



Rapport de Stage

Lafarge - tetouan

ELMETNI Hamza

Ecole Nationale des Sciences Appliquées de TETOUANE
Première année cycle d'ingénieur-génie informatique



Stage
Du 1 aout
Au 30 aout



REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mon maître de stage, Monsieur Yassin belkat , qui m'a si bien accueilli et s'est montré disponible. Merci à lui d'avoir répondu sans limites aux questions que j'ai pu lui posé. La rencontre avec un futur collègue compte pour beaucoup dans le parcours de formation qui est le mien.

ET j'adresse mes vifs remerciements aussi à tous les cadres et les personnelles du Lafarge Tétouan qui m'ont beaucoup aidés et pour ses remarques, critiques et suggestions qui ont formulé sur mon travail.

TABLE DE MATIÈRE

Remerciements.....	3
Introduction.....	6
Présentation d'entreprise.....	7
1. Présentation générale de Lafarge.....	7
► Le groupe	
► Lafarge en chiffres	
► Lafarge dans le monde	
2. LAFARGE MAROC : le leader.....	10
► Au niveau social	
► Au niveau économique	
► Au niveau commercial	
► Profils et chiffres clé	
3. Lafarge Tétouan.....	12
► Les grandes dates	
► Caractéristiques	
► parc éolien	
Projet	14
1. Description générale de Projet.....	14
2. Description de base des données.....	15
► Les tables	
► Modèles conceptuel des données	
► Modèles logique des données	
3. Description d'interface graphique.....	19
► Compte administratif	
a) gestion des demandes	
b) effectuer des recherches	
c) gestion des messages	
d) gestion des utilisateurs	
► Compte utilisateur	
a) rédiger des demandes	
b) suivre les demandes	
c) envoyer / recevoir les messages	
d) gestion de profil	
4. La Sécurité.....	30
Conclusion.....	33



INTRODUCTION

Dans le cadre des études d'ingénieur, le stage ouvrier est souvent Synonyme de première expérience dans le monde industriel et le monde d'entreprise. Découvrir et vivre la réalité du terrain, prendre conscience de l'organisation et des Contraintes liées à l'entreprise.

Le stage d'ouvrier réalisé en fin de première année du cycle d'ingénieur au école nationale des sciences appliquées de Tétouan , d'une durée d'un mois, a principalement pour but de faire découvrir l'entreprise, ses règles, ses modes de fonctionnement, sa richesse. Le présent rapport apporte une description du travail réalisé durant ce stage et permet surtout de réfléchir sur l'apport personnel que cette expérience a occasionné.

J'ai effectué mon stage du 1 aout au 30 aout 2012 au sein de « Lafarge Tétouan »,
mon stage consiste à développer une application pour « la gestion des interventions informatique ».

Je vous expose dans ce rapport en premier lieu une présentation générale de l'entreprise, puis une présentation de Lafarge Maroc et Lafarge Tétouan, ensuite, je décrirai le projet que j'ai réalisé en Pré-cisant par la suite mes impressions personnelles sur ce stage.

PRÉSENTATION D'ENTREPRISE

1. Présentation générale de Lafarge

Lafarge est un groupe français de matériaux de construction, leader mondial dans son secteur, suivi par Holcim. Il est présent dans trois activités principales : béton et granulats, ciment, plâtre, et dans 78 pays. Son chiffre d'affaires, en 2010, s'est élevé à 16,169 milliards d'euros, dont 60 % dans le ciment, 32 % dans le béton et les granulats et 8 % dans le plâtre. Le groupe emploie environ 76 000 personnes dans le monde sur 1 963 sites de production.

► Le groupe

Le groupe, qui comprend près de 1 000 sociétés dont 75 % sont consolidées. Après avoir cédé la majorité de ses actifs Plâtre fin 2011 et mis en œuvre une modification importante de sa structure de management, le Groupe est désormais centré sur ses activités cœur de métier : le Ciment, les Granulats et le Béton. Ce tournant stratégique doit permettre d'accélérer la croissance et l'innovation. Il est organisé en trois branches :

- ✖ Ciments : la direction générale se trouve à Saint-Cloud ainsi que les services techniques France, alors que les services techniques à l'international se trouvent à Saint-Quentin-Falla-vier. Lafarge possède plus de 166 sites de production et est présent dans 50 pays.
- ✖ Granulats et bétons : Lafarge possède plus de 1 438 sites de production et est présent dans 35 pays.

