

MATERIA: ENTREVISTA PSICOLÓGICA SEMANA 1

TEMAS SEMANA 1:

- a) Marco teórico de la entrevista psicológica
- b) Tipos de entrevista
- c) Proceso de entrevista
- ¿Por qué un profesional bien entrenado en la entrevista puede acceder a la información aún sin la existencia de las pruebas?

Debido a que la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para obtener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico, en el asesoramiento vocacional, en la investigación psicológica y sociológica y en la valoración del aprendizaje.

Como todo instrumento metodológico, la entrevista tiene pasos, etapas o fases que deben seguirse para alcanzar el éxito....Las principales ventajas de la entrevista sobre otros tipos de instrumentos de evaluación psicológica son: la relación interpersonal establecida entre el entrevistado y el entrevistador, con valor empático y emocional que esto conlleva y que puede facilitar posteriormente el proceso de intervención; la flexibilidad para que el entrevistador se adapte a las peculiaridades del entrevistado, retrocediendo, avanzando, profundizando sobre la marcha, de acuerdo con las necesidades del caso; la posibilidad de observar el comportamiento del entrevistado, la factibilidad de obtener grandes cantidades de información de todo tipo, tanto objetiva como subjetiva; y evaluar a personas que difícilmente pueden ser examinadas por otros medios.

• ¿A cuál marco teórico de la entrevista psicológica corresponde la siguiente viñeta clínica?

"Muy perturbado por el suicidio de su esposa, un hombre se decidió a consultar a una analista que tenía el nombre de la muerta. A la analista se le planteó un problema de transferencia".

La respuesta es: Marco teórico psicoanalítico.



Marco teórico que profundiza en la técnica de la transferencia y contratransferencia en la entrevista psicológica.

El Psicoanálisis

Disciplina fundada por Freud y en la que es posible distinguir tres niveles:

- 1.- Método de investigación (evidenciar la significación inconsciente).
- 2.- Método psicoterapéutico (interpretación de la transferencia, resistencia...).
- 3.-Un conjunto de teorías psicológicas y psicopatológicas.

• De acuerdo a la estructura, ¿Cuál es la clasificación de las entrevistas?

Existen muchas formas de clasificar las entrevistas, dependiendo de la disciplina científica que las usa, del modelo teórico que inspira a los autores y del particular modo en que se aplica. En este texto usaremos la clasificación sugerida por Acevedo (2009), que separa las entrevistas psicológicas mediante dos tipos de criterios: la forma de conducción o estructura, y el propósito u objetivo que persiguen.

Cuando se clasifica por su estructura puede ser la Entrevista estructurada o cerrada, la entrevista semiestructurada; la entrevista abierta o no estructurada y la entrevista tipo panel.

> Entrevista estructurada o cerrada

En este tipo de entrevista, el entrevistador se presenta a la entrevista con un cuestionario bien estructurado, que el entrevistado debe responder; el entrevistador se ciñe fielmente al cuestionario y no pregunta nada fuera de él.

Conjunto de procedimientos en el que el entrevistador utiliza preguntas dirigidas a un abordaje detallado, ajustado a ciertos objetivos preestablecidos que desea conocer o para los cuales el entrevistado solicita asistencia. La estructura de la entrevista cerrada es rígida, se fundamenta como método en preguntas directas.10

Entrevista semi estructurada

En esta modalidad, si bien el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio.



El objetivo de la entrevista semi dirigida consiste en invitar al entrevistado a tratar aspectos que no han quedado claros para el entrevistador y llenar lagunas de información.

En general esta modalidad se aplica durante las entrevistas posteriores a la entrevista inicial, pues tiene como objetivo recabar datos más precisos que den claridad a la información ya obtenida; también puede utilizarse de manera intermitente, tanto en las modalidades de entrevista cerrada como en algunos momentos de la entrevista abierta.11

> Entrevista abierta o no estructurada

En este caso el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito. Se le llama abierta por esta característica de no seguir un guion.

El entrevistador no propone temas ni hace sugerencias; mediante el uso de este tipo de estrategia el entrevistado puede sentirse con la libertad de tratar, desde su propio punto de vista, los temas que le sean más relevantes.

Es importante recalcar que en la entrevista abierta puede haber improvisación o intuición que dirige al entrevistador a la comprensión y análisis del conflicto y su relación con la estructura mental.

> Entrevista tipo panel

En ella un entrevistador hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones. Del mismo modo el formato puede variarse cuando un grupo de entrevistadores entrevistan a una sola persona.



• De acuerdo a las tres etapas centrales del proceso de la entrevista ¿En qué consiste la etapa intermedia de la cima?

Es la etapa donde obtenemos información cualitativa más significativa debido a que en este momento existe una mayor disposición por parte del paciente o entrevistado.

