

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de  
Pernambuco

Douglas Vinícios  
Lauanne Catarine  
Maria Helena  
Ronyeri Marinho

# **Criação de Cenários**

Interação Humano-Computador

Jaboatão dos Guararapes  
2019

Douglas Vinícios Sales Alves Araújo  
Lauanne Catarine Farias da Silva  
Maria Helena de Souza Silva  
Ronyeri Marinho de Souza Almeida

# **Criação de Cenários**

Interação Humano-Computador

Trabalho realizado no curso Técnico em  
Informática para Internet do Instituto Federal de  
Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco.

Orientador: Professor Adriano José de Carvalho

Jaboatão dos Guararapes  
2019

# Roteiro dos Cenários

Relação com informações acerca da elaboração dos cenários que possuem como sua base principal as personas desenvolvidas anteriormente.

A equipe buscou refletir as principais situações nas quais as personas que desenvolvemos poderiam se encontrar. Para tal feito, analisamos as características de nossos personagens fictícios (Personas), pois estes são os que possuem características mais próximas dos usuários finais de nossa aplicação.

Após realizar as análises e coletar as dificuldades e objetivos dos possíveis usuários, passamos a imaginar os possíveis cenários a serem relatados nesta atividade.

# Cenários

Primeiro cenário com base na persona de Sophia:

Já era fim do expediente na empresa onde Sophia realiza atividades como estagiária, então pegou o elevador até o térreo onde iria até a saída do prédio esperar o motorista de aplicativo que havia contatado minutos antes de sair do escritório.

Enquanto esperava a chegada do veículo, ela reparou em uma senhora que estava passeando com dois pequenos cães, e isto despertou seu interesse, pois naquele momento lembrou-se de um desejo de infância de ter um animal de estimação, e que até aquele momento não havia realizado.

Quando seu veículo chegou, ela pesquisou em seu smartphone detalhes sobre os processos de adoção de animais, e concluiu que não teria tempo o suficiente para participar deles, visto que tinha compromissos durante a semana e nos fins de semana os locais de adoção não estariam em funcionamento.

---

## **Problemas do Usuário :**

- Não possui tempo para dedicar-se ao longo e exaustivo processo de adoção realizado PESSOALMENTE.

# Cenários

Segundo cenário com base na persona de Alex:

Já era fim do expediente da manhã na universidade onde Alex dar aulas, foi até o estacionamento da universidade pegou seu carro e foi para sua casa, chegando em casa seu cachorro estava à sua espera.

Depois do almoço ele resolveu sair para passear com seu cachorro no parque que fica perto de sua casa, chegando lá encontrou com uma amiga que estava sentada em um banco lendo um livro, se cumprimentaram e ele sentou ao seu lado para conversa, já que fazia um tempo que eles não conversavam, durante a conversa com sua amiga ela falou do seu desejo de adotar um animal, porém não confia muito em processos de doação online.

Alex contou a sua amiga que queria muito adotar outro animal, porém acha que seu cachorro não se daria muito bem com outro pela idade, além que trabalha em dois turnos e só tem tempo livre a tarde, e cuidar de dois animais seria muito complicado.

Alex pegou seu celular que continha 4G, e eles foram pesquisar na internet sobre, e não acharam nada além de endereços físicos de locais de doação

---

## Problemas do Usuário :

1. Encontrar ambientes online para doação de animais, que contenham tanto informações sobre o processo de adoção quanto a realização do processo em si, alex já tem um animal de estimação e acha que seu cachorro não se daria muito bem com outro animal, por conta da idade e ele trabalha em dois turnos manhã e noite, ficando sem tempo para cuidar de dois animais.

