

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	CH	AV	AV	27-05-14	Versión Original

INFORME DE MÉTRICAS DE CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	CASA

CUADRO DE MÉTRICAS							
FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD	MÉTRICA DE CALIDAD	MÉTODO DE MEDICIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD	TOLERANCIA(VARIACIÓN PERMISIBLE DE LA MÉTRICA)	MEDICIÓN DE MÉTRICA		OBSERVACIONES
					FECHA	RESULTADO OBTENIDO	
Performance del Proyecto	CPI= Índice de Desempeño del Costo Acumulado.	1. Se recabará información de avances reales, valor ganado, fechas de inicio y fin real, trabajo real, y costo real, los cuales se ingresarán en el MS Project. 2. El MS Project calculará el índice. 3. Este índice se trasladará al Informe Semanal de Proyecto. 4. Se revisará el informe con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes.	Para el CPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95.	± 10%	• Frecuencia, semanal. • Medición, lunes en la mañana.	0.96	El sobre costo ha sido originado por los gastos incurridos en cambios solicitados en el proyecto. Estos cambios se encuentran registrados en el documento "Estado de las Solicitudes de Cambio".

Performance del Proyecto	SPI= Índice de Desempeño del Cronograma Acumulado.	<p>1. Se recabará información de avances reales, valor ganado, fechas de inicio y fin real, trabajo real, y costo real, los cuales se ingresarán en el MS Project.</p> <p>2. El MS Project calculará el índice.</p> <p>3. Este índice se trasladará al Informe Semanal de Proyecto.</p> <p>4. Se revisará el informe con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes.</p>	Para el SPI se desea un valor acumulado no mayor de 0.95.	± 10%	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia, semanal. • Medición, lunes en la mañana. 	1.02	El resultado del indicador muestra que se ha realizado mayor trabajo del planificado, debido a que se tuvo que realizar una reestructuración de los cursos de capacitación.
Satisfacción de los Participantes a los Cursos	Nivel de Satisfacción = Promedio entre 1 a 5 de 14 factores sobre Material, Instructor, y Exposición.	<p>1. Se recaudará la información proveniente de las encuestas que se aplicarán al finalizar cada sesión de clases.</p> <p>2. La información recaudada será trasferida a un archivo Excel, en el cual se hará la tabulación correspondiente.</p> <p>3. Se obtendrán los resultados de la tabulación.</p> <p>4. Se revisará el documento con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes.</p>	Nivel de Satisfacción >= 4.0	± 10%	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia, una encuesta por cada sesión. • Medición, al día siguiente de la encuesta. 	3.60	Los resultados de las encuestas no evidenciaron la satisfacción esperada debido a las inconformidades de los participantes para ciertos aspectos de la capacitación. Debido a ello se hicieron varios cambios en cronograma, proveedores y reestructuraciones de los cursos en general.

INSTRUCCIONES DE LLENADO: ESTE DOCUMENTO REGISTRA LAS MÉTRICAS DE CALIDAD A UTILIZAR EN EL PROYECTO. ESTE DOCUMENTO CONSTA DE LOS SIGUIENTES CAMPOS:

- **FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD:** {CALIDAD; GRADO EN EL QUE UN CONJUNTO DE CARACTERÍSTICAS INHERENTES SATISFACE LOS REQUISITOS}. ESPECIFICAR CUÁL ES EL FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE QUE DA ORIGEN A LA MÉTRICA.
- **MÉTRICA DE CALIDAD:** {ES UNA DESCRIPCIÓN DE UN ATRIBUTO DEL PROYECTO O DEL PRODUCTO Y DE LA MANERA EN QUE SE MIDE DICHO ATRIBUTO}. DESCRIBIR DE MANERA ESPECÍFICA UN ATRIBUTO DEL PRODUCTO O DEL PROYECTO, Y LA MANERA EN QUE LO MEDIRÁ EL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD.
- **MÉTODO DE MEDICIÓN:** {UNA MEDIDA ES UN VALOR REAL}. DEFINIR LOS PASOS Y CONSIDERACIONES PARA EFECTUAR LA MEDICIÓN.
- **OBJETIVO DE CALIDAD:** ESPECIFICAR EL RESULTADO DESEADO PARA LA MÉTRICA.
- **TOLERANCIA:** DEFINIR LAS VARIACIONES PERMITIDAS DE LAS MÉTRICAS. SI EL OBJETIVO DE CALIDAD ES MANTENERSE DENTRO DEL LÍMITE DE $\pm 10\%$ DEL PRESUPUESTO APROBADO, POR EJEMPLO, LA MÉTRICA ESPECÍFICA PUEDE CONSISTIR EN MEDIR EL COSTO DE CADA ENTREGABLE Y DETERMINAR EL PORCENTAJE DE VARIACIÓN CON RESPECTO AL PRESUPUESTO APROBADO PARA ESE ENTREGABLE.
- **MEDICIÓN DE MÉTRICA:** DEFINIR LA FECHA DEL MOMENTO DE MEDICIÓN DE LA MÉTRICA Y EL RESULTADO OBTENIDO.
- **OBSERVACIONES:** ESPECIFICAR OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES ADICIONALES.