Elles disposent chacune d'opérations décentralisées, et de départements centraux experts qui interviennent dans la prise de décisions stratégiques.

Le siège du groupe, situé à Paris, comprend la direction générale, le comité exécutif et l'ensemble des directions fonctionnelles.

► Lafarge en chiffres

Leader des matériaux de construction, Lafarge occupe des positions de premier plan dans chacun de ses métiers. Avec un portefeuille géographique diversifié et équilibré et 76 000 collaborateurs dans 78 pays, Lafarge est au cœur de la croissance mondiale. Il accompagne ainsi le développement des économies et répond notamment aux immenses besoins des pays émergents en matière de logements et d'infrastructures.

Lafarge occupe des positions de premier plan dans chacune de ses activités : n°1 mondial du Ciment, n° 2 des Granulats, n°3 du Béton et n°3 du Plâtre (En 2010)

Lafarge est coté à Paris et à New York.

- Date de fondation de Lafarge : 1833
- 16 169 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2010
- 76 000 collaborateurs dans 78 pays en 2010.

En 2010, le groupe, fort de ses 76 000 collaborateurs et d'un chiffre d'affaires de 16 169 millions d'euros, est présent dans 78 pays. Le groupe inscrit sa croissance dans une stratégie de développement durable : son savoir-faire concilie efficacité industrielle, création de valeur, protection de l'environnement, respect des hommes et des cultures, économie des ressources

Pour faire progresser les matériaux de construction, Lafarge place le client au cœur de ses préoccupations et offre aux professionnels du secteur et au grand public des solutions innovantes pour plus de sécurité, de confort et de qualité dans leur cadre de vie.

Lafarge propose à l'ensemble des acteurs de la chaîne de la construction, de l'architecte à l'artisan, du distributeur à l'utilisateur final, une gamme de produits et de solutions complètes pour chaque étape de la construction.

Dernière mise à jour : jeudi 01 décembre 2011.

a) Ciment

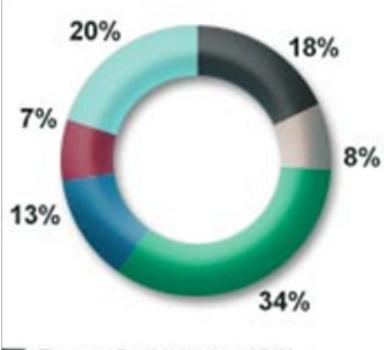
N° 1
Mondial

9 656 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES (59,7 %)

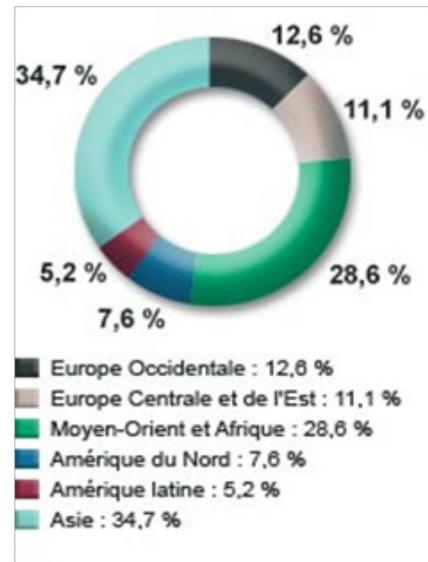
168 sites de production dans 50 pays.

44 253 collaborateurs

Cette activité propose des gammes de ciments, de liants hydrauliques et de chaux pour la construction, la rénovation et les travaux publics.



