

DEPARTAMENTO: Ciencias de la Ingeniería	PROFESOR: Mg. Renato Toasa	ASIGNATURA: Análisis de Procesos Informáticos
CARRERA: Sistemas de Información	ESTUDIANTE: Marco Antonio Ayala Lituma	CURSO: Séptimo PARALELO: "A"

TAREA S1

Consultar:

1. Tipos de Procesos según su naturaleza

a. Clásico (Estratégicos, Operativos, Auxiliares)

i. Procesos Estratégicos

Como aquellos procesos que están vinculados al ámbito de las responsabilidades de la dirección y, principalmente, al largo plazo. Se refieren fundamentalmente a procesos de planificación y otros que se consideren ligados a factores clave o estratégicos.

Los procesos estratégicos guían a los operativos, a través de pautas de gestión o estratégicas y los procesos de apoyo, les ayudan en su desarrollo.

Un ejemplo puede ser:



ii. Procesos Operativos

Como aquellos procesos ligados directamente con la realización del producto y/o la prestación del servicio. Son los procesos de "línea".

Los procesos operativos cuentan con una visión de cliente completa, desde el conocimiento de los requisitos de estos, hasta el análisis de la satisfacción, una vez ha recibido nuestro producto o servicio.

Un Ejemplo puede ser:



iii. Procesos Auxiliares

También conocida como de apoyo o auxiliares, como aquellos procesos que dan soporte a los procesos operativos. Se suelen referir a procesos



relacionados con recursos y mediciones. Una de las características de los procesos de apoyo es que pueden ser fácilmente subcontratarles, o sea que la organización no se resiente en el momento en que se opta por externalizar alguna de las actividades que se desarrollan en los procesos de apoyo.



b. Norma: UNE-EN ISO 9001:2008



La norma ISO 9001:2008 es un documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y pertenece a la familia ISO 9000.

La familia ISO 9000 es un conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión con el principal fin de que una empresa pueda entregar los productos y servicios necesarios para satisfacer los requisitos de calidad de los clientes.

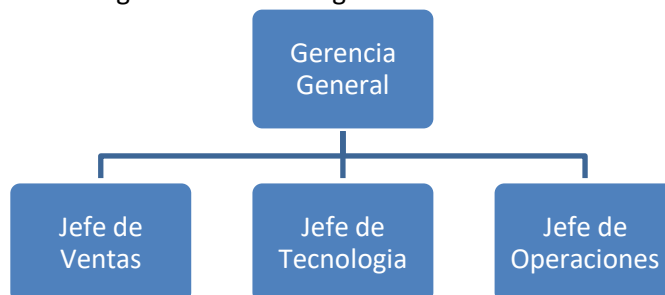
La norma ISO 9001:2008 es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable.

La norma ISO 9001 establece los requisitos, es decir, nos dice que tenemos que hacer, pero no cómo debemos hacerlo, por lo que deja rienda suelta a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores.

2. Tipos de Procesos según su tamaño

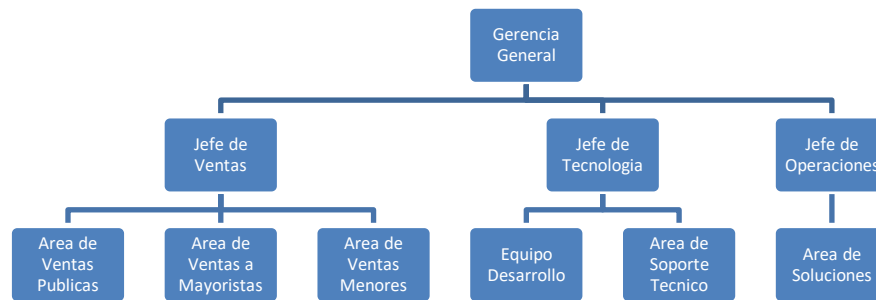
a. Procesos de Nivel 1

En el proceso de nivel 1 es la representación global de todos los procesos de la organización a nivel genérico en la cadena de valor.



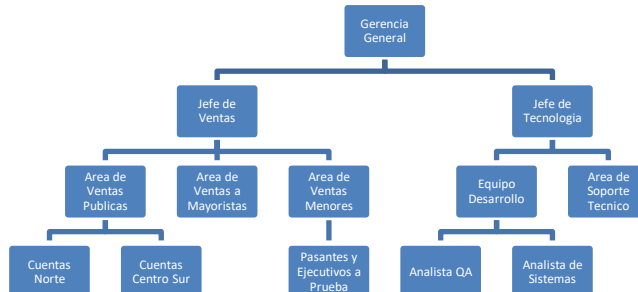
b. Procesos de Nivel 2.

Concretamente son las partes genéricas de los procesos de nivel 1 es decir el desglose de la cadena de valor. Si llegamos a nivel de detalle de procesos tipo.



c. Procesos de Nivel 3

También conocida nivel inferior. Se desciende en nivel de detalle de los procesos de nivel 2 hasta llegar al nivel de procesos tipo más bajo.

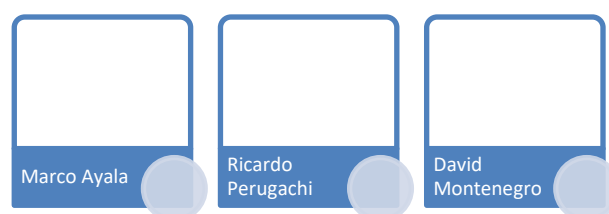


3. Tipos de Procesos según su desempeño

a. Procesos Funcionales

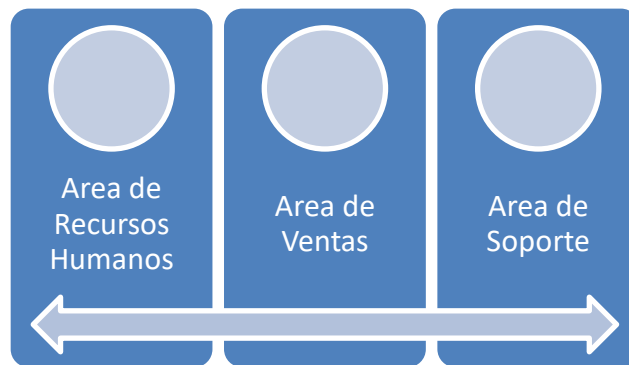
Este tipo de procesos conllevan en un solo departamento, área específica o grupo de trabajo, aquí se muestran todas las habilidades de los integrantes en su propia unidad.

Equipo de Recursos Humanos



b. Proceso Interfuncionales

Ahora en este tipo de procesos interfuncionales, me muestran diferentes departamentos trabajando por un bien en común



4. Procesos Prioritarios

En este tipo de procesos la organización prioriza y elige a los integrantes para realizar las actividades especial del proceso.

La Organizacion

