

콜라서비스 & 사이다페이 대리점 계약서

2019 년 월 일

대리점코드	
대리점명	

첨부서류:사업자등록증사본, 통장사본,대표자주민등록사본

제 1 조 (목적)

(주)쏘다(이하 “상”이라 함)와 아래의 “생”사이에 “상”이 제공하는 “배달 직거래 주문 시스템”(이하 “콜라서비스”라 한다) 및 “온-오프라인 통합 결제 솔루션”(이하 “사이다페이”라 한다)의 이용 “가맹점” 영업 및 관리 대행 계약을 함에 있어서 “상”과 “생”의 권리, 의무 및 책임사항을 보다 명확히 하여 상호간에 신뢰를 바탕으로 사업을 할 수 있도록 본 계약서를 작성한다.

제 2 조 (용어의 정의)

- 1) “콜라서비스”란 배달음식(상품)의 온라인 주문 시에 “소비자”와 “매장”간에 직거래로 배달 주문 서비스를 이용할 수 있도록 각 “매장” 별로 자체 온라인 주문 솔루션을 제공하는 것으로 “소비자” 주문 “배달 직거래 사이트”와 이를 통해 접수된 주문 정보를 실시간으로 “매장”에 중개 서비스 하는 “매장 프로그램” 및 “소비자”의 재 주문 편의를 위한 “배달 직거래 앱”등의 소프트웨어 일체를 말한다.
- 2) “사이다페이”란 온라인 및 오프라인 통합 결제 솔루션으로 “콜라서비스”에 기본적으로 제공되는 온라인 결제 솔루션과 현장 대면 결제 시에 사용할 수 있는 오프라인 결제 솔루션으로 구분된다.
- 3) “가맹점”이란 “상”이 제공하는 “콜라서비스”와 “사이다페이”를 사용하여, 각 매장 별 자체 온라인 주문 솔루션과 온-오프라인 통합 결제 솔루션을 제공 받는 판매자 고객을 말한다.
- 4) “소비자”란 “상”이 제공하는 “배달 직거래 앱”을 통하여 접속하거나 또는 각 “가맹점”의 문자메세지 홍보 등을 통해 접속한 각 “가맹점” 별 “배달 직거래 사이트”를 통해 실시간 배달음식(상품)을 주문 및 온-오프라인 결제를 하는 소비자 고객을 말한다.
- 5) “배달 직거래 사이트”란 “상”이 제공하여 “가맹점”이 운영하는 소비자 직거래 주문 웹 서비스(개별 URL)를 말한다.
- 6) “가맹점 프로그램”이란 “상”이 제공하여 “소비자”가 “배달 직거래 사이트”로 주문 시 “가맹점”에서 실시간으로 주문을 접수 및 관리할 수 있도록 기능이 구현되어 있는 소프트웨어 제품을 말한다.
- 7) “사장님 사이트”란 각 “가맹점”에서 자체적으로 “배달 직거래 사이트”를 운영 및 관리하고, 메뉴관리/매출조회/정산관리/고객관리 등의 영업 관리와 “회사”의 공지사항 및 1:1 게시판 등의 지원을 받을 수 있도록 “회사”가 제공하는 관리자 화면을 말한다.
- 8) “배달 직거래 앱”이란 “배달 직거래 사이트”를 통해 주문한 “소비자”들이 다음에 주문할 때 편리하게 재 주문 할 수 있도록 주문 이력이 있는 “가맹점”리스트가 자동으로 등록되는 “소비자”용 앱(App)을 말한다.
- 9) “AMS 발송 앱”이란 “가맹점”의 사장님 또는 직원(관계자)의 휴대폰에 설치하여 “소비자”에게 마케팅 문자 발송이 “매장 프로그램”과 연동되어 자동 발송되도록 구현된 “판매자”용 앱(App)을 말한다.
- 10) “사이다페이 앱”이란 상품 대금의 현장 대면 결제 시 “가맹점”의 대표자 또는 직원(관계자)의 휴대폰에 설치하여 “소비자”의 신용카드를 터치하거나 카메라로 스캔하여 결제할 수 있도록 구현된 “판매자”용 앱(App)을 말한다.
- 11) “대리점”이란 “콜라서비스”와 “사이다페이”를 사용할 “매장”을 유치하고, “매장 프로그램” 및 “AMS 발송 앱”과 “사이다페이 앱” 설치 및 사용 교육 등 일련의 관리 서비스 및 영업 대행 사업을 영위 하는 사업자를 말한다.
- 12) “서비스 이용요금”이란 “가맹점”이 “상”에게 납부하는 서비스의 사용 요금을 말하며, “대리점 수수료”란 “대리점”의 “서비스”판매 대행에 대한 대가로 “상”으로부터 지급받는 사업수익을 말한다.
- 13) “다중상점”이란 1 개의 사업자번호와 사업장 소재지를 두고 다른 상호를 다중으로 등록하여 “콜라서비스”를 다중으로 이용하는 “가맹점”을 말한다.

