



Universidad  
del Cauca  
2.1-42/1753

Secretaría  
General



Popayán, 16 de septiembre de 2025

Doctora  
AIDA PATRICIA GONZALEZ NIEVA  
Vicerrectora Académica  
Universidad del Cauca

Asunto: Petición de Información VU 11686

Cordial saludo,

Por ser un asunto de su competencia y a fin de brindar respuesta oportuna, me permito remitir la petición interpuesta por el estudiante, JUAN SEBASTIAN MAÑUNGA ARCINIEGAS, quien solicita la revisión del recibo del cobro de la matrícula, ya que manifiesta ser beneficiario de la política de gratuidad y en el recibo que le expidieron no aplican este descuento.

Es preciso, que al responder al peticionario sea enviada copia de dicha respuesta a esta dependencia con el fin de ser descargada del sistema de radicación de las PQRSF Institucional, igualmente de aquellas comunicaciones que se dirijan a los peticionarios en torno a esta petición, para ser incluidas en el sistema.

La Secretaría General, como dependencia administradora del sistema de PQRSF y en cumplimiento de la resolución 141 de 2019 que reglamenta las peticiones, quejas y reclamos al interior de la institución y teniendo en cuenta el derecho constitucional que asiste a los peticionarios a obtener pronta resolución a las peticiones, resalta que el término para responder de fondo la solicitud vence el día, MARTES 07 DE OCTUBRE DE 2025.

Es necesario precisar que las autoridades públicas tienen el deber de resolver de fondo las peticiones, es decir que les es exigible una respuesta que aborde de manera clara, precisa y congruente a cada pretensión, por lo cual la respuesta debe ser analizada teniendo en cuenta que el pronunciamiento de la Institución frente a las peticiones elevadas ante ella, deba ser claro, coherente, preciso, concreto y específico frente a cada una de las pretensiones hechas por el peticionario.

Universitariamente,

  
LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS  
Secretaria General

Copia: Vicerrectoría Administrativa, Eliana Carolina Canenció Barco

Anexo: Tres (03) folios.  
Proyectó: Diana Burbano.

**Acreditada en  
ALTA CALIDAD**  
\*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 5 No 4-70  
Claustro de Santo Domingo, segundo piso, Sector Histórico  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 1107-1106  
secgral@unicauca.edu.co || [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)





## Fwd: Solicitud Política de Gratuidad

QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>  
Para: victor manuel herrera leon <vmherrera@unicauca.edu.co>

16 de septiembre de 2025, 9:52 a.m.

----- Forwarded message -----

De: **Juan Sebastian Mañunga Arciniegas** <jsmanunga@unicauca.edu.co>  
Date: lun, 15 sept 2025 a la(s) 9:41 p.m.  
Subject: Solicitud Política de Gratuidad  
To: QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>



Señores  
**Universidad del Cauca**

Respetados señores,

Me permito solicitar la revisión del cobro de mi matrícula, teniendo en cuenta que soy **beneficiario de la Política de Gratuidad**. El recibo generado no aplica dicho beneficio, a pesar de que los inconvenientes se debieron a trámites internos de la Universidad y no a mi responsabilidad.

Ya envié una carta a **Vicerrectoría Académica**, y en esta comunicación anexo toda la información y correos enviados a las diferentes dependencias como soporte.

Agradezco se me aplique el beneficio correspondiente y quedo atento a su respuesta.

Cordialmente,  
Juan Sebastián Mañunga Arciniegas

Correo Institucional: jsmanunga@unicauca.edu.co

C.C. 1002777261

Código estudiantil: 104820011386

--  
--

Diana Andrea Burbano

Contratista

Secretaría General

Universidad del Cauca



Carta Juan Sebastian Mañunga.pdf  
587K

Popayán, 15 de septiembre de 2025

Señores

**Universidad del Cauca**

Respetados señores,

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente me permito manifestar mi inconformidad frente al cobro actual de mi matrícula, teniendo en cuenta que soy **beneficiario de la Política de Gratuidad**, por lo cual solicito de manera respetuosa que se realice el ajuste correspondiente.

El valor que se me está cobrando es un monto considerable que no me corresponde asumir, ya que la situación se originó por trámites internos de la Universidad y no por responsabilidad mía. Deseo precisar que el **20 de agosto de 2025 envié oportunamente mis notas** con el fin de que se me generara mi matrícula académica; sin embargo, en el sistema SIMCA nunca aparecí como estudiante activo, lo que ha dificultado la regularización del proceso.

Adicionalmente, informo que ya remití una carta a **Vicerrectoría Académica** solicitando la respectiva corrección. No obstante, me fue generado un recibo de pago en el que no se me aplicó la condición de beneficiario de la Política de Gratuidad, a pesar de que la Universidad tenía conocimiento de que la situación obedecía a problemas internos y no a una falta de mi parte.

Con este correo anexo pruebas de los correos enviados a distintas dependencias de la institución, con el fin de dejar constancia de que he gestionado oportunamente la situación.

