

DEPARTAMENTO: Ciencias de la Ingeniería

PROFESOR: Mg. Renato Toasa.

CARRERA: Sistemas de Información

ESTUDIANTE: Marco Antonio Ayala Lituma

CURSO: Séptimo **PARALELO:** "A"

DESCRIPCIÓN: Deber 1-S3

ASIGNATURA: Análisis de Procesos Informáticos

TEMA:

Cuadro comparativo (Semejanzas - Diferencias) entre ISO 20000 e ITIL

DESARROLLO:

No.	Semejanzas
1	Tanto como ISO 20000 e ITIL están enfocadas a la gestión de servicio en cada una de ellas tienen sus enfoques a la tecnología y sus procesos.
2	También las ISO 20000 e ITIL se puede decir que son semejantes ya que cada una de ellas son certificaciones o avales que demuestran un valor de distinción a empresas y/o personas
3	Son avales internacionales respectivamente con a la opción para certificar a personas
4	Tienen pasos y orden de flujo de fundamentos en cada concepto de sus estándares.
5	Tanto la ISO 20000 e ITIL han evolucionado y han actualizado sus procesos.

No	Diferencias
1	Mientras que la ISO 20000 realiza procesos de auditoria para certificar una empresa se diferencia del ITIL quienes atienden para realizar el proceso de acompañamiento para implementar o diseñar sus procesos.
2	Otra Diferencia notoria es que la ISO 2000 esta enfocada a la parte administrativa mientras que ITIL se basa en la gestión operativo
3	Si las empresas tienen la opción de certificarse en ISO 20000 no tiene la obligación en ITIL al personal
4	Las Certificaciones ITIL no está sujeta a empresas mientras que la ISO 20000 si aplica
5	La ISO 20000 esta basando en los fundamentos del ITIL

