한 정산내역은 '사이다페이'를 통해 확인하실 수 있습니다.
매출관리 > 정산관리 메뉴를 클릭하면, '사이다페이'의 '정산관리'화면으로 이동합니다.

예약설정 +

예약관리 +

재고관리

매출관리 -

판매현황

정산관리

예약문자 +

고객상담센터
1544-6893
평일 오전 9시 ~ 오후 6시

판매현황

월별 매출현황 월별/일별 선택하여 확인할 수 있습니다.

구분	총 예약건수	이용완료 건수	예약취소 건수	총 매출액	전월 대비 증감률
12월	4 건	0 건	4 건	0 원	0 %
11월	2 건	0 건	2 건	0 원	0 %
10월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
09월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
08월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
07월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
06월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
05월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
04월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
03월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
02월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
01월	0 건	0 건	0 건	0 원	0 %
합계				0 원	

안내

- 매출액은 실제 이용완료 건 수를 기준으로 합니다.

9. 예약문자 - 문자충전

예약문자 발송을 위해서는 문자발송 금액을 충전하셔야 합니다.
 모든 예약문자는 충전된 금액을 기반으로 발송됩니다. 충전 금액이 부족할 경우, 문자가 발송되지 않습니다.

예약설정

예약관리

재고관리

매출관리

예약문자

문자충전

문자사용내역

고객상담센터

1544-6893

평일 오전 9시 ~ 오후 6시

문자충전

이용안내

- 문자서비스는 선불충전으로 운영됩니다. 충전금액이 있어야만 예약안내문자 발송이 가능합니다.
- 충전된 문자는 환불되지 않습니다.
- 문자는 건당 원가이며, 부가세 별도입니다.

10,000 원

SMS 12월

LMS 22월

MMS 62

충전하기

50,000 원

SMS 12월

LMS 22월

MMS 62

충전하기

100,000 원

SMS 12월

LMS 22월

MMS 62

충전하기

전체충전내역

상태	결제금액	충전금액	결제방법	처리일자
<div> <div>문자충전 내역이 없습니다.</div> </div>				

<

1

>

원하는 금액을 선택하여 충전합니다.

09. 예약문자 - 문자사용내역

현재 문자 잔액 및 사용건수를 확인할 수 있습니다. 또한 예약 문자발송내역을 확인 할 수 있습니다.

문자사용내역

예약문자 > 문자사용내역

현재 잔액

99,892 원

사용 가능 건수

SMS 8,324

LMS 4,540

MMS 1,611

₩ 충전하기

총 9건

발송구분	문자형태	수신자명	수신자번호	상태	발송일자
예약 취소 완료	SMS	한마음	010-3222-9985	성공	2019.12.18 11:03
예약완료	SMS	한마음	010-3222-9985	성공	2019.12.18 09:56
예약 결제 요청	SMS	샤샤샤	010-3222-9985	성공	2019.12.18 09:44
예약 결제 요청	SMS	홍길동	010-3222-9985	성공	2019.12.18 09:31
예약 취소 완료	SMS	다다다	010-3222-9985	성공	2019.12.09 17:50
예약 결제 요청	SMS	감나나나	010-3222-9985	성공	2019.12.09 15:27
예약 취소 완료	SMS	홍길동	010-3222-9985	성공	2019.12.06 15:13
예약완료	SMS		010-3222-9985	성공	2019.12.06 15:00
예약완료	SMS	홍길동	010-3222-9985	성공	2019.12.06 15:00



사용자 매뉴얼 : 사용자편

예약정보선택

>

약관동의/정보입력

>

결제/예약완료

1

이용약관 동의

☒ 약관 내용에 동의합니다.

이용약관

개인정보처리방침

예약이용안내확인

1. 36개월 미만, 신장 100cm미만 아동은 보호자와 동승가능하며 인원 미포함
- 36개월 이상, 신장 100cm이상 아동은 인원에 포함하여 발권
2. 당사는 "우천시 정상운영" 하며 우의를 준비하셔서 탑승
- 단, 호우&대설 경보등 천재지변 시에는 운행 중단
3. 열차와 바이크를 동시에 이용하는 코스이므로 탑승시간을 반드시 준수
- 탑승시간 20분전 발권, 10분전 입장을 시작
4. 바이크 이용시 안전거리 20m이상을 반드시 준수
- 바이크 운행중 급정지, 밀어나기, 장난, 무단하차 및 정차를 금함
- 음주자 및 애완동물 동승은 삼가
- 안전수칙 위반으로 인한 사고시 당사에서 책임을 지지 않음. *당사자간 합의사

☒ 취소/환불규정 내용에 동의합니다.

