

Team: SSS-04

# Doelgroepanalyse

## Teamleden

Joeri Vervaat	GD	500766263	<a href="mailto:joeri.vervaat@hva.nl">joeri.vervaat@hva.nl</a>
Brian Buenting	GD	500763882	<a href="mailto:brian.buenting@hva.nl">brian.buenting@hva.nl</a>
Luuk Nieuwdorp	SE	500760856	<a href="mailto:luuk.nieuwdorp@hva.nl">luuk.nieuwdorp@hva.nl</a>
Koen Hengsdijk	SE	500760594	<a href="mailto:koen.hengsdijk@hva.nl">koen.hengsdijk@hva.nl</a>
Hamam Hadib	TI	500757568	<a href="mailto:Hamam.Hamam.Ayman.Mohamed.Shokry.Had@hva.nl">Hamam.Hamam.Ayman.Mohamed.Shokry.Had@hva.nl</a>



## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PACT analyse .....</b>	<b>4</b>
2.1 People .....	4
2.2 Activities .....	4
2.3 Contexts .....	4
2.4 Technologies .....	4
<b>3. Persona's .....</b>	<b>5</b>
3.1.1 Barry Atsma .....	5
3.1.2 André Atsma .....	6
3.1.3 Truus Gerritsma .....	7
<b>4. Werkwijze doelgroepanalyse .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Bronverwijzingen .....</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Om de doelgroep van het desbetreffende project beter te begrijpen is er een doelgroepanalyse gemaakt door het team. In deze analyse beschrijven we doelgroepen op basis van diverse factoren. Op basis van de resultaten weten we wie onze doelgroep is en waar het te vinden is, hoe over ons product wordt gedacht en of het raadzaam is om verder te segmenteren. Door middel van deskresearch en veldonderzoek proberen we zoveel mogelijk informatie te verzamelen over de doelgroep.

Daarnaast zorgt de doelgroepanalyse ervoor dat we beter inzicht krijgen in de capaciteiten van kinderen met het Pitt Hopkins syndroom. Deze kennis zal ons verder helpen met het ontwikkelen van speelgoed voor deze kinderen.

## **2. PACT analyse**

### **2.1 People**

Kinderen met het pitt hopkins syndroom en hun begeleiders/ouders zijn de doelgroep. Kinderen met het pitt hopkins syndroom zijn motorisch en mentaal beperkt, dus het product moet simpel zijn om te gebruiken.

Omdat de kinderen motorisch beperkt zijn moet het product ook robuust en veilig zijn. De leeftijdsgroep is 4 tot 6 jaar en de mentale leeftijd van deze kinderen is 9 tot 18 maanden. De begeleiders van de kinderen hebben ervaring met samenwerken met deze kinderen en gebruiken waarschijnlijk regelmatig een mobiel dus ze hebben ervaring met het gebruiken van applicaties.

### **2.2 Activities**

De kinderen moeten kunnen spelen met ons product. Ook moet het product samen met een mobiele applicatie werken zodat een begeleider samen met een kind kan spelen.

### **2.3 Contexts**

Het product wordt alleen binnendoors gebruikt onder begeleiding. Het product kan thuis worden gebruikt maar ook op een gespecialiseerde opvang.

### **2.4 Technologies**

De applicatie zal op een Android telefoon/tablet draaien.


Het speelgoed bevat een computersysteem die het gedrag van het speelgoed bepaald.


Het speelgoed communiceert met de Android applicatie met behulp van een draadloos signaal.

## 3. Persona's

### 3.1.1 Barry Atsma.

# Barry Atsma





"Barry is een heel intelligente jongen die graag meer wilt leren."

**Leeftijd:** 5  
**Afkomst:** Nederlands  
**Familie:** Broertje, vader, moeder  
**Locatie:** Rhenen, Nederland  
**Karakter:** Leerzaam, vooruitstrevend, luidruchtig

### Goals

- Leren lopen zonder hulp.
- Wilt heel graag een arts worden.
- Naar school te gaan en vriendjes maken.

