

Elizaveta Erokhova

Результаты тестирования сайта taobao.ru.com (<https://t-b.ru.com/>)/Taobao.ru.com (<https://t-b.ru.com/>) website testing results

1. Функциональные баги/functional defects

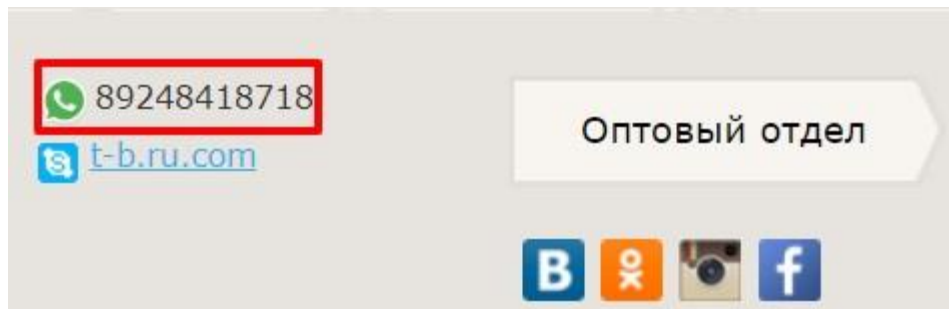
1.1

Шаги воспроизведения:

1. Прокрутить до конца страницы и найти номера телефона с иконкой Whatsapp
2. Нажать на любой из них

Фактический результат: номер телефона некликабельный

Ожидаемый результат: при нажатии на номер телефона пользователь должен быть перенаправлен в Whatsapp



Steps to reproduce:

1. Scroll to the bottom of the page and find the phone numbers with the Whatsapp icon
2. Click on any of them

Actual result: The phone number is not clickable

Expected result: When clicking on the phone number the user should be redirected to Whatsapp

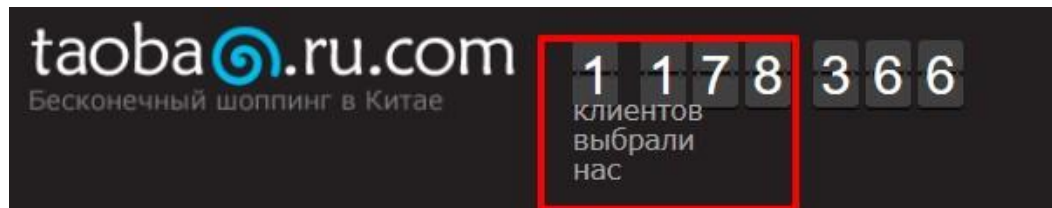
1.2

Шаги воспроизведения:

1. Свернуть окно до размера 1198 x 542

Фактический результат: Надпись 'клиентов выбрали нас' перекрывает числовое значение

Ожидаемый результат: Надпись должна располагаться ниже числового значения, не перекрывая его



Steps to reproduce:

1. Minimize the window to the size of 1198 x 542

Actual result: The inscription covers the numerical value

Expected result: When minimizing the window, the inscription should be located below the numerical value without covering it

1.3

Шаги воспроизведения:

1. Навести курсор на «Каталог»
2. Выбрать каталог «Таобао»
3. Перейти в любой раздел одежды (например, «женские платья»)

Фактический результат: Отсутствуют название и описание под карточками товаров

Ожидаемый результат: Название и описание товаров должны присутствовать у каждой карточки



Steps to reproduce:

1. Move the cursor to the «Catalog»
2. Select the catalog «taobao»
3. Go to any section of clothing (e.g. «женские платья»)

Actual result: Missing name and description under product cards

Expected result: The product cards should bear name and description of the product

1.4

Шаги воспроизведения:

1. Навести курсор на «Каталог»
2. Выбрать каталог «taobao»
3. Выбрать категорию товаров (например, «женщинам») и тип одежды (например, «женские платья»)
4. Выбрать любой товар и нажать на карточку товара

Фактический результат: В некоторых категориях карточки товаров не открываются

Ожидаемый результат: При нажатии на карточку товара страница должна функционировать корректно или, если товара нет на складе, должно появляться соответствующее сообщение (например, «товара нет в наличии»)

[Главная](#) → [Каталог](#)

В настоящее время наблюдаются проблемы с открытием карточек товаров Taobao. Каталоги 1688 и xiaomiyoupin работают в штатном режиме.

