

2025 SET -4 A 9:07

011036

Popayán, 03 de septiembre de 2025

AREA DE GESTIÓN  
DOCUMENTAL

FIRMA



Doctora  
AIDA PATRICIA GONZALEZ NIEVA  
Vicerrectora Académica  
Universidad del Cauca

Asunto: Derecho de Petición VU 010994

Cordial saludo,

Por ser un asunto de su competencia y a fin de brindar respuesta oportuna, me permito remitir la petición presentada por el señor, RIVER ENRIQUE ERAZO BENITEZ, quien solicita se realice una actualización socioeconómica en el sistema SIMCA y la posibilidad de anular unos cobros por concepto de matrícula periodo 2021-2, ya que cumplía con los requisitos del beneficio de gratuidad, entre otras expuestas en su petición.

Es preciso, que al responder al peticionario sea enviada copia de dicha respuesta a esta dependencia con el fin de ser descargada del sistema de radicación de las PQRSF Institucional, igualmente de aquellas comunicaciones que se dirijan a los peticionarios en torno a esta petición, para ser incluidas en el sistema.

La Secretaría General, como dependencia administradora del sistema de PQRSF y en cumplimiento de la resolución 141 de 2019 que reglamenta las peticiones, quejas y reclamos al interior de la institución y teniendo en cuenta el derecho constitucional que asiste a los peticionarios a obtener pronta resolución a las peticiones, resalta que el término para responder de fondo la solicitud vence el día, MIÉRCOLES 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Es necesario precisar que las autoridades públicas tienen el deber de resolver de fondo las peticiones, es decir que les es exigible una respuesta que aborde de manera clara, precisa y congruente a cada pretensión, por lo cual la respuesta debe ser analizada teniendo en cuenta que el pronunciamiento de la Institución frente a las peticiones elevadas ante ella, deba ser claro, coherente, preciso, concreto y específico frente a cada una de las pretensiones hechas por el peticionario.

Universitariamente,



LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS  
Secretaria General

Anexo: Cinco (05) folios.  
Proyectó: Diana Burbano.



Universidad  
del Cauca

Universidad  
del Cauca

No. DE ANEXOS \_\_\_\_\_

2025 SET -3 P 2:24

victor manuel herrera leon <vmherrera@unicauca.edu.co>

070994

Victor H.

**Fwd: Derecho de petición – Solicitud de revisión de exclusión del beneficio de gratuidad y no cobro de matrícula periodo 2021-2**

QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>

3 de septiembre de 2025, 2:05 p.m.

Para: victor manuel herrera leon <vmherrera@unicauca.edu.co>

----- Forwarded message -----

De: **GRUPO CREDITO Y CARTERA VICE ADM** <credito@unicauca.edu.co>

Date: mié, 3 sept 2025 a la(s) 1:57 p.m.

Subject: Fwd: Derecho de petición – Solicitud de revisión de exclusión del beneficio de gratuidad y no cobro de matrícula periodo 2021-2

To: QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>

Cc: Enrique Erazo Benitez <erazobenitez@hotmail.com>

Estimados Universitarios

QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>

Universidad del Cauca

Cordial saludo

De manera atenta y respetuosa se remite y traslada la petición para su trámite y fines pertinentes,  
por ser tema de competencia de su dependencia

Agradecemos la atención prestada

*Eliana Carolina Canencio Barco  
Grupo de Credito y Cartera  
Vicerrectoria Administrativa  
Universidad del Cauca*

----- Forwarded message -----

De: **Enrique Erazo Benitez** <erazobenitez@hotmail.com>

Date: mié, 3 sept 2025 a las 13:10

Subject: Derecho de petición – Solicitud de revisión de exclusión del beneficio de gratuidad y no cobro de matrícula periodo 2021-2

Popayán, 3 de septiembre de 2025.

Señores:

**Grupo de Crédito y Cartera Vicerrectoría Administrativa.**

Correo: credito@unicauca.edu.co

Copia:

**Vicerrectoría de Cultura y Bienestar – Área de Salud Integral.**

**Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales.**

Correo: derecho@unicauca.edu.co

Correo: quejasreclamos@unicauca.edu.co

**Universidad del Cauca.**

L. C.

**Asunto:** Derecho de petición – Solicitud de revisión de exclusión del beneficio de gratuidad y no cobro de matrícula periodo 2021-2.