### Frustraties

- Ik vind het wel heel vervelend dat mijn handen soms spastisch zijn.
- Ik speel graag met spelletjes, maar deze gaan snel stuk.

### Motivaties

Leerzaam	85%
Angst	10%
Afronden, indien begonnen	75%
Groei	15%
Kracht	70%
Sociaal	90%

### Favoriete zangers

Nelly	95%
K3	85%
Ernst en Bobbie	80%
Xander de Buisonjé	65%

### Personaliteit

Introvert	10%	Extrovert
Analytical	15%	Creative
Conservative	20%	Liberal
Passive	10%	Active

### Bio

Barry is het kind van André en Maartje Atsma. Hij heeft een begeleider Truus Gerritsma. Truus helpt Barry heel vaak, en staat bijna altijd voor hem klaar. Op de opvang is Truus dan ook 8 uur bezig met de kinderen. De ouders van Barry zijn werkzaam in de ICT en als advocaat. Beiden zijn dan ook overdag niet beschikbaar. Barry heeft nog 2 oma's en opa's die graag voor hem willen zorgen, hij mag dan ook om de week op visite bij zijn oma's en opa's.

### Relatie met ons product

Barry heeft het Pitt Hopkins syndroom. Hierdoor is zijn mentale motoriek blijven hangen rond de leeftijd van 12 maanden. Barry is dan ook op zoek naar speelgoed dat past bij zijn leeftijd en niet snel stuk kan gaan. Wel wilt Barry graag met zijn ouders en/of begeleider samen spelen. .

## 3.1.2 André Atsma

## André Atsma

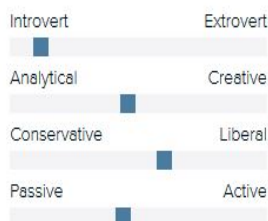
xtensio



"Het zijn de kleine dingen in het leven die het prachtig maken"

**Leeftijd:** 37**Afkomst:** Nederlands**Familie:** 2 zonen, vrouw**Locatie:** Rhenen, Nederland**Karakter:** Leerzaam, toekomstgericht

## Personaliteit



## Goals

- Eigen bedrijf openen in het ontwikkelen van websites.
- Een wereldreis met mijn vrouw maken.

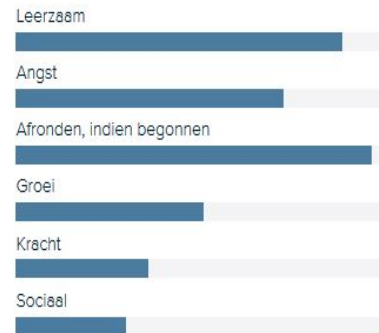
## Frustraties

- Sommige projecten op het werk kunnen veel te lang duren.
- Overuren, kan ik echt niet tegen.

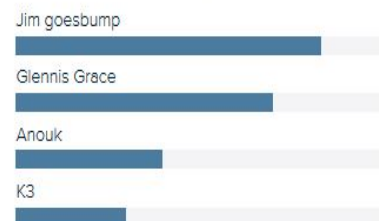
## Bio

Ik heb mijn vrouw ontmoet in de Efteling, toen ik hier was met een schoolreisje. We zagen elkaar, en direct liefde op het eerste gezicht. Na jaren getrouwd te zijn, hebben we een kind gekregen, Barry. Barry heeft het Pitt Hopkins syndroom. Een jaar na Barry hebben we ons tweede kind gekregen, een broertje voor Barry. Ik werk bij IT-C, een bedrijf voor het ontwikkelen van verschillende applicaties.

## Motivaties



## Favoriete zangers





## Relatie met ons product

De zoon van André heeft het Pitt Hopkins syndroom. André weet dat Barry graag speelgoed zoekt wat niet stuk kan. Dit past perfect bij ons product.

