

LABORATORIO CALIFICADO N° 3

Profesor: **Farfán Jaime, MSc.**

Fecha: **18/07 /2020**

Apellidos: **Escandón Tufino**

Nombres: **Elmer Raúl**

Carrera: **Ingeniería Electrónica**

Ciclo: **7mo**

Duración: 120 min

Número de preguntas: 2

Nota:

Indicaciones:

1. Se permite el uso de textos, apuntes y acceso a Internet. ☺

Colocar la sentencia y captura de pantalla de la ejecución del código

1. Utilizar el api pokeapi (<https://pokeapi.co/>).
 - Crear un programa en python que permita consultar el endpoint (<https://pokeapi.co/api/v2/pokemon/charizard>) el nombre del personaje es un parámetro del programa (ejemplo charizard)

Resource for charizard

```
▶ abilities: [] 2 items
  base_experience: 240
▶ forms: [] 1 item
▶ game_indices: [] 20 items
  height: 17
  held_items: [] 0 items
  id: 6
  is_default: true
  location_area_encounters: "https://pokeapi.co/api/v2/pokemon/6/encounters"
▶ moves: [] 108 items
  name: "charizard"
  order: 7
▼ species: {} 2 keys
  name: "charizard"
  url: "https://pokeapi.co/api/v2/pokemon-species/6/"
▶ sprites: {} 8 keys
▶ stats: [] 6 items
▼ types: [] 2 items
  ▼ 0: {} 2 keys
    slot: 1
    ▼ type: {} 2 keys
      name: "fire"
      url: "https://pokeapi.co/api/v2/type/10/"
  ▼ 1: {} 2 keys
    slot: 2
```

☐ View raw JSON (383.646 kB, 12772 lines)

A) Debe mostrar sus habilidades

```

▼ abilities: [] 2 items
  ▼ 0: {} 3 keys
    ▼ ability: {} 2 keys
      name: "blaze"
      url: "https://pokeapi.co/api/v2/ability/66/"
      is_hidden: false
      slot: 1
    ▼ 1: {} 3 keys
      ▼ ability: {} 2 keys
        name: "solar-power"
        url: "https://pokeapi.co/api/v2/ability/94/"
        is_hidden: true
        slot: 3
      base_experience: 240
  
```

B) Debe descargar todas sus imágenes

```

▼ sprites: {} 8 keys
  back_default: "https://raw.githubusercontent.com/PokeAPI/sprites/master/sprites/pokemon/back/6.png"
  back_female: null
  back_shiny: "https://raw.githubusercontent.com/PokeAPI/sprites/master/sprites/pokemon/back/shiny/6.png"
  back_shiny_female: null
  front_default: "https://raw.githubusercontent.com/PokeAPI/sprites/master/sprites/pokemon/6.png"
  front_female: null
  front_shiny: "https://raw.githubusercontent.com/PokeAPI/sprites/master/sprites/pokemon/shiny/6.png"
  front_shiny_female: null
  
```

Mostrar evidencia que se descargan las imágenes

Resolución

(a) Mostrar las habilidades

```

Pregunta 1: Cognitive - Dragonite
Nombre de las habilidades
inner-focus
multiscale
  
```

Figura 1. Resultado de los nombres de las habilidades del Pokémon Dragonite.

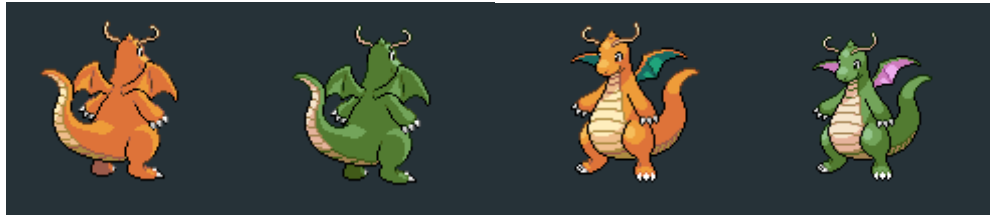
(b) Descargar las imágenes de sus sprites

Tras ejecutar el código, se guardaron los siguientes archivos. Debido a que existían 8 sprites, pero solo se encontraba la dirección la dirección URL de 4, se escogió únicamente obtener los sprites de los que sí tenían la imagen.

```

back_default.png
back_shiny.png
front_default.png
front_shiny.png
  
```

Finalmente, la imagen Sprite para del Pokémon son las siguientes:



2. Crear un Chatbot para una peluquería / barbería para que realice una reserva de CITA.
 - Debe mostrar los tipos de servicios que realizan (mostrar 5 servicios, agregar los sinónimos respectivos)
 - El cliente puede pedir más de un servicio (un corte de pelo y pedicure)
 - El chatbot confirma el servicio
 - El chatbot debe ofrecerle descuentos al despedirse, si el cliente acepta le pide sus datos, en **caso contrario** le indica una frase con los horarios de atención y le desea buena suerte
 - El Chatbot debe pedir datos del cliente como Nombre, teléfono, fecha y hora de la cita

(a) Identificar los servicios del *chatbot*

Se cuentan con 5 servicios, los cuales el usuario podrá acceder y reservar.


