



# Pengenalan Sistem Manajemen Kasus

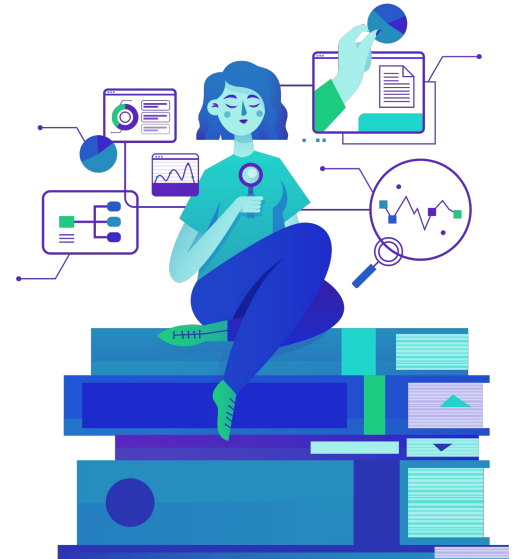
Pendokumentasian Kasus YLBHI - LBH



# Data dan Teknologi untuk Kemanusiaan Indonesia

Datum Indonesia (Perkumpulan Masyarakat Teknologi dan Kemanusiaan Indonesia) didirikan untuk memperkuat advokasi hak asasi manusia, mendukung kerja organisasi hak asasi manusia dan kemanusiaan serta individu agar lebih efektif dan akuntabel melalui penggunaan data dan teknologi, informasi dan komunikasi.

Datum Indonesia ingin mendorong dan meningkatkan kapasitas para aktor hak asasi manusia dengan memberikan dukungan dan layanan seperti: (1) pengembangan sistem manajemen informasi, (2) pendidikan dan pelatihan hak asasi manusia secara tatap muka dan online, dan (3) penelitian dan kajian, inovasi dan advokasi alternatif hak asasi manusia berbasis data dan teknologi informasi.



# Latar Belakang

- Pengembangan Sistem Manajemen Kasus untuk organisasi bantuan hukum
- Menyediakan sistem pengelolaan kasus yang dapat mempermudah organisasi bantuan hukum memberikan layanan.
- Mendorong peningkatan kinerja organisasi bantuan hukum, khususnya dalam melakukan analisis Hak Asasi Manusia

# Agenda Kegiatan

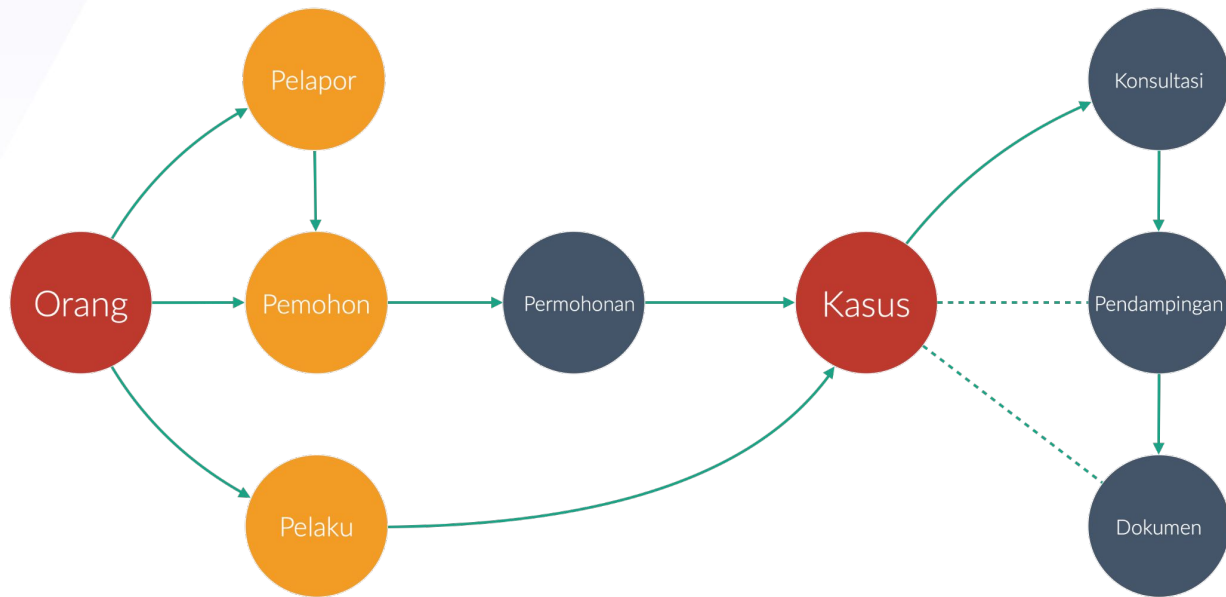


# Spesifikasi Teknis

- Manajemen Pengguna
- Manajemen Orang
- Manajemen Kasus
- Penanganan Kasus
- Manajemen Dokumen
- Manajemen Laporan