Cordial saludo,

Mi nombre es **River Enrique Erazo Benítez**, identificado con cédula de ciudadanía No. **76.327.133**, estudiante del programa de Derecho en esta institución. En ejercicio del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, me permito solicitar respetuosamente la revisión del cobro de matrícula correspondiente al periodo **2021-2**, por las razones que expongo a continuación:

#### **HECHOS:**

1. El día **29 de julio de 2025**, recibí un correo del **Grupo de Crédito y Cartera** en el que se me notifica la **exclusión del beneficio de gratuidad para el periodo 2021-2** y se adjunta el recibo de cobro por valor de **\$726.000**, con vencimiento el 15 de agosto de 2025.
2. Ante esta notificación, me comuniqué con el Grupo de Política de Gratuidad, quienes el 25 de agosto de 2025 respondieron que la exclusión se basó en documentos que reposan en mi



historia académica, específicamente **facturas de servicios públicos de los años 2003 y 2007**, emitidas por la empresa **CEDELCA**, que ya no opera en la ciudad de Popayán.

3. Dichos documentos tienen más de **15 años de antigüedad** y no reflejan mi situación socioeconómica real en el **año 2021**, cuando ya no vivía en esa dirección ni dependía económicamente de mis padres. Para ese entonces, residía en el barrio **Montesol**, clasificado como **estrato 2**, condición que me hacía elegible para el beneficio de gratuidad.
4. El **28 de agosto de 2025**, Política de Gratuidad me informó que no son competentes para actualizar datos socioeconómicos, y que dicha solicitud debe ser tramitada ante Crédito y Cartera y la Vicerrectoría de Cultura y Bienestar – Área de Salud Integral, ya que ellos se guían por lo que reposa en SIMCA.

### **SOLICITUD:**

1. Que se reconsidere el cobro de la matrícula del **periodo 2021-2**, ya que la **exclusión** del beneficio se basó en **documentos desactualizados** que no representan mi situación socioeconómica real en ese momento.
2. Que se actualice mi condición socioeconómica en el sistema SIMCA, teniendo en cuenta los soportes actualizados que adjunto (facturas de servicios públicos de los meses de agosto, septiembre y octubre **de 2021** y junio **de 2025**), en donde aparece claramente el **estrato 2**, a **mi nombre y con mi número de identificación**.
3. Que se evalúe la posibilidad de anular el cobro de **los \$726.000**, en virtud de que para el periodo **2021-2** cumplía con los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación para acceder al **beneficio de gratuidad**.
4. Que se me informe si presento más deudas o pagos pendientes con la universidad del Cauca.
5. Que se cancele mi matrícula en el **programa de Derecho**, el cual por inconvenientes personales no he podido continuar con mis estudios.

### **SOPORTES:**

1. Facturas de servicios públicos de los meses de agosto, septiembre y octubre de 2021 y junio de 2025.
2. Copia de mi Documento de identificación.

Agradezco profundamente la colaboración y atención prestada.

Quedo atento a una respuesta.

Cordialmente,

**River Enrique Erazo Benítez**

**C.C. 76.327.133 de Popayán.**

**Correo electrónico notificaciones: [erazobenitez@hotmail.com](mailto:erazobenitez@hotmail.com)**

**Teléfono de contacto: 3003657873**

**Dirección: Carrera 17N # 57N – 804 – C18 - B/Montesol.**

**Programa: Derecho**

--  
--

*Diana Andrea Burbano*

*Contratista*

*Secretaría General*

*Universidad del Cauca*



**Soporte Recibo de servicios publicos 2021, 2025 y Cédula.pdf**  
2304K

Radicado No. 24837753



Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.  
Facturación del Servicio de Energía Eléctrica  
Nro. 900 365 010-1  
Cra. 7 No. 1N 28 Edificio Edgar Negret, Piso 3 y 4  
PBX: 833 1000 - FAX: 8235974  
Popayán - Cauca



FACTURA No.  
70571935  
FECHA DE EXP.  
11/08/2021  
PARA PAGO ELECTRÓNICO  
58165844

Nombre: RIVER ENRIQUE ERASO BENITEZ  
Cédula/Nit. 76327133  
Dirección: Cr 17h Cl 57h - 604 Casa 15 Montepol  
Municipio: POPAYÁN  
Cr 17h Cl 57h - 604 Casa 15 Montepol - POPAYÁN