Servicios de la peluquería / barbería

cortes	corte de pelo, corte de cabello, peinado, igualuada, corte
teñidos	decoloramiento, cabello teñido, teñir cabello, teñir, teñido
afeitado	recorte de barba, cortar barba, afeitar, afeitado de barba
manicure	trabajo de manos, limpieza de manos
lavado	lavado de cabeza, limpieza de cabello, lavar, lavados

Intents utilizados

confirmar servicio
Default Fallback Intent
Default Welcome Intent
horario_fin
no_descuento
recoleccion_info_num_tel
requerir servicio
si_descuento

Inicio Bienvenida


Text Response		
1	¡Hola! Bienvenido a la peluquería Escandón. ¿En qué podemos ayudarle? Nuestros servicios a ofrecer son: cortes, teñidos, afeitado, manicure, pedicure y lavado.	
2	¡Hey! Bienvenido a la peluquería Escandón. ¿En qué podemos ayudarle? Nuestros servicios a ofrecer son: cortes, teñidos, afeitado, manicure, pedicure y lavado.	
3	¡Buenos días! Bienvenido a la peluquería Escandón. ¿En qué podemos ayudarle? Nuestros servicios a ofrecer son: cortes, teñidos, afeitado, manicure, pedicure y lavado.	
4	Bienvenido a la peluquería Escandón. ¿En qué podemos ayudarle? Nuestros servicios a ofrecer son: cortes, teñidos, afeitado, manicure, pedicure y lavado.	

Requerir servicio

El usuario ingresa el servicio de peluquería que desea

” quiero resevar un corte,lavado y pedicure para mañana
” quisiera reservar un lavado de cabeza
” deseo afeitado de barba
” una sesión de pedicure
” quisiera reservar dos cortes de pelo
” deseo un corte de pelo y manicure

Consecuentemente, el chatbot responde de forma que pueda confirmar su pedido

Text Response		
1	Perfecto, no hay problema entonces \$servicios.original. Por favor, confirma si es que ese es el servicio que deseas.	
2	Genial, entonces será \$varios_servicios.original. Por favor, confirma si es que ese es el servicio que deseas.	
3	Entonces, será \$varios_servicios.originalPor favor, confirma si es que ese es el servicio que deseas.	

Confirmar servicio

Recepción de respuesta positiva debido a que se requirió un servicio (deseo un corte)

” Perfecto, eso es lo que pedí.

” Exacto, ese es el servicio

” Confirmo que ese el servicio

” Sí, confirmo

Luego, se pregunta si se desea algún descuento.

Text Response

1 Genial, entonces eso quedara agendado. Ahora estamos ofreciendo descuento por reservas en línea, ¿te gustaría recibir alguno?

En caso se desee el descuento

” Ya, sí deseo el descuento

” Quiero el descuento

” Genial, ¿cómo recibo el descuento?

” Sí, me gustaría contar con el descuento

Text Response

1 Asombroso, en ese caso por favor digite en su información: nombre y teléfono

2 Genial, para eso necesitamos la siguiente información: nombre y teléfono.

3 Enter a text response variant

Luego, se pide la información nombre y celular

” Gerardo **Caceres**, **93493294**

” soy **Paulo**, mi número es **98293812**



” Mi nombres es **Raul Escandón** de número **984765923**

Text Response


1 Gracias \$given-name.original, ahora por favor indica la fecha y hora de la cita.



Finalmente, se desea la fecha y hora de la cita

” el 13 de julio a las 5pm	
” 4pm de dos días siguientes	
” 3pm de hoy	
” la siguiente semana a las 9pm	
” quisiera reservar mañana a las 3pm	

Text Response		
1	Perfecto, entonces \$date-time te esperamos en nuestro local. ¡Qué tengas un muy buen día, suerte!	

En caso no se deseen los descuentos:

” No deseo	
” No por ahora, sin descuento está bien	
” No quiero descuento	
” No deseo descuento	
” Muchas gracias por la información, por ahora no deseo el descuento	
” Lamentablemente, no deseo descuento	

1	No te preocupes, aún seguiremos con el descuento por esta temporada. En ese caso, puedes requerir nuestro servicio de peluquería los lunes a viernes de 9 a.m. a 8 p.m. en la Av. Cáceres 232. ¡Te esperamos, muy buena suerte en tu día!	
2	Enter a text response variant	

(b) Acceder y requerir un servicio

En el siguiente ejemplo se muestra la conversación.

The first screenshot shows the chatbot's initial greeting: "¡Hey! Bienvenido a la peluquería Escandón. ¿En qué podemos ayudarte? Nuestros servicios a ofrecer son: cortes, teñidos, afeitado, manicure, pedicure y lavado." The user responds with "Hola".

The second screenshot shows the chatbot asking for confirmation: "Perfecto, no hay problema entonces corte de pelo y manicure. Por favor, confirma si es que ese es el servicio que deseas." The user responds with "Quisiera un corte de pelo y manicure".

The third screenshot shows the chatbot asking for confirmation: "Genial, entonces eso quedara agendado. Ahora estamos ofreciendo descuento por reservas en línea, ¿te gustaría recibir alguno?" The user responds with "Sí, confirmo".

En caso se desee el descuento:

The first screenshot shows the chatbot asking for confirmation: "ofreciendo descuento por reservas en línea, ¿te gustaría recibir alguno?" The user responds with "Sí deseo el descuento".

The second screenshot shows the chatbot asking for information: "Asombroso, en ese caso por favor digite en su información: nombre y teléfono". The user responds with "Pedro Navaja y mi número es 9238983".

The third screenshot shows the chatbot asking for the date and time: "indica la fecha y hora de la cita." The user responds with "para las 5pm de la siguiente semana".

En caso no se quisiera el descuento:

The screenshot shows the chatbot's response to the user declining the discount: "No te preocupes, aún seguiremos con el descuento por esta temporada. En ese caso, puedes requerir nuestro servicio de peluquería los lunes a viernes de 9 a.m. a 8 p.m. en la Av. Cáceres 232. ¡Te esperamos, muy buena suerte en tu día!"