Répartition géographique du chiffre d'affaires Ciment



Répartition géographique des effectifs Ciment

b) Granulats et Béton

N° 2
Mondial

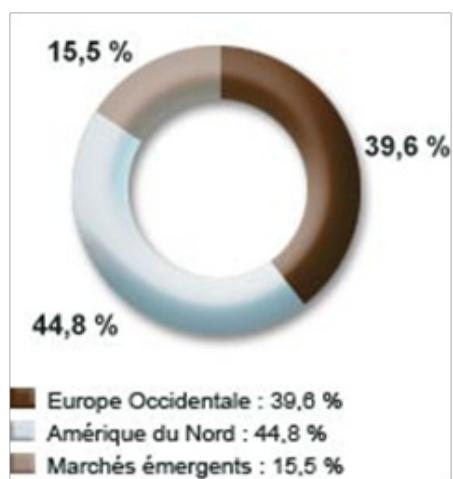
5088 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES (31,5%)

1 718 sites de production dans 36 pays

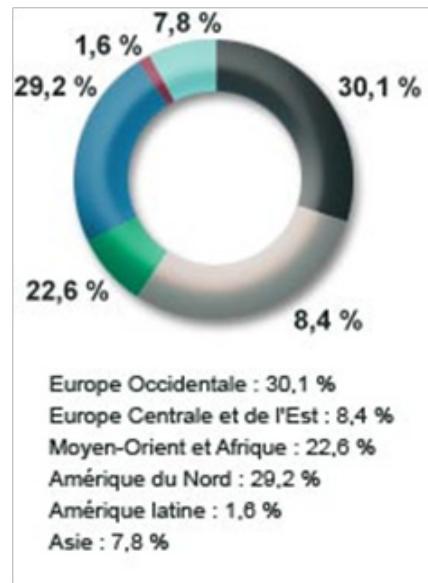
23 438 collaborateurs

Cette activité commercialise des gammes de granulats, de bétons prêts à l'emploi ou préfabriqués, asphalte pour les ouvrages d'art, de routes et de bâtiments.

Chiffre d'affaires par grande région du monde :



Répartition géographique du chiffre d'affaires Granulats



Répartition géographique des effectifs Granulats et Béton

c) Plâtre



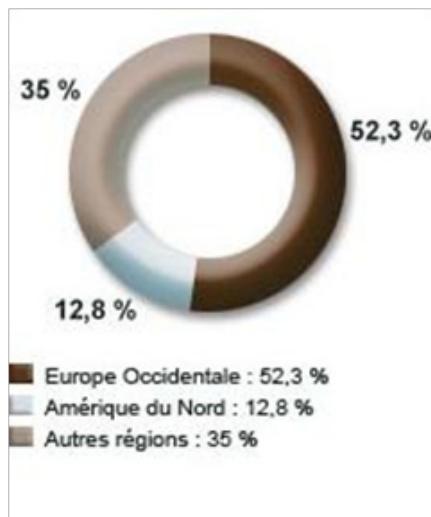
1 422 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES (8,8%)

77 sites de production dans 30 pays

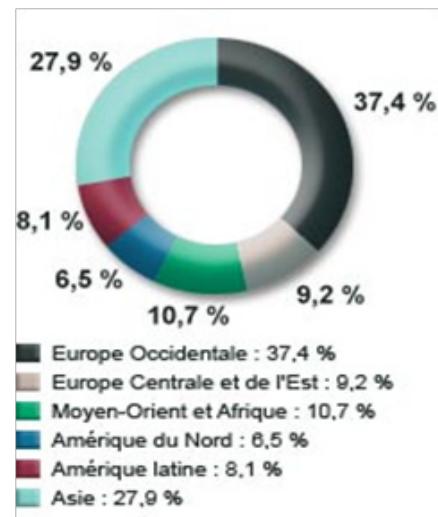
7 986 collaborateurs

Cette activité commercialise des systèmes de plaques de plâtre et solutions d'aménagement intérieur à base de plâtre pour la construction neuve et la rénovation.

Chiffre d'affaires par grande région du monde :