#### INFORMACIÓN TÉCNICA

Ruta Reparto: 19505901100-5011001540  
Categoría: Residencial Estado: Estrato 2  
Carga Inst. Ciclo: 505  
Nivel Tensión: 1 Alimentador: 11302  
Transformador: T21189 Grupo:

#### Componentes Costo de Prestación del Servicio

$Q_{UV} = G + T + D + CV + PR + R + CUP + OF$   
Gm = 233.49 Pr = 59.45 Rm = 29.53  
T = 41.57 D = 227.17 Cv = 145.66  
Costo Unitario = 736.57  
Tarifa Aplicada = 736.56

**Brilla**  
Cupo disponible

\$0

Cupo Total	\$0
Cupo Utilizado	\$0
Tarifa Financiación	1.8352-MV (25-MV-BU)
Financiación	\$0.00
Interés Financiación	\$0.00
Seguro Devuor	\$0.00

PRODUCTO 898191049

Grandes Contribuyentes. Agentes retención de IVA. Autorreductor  
Fecha Ret. 5/01/2021

Tasa Interés de Mora: 1.8352 %

Indicadores de Calidad

Duración de Interrupciones

CRO-MI (s./KWh)

CMP (KWh)

HC

DT

VC

DIIG

CEO

FIIG

3-T

DIU

FIU

Observación de Lectura:

Últimos 6 consumos (Kwh)

Mes Consumo

JUN/21

77

JUN/21

74

MAY/21

70

ABR/21

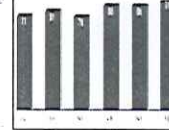
70

MAR/21

70

FEB/21

61



#### PERÍODO DE CONSUMO

Desde Hasta

10/07/2021 09/08/2021

Pago Oportuno Hasta

INMEDIATO

Suspensión Desde

INMEDIATO

#### Conceptos del Servicio de Energía

Concepto	Cant.	Val. Unit.	Subtotal (\$)
Consumo Energía (kwh)	82	736.5660	60.4220
Subsidio	82	346.4329	28.3280
Interés Por Mora			326.32
Cuota Financiación			6.3637
Ajuste Por Reservas			39.04

#### CONTABILIZACIÓN ALIMMENTADO PÚBLICO

Concepto	Cant.	Val. Unit.	Subtotal (\$)
Plan de Financiación			
Subsidio			
Interés Por Mora			
Cuota Financiación			
Ajuste Por Reservas			

#### Otros Conceptos

Concepto	Subtotal (\$)
Alimentado Público	9,440.00
Total Conceptos Energía	\$36,080
Total Otros Conceptos	\$9,440
Valor Reclamo	\$0
Deuda Interés Capital	\$260
Deuda Capital	\$44,540
Saldo a Favor Aplicado	

Fecha y Último Pago: 17-07-2021 \$46,100 TOTAL A PAGAR \$91,200

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓN

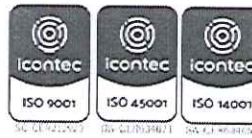




Radicado No. 24837753



Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.  
Facturación del Servicio de Energía Eléctrica  
Niti: 900 366 010-1  
Cra. 7 No. 1N 28 Edificio Edgar Negret, Piso 3 y 4  
PBX: 833 1000 - FAX: 8235974  
Popayán - Cauca.



FACTURA No.  
71010105  
FECHA DE EXP.  
09/09/2021  
PARA PAGO ELECTRÓNICO  
59276861

Nombre: RIVER ENRIQUE ERAZO BENITEZ  
Código/Nit: 76327133  
Dirección: Cr 17h O 57h - 804 Casa 18 Montecol  
Municipio: POPAYÁN  
Cr 17h O 57h - 804 Casa 18 Montecol - POPAYÁN



Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos - Depeso por la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

INFORMACIÓN TÉCNICA			
Ruta Reporte:	1095382100 - 5011001540		
Categoría:	Residencial	Estado:	Estado 2
Carga Inst.		Ciclo:	505
Nivel Tensión:	1	Alimentador:	11322
Transformador:	T21103	Grupo:	
Componentes Costo de Prestación del Servicio			
$Q_{UV} = Q_{AT} + Q_{OV} + Q_{PR} + Q_{RM} + Q_{OT}$			
Gm =	240.91	Pr =	59.95
T =	40.28	O =	222.33
		Qv =	146.8
		Costo Unitario =	743.36
		Tarifa Aplicada =	743.36



Cupo Total	\$0
Cupo 15/2000	\$0
Tasa Financiacón	1.8304 x MV (25.78x6%)
Financiación	\$0.00
Interés Financiacón	\$0.00
Seguro Deudor	\$0.00

PRODUCTO 898191049  
Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorreductor  
renta Res.3001 del 07/2021

Tasa Interés de Moned.

