**Rapport d’activité relatif à la prestation : Espace de l’Entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestation :** | **Espace de l’Entreprise** |
| **Bilan des réalisations :** | **Régional consolidé 2024** |
| **Période couverte :** | **DU {date1} AU {date2}** |
| **Date d’élaboration** | **{date3}** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SUIVI DE PERFORMANCE**  **Back Office** | | | | | |
| **Indicateur** | **Fréquence** | **Objectif** | **Tolérance** | **Méthode de calcul** | **Responsabilité et suivi** |
| Nombre de programmes répertoriés | Annuelle | {113} | {114} | {115} | {116} |
| Nombre de démarches administratives répertoriés | Annuelle | {123} | {124} | {125} | {126} |
| Nombre d’entreprises répertoriés (Annuaire des entreprises) | Annuelle | {133} | {134} | {135} | {136} |
| Nombre  d’administration s répertoriées (Répertoire des administrations) | Annuelle | {143} | {144} | {145} | {146} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicateurs d’activité :** | **Objectifs annuel [B]** | **Réalisé durant la période couverte**  **[C]** | **Pourcentage de réalisation par rapport à l’objectif fixé**  **[C]/ [B]** |
| Nombre de programmes répertoriés | **{212}** | **{213}** | **{214}** |
| Nombre de démarches administratives répertoriés | **{222}** | **{223}** | **{224}** |
| Nombre d’entreprises répertoriés (Annuaire des  entreprises) | **{232}** | **{233}** | **{234}** |
| Nombre d’administrations répertoriées (Répertoire  des administrations) | **{242}** | **{243}** | **{244}** |

**B \* Chiffres de référence : Chiffres Objectifs de performance (tableau de Suivi de Performance)**

**SUIVI DE PERFORMANCE**

**{barChart1}**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Front Office** | | | | | | |
| **Indicateur** | **Fréquenc e** | **Objectif**  **n-1** | **Toléranc e** | **Méthode de calcul** | | **Responsabilit é** |
| Nombre de  ressortissants accueillis | Annuelle | {313} | {314} | {315} | | {316} |
| Nombre de prestations  rendues pour les  programmes à  l’attention des  entreprises | Annuelle | {323} | {324} | {325} | | {326} |
| Nombre de prestations |  | {333} | {334} | {335} | | {336} |
| rendues pour les  démarches | Annuelle |
| administratives |  |
| Nombre de prestations |  | {343} | {344} | {345} | {346} | |
| rendues pour |  |
| l’annuaire des | Annuelle |
| entreprises |  |
|  |  |
| Nombre de prestations |  | {353} | {354} | {355} | {356} | |
| rendues pour le |  |
| répertoire des | Annuelle |
| administrations |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicateurs de performance :** | **Objectifs**  **annuel relatif à la période**  **[B]\*** | **Réalisé durant la période couverte**  **[C]** | **Pourcentage de réalisation par rapport à l’objectif fixé**  **[C]/ [B]** |
| * Nombre de ressortissants accueillis | **{412}** | **{413}** | **{414}** |
| * Nombre de prestations rendues pour les programmes à l’attention des   entreprises | **{422}** | **{423}** | **{424}** |
| * Nombre de prestations rendues pour   les démarches administratives | **{432}** | **{433}** | **{434}** |
| * Nombre de prestations rendues pour   l’annuaire des entreprises | **{442}** | **{443}** | **{444}** |
| * Nombre de prestations rendues pour le   répertoire des administrations | **{452}** | **{453}** | **{454}** |

**B \* Chiffres de référence : Chiffres Objectifs de performance (tableau de Suivi de Performance)**

**{barChart2}**

|  |
| --- |
| {commentaire} |