14) “온라인결제”란 “소비자”가 “배달 직거래 사이트”에서 결제를 온라인으로 미리하고 배달을 받는 것을 말하며, “현장결제”란 주문만 온라인으로 하고 결제는 배달을 받으면서 현장에서 하는 것을 말한다.

제 3 조 (매장의 서비스 이용 요금 및 대리점 수수료)

※별첨 특약에 따른다.

제 4 조 (“상”의 권리와 의무)

- 1) “상”은 “시스템”의 개발 공급 및 업그레이드와 “서비스”의 안정적인 운영을 책임진다.
- 2) “상”은 신규 신청한 “가맹점”이 원활하게 “서비스”를 제공 받을 수 있도록 메뉴 등록 및 영업정보의 등록을 최대한 빠르게 지원한다.
- 3) “상”은 “가맹점”의 월사용요금 수금 및 온라인결제에 대한 정산을 책임진다.
- 4) “상”은 “생”이 영업 활동을 원활하게 진행할 수 있도록 관리 계정을 제공하며, “생”이 요청할 경우 영업활동에 필요한 “시스템” 제반 내용을 “생”에게 성실히 교육한다.
- 5) “상”은 “가맹점”으로부터 수금한 월사용요금 중 3 조에서 명시한 수수료를 “생”에게 지급한다.
- 6) “상”은 불법적인 판매 행위를 하는 “가맹점”이 발견될 경우 “생”에게 통보 없이 해당 “매장”의 서비스를 중단할 수 있다.
- 7) “상”은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검 교체 및 고장 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, “상”의 귀책사유가 없는 서비스 일시 중단에 대하여 일체의 책임이 없다.
- 8) “상”은 본 계약의 효력을 다른 승계인이나 양수인에게 양도할 수 있으며, 이는 어떠한 개인이나 단체, 조합, 사단법인 또는 회사에게 본 계약에 대한 이전 또는 양도할 권리를 갖는다.

제 5 조 (“생”의 권리와 의무)

- 1) “생”은 “가맹점” 유치 영업과 서비스 신청, 그리고 “서비스” 개통에 따른 “가맹점 프로그램” 설치 및 영수증 프린터 설정 업무를 책임진다.
- 2) “생”은 “가맹점”이 원활하게 “서비스”를 제공 받을 수 있도록 “가맹점 프로그램”의 사용 방법과 월사용요금 및 온라인결제 정산에 대한 안내를 책임진다.
- 3) “생”은 “가맹점”으로부터 제 3 조에 의거한 “초기설치비”를 직접 수금하여야 하며, 이를 영업개설비로 취할 수 있다.
- 4) “생”은 “가맹점”이 최초 “가맹점 프로그램”을 로그인 할 때 “월사용요금”을 신용카드 정기결제로 납부할 수 있도록 안내 및 결제 진행을 책임진다.
- 5) “생”은 현장 방문을 요하는 “가맹점”의 유지 보수 요청 등에 대해 “서비스” 제공에 차질이 없도록 최대한 빨리 지원하여야 한다.
- 6) “생”은 “서비스” 내에서 유사 수신 행위 또는 기타 불법적인 판매 행위가 이루어질 것에 대하여 개설 이전에 엄격히 판단하여야 하며, 이를 용인하거나 해태하여 사법기관으로부터 시정조치가 발생할 경우 이에 대한 민형사상의 책임을 감수하여야 한다.
- 8) “생”은 본 계약의 효력을 다른 승계인이나 양수인에게 양도할 수 있으며, 이는 어떠한 개인이나 단체, 조합, 사단법인 또는 회사에게 본 계약에 대한 이전 또는 양도할 권리를 갖는다.