Indicadores de Calidad

Duración de interrupciones

CRO-MI (s/kWh)

GMP (kWh)

HC DT

VO DT/5

GEC DT/5

NT DT/5

PR

Observación de Lectura:

Últimos 6 consumos (kWh)

Mes	Consumo
AGO/21	72
Jul/21	77
Jun/21	71
May/21	70
Abr/21	69
Mar/21	68

PERIODO DE CONSUMO

Desde	Hasta
10/08/2021	08/09/2021

Pago Oportuno Hasta  
INMEDIATO

Suspensión Desde  
INMEDIATO

Conceptos del Servicio de Energía			
Concepto	Cant.	Val. Unit.	Subtotal (\$)
Consumo Energía (kWh)	53	743.36	41,699.48
Seguro	53	375.6294	19,949.72
Interés Financiacón			430.10
Costo Financiacón			3,542.30
Seguro Deudor			29.88

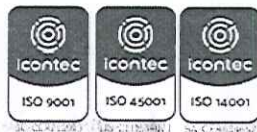
Otros Conceptos	
Alumbrado Público	9,440.00
Total Conceptos Energía	\$34,680
Total Otros Conceptos	\$9,440
Valor Reclamo	\$0
Deuda Interés Capital	\$527
Deuda Capital	\$48,073
Saldo a Favor aplicado	
Fecha y Último Pago:	17-08-2021 \$44,800
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$90,700</b>

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓN

Radicado No. 24837753



Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.  
Facturación del Servicio de Energía Eléctrica  
Nº: 500 366 010-1  
Cra. 7 No. 1N 20 Edificio Edgar Negret, Piso 3 y 4  
PBX: 830 1000 - FAX: 8235974  
Popayán - Cauca



FACTURA No.  
71449439  
FECHA DE EXP.  
11/10/2021  
PARA PAGO ELECTRÓNICO  
60268124

Nombre: RIVER ENRIQUE ERAZO BENITEZ  
Cédula/Nº: 78927193  
Dirección: Cr 17h Cl 57h - e04 Casa 18 Montesol  
Municipio: POPAYÁN  
Cr 17h Cl 57h - e04 Casa 18 Montesol - POPAYÁN



**INFORMACIÓN TÉCNICA**

Ruta Reparto: 1095501200-5011001540  
Categoría: Residencial Estrato: Estrato 2  
Carga Inst: C-050  
Nivel Tensión: 1 Alimentador: 11322  
Transformador: T21189 Grupo:

**Componentes Costo de Prestación del Servicio**

$G_m = G + T + D + C + P + R + C + H + C + H$   
Gm = 237.81 Pr = 58.71 Rm = 34.06  
T = 36.97 D = 217.17 Cv = 146.23  
Costo Unitario = 730.05  
Tarifa Aplicada = 730.05

**Brilla**  
Cupo disponible

\$0

Cupo Total \$0  
Cupo Utilizado \$0  
Tarifa Financiación 1.802494 MV (25.627 CV)  
Financiación \$0.00  
Interés Financiación \$0.00  
Seguro Caudal \$0.00

PRODUCTO 898191049

Grandes Contribuyentes, Agentes retención de IVA, Autorreanero  
renta Res.5001.06/07/2021

Tasa Interés de Mon:

Indicadores de Calidad

Duración de interrupciones

CRO-m1 (s/kWh)

CMP (kWh)

HC DT

VC DIHG

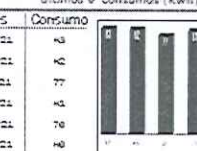
CEC FIHQ

ET DIU

FIU

1.9189 % Observación de Lectura:

Últimos 6 consumos (Kwh)