취소 시 환불규정 안내

1. 예매후 "예매날짜, 시간, 회차 등" 모든 예매내용은 변경 불가
- 변경시 결제취소 후 재예매
- 예매취소는 예매자가 직접 인터넷으로 취소,변경
- 예매취소는 결제 방법에 따라 "수수료 및 위약금" 이 공제
- 이용당일은 예약불가하며 잔여대수에 한하여 현장 선착순 발권만 가능
- 취소 및 환불은 이용시간 1시간전까지만 가능

2. 취소위약금 안내
- 탑승일 5일전 0% / 3~4일전 20% / 1~2일전 30% / 탑승시간 1시간전 50%

2

예약자 정보

예약자

예약자 이름을 입력해 주세요.

연락처

예) 01012345678

이메일

이메일을 입력해 주세요.

비밀번호

문자+숫자 6자리 이상 입력해 주세요.

① 예약내역확인 시에 사용합니다.

유아동동반여부

동반

3

최종 예약정보

이용일자

2019.12.23(월)

이용시간

11:00

₩ 가격/수량

4인승 x 1

총 결제금액

1,200 원

4

결제수단

카드결제

이전 단계로

결제하기

02 약관동의 및 정보

입력 [항목 상세설명]

- (1) 이용약관 : 관리자가 '예약상품설정 > 상품설정 > 연동 및 약관설정'에서 작성한 내용을 보여줍니다. 해당 내용은 관리자에서 변경이 가능합니다.
- (2) 예약자 정보 : 실제 예약하는 고객의 정보를 입력합니다. **예약자명/연락처/이 메일/비밀번호는 필수 작성항목**입니다. 추가 항목의 경우, 관리자가 추가한 경우만 보여집니다.
- (3) 최종예약정보 : 총 예약정보를 확인 후 결재를 진행합니다.
- (4) 결제수단 : 현재 지원하는 결제수단은 '신용카드'로, 추후 결제수단이 추가될 예정입니다.

예약정보선택

약관동의/정보입력

결제/예약완료

1 예약이 완료되었습니다.

예약이 완료되었습니다.

2

예약자 정보

예약자 홍길동
연락처 010-3222-9985
이메일 cocojin00@udid.co.kr
유아동동반여부 동반안함

4

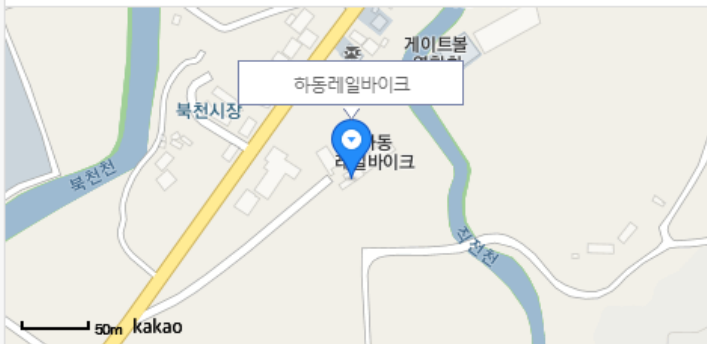
판매자 정보

상호명 테스트사업자
예약문의 055-882-2244
홈페이지
주소 경남 하동군 북천면 경서대로 2446-6
결제관련문의 사이다페이 <https://ciderpay.com>

3

예약정보

예약번호 R1912185384564
예약상태 예약대기
이용일자 2019.12.24(화)
이용시간 13:00
예약권종 이벤트상품 4인 x 1
총 결제금액 1,000 원
카드결제



03 예약완료/확인

예약 완료된 내용을 확인합니다.

[항목 상세설명]

- (1) 예약완료 문구 : 관리자가 '예약설정 > 예약관리설정 > 예약운영설정 > 예약완료 안내문구'에서 설정한 문구를 그대로 보여줍니다.
- (2) 예약자 정보 : 예약자 입력정보
- (3) 예약 정보 : 실제 예약정보
- (4) 판매자 정보 : 주소에 따른 지도 지원

☞ 예약접수 확인

예약 시, 작성한 정보를 입력하시면 예약현황을
확인하실 수 있습니다.

예약자 정보

예약자

예약자 이름을 입력해 주세요.

연락처

예) 01012345678

비밀번호

비밀번호를 입력해 주세요.

① 예약시, 기입한 비밀번호를 입력해 주세요.