En ese sentido, solicito se revise mi caso y se aplique el beneficio de gratuidad al que tengo derecho, permitiendo así dar continuidad a mis estudios sin que se me exija un pago que no corresponde.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a una pronta respuesta.





## MÓVILIDAD SALIENTE

Traducir a español

Hola Juan, buenos días

De nuevo te escribo por favor para solicitar de nuevo los datos de movilidad de salida, como que me voy moviendo de la ciudad, lo que genera que me genere una suspensión de matrícula y necesito nuevamente datos que se generen a través de la oficina de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad del Cauca.

Indica por favor que los datos son: [movilidadsaliente@unicauca.edu.co](mailto:movilidadsaliente@unicauca.edu.co)

De volver a salir para la movilidad, según se denominará la movilidad, siendo indicado en contacto para este caso, como es el caso de la movilidad.

De haber movido, también se envía a través de [movilidadsaliente@unicauca.edu.co](mailto:movilidadsaliente@unicauca.edu.co) al correo con el correo electrónico de la movilidad.

Atentamente,

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Ajustes Matricula Recibidos



Juan Sebastian Mañunga Arciniegas

No puedo informar que he identificado un inconveniente con el cobro correspondiente a mi matrícula. Soy beneficiario de la política de gratuidad por lo que n

10/12/2025 10:42 (hora local)



DARCA FINANCIERA UNICAUCA Servicio por mail@unicauca.edu.co

11/11/2025 10:42 (hora local)

Muy buenos días, ya puede descargar su recibo página oficial de la Universidad del Cauca Recibos de matrícula (<https://simca.unicauca.edu.co/reciboMatricula/>) en la oficina de Crédito y Cobranza ubicada en la calle 4 No 5-30 barrio centro al lado del banco popular se actualiza el recibo para PAGO o al correo [credito@unicauca.edu.co](mailto:credito@unicauca.edu.co)

MAÑUNGA ARCINIEGAS JUAN SEBASTIAN  
ADICIONA TRANSACCIONES  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y CONTROL ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Muchas gracias por su ayuda. Muchas gracias, así lo hare. Muchas gracias por la aclaración.

## RECIBO MATRICULA FINANCIERA 2025/2 Recibidos



Mario Jose Lopez Puerto mlopez@unicauca.edu.co

Recibe en: 09/09/2025 (hora local)

10/12/2025 10:42 (hora local)

Buena tarde Juan Sebastian:

Se le remite el recibo para el pago de la matrícula financiera del periodo 2025/2, según lo solicitado en comunicación con radicado 011341, del 09 de septiembre de 2025.

Si es necesario descargarlo nuevamente, se puede realizar ingresando a su navegador [ReciboMatricula.Universidad del Cauca](https://simca.unicauca.edu.co/reciboMatricula/) con su número de identificación

Universitariamento,

Esp. Mario José López Puerto  
Profesional Universitario  
División de Admisiones, Registro y Control Académico  
Universidad del Cauca

1 archivo adjunto: Analizado por Gmail



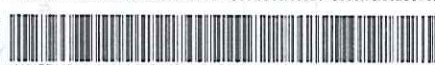
UNIVERSIDAD DEL CAUCA NIT No. 891500319-2

Calle 5 No. 4-70 Tel. (57) 028209900 - 0928209800.  
Popayán, Cauca - Colombia  
Vicerrectoría Administrativa - Crédito y Cobranzas.

Periodo 2025-2

049/1998 PRE

PAGO EXTRA ORDINARIO



Facultad: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales				REF: 10968713	
Programa: Comunicación Social					
Nombre: JUAN SEBASTIAN MANUNGA ARCINIEGAS				Pago ord. hasta	2025-09-15
Identificación: 1002777261		Código: 104820011386		Pago extra ord. hasta	2025-09-17
SERVICIOS BÁSICOS				DESCUENTOS	
Biblioteca y deportes		\$ 321.000	Recursos computacionales	\$ 71.000	
Seguro estudiantil		\$ 43.000	Derecho matrícula	\$ 1.605.000	
Al descargar este recibo usted está aceptando los términos y condiciones establecidos en el proceso de matrícula financiera de la Universidad del Cauca. Páguese en efectivo en el Banco Popular, Bogotá, Divulgenta, Occidente (tarjetas de Crédito y Débito), Juguetes o GDU (Página Univauca). No se aceptan pagos por correspondencia bancario.				Pago Ordinario	
				No beneficiario Política de Gratuidad	\$ 2.040.000
				Pago Extra ordinario	\$ 3.464.000

Exista en esta factura el timbre de la máquina registradora o sello de cancelación del banco y consérvelo en caso de reclamo. Toda factura de matrícula se debe pagar en efectivo.

12 de septiembre de 2025 3:46 PM

ESTUDIANTE

Atentamente,

Juan Sebastián Mañunga Arciniegas  
Correo Institucional: [jmanunga@unicauca.edu.co](mailto:jmanunga@unicauca.edu.co)

C.C. 1002777261

Código estudiantil: 104820011386