**PERIODO DE CONSUMO**

Desde 09/09/2021 Hasta 03/10/2021

Pago Oportuno Hasta  
25/10/2021

Suspensión Desde  
26/10/2021

**Conceptos del Servicio de Energía**

Concepto	Cant.	Val. Unit.	Subtotal (\$)
Consumo Energía (kwh)	83	730.9235	60.64931
Subsidio	83	3634.775	30.23466
Interés Por Mora			135.27
Cuota Financiación			3.54230
Ajuste Por Redondeo			47.75

**FACTURACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO**

**Otros Conceptos**

Concepto	Val. Unit.	Subtotal (\$)
Alumbrado Público		0.41000
Total Conceptos Energía		\$34,060
Total Otros Conceptos		\$9,440
Valor Recambio		\$0
Deuda Interés Caudal		\$0
Deuda Cupo		\$0
Deuda a favor aplicado		\$0

Fecha y Último Pago: 17-09-2021 \$90,700 **TOTAL A PAGAR \$43,500**

PAQUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA, EVITE SUSPENSIÓN

Queremos estar en contacto contigo, por lo que te recomendamos mantener tus datos actualizados a través de nuestros canales virtuales.







Que tengas claridad sobre el uso de tus datos,  
es lo que más importa

A partir del 1 de julio de 2025, el Manual de Protección de Datos  
Personales incorporará una nueva finalidad:

Incluiremos la autorización del uso de tus datos para enviarte la factura de energía,  
de forma física o por correo electrónico. El envío por correo electrónico se realizará  
únicamente si contamos con tu autorización expresa.

Consulta el Manual de Protección de Datos Personales en la página web  
<https://ceesp.com.co/web/ceesp/privacidad-proteccion-de-datos-personales>

ALIAZOS

MÁS DE 2.700 PUNTOS EN TODO EL AUCO

ACERTE MOS | SUNED

SuperGIROS

efecty

Servicios Integrales de Recauda (SIR)  
(Santander Mondragon / Pagafácil)

\*Todos los puntos pertenecen a servicios  
\*Compartir código QR en la pantalla de tu dispositivo

Banco AV Villas

Banco de Bogotá

Banco de Occidente

Banco Agrario de Colombia

Bancolombia

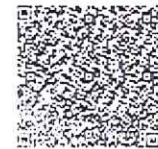
DAVIVIENDA

ITW

A Talla Med

67030bde445981a5477b3d232a22

\*Autorización de autorización de facturación electrónica N° 18764-8820351.  
Fecha resolución: 2024.04.02. Párrafo: CEO. Rango fiscal: 1. Rango: 184.  
14000003. Fecha vigencia: 2024-02-02



CUFE:

978C862092C0C0C0445981A5477B3D232A22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

67030bde445981a5477b3d232a22

Que pagar tu factura de energía  
sea fácil es lo que más importa



Observación de Lectura:

Toma Exitosa

cadena, n.c. 890930524-0 + 25/07/2024, 2652 Software: Open Smartflex Empresa: Open International SAS NIT: 9004017146



Una empresa PROMIGAS

NIT: 900 366 010-1

Grandes contribuyentes, Agentes  
retención de IVA, Autorizador  
remita Res-5001/08/07/2021

HOLA

¡Felicitaciones, tu factura está al día!

En la nueva sección "Así se comportó tu factura"  
encontrarás información relacionada a tu servicio de  
energía.

Nombre del titular:

RIVER ENRIQUE ERAZO BENITEZ

Dirección:

CR 17N CL 57N - 804 CASA 18

MONTESOL CASA 18

MONTESOL\_521911

Ruta Reparto:

19505501100-16700-5011001540

PAGO OPORTUNO

Total a pagar

\$36,600

Fecha oportuna de pago hasta

25/06/2025

Suspensión desde

Jueves 26/06/2025

Periodo facturado

07/05/2025 - 06/06/2025

Fecha de próxima lectura

05/07/2025

Fecha de expedición

09/06/2025

No. Interno

94944703

Categoría:

RESIDENCIAL

Estrato:

ESTRATO 2

Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía  
Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-28, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4, Popayán - Cauca



(415)7709998021396(8020)0912530304(3600)0000036600(96)20250625

No doblar, sellar o escribir sobre el código de barras. Revisar que el valor pagado equivalga al valor del timbre del

Recorda

Tenemos canales de pago a un click

Nequi

DAVIVIENDA

Claro Pay



Nombre del titular:  
RIVER ENRIQUE ERAZO BENITEZ  
Identificación:  
76327133  
Dirección:  
CR 17N CL 57N - 804 CASA 18  
MONTESOL CASA 18  
MONTESOL\_521911

