



Secretaría
General



No. DE ANEXOS _____

2025 AGO 13 P 3:50

009885

2.1-42/1643

Popayán, 13 de agosto de 2025

AREA DE GESTIÓN
DOCUMENTAL

FIRMA Vicentel.

Coordinadora
YAZMÍN DELGADILLO-COLLAZOS
Programa de Formación en Idiomas PFI
Universidad del Cauca

Asunto: Petición VU 009856

Cordial saludo,

Por ser un asunto de su competencia y a fin de brindar respuesta oportuna, me permito remitir la petición presentada por el egresado FABIAN DANILO VALENCIA HERRERA quien solicita la expedición de un certificado de inglés, conforme a lo expresado en su petición.

Es preciso, que al responder al peticionario sea enviada copia de dicha respuesta a esta dependencia con el fin de ser descargada del sistema de radicación de las PQRSF Institucional, igualmente de aquellas comunicaciones que se dirijan a los peticionarios en torno a esta petición, para ser incluidas en el sistema.

La Secretaría General, como dependencia administradora del sistema de PQRSF y en cumplimiento de la resolución 141 de 2019 que reglamenta las peticiones, quejas y reclamos al interior de la institución y teniendo en cuenta el derecho constitucional que asiste a los peticionarios a obtener pronta resolución a las peticiones, resalta que el término para responder de fondo la solicitud vence el día, JUEVES 04 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Es necesario precisar que las autoridades públicas tienen el deber de resolver de fondo las peticiones, es decir que les es exigible una respuesta que aborde de manera clara, precisa y congruente a cada pretensión, por lo cual la respuesta debe ser analizada teniendo en cuenta que el pronunciamiento de la Institución frente a las peticiones elevadas ante ella, deba ser claro, coherente, preciso, concreto y específico frente a cada una de las pretensiones hechas por el peticionario.

Universitariamente,

LAURA ISMENIA CASTELLANOS VIVAS
Secretaria General

Anexo: Un (01) folio.

Proyectó: Alejandra Solano Cerón.

Acreditada en
ALTA CALIDAD

*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 5 No 4-70
Claustro de Santo Domingo, segundo piso, Sector Histórico
Popayán-Cauca-Colombia
Teléfono: 602 8209900 ext. 1107-1106
secgral@unicauca.edu.co | www.unicauca.edu.co



Universidad
del Cauca

Universidad

No. DE ANEXOS _____

QUEJAS Y RECLAMOS UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>

Ceridicado ingles

2025 AGO 13 P 2:11

009856

Victor

PROFESOR <fabianvh@unicauca.edu.co>

13 de agosto de 2025, 11:35 a.m.

Para: DARCA PFI UNICAUCA <darcapfi@unicauca.edu.co>, PROGRAMA FORMACION EN INGLES
<pfi@unicauca.edu.co>, Vicerrectoria Administrativa Unicauca <viceadm@unicauca.edu.co>, QUEJAS Y RECLAMOS
UNICAUCA <quejasreclamos@unicauca.edu.co>, Rectoria <rectoria@unicauca.edu.co>

Buen dia, soy el egresado Fabian Danilo Valencia Herrera, con Cc. 1063814634.

Es para solicitar certificado de Ingles. Que acredita la universidad del Cauca alcance el idioma exigido por ustedes para mi graduacion. Lo necesito manera urgente el nivel alcanzado.

Quedo atento

(2)