**Annexe 12 : Enquete de satisfaction M6A12**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom et prenom** |  | | |
| **{nom}** | **Pas du tout satisfait** | **Neutre** | **Tout a fait satisfait** |
|  | **Condition de prospection** | | |
| **La clarté des informations fournies avant la prospection وضوح المعلومات المقدمة قبل الاستكشاف التجاري** | **{12}** | **{13}** | **{14}** |
| **La pertinence des partenaires potentiels identifiés مدى ملاءمة الشركاء المحتملين الذين تم تحديدهم** | **{22}** | **{23}** | **{24}** |
| **Le respect des délais prévus pour la prospection الالتزام بالمواعيد المحددة للاستكشاف التجاري** | **{32}** | **{33}** | **{34}** |
| **Le suivi des prospects après le premier contact متابعة العملاء المحتملين بعد الاتصال الأول** | **{42}** | **{43}** | **{44}** |
|  | **Organisation** | | |
| **La disponibilité et la réactivité de l'équipe de prospection توفر فريق الاستكشاف التجاري وسرعة استجابتهم** | **{52}** | **{53}** | **{54}** |
| **La qualité de la communication entre vous et l'équipe de prospection جودة التواصل بينكم وبين فريق الاستكشاف التجاري** | **{62}** | **{63}** | **{64}** |
| **Le respect des engagements pris durant la prospection الالتزام بالوعود المقدمة أثناء عملية الاستكشاف التجاري** | **{72}** | **{73}** | **{74}** |
|  | **Atteinte des objectifs** | | |
| **La prospection a-t-elle permis de générer des leads qualifiés ? هل أسفرت عملية الاستكشاف التجاري عن توليد عملاء محتملين مؤهلين؟** | **{82}** | **{83}** | **{84}** |
| **Les objectifs commerciaux fixés ont-ils été atteints? هل تم تحقيق الأهداف التجارية المحددة؟** | **{92}** | **{93}** | **{94}** |
| **a-t-elle amélioré VOS opportunités commerciales? هل حسنت هذه الخدمة الاستكشاف التجاري من فرصك التجارية؟** | **{102}** | **{103}** | **{104}** |
| **Recommandations/suggestions توصيات اقتراحات** | **{112}** | **{113}** | **{114}** |