#### CALIDAD / INFORMACIÓN TÉCNICA

Carga Inst: 1105  
Nivel Tensión: N1  
Transformador: T21189

#### CONCEPTOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA

Cargos	Cantidad (Kwh)	Valor unit (\$ Kwh)	Subtotal
1 0000 1 Consumo Energía (Kwh)	55	X 989.5760 =	\$54.426.68
2 0000 3 Subsidio (43%)	-55	X 430.0518 =	-\$23.652.85
3 0000 116 Compensación VCD			-\$7.095.50
4 0000 20 Ajuste Por Redondeo			-\$26.33

\*Tasa de interés mora 1.91%  
Valor en reclamación \$0

Total de ítems: 4

Total (\$): \$23.652



#### IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

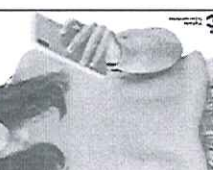
40 Tipo: Impuesto, Responsable Municipio  
POPAYAN, A.C.M 010/1992 y 041/2016,  
Clausula 51 CCU, Atención Gra.5 No.4-21 C.A.M  
Tel 8317721-8317722

Total de ítems: 1

Total (\$): 12,948



Aprovecha  
tu cupo aprobado  
n la  
nología



Este documento adjunto a la factura, presta mérito ejecutivo de acuerdo con el Art. 130 de la ley 142-94  
Monto de reconexión

Desde \$35.362 hasta \$261.290

25/06/2025

PAGUE OPORTUNAMENTE LA FACTURA EVITE SUSPENSIÓN

Jaine Vargas

Representante legal S.

Seguro  
que Sí  
¡Adquiere tu seguro  
fácil y rápido!

+ =  
Alumbrado Público  
\$12,948  
Total  
\$36,600



#### Así se comportó tu factura

Tu factura presenta un consumo por fuera de tu promedio tradicional

Estás pagando 55 kWh este mes a una tarifa de 989.5760, además tienes un cobro de \$0 en finanzaciones, \$12,948 por alumbrado público, \$0 por servicio de aseo y una cuota Brilla de \$0 para un total \$36,600



#### INFORMACIÓN DE CONSUMO

Últimos 6 consumos

Indicadores de calidad	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Actual	Promedio
HC: 0.20							95	
%t: 0.20							85	
VC: 0.00							78	
DI: 463.20							76	
CEC: 61.48							61	
FIU: 13.00							79	
DIU: 14.13							55	
FIUG: 8.04								

Dic. Ene. Feb. Mar. Abr. May. Actual Promedio

Fecha último pago 23/05/2025 Valor último pago \$46,900

Brilla  
Cupo aprobado

\$3,835,000  
Tasa de intereses: 1.9% M.V.

Cupo disponible: \$3,835,000  
Cupo utilizado: \$0

El cupo anterior es para el titular del contrato. Si valores no es titular del contrato podrá consultar su cupo brilla ingresando al APP ESULA



SC-CER012223 SA-CER634652 OS-CER634671

CEO  
Línea de atención CEO  
Llama gratis desde tu celular  
al 01 8000 51 1234



urbaser



Próximamente el servicio  
de aseo se cobrará en  
tu factura de energía

Ten en cuenta que:

- ✓ El valor de ASEO que antes pagabas en tu factura de Acueducto y Alcantarillado, ahora lo encontrarás en tu factura de energía
- ✓ No presentará cambios en tu tarifa



#### Mayor información

Canales de Atención Urbaser Popayán  
Centro de Atención al Cliente

Carrera 4 # 2-23  
Horarios de Atención:  
Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua

Cellular y WhatsApp:  
311 240-3041

Correo electrónico:  
cliente-popayan@urbaser.co

www.ceoesp.com.co

App "CEO en tus manos"

01 8000 51 1234

8152 4079 272

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **76.327.133**

**ERAZO BENITEZ**

APELLIDOS

**RIVER ENRIQUE**

NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **23-JUL-1977**

**POPAYAN**  
(CAUCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.72**

**A+**

**M**

ESTATURA

G.S RH

SEXO

**08-OCT-1995 POPAYAN**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION *Carlos Ariel Sánchez Torres*

REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1100100-00209756-M-0076327133-20100119

7750597316