В данный момент ведутся работы по устранению данной проблемы.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

[Вернуться в Каталог Taobao](#)

Steps to reproduce:

1. Move the cursor to «Catalog»
2. Select the catalog «taobao»
3. Select any section of clothing (e.g. «женщинам») and any type of clothing (e.g. «женские платья»)
4. Select any product and tap on the product card

Actual result: In some categories, product cards do not open

Expected result: When clicking on the product card, the product page should function correctly or, if the product is missing, appropriate message should be displayed (e.g. «товара нет в наличии»)

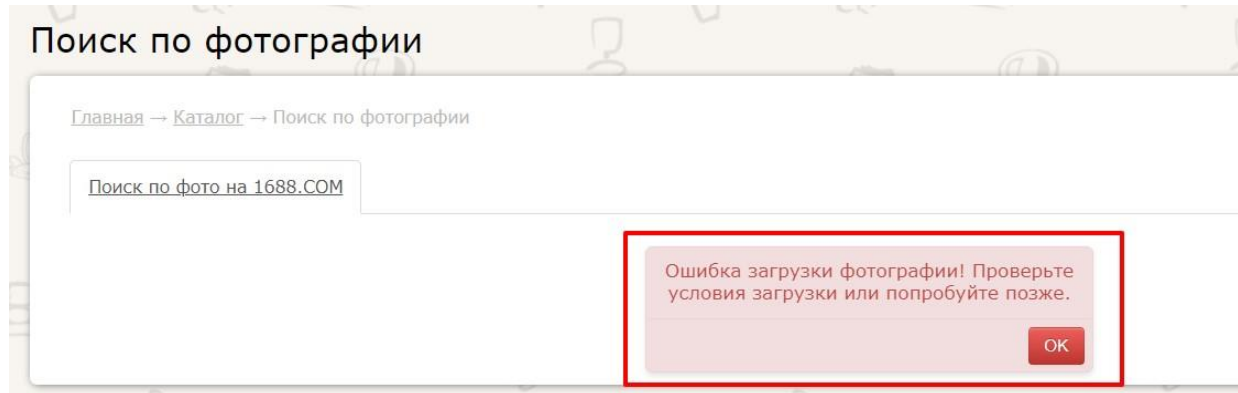
1.5

Шаги воспроизведения:

1. Нажать на «поиск по фотографии»
2. Нажать на «Выберете файл» и загрузить любую фотографию

Фактический результат: После загрузки фотографии сайт не выдает варианты товаров; появляется сообщение об ошибке

Ожидаемый результат: Функция поиска по фотографии должна работать корректно



Steps to reproduce:

1. Tap on «поиск по фотографии»
2. Tap on «Выберете файл» and upload any photo

Actual result: After uploading a photo, the website does not display product options; error message appears

Expected result: The search by photo function should work correctly

2. Негативные проверки/negative cases

2.1

Шаги воспроизведения:

1. Нажать «войти»
2. Оставить поля незаполненными и нажать «войти»

Фактический результат: Страница становится недоступна

Ожидаемый результат: Должно быть выведено соответствующее сообщение об ошибке (например, «введен неправильный логин или пароль», «все поля должны быть заполнены» и тд)



Страница недоступна

Сайт **t-b.ru.com** пока не может обработать этот запрос.

HTTP ERROR 500

Steps to reproduce:

1. Tap on «Войти»
2. Leave the fields blank and tap «Войти»

Actual result: The page becomes unavailable

Expected result: Appropriate error message should be displayed (e.g. «введен неправильный логин или пароль», «все поля должны быть заполнены», etc)

2.2

Шаги воспроизведения:

1. Нажать на «войти»
2. Оставить поле «логин» пустым, а в поле «пароль» ввести произвольные значения
3. Нажать «войти»

Фактический результат: Страница становится недоступна

Ожидаемый результат: Должно быть выведено соответствующее сообщение об ошибке (например, «введен неправильный пароль или логин», «все поля должны быть заполнены»)



Страница недоступна

Сайт **t-b.ru.com** пока не может обработать этот запрос.

HTTP ERROR 500

Steps to reproduce:

1. Tap on «Войти» in the top right corner
2. Leave the field «логин» blank and in the field «пароль» enter arbitrary values
3. Tap on «войти»

Actual result: The page becomes unavailable

Expected result: Appropriate error message should be displayed (e.g. «введен неправильный логин или пароль», «поля должны быть заполнены», etc)

1. Register in the system and log in to your account
2. Go to «Мой счет» in the top right corner
3. Fill the fields «За период» with arbitrary incorrect values and tap «Show»

2.3

Шаги воспроизведения:

1. Перейти в «Уведомления»
2. Нажать на «Заказать звонок»
3. В поля «Номер телефона» и «Ваше имя» ввести произвольные буквенные значения, а поле «Комментарий» оставить пустым
4. Нажать на «Заказать»

Фактический результат: Заявка на звонок принимается

Ожидаемый результат: При введении букв в поле «Номер телефона» должно появляться соответствующее сообщение об ошибке (например, «допустимы только цифры» и тд)

Примечание: Предварительно нужно зарегистрироваться и войти в личный аккаунт

Заказать обратный звонок

Ваша заявка на обратный звонок принята.

