## **ELMERI HYVÖNEN**

@ elmeri.hyvonen@gmail.com % https://elmerihyvonen.github.io

**\** 0504009533

Linnankatu 5C53, 20100 Turku

in https://www.linkedin.com/in/elmerihyvonen/

https://github.com/elmerihyvonen



## **TYÖKOKEMUS**

# Tekninen palveluneuvoja Telia Finland Oyj

## 5-8/2017 & 5/2018-9/2019 & 5-9/2020

 Tehtäviini kuului Telian verkkojen ja TV palveluiden teknisten ongelmien vianrajaus, raportointi ja korjaus. Tehtävissäni olin myös päivittäin yhteydessä loppuasiakkaisiin. Työ vaati sujuvaa yhteistyötä eri osastojen ja asiantuntijatiimien kanssa. Osallistuin myös osastomme toimintaa kehittäviin projekteihin.

## Palveluneuvoja

#### Elisa Oyj

**5-9/2016** 

• Tehtäviini kuului Elisan asiakkaiden neuvominen palvelujen, laskujen ja teknisten ongelmien kanssa.

## **KOULUTUS**

Diplomi-insinööriopinnot tietotekniikka, 247/300 op **Turun yliopisto** 

**#** 9/2019 -

• Pääaine: Ohjelmistotekniikka

#### Tekniikan kandidaatti

#### **Turun yliopisto**

**2019** 

• Pääaine: Tietotekniikka

• Kandidaatintutkielma: Muistinhallinta Java- ja C++-ohjelmoinnissa

## Ylioppilas

Raision lukio

**#** 2014

## **PROFIILI**

Olen 25-vuotias tietotekniikan opiskelija Turusta. Suoritan tällä hetkellä syventäviä opintoja ja etsin koulutustani vastaavia työtehtäviä. Vahvuutenani pidän ongelmanratkaisutaitoja ja analyyttistä työotetta.

## **OSAAMINEN**

- Web kehitys
- Muistinhallinta
- Tietoverkkotekniikat
- Java
- Python
- Flask
- MongoDB

## **KIELITAITO**

Suomi

••••

**Englanti** 

Ruotsi



## **HARRASTUKSET**

- Ohjelmointi
- Frisbeegolf