### 3.1.3 Truus Gerritsma

# Truus Gerritsma





*"Een dag niet gelachen, is een dag niet geleefd"*

**Leeftijd:** 58  
**Afkomst:** Nederlands  
**Familie:** Zoon, dochter, man  
**Locatie:** Rhenen, Nederland  
**Karakter:** Zorgzaam, Luidruchtig

## Goals

- Eigen bedrijf openen voor hulp aan huis voor kinderen met een verstandelijke/motorische beperking
- Kinderen met een verstandelijke/motorische beperking het beste leven gunnen.

## Frustraties

- Als zorgmedewerker zijn de uren leuk, maar ontzettend zwaar.

## Bio

Ik ben Truus Gerritsma. Ik werk in de Stichting z.v.g. Hier begeleid ik kinderen met een geestelijke en/of motorische beperking. De kinderen zijn ontzettend druk, en passen daarom heel goed bij mij. Ik ben ontzettend fan van de snoezelkamer. Hier kunnen de kinderen tot rust komen. Ik heb zelf 1 dochter, 1 zoon en een man. We zijn een oer hollands gezin en gaan ieder jaar op vakantie naar Spanje.

## Motivaties

Leerzaam	<div></div>
Angst	<div></div>
Afronden, indien begonnen	<div></div>
Groei	<div></div>
Kracht	<div></div>
Sociaal	<div></div>

## Favoriete zangers

Jan Smit	<div></div>
Gerard Joling	<div></div>
Gers Pardoel	<div></div>
Xander de Buissonjé	<div></div>

## Personaliteit

Introvert	Extrovert
Analytical	Creative
Conservative	Liberal
Passive	Active

## Relatie met ons product

Op het werk hebben we vaak te maken met speelgoed wat snel stuk gaat. Ik heb begrepen dat het product van de jongens van SSS04 bijna niet stuk te maken is, ik en de kinderen op het werk verheugen ons er ontzettend op.

## 4. Werkwijze doelgroepanalyse

Voor de eerste proefversie van de doelgroep analyse hebben we alleen deskresearch gedaan. De reden hiervoor is dat we op zeer korte termijn te horen kregen dat we een doelgroepanalyse moesten maken. We hadden te weinig tijd om interviews af te nemen of contact op te nemen met mensen die met pitt hopkins te maken hebben om er nuttige informatie uit te halen en die vervolgens ook nog te verwerken.

Na 7 maart hebben we de eerste proefversie van de doelgroepanalyse ingeleverd en is de projectleider weer beschikbaar om vragen aan te stellen. Na deze dag kunnen we aan de slag om de doelgroepanalyse te verbeteren en ook field research te gaan toepassen. We kunnen hier voor interviews doen met mensen die lid zijn van de stichting pitt hopkins of bijvoorbeeld met ouder die een kind met het pitt hopkins syndroom hebben.



## 5. Bronverwijzingen

We hebben als team gewerkt met **deskresearch**. **Deskresearch** is onderzoek doen naar al beschikbare gegevens ten behoeve van een probleemstelling. Dit soort gegevens worden ook wel secundaire gegevens genoemd. Het zijn gegevens die reeds eerder door anderen zijn verzameld.

- Voor het onderdeel persona is gebruikt gemaakt van Xtensio. Xtensio is een website dat templates aanbiedt met een drag en drop systeem om persona's te creëren.

**Link:** De link om Xtensio te openen: [www.xtensio.com](http://www.xtensio.com)

- Voor de pact analyse is gebruik gemaakt van meerdere websites om informatie op te doen over de inhoud van een PACT-analyse, als de betekenis van PACT.

**Link:** <http://hci.ilikecake.ie/requirements/pactexample1.htm>

**Link:** <http://www.cs.uu.nl/docs/vakken/b1ois/colleges/OIS2016-17college3.pdf>

- Er is gezocht naar de betekenis van deskresearch. Dit is gedaan bij Google.

**Link:** [www.google.com](http://www.google.com)

- Ook is er gezocht naar informatie van het Pitt Hopkins syndroom. Dit is gevonden op hun eigen website.

**Link:** <http://pitthopkins.nl/>