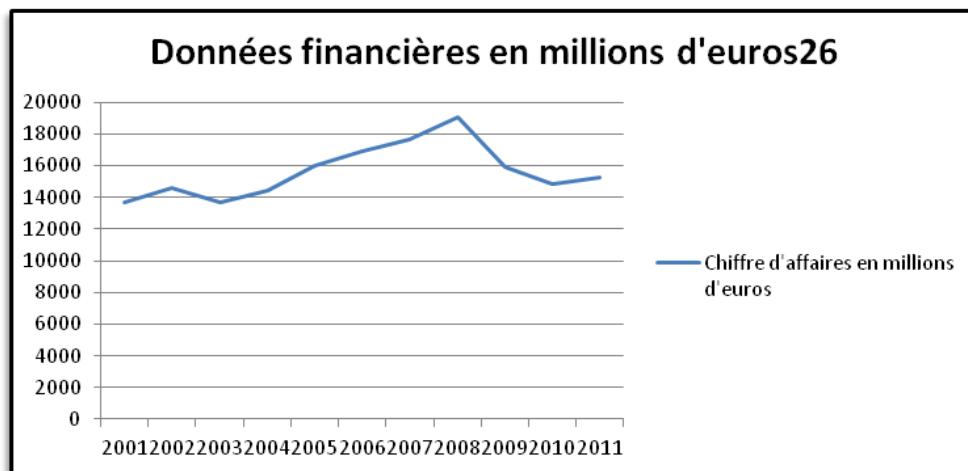


Répartition géographique du chiffre d'affaires Plâtre



Répartition géographique des effectifs Plâtre

d) Chiffre d'affaire



► Lafarge dans le monde :



7700 collaborateurs 75 pays

2. LAFARGE MAROC : le leader

► Au niveau social :

Le Groupe LAFARGE MAROC participe activement au développement de ses salariés et à la vie des communautés qui l'entourent à travers les richesses qu'il crée, par les emplois qu'il procure, par la formation qu'il dispose, mais également par les actions sociales éducatives et culturelles qu'il soutient.

C'est sur ce principe que LAFARGE MAROC inscrit sa politique d'emploi.

► Au niveau économique :

Les résultats de l'an 2000 ont connus une progression très significative. Cette croissance de l'ensemble des branches du Groupe (ciment, plâtre, béton), s'explique tout d'abord par une orientation des marchés (volume et prix), généralement favorable pour l'Europe occidentale et l'Amérique du Nord.

► La croissance des résultats s'explique également par le succès des nombreuses actions des entreprises pour contrôler les coûts et obtenir partout des améliorations et des performances opérationnelles.

► **Au niveau commercial :**

Les volumes vendus au Maroc (3 millions de tonnes) ont été quasiment stables par rapport à 1998. Les augmentations de prix et les économies significatives des coûts de production ont permis aux résultats de progresser par rapport à la même année, ce qui a influencé le niveau de consommation du ciment au Maroc.

► **Profils et chiffres clés**

Premier cimentier marocain, Lafarge Maroc dispose d'une capacité de production de 6,9 millions de tonnes.

Lafarge Maroc est présent dans quatre autres activités: le plâtre, le béton, les granulats et la chaux

a) Ciment

- ✖ **CA consolidé :** 5 354 millions de Dirhams de
- ✖ **Effectif :** 728 collaborateurs
- ✖ **Activité :** Production de ciment
- ✖ **Implantation :** Casablanca, Meknès, Tanger et Tétouan



b) Béton :

- ✖ **CA :** 478 millions de Dirhams
- ✖ **Effectif :** 139 collaborateurs
- ✖ **Activité :** Fabrication de bétons prêts à l'emploi
- ✖ **Implantation :** Plus de 20 centrales à béton : Casablanca, Berrechid, Rabat, salé, Tanger, Meknès, El Jadida, Tétouan et El Jorf el Asfar...



c) Granulats :

- ✖ **CA :** 40 millions de Dirhams
- ✖ **Effectif :** 46 collaborateurs
- ✖ **Activité :** Production de Granulats.
- ✖ **Implantation :** Casablanca



d) Plâtre

- ✖ **CA :** 155 millions de Dirhams
- ✖ **Effectif :** 82 collaborateurs
- ✖ **Activité :** Fabrication de plâtre de construction et de moulage, de carreaux de plâtre standards et hydrofuges, de dalles pour plafond et de mortier de plâtre.
- ✖ **Implantation :** Safi



e) Chaux

- ✖ **CA** : 31 millions de Dirhams
- ✖ **Effectif** : 22 collaborateurs
- ✖ **Activité** : Fabrication de chaux industrielle (chaux vive et chaux hydratée)
- ✖ **Implantation** : Tlat Loulad (Ben Ahmed)



3. Lafarge Tétouan

L'usine de Tétouan est le nouveau fleuron technologique du groupe qui dessert principalement le nord du Maroc. Cette unité a une capacité de production d'environ 2 millions de tonnes de ciment.