제 6 조 (영업지역)

“생”의 영업 지역과 범위는 전국으로 한다.

제 7 조 (매장의 서비스 해지)

“상”은 “생”이 영업한 “가맹점”에 대해 서비스 이용 약관에 의거 “상”의 직권으로 “가맹점” 계약 해지 및 운영 정지 조치를 취할 수 있다.

제 8 조 (계약 내용의 변경)

“상”은 경제 여건의 변화, 정책 변경, 기타 사유를 원인으로 본 계약 내용을 변경할 수 있으나, 그 변경은 “상”이 “생”에게 이를 문서 또는 “생”의 관리자 화면 게시판에 2 주 전 또는 2 주 이상의 공지를 통해 변경 할 수 있다.

제 9 조 (계약의 해지 및 제제)

“상”과 “생”은 상호 상기의 계약 조건 및 의무사항을 지키지 않았을 때는 임의로 본 계약을 파기하고 그에 따른 손해 배상을 책임진다. 또한 계약이 해지 된 경우 “생”에게 주어진 모든 권한은 “상”에게 자동으로 귀속된다.

제 10 조 (계약기간)

본 계약은 효력 성립일로부터 1 년으로 하며, 이후에는 협의 하에 계속 연장하기로 한다. 협의가 없을 시는 자동 연장된 것으로 한다.

제 11 조 (손해배상 및 손실보상)

- 1) “생”이 본 계약상의 책임과 의무를 이행하지 아니하여 “상”이 계약을 해지한 경우에는 “생”은 이로 인하여 “상”이 입은 손해액을 손해배상금으로 지급하여야 한다.
- 2) “생” 또는 “생”이 고용한 직원이 본 계약 사항을 위반하여 “상”에게 업무 처리 장애 및 손해, 손실을 끼치게 된 경우에는 해당 손해액 및 손해 보전에 필요한 부수비용과 손실액 일체를 지체 없이 변상 및 보상하여야 한다.
- 3) 위 1)항, 2)항은 “상”에게도 동등하게 적용된다.

제 12 조 (비밀유지)

“상”과 “생”은 계약 내용 또는 시스템에 관한 기술 사항, 영업 정보 및 사업을 통해 알게 된 개인 정보 등을 다른 목적으로 사용하거나 제 3 자에게 누설하여서는 아니 된다.

제 13 조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 분쟁의 발생 시 관할 법원은 “상”의 소재지를 관할 법원으로 한다.

제 14 조 (계약서 보관)

본 계약 체결을 보증하고 이를 상호 성실히 이행하기 위하여 계약서 2 부를 작성하여 “상”과 “생”이 서명, 날인한 후 각 1 부씩 보관한다.

위의 약정 내용을 잘 준수할 것을 서약합니다.

2019 년 월 일

계 약 인

“상”

사업자등록번호 : 113-86-56537

상 호 : (주)쏘다

주 소 : 서울 구로구 디지털로 26 길 61

에이스하이엔드타워 2 차 1801 호

대표이사 : 장 신 호

“생”

사업자등록번호 :

상 호 :

주 소 :

대 표 :

【별첨】 대리점수수료 세부내역

1. 콜라서비스및사이다페이 등록비 및 대리점수수료 (vat 별도)

구분	등록비	월관리비	대리점수수료	비고
사이다페이	15,000 원			부계정 무료
콜라서비스(기본)		20,000 원	10,000 원	
콜라서비스(다중)		10,000 원	5,000 원	

2. 사이다페이 정산수수료 (vat 별도)

구분	결제수수료	대리점수수료
영세사업자(3 억미만)	1.4%	0.2%
중소 1 사업자(3 억~5 억미만)	1.9%	
중소 2 사업자(5 억~10 억미만)	2.0%	
중소 3 사업자(10 억~30 억미만)	2.2%	
일반사업자	2.7%	
개인판매자	4.0%	

☞ 여신관련법에 따라 가맹점수수료는 조정될 수 있음

☞ 입금일 d+3 일, 영세.중소환급 d+5 일

3. 수수료지급

- 세금계산서 발행후 익월 말일 지급(사이다페이 등록비가 있을 경우 상계후 지급)