# Metodologi

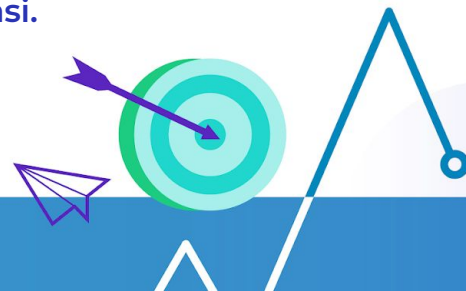


Metodologi yang digunakan adalah model penanganan kasus yang diadopsi dari model “*event base methodology*”



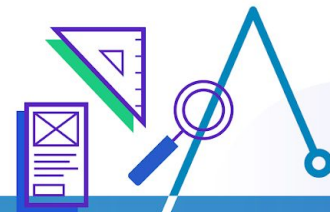
# Beberapa Definisi

- **Kasus:** Proses yang logis dari sebuah pengaduan yang dicatat berdasarkan peristiwa yang terjadi dan memiliki awalan serta akhiran waktu.
- **Orang:** individu atau kelompok (serta unit satuan lain) yang dicatat dalam database dan menjadi bagian dengan berbagai peran dari sebuah (atau lebih) kasus yang ditangani oleh organisasi.
- **Peran:** status seseorang atau kelompok (serta unit satuan lainnya) dalam relasi suatu posisi yang diberikan dalam sebuah rangkaian kegiatan dalam kasus.
- **Pelapor:** Individu atau kelompok yang dicatat dalam database yang tidak atau menjadi bagian dari sebuah (atau lebih) kasus yang ditangani oleh organisasi.



# Peran

- **Admin Kantor:** Memiliki wewenang tertinggi di tingkat kantor
- **Resepsionis:** menerima setiap pendaftaran yang masuk ke organisasi. Dalam konteks tertentu, setiap pengaduan yang masuk dapat dikategorikan sebagai pendaftaran.
- **PBH Konsultasi:** menindaklanjuti hasil pendaftaran dari alur sebelumnya. Setiap pengacara memiliki peran untuk mengambil antrian konsultasi yang telah ditetapkan oleh receptionist.
- **Asisten PBH Konsultasi:** memiliki peran mendampingi proses konsultasi yang telah ditetapkan oleh receptionist.
- **PBH Kasus:** menindaklanjuti hasil rapat kasus dari alur sebelumnya. Setiap pengacara memiliki peran menerima penunjukan yang telah ditetapkan oleh kbid untuk melakukan pendampingan kasus.
- **Asisten PBH Kasus:** memiliki peran mendampingi proses pendampingan kasus yang dilakukan oleh PBH Kasus.
- **Kbid:** menindaklanjuti berbagai permintaan dari pengacara seperti penolakan kasus, rapat kasus, rujukan, pengalihan dan terminasi.
- **Analisis:** fungsi yang sangat spesifik dan terbatas, yaitu melakukan analisis di dalam SMK. Pengguna ini tidak memiliki wewenang apa pun terkait dengan catatan





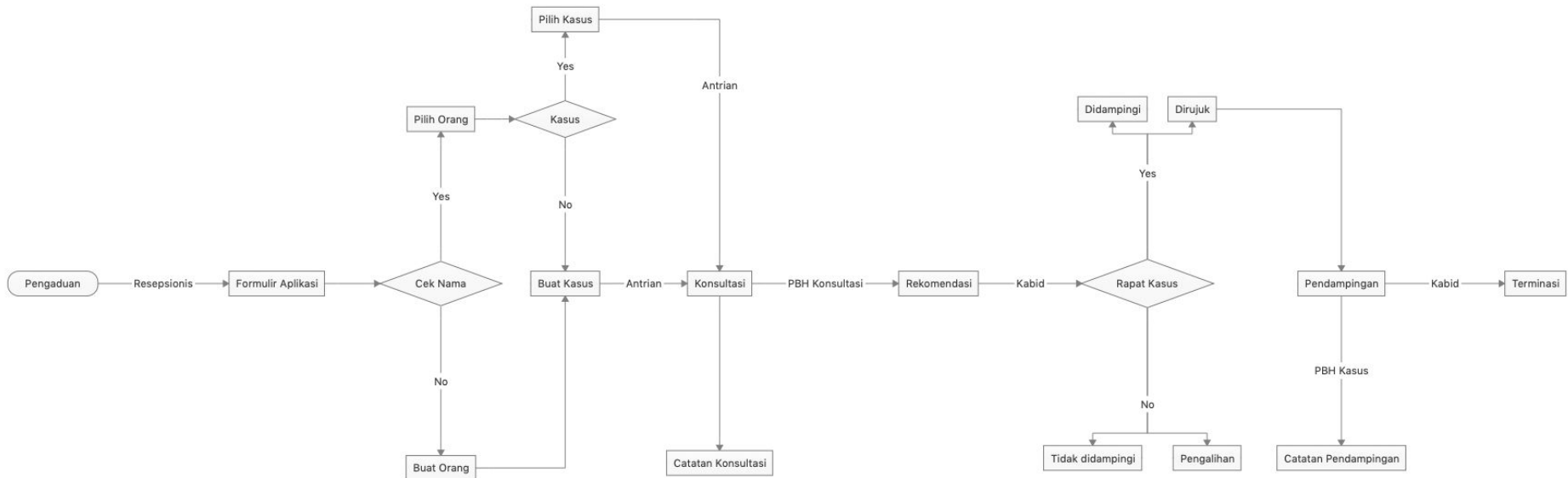
# Tahapan Kasus

- Pendaftaran
- Konsultasi
- Rapat Kasus
- Pendampingan
- Terminasi

# Status Kasus

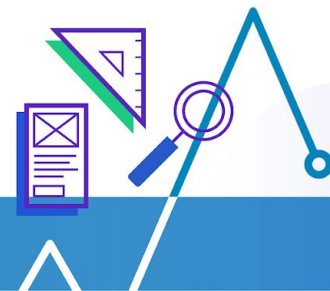
- Tidak didampingi
- Didampingi
- Dirujuk
- Pengalihan

# Alur Penanganan



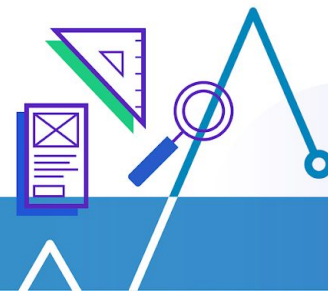
# Set-up VPN

- Connection Name : ylbhi
- Server Name : 103.75.96.206
- VPN Type : l2tp ipsec with pre shared key
- Pre-shared Key : jangandihukum
- User : ylbhi-01
- Paswd : jangandihukum01

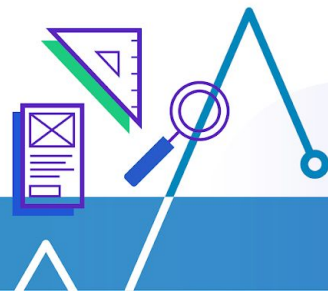


# Beta Test - 2

- Opsi 1
  - Buat permohonan bantuan hukum untuk komunitas dan diwakili oleh 1 orang berdasarkan berkas yang dibawa
  - Lengkapi semua field yang diminta sesuai dengan berkas yang dimiliki
  - Proses hingga didampingi dan terminasi
- Opsi 2
  - Buat permohonan bantuan hukum untuk 1 pencari keadilan berdasarkan berkas yang dibawa
  - Lengkapi semua field yang diminta sesuai dengan berkas yang dimiliki
  - Proses hingga didampingi, lalu rujuk ke lembaga layanan



# SMK Beta Test Result

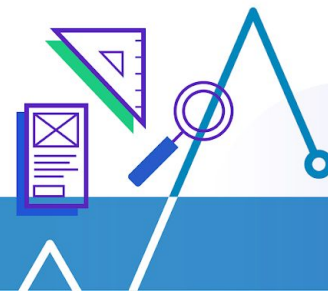


# Issue

- Pelaku tidak selalu diketahui —> konteksnya memasukkan data pelaku (ID dkk)
- Pilih Orang —> buat daftar berdasarkan tanggal - Descending
- Pekerjaan, Jenis Kelamin, Domisili tidak muncul di daftar orang
- Copywriting

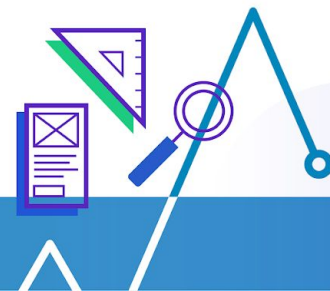
# Improvement - Priority

- Menambahkan status hukum; korban dan pelaku - ditempatkan di aktivitas pendampingan (need to discuss)
- Menambahkan jenis kasus - ditempatkan di ... variabel disiapkan oleh Task Force Penanganan Kasus
- Menambahkan field alasan penolakan saat kabid melakukan penolakan —> variabel disiapkan oleh Task Force Penanganan Kasus - modal
- Dapat menambah korban dan pelaku oleh PIC kasus
- Hanya kabid yang bisa menunjuk APBH
- Menambah alasan tidak didampingi - variabel disiapkan oleh Task Force Penanganan Kasus - modal - mt vocab dan field
- Jenis dokumen yang dapat diunggah - **image dan PDF**
- Max file untuk unggah - 30 mb
- Cetak bukti tanda terima permohonan bantuan hukum - Template dari Task Force Penanganan Kasus
- Cetak permohonan BPHN - Template dari Task Force Penanganan Kasus
- PIC konsultasi bisa edit umum



# Improvement - Next Dev

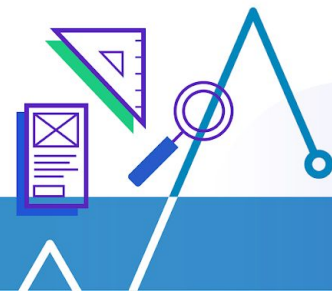
- Dasbor notifikasi - kasus saya untuk masing-masing role (konsultasi, permintaan dst)
- Preview dokumen yang diunggah
- Upload dokumen di aktivitas pendampingan
- Medium komunikasi pada penentuan keputusan → kabid
- Model akses YLBHI ke kasus di LBH Kantor - aproval
- Sistem penomoran registrasi





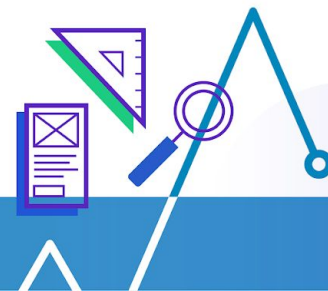
# Role - YLBHI

- Super admin
  - User
- Admin
  - User YLBHI
  - Menambah Thesaury
- Analis
  - Data agregat
  - Ekstrak laporan



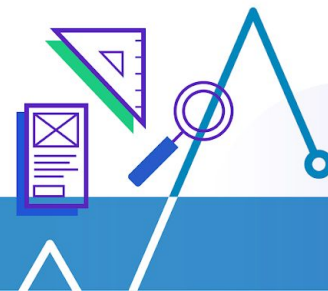
# Dashboard

- YLBHI
  - Jumlah kasus seluruh indonesia/bulan line chart
  - Jumlah permohonan/bulan - line chart
  - Hak dilanggar - 10 besar - Bar chart
  - Jenis pelaku 10 besar- pie chart
  - Korban berdasarkan jenis kelamin - pie chart
  - Jumlah permohonan/kantor - line
- LBH kantor
  - Jenis kasus - line chart
  - status - pie chart
  - Jenis pekerjaan - bar chart



# Report

- YLBHI
  - Pemohon x Jenis Kelamin - pie chart
  - Hitungan Unit Pemohon - pie chart
  - Proses Litigasi -
  - Isu
  - Pekerjaan
- LBH kantor
  - Jenis kelamin x Fokus Isu
  - Domisili pemohon
  - Penghasilan
  - Pendidikan
  - Pemohon yang memiliki disabilitas x jenis disabilitas
  - Usia





# Syaldi Sahude

pegiat kemanusiaan yang bekerja untuk isu Hak Asasi Manusia dan Kesetaraan Gender. Saat ini bekerja di Datum Indonesia, organisasi yang fokus pada upaya mendukung gerakan masyarakat sipil untuk penggunaan data dan teknologi dalam upaya advokasi HAM di Indonesia dan menjadi konsultan untuk berbagai isu di beberapa organisasi dan kementerian/lembaga.

Pernah bekerja di beberapa organisasi dan lembaga seperti Tim Relawan untuk Kemanusiaan, Yayasan SatuDunia, TIFA Foundation, HURIDOCs Internasional, Yayasan Jurnal Perempuan dan Migrant CARE. Selain itu, pernah bergabung di Komisi Nasional Hak Asasi Manusia dan UNFPA. Aktif di Aliansi Laki-laki Baru sebagai pendiri dan relawan.