► Les grandes dates

janvier 2000 : Lancement du projet

juillet 2001 : Pose de la première pierre par SM Mohammed VI

janvier 2004 : Livraison du premier ciment

mai 2004 : Inauguration officielle de l'usine par SAR le Prince Moulay Rachid

février 2007 : Signature du contrat pour la réalisation de la deuxième ligne de cuisson de la cimenterie de Tétouan

Avril 2009 : Démarrage de la 2ème Ligne de production qui a porté la capacité de production de l'usine de 1,25 à 2,5 millions de tonnes équivalente ciment par an

► Caractéristiques

Dotée d'équipements techniques exceptionnels, cette unité pourra soutenir la comparaison avec les meilleures cimenteries sur le plan international, en particulier en termes de consommation énergétique et de qualité des produits.

L'innovation technique la plus remarquable est constituée par la longueur très fortement réduite du four, qui n'est porté que par deux appuis. De 46 mètres, elle est d'un tiers inférieure à celle des fours équipant habituellement les cimenteries. Ceci permettra de réduire les consommations électriques et thermiques.

- Le procédé et les équipements permettent, par la maîtrise de la qualité de la matière première comme par celle de la cuisson, une régularité du produit fini. Le double concassage, l'alimentation séparée du broyeur cru assurent une meilleure préparation de la matière première tandis que la ligne de cuisson permet d'obtenir un clinker très réactif
- **parc éolien**

Le parc éolien, mis en place à Tétouan par Lafarge Maroc est opérationnel.

Il a été inauguré, le mardi 20 septembre 2005, par le ministre de l'Industrie du Commerce et de Mise à Niveau de l'Economie Monsieur Salah Eddine MEZOUAR, en présence du Wali de Tétouan et de membres du Conseil d'Administration : Jean-Carlos ANGULO, Abdelouahab BEN SARI et Jean-Marie SCHMITZ.

Ce projet, qui s'inscrit dans le cadre du développement durable, permettra une production de 38 millions de KW/H, soit l'équivalent de 50% des besoins en énergie électrique de l'usine de Tétouan. Il permettra de réduire les émissions de gaz à effets de serre de l'équivalent de 30.000 tonnes de CO₂/an.

Ce projet a été enregistré le 23 septembre 2005 comme un projet MDP (mécanisme de développement propre) au niveau de la Convention Cadre des Nations Unis sur les Changements Climatiques (UNFCCC).

Il sera l'un des tous premiers projets enregistrés au niveau mondial à ce jour.

- ✖ 1er projet MDP approuvé par l'UNFCCC pour le Maroc.
- ✖ 1er projet de ce type du groupe Lafarge dans le monde.
- ✖ 1er projet approuvé par l'AND (Autorité Nationale Chargée du Mécanisme de Développement Propre) de la France.

Le parc éolien est composé de 12 éoliennes de 850 KW/H chacune (puissance installée).

Le montant de l'investissement est de 108 millions de dirhams réalisé en moins d'un an.

L'usine de Tétouan est la première cimenterie au monde à disposer de son propre parc éolien



PROJET

1. Description générale de Projet

Mon projet est de réaliser une application qui va gérer les interventions informatiques ou :

L'utilisateur doit avoir :

- ✗ un compte avec identifiant et mot de passe
- ✗ possibilité d'envoyer les messages a l'administration
- ✗ possibilité d'envoyer les demandes

L'administration doit avoir :

- ✗ la gestion des demandes (accepter ou refuser)
- ✗ l'accès a l'historique des demandes
- ✗ gestion des articles
- ✗ possibilité d'envoyer les messages

Je me suis basé dans cette application sur 4 langages : PHP , CSS ,HTML ,MYSQL .

En utilisant cette application on va :

- ✗ faciliter l'ajout et l'organisation des demandes.
- ✗ rechercher les demandes par date, par Type de test etc. ...
- ✗ trier les demandes selon n'importe quel critère
- ✗ accès a l'historique des demandes
- ✗ minimisant le temps

Il existe 2 types de compte dans cette application :

1. compