

Estudiante(s): Marco Ayala, Fernanda Gallardo, David Nejer, Ángel Gualotuña

Fecha de entrega: 20/04/2021

Tema: Reportería de datos

Paralelo: A

ACTIVIDAD EN GRUPO SEMANA 02

Resumen

Consultar uno de los siguientes temas sobre BI (Business Intelligence):

- Gestión de Datos
- Descubrimiento de Datos
- Reportería de Datos

Usar el formato de para presentación de tareas, consultar conceptos, ejemplos (si fuese el caso) y consideraciones. Realizar la tarea máximo 5 personas por grupo, elaborar una presentación y todos los participantes del grupo deben subir la tarea. Consultar:

- Definiciones
- Tipos
- Ventajas y desventajas
- Herramientas
- Conclusiones

Desarrollo

REPORTERÍA DE DATOS BI

1. Definición

1.1 REPORTERÍA DE DATOS

Es la que nos permite visualizar y representar la información de la manera más intuitiva para conseguir una comunicación simple, clara y efectiva, de manera que el conocimiento pueda ser extraído de manera clara. Los cuadros de mando tienen por propósito monitorear el rendimiento de un área o departamento, o para monitorear operaciones y procesos con el objetivo de hacer una exploración de datos más eficiente. Éstos pueden ser también una representación de alto nivel de KPI (en castellano vendría a ser Indicador Clave de Desempeño o Medidor de Desempeño) para entender los cambios y reaccionar lo antes posible en caso de que sea necesario. Diversos gráficos, mapas, alarmas, diagramas de dispersión, etc.

Sin embargo, tener la información disponible y representada de forma intuitiva puede no ser suficiente. La información (y no sólo los datos) debe llegar a las personas capaces de tomar decisiones. Con este propósito, somos capaces de implementar una estrategia de reportando de manera que la información llega a la persona adecuada en el formato adecuado y en el tiempo adecuado. Además, tanto los informes y la información ahí contenida debe ser correctamente analizada para extraer acciones de ellos.

1.2 REPORTES Y BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

Tener a la mano toda la información actualizada de su negocio es indispensable para tomar decisiones que lo llevarán a mejorar su rendimiento. Para ello contamos con herramientas que nos permitirán incluir reportes y gráficas que le presentarán la información al momento de una manera concisa, utilizando interfaces amigables y fáciles de operar.

Normalmente los sistemas que desarrollamos tienen una sección de reportes y de BI (Business Intelligence), los cuales ayudan a los usuarios a consultar la información guardada en el sistema. Existen 2 tipos de reportes:

- a) los reportes integrados en el sistema
- b) los reportes BI (Business Intelligence).

2. Tipos de reportes BI

Reporte integrado en el sistema

Es un tipo de reporte que se muestra en una lista cuadriculada dentro de la interface del sistema. Se deberá de estar corriendo el sistema para usar este tipo de reportes y el usuario deberá de tener previamente configurados los permisos para usarlos. Dentro de estos tipos de reportes, el usuario podrá aplicar filtros antes de procesar el reporte y una vez obtenidos los datos deseados, el usuario podrá exportarlos a archivo CSV o XLS o bien mandar a imprimir la lista cuadriculada.

Reporte BI (Business Intelligence)

A diferencia del reporte integrado al sistema, el reporte BI (Business Intelligence) es un tipo de reporte que se muestra en una aplicación WEB dentro explorador de Internet. Un ejemplo de esto es la interface de Microsoft SQL Server Reporting Services. Para ver este tipo de reportes, no es necesario correr el sistema. En cambio para ver este tipo de del reportes, el usuario deberá de entrar al explorador de Internet (por ejemplo Microsoft Internet Explorer) y deberá de tener previamente configurados los permisos para usarlos. Dentro de estos tipos de reportes, el usuario podrá aplicar filtros antes de procesar el reporte y una vez obtenidos los datos deseados, el usuario podrá exportarlos a diferentes tipos de archivos (como CSV, XLS, DOC, etc.) o bien imprimirlos. Dentro de estos reportes hay mayor diversidad de interfaces, por ejemplo: reportes agrupados, gráficas de diversos tipos, listas cuadriculadas, medidores, tableros indicadores etc. Normalmente este tipo de reportes son usados por los gerentes de los negocios para obtener indicadores específicos

que les ayudarán a tomar decisiones. Para contar con este tipo de reportes es indispensable contratar el servicio de bases de datos SQL Server en la nube

3. Ventajas y desventajas

3.1. Ventajas

En la actualidad la presentación de reportes o informes están muy lejos de ser simplemente un proceso o protocolo establecido que se debe cumplir, pues los reportes nos brindan información muy importante sobre el progreso de la empresa y datos útiles para los diferentes departamentos con el fin de desarrollar nuevos proyectos e implementar mejoras. Las ventajas más importantes de la reporteria de datos tienen en común el querer lograr el avance empresarial y ayudar a la toma de decisiones inteligentes en base a los datos generados.

Mejora de Rendimiento

La presentación de reportes y el análisis de su información llega a mejorar el rendimiento de un proyecto, departamento o la empresa en general. La mejora llega después de un planteamiento de preguntas basado en la información obtenida como ¿Cuáles fueron las estrategias más efectivas? ¿Por qué obtuvimos estos resultados? ¿Cuáles son nuestros puntos débiles? ¿Cuáles son los próximos pasos que debemos dar?

Simplifica la Comunicación

El generar reportes nos ayuda a simplificar la comunicación entre los miembros de la empresa y compartir información como los resultados que se obtuvieron en un proyecto o una actividad de una manera ordenada y fácil de interpretar. Por esta razón, generar reportes oportunamente ayuda a la empresa a tener una comunicación más clara y precisa de las actividades que desarrollan siempre y cuando se realice un correcto análisis de los resultados.

Variedad de Herramientas para Reporteria

Una de las ventajas más importantes es la gran variedad de herramientas para crear reportes de datos que existe, pues según la empresa que necesite generar reportes se puede escoger entre herramientas Opensource o pagadas, adaptando la herramienta según los requerimientos de cada empresa.

Mayor Efectividad

Con los reportes generados de BI se puede monitorear de forma simple la información relevante y hacerla accesible a quienes la necesitan. También se pueden establecer puntos de referencia correctos, estudiar y evitar errores pasados de proyectos anteriores y asegurar el éxito de los proyectos presentes. Esto aumenta mucho la posibilidad de alcanzar todos los objetivos planteados.

Conclusiones:

- El generar reportes ayuda a nivel corporativo en la toma de decisiones de forma eficaz, basándose siempre en la información generada por las herramientas de reportería, los datos extraídos siempre deben ser analizados para llegar a una conclusión y con esto tomar decisiones con el fin de mejorar varios aspectos de la empresa.
- Los reportes generados de manera eficaz ayudan a una mejor comunicación en un proyecto vigente, pues el personal empresarial no tendrá información de varios reportes sacados por diferentes métodos, sino que se genera un solo reporte con un método ya establecido y usando la herramienta designada con anterioridad, esto unifica la comunicación sin ninguna discordancia entre todos los miembros de una empresa.

Desventajas:

- Gran inversión.
- Resistencia al cambio por parte de los usuarios.
- Existe un riesgo de que la persona una vez capacitada emigre de la organización.
- Se puede llegar a infravalorar los recursos necesarios.
- Hay ausencia de un personal disponible y habilidoso.
- Existe un mal concepto del software de BI.
- No trabajan bajo una estructura detallada.
- No existe un análisis del negocio.
- No existe una apreciación del impacto que causan los datos de mala calidad en la rentabilidad del negocio.
- No se entiende la necesidad del uso de un meta datos.
- Demasiada confianza métodos y herramientas no alineadas.

4. Herramientas



Tableau

Es una herramienta de visualización que permite acceder y analizar los datos de manera simple y efectiva, crear cuadros de mando y reportes, así como compartirlos de manera sencilla.