В ближайшее время наш менеджер перезвонит Вам

Steps to reproduce:

1. Go to «Уведомления»
2. Tap on «Заказать звонок»
3. Enter arbitrary alphabetic values in the fields "Номер телефона" and "Ваше имя", and leave the field «Комментарий» blank

Actual result: Call request is being accepted

Expected result: When entering alphabetic values in the field «Номер телефона», appropriate error message should be displayed (e.g. «допустимы только цифры», etc)

Note: You must first register and log in to your personal account

2.4

Шаги воспроизведения:

1. Перейти в «Уведомления»
2. Нажать на «Заказать звонок»
3. Заполнить поле «Номер телефона», а поля «Ваше имя» и «Комментарий» оставить незаполненными
4. Нажать на «Заказать»

Фактический результат: При нажатии на «Заказать» ничего не происходит; сообщение об ошибке (т.е. о том, что поля «Ваше имя» и «Комментарий» или какое-то одно из них должно быть заполнено) не появляется

Ожидаемый результат: Должно появляться соответствующее сообщение об ошибке (например, «поля «Ваше имя» и «Комментарий» должны быть заполнены», «поле «Ваше имя» должно быть заполнено» и тд)

Примечание: Предварительно нужно зарегистрироваться и войти в личный аккаунт

Заказать обратный звонок

Внимание!

Мы перезвоним Вам в течении суток, с 4 утра до 14 дня по московскому времени.

В комментарии к заявке на звонок можете указать время, когда Вам будет удобнее принять звонок (время московское)

Нажимая на кнопку «Заказать» вы соглашаетесь с [Согласием на обработку Ваших персональных данных](#) и [Положением](#)

Заказать

Steps to reproduce:

1. Go to «Уведомления»
2. Tap on «Заказать звонок»
3. Fill the field «Номер телефона», and the fields «Ваше имя» and «Комментарий» leave blank
4. Tap on «Заказать»

Actual result: When clicking on «Заказать», nothing happens; error message (i.e that the fields «Ваше имя» and «Комментарий» or only one of them should be filled) is not displayed

Expected result: Appropriate error message should be displayed (e.g. «поля «Ваше имя» и «Комментарий» должны быть заполнены», «поле «Ваше имя» должно быть заполнено», etc)

Note: You must first register and log in to your personal account

3. Грамматические ошибки/Grammar issues

3.1

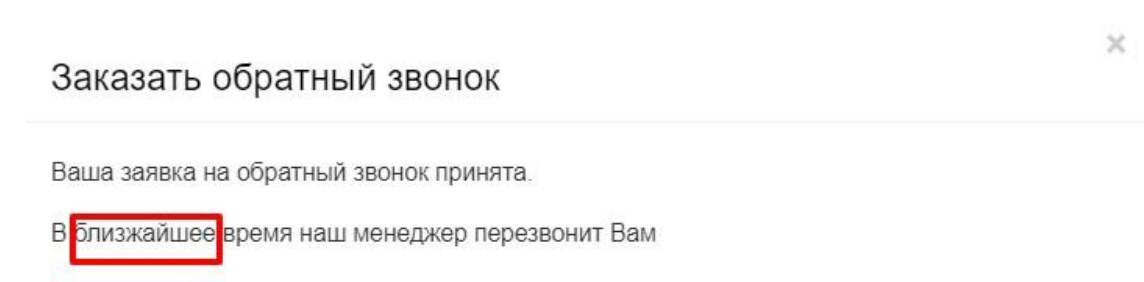
Шаги воспроизведения:

1. Перейти в «Уведомления»
2. Нажать на «Заказать звонок»
3. Заполнить поля произвольными значениями
4. Нажать на «Заказать»

Фактический результат: Неверно написанное слово «близжайшее»

Ожидаемый результат: Рекомендуется заменить на «ближайшее»

Примечание: Предварительно нужно зарегистрироваться и войти в личный аккаунт



Steps to reproduce:

1. Go to «Уведомления» in the top right corner
2. Tap on «Заказать звонок»
3. Fill in the fields with arbitrary values and tap «Заказать»

Actual result: Incorrect word «близжайшее»

Expected result: Recommended to be replaced with «ближайшее»

Note: You must first register and log in to your personal account

3.2

Шаги воспроизведения:

1. Перейти в «Оптовикам»
2. Найти текст под заголовком «Спектр оказываемых услуг:»
3. Найти 10 пункт

Фактический результат: Неверно написанное словосочетание «в течении»

Ожидаемый результат: Рекомендуется заменить на «в течение»

Спектр оказываемых услуг:

- | | |
|--|--|
| 1. Поиск поставщиков. | 9. Переупаковка, дополнительная упаковка. |
| 2. Помощь в выборе наиболее оптимального поставщика. | 10. Бесплатное хранение на складе в течении 60 дней. |

Steps to reproduce:

1. Go to «Оптовикам»
2. Find the text under the heading «Спектр оказываемых услуг:»
3. Find the 10th point

Actual result: Incorrect word phrase «в течении»

Expected result: Recommended to be replaced with «в течение»