예약확인

04 예약접수내역 확인

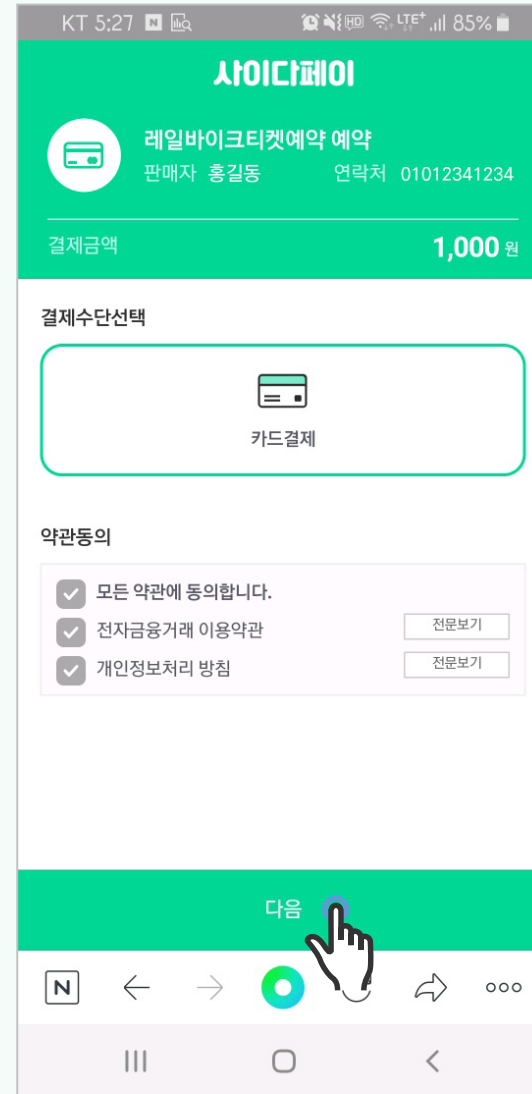
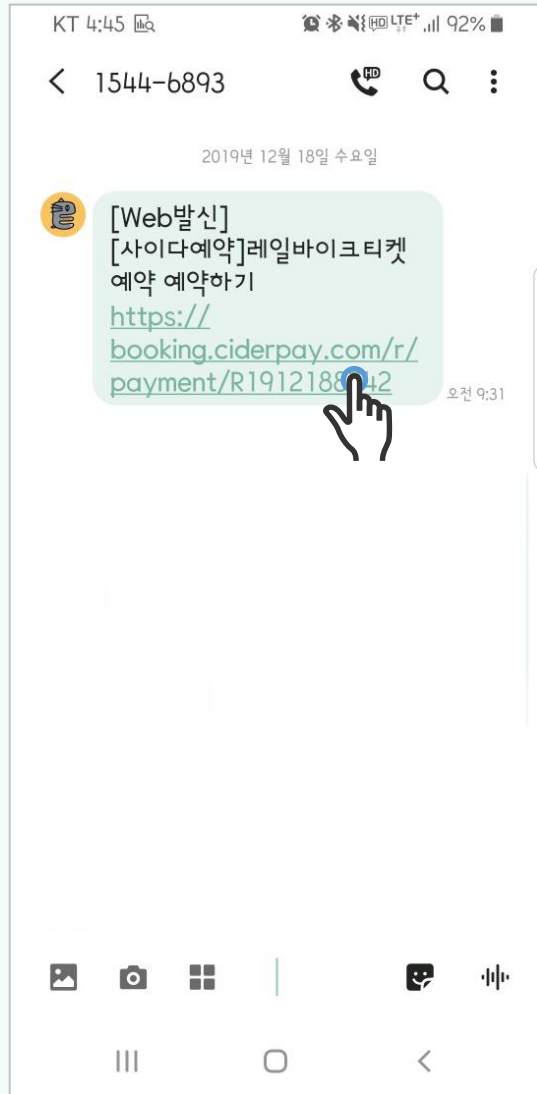
예약자명, 연락처, 비밀번호 입력하여 예약내역을 확인 할 수 있습니다.

정보가 일치하는 경우만 예약내역을 확인 할 수 있습니다.

-예약자명 : 예약자 이름

-연락처 : 예약 시 작성한 휴대전화번호, 숫자만 입력

-비밀번호 : 예약 시 작성한 비밀번호 6자리



01 예약확인/결제 - 관리자 예약

Step1) 예약문자 확인

관리자가 예약한 내용으로 예약접수문자가 발송됩니다.

Step2) 예약내역 확인

예약 정보를 고객이 다시 확인 합니다.

Step3) 결제하기

예약 정보가 일치하면 [결제하기]버튼을 눌러 결제를 진행합니다.

Step4) 결제완료 및 예약완료

결제가 완료되면 예약대기가 예약완료로 변경됩니다.