SAP BI

Docente: Ing. Henry Recalde MSc.



Plataforma integral de Inteligencia de Negocio que posibilita obtener los datos, analizarlos y desarrollar modelos de aprendizaje automático.

También, para aplicarlos para realizar predicciones y proyecciones a futuro, así como la realización de cuadros de mando e informes.



SAS BI

Herramienta especializada en la utilización de datos y métricas para, haciendo uso de modelos predictivos, asistir a la toma de decisiones de negocio.

MicroStrategy

Aplicación de Inteligencia Empresarial cuyos puntos fuertes son el análisis de datos (como, por ejemplo, tendencias) y la definición y desarrollo de cuadros de mando para la visualización de la información.



QlikView



QlikView

Su punto fuerte es la búsqueda y descubrimiento de datos de distintas fuentes, ofreciendo integración con multitud de aplicaciones como p. ej. Salesforce, Teradata... Se trata de una plataforma personalizable

ya que cada usuario puede crear su propio espacio y procesar los datos de la manera que necesita.

Microsoft Power BI

Es una suite de herramientas de análisis y procesamiento de datos que provienen de diversos orígenes. Se trata de una plataforma potente para la visualización de la información y creación de reportes.



Oracle BI

Software de Inteligencia de Negocio cuyo punto fuerte es el descubrimiento de patrones e interfaz de visualización de datos sencilla e intuitiva. Ofrece las principales funcionalidades de las herramientas de BI, tales como cuadros de mando, inteligencia artificial, alertas...

5. Conclusiones

En un medio globalizado y audaz como el mundo empresarial, podemos ver que el entorno en el que la inmensa mayoría de las empresas tiene soportados los procesos de negocio con diferentes sistemas de información y estrategias, los ubica en un mercado tan competitivo como el actual, Hoy se ha convertido en un problema, por lo que la Inteligencia de Negocios se erige como una pieza clave para ser proactivo a la hora de tomar mejores decisiones y de conseguir mejor control de negocio y ventajas que nos diferencien de la competencia.

Lo que HEMOS APRENDIDO es que la gran mayoría de empresas no utilizan sistemas de inteligencia empresarial para gestionar sus negocios. Sin embargo, SABEMOS QUE SI ENTIENDEN EL CONCEPTO, y saben que son herramientas muy enriquecedoras para la gestión actual, a lo que añaden las siguientes ventajas para el uso de Software de Inteligencia de Negocios:

- Los sistemas de Business Intelligence ayudan a hacer más competitiva la estrategia de la empresa.
- Apoyan la toma de decisiones que son vitales para obtener mejores resultados.
- La Inteligencia de Negocios facilita notablemente la interactividad entre usuarios, clientes y proveedores.
- Facilitan el acceso a los datos críticos de la empresa y las informaciones corporativas para la integración de datos y la toma de decisiones.
- Permite alinear acciones de diferentes departamentos e igualmente ayuda a controlar cada línea de negocio o departamento con métricas específicas.

Referencias

- [1 Y. Mamani, «Business Intelligence: herramientas para la toma de decisiones en procesos de negocio,» 2015. [En línea]. Available: https://www.researchgate.net/profile/Yonatan_Mamani-Coaquira/publication/323993348_Business_Intelligence_herramientas_para_la_toma_de_decisiones_en_procesos_de_negocio/links/5ab6bc4ba6fdcc46d3b6b9ee/Business-Intelligence-herramientas-para-la-toma-de-decis. [Último acceso: 15 Abril 2021].
- [2 J. A. M. Soto, «BUSINESS INTELLIGENCE:CONCEPTOS Y ACTUALIDAD,» 08 Junio 2005. [En línea]. Available: <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2010/06/business-intelligence-conceptos-y-actualidad-1.pdf>. [Último acceso: 15 Abril 2021].

- [M. J. M. Junco, «Business intelligence y la toma de decisiones financieras: una
3 aproximación teórica,» Diciembre 2013. [En línea]. Available:
] <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751547010.pdf>. [Último acceso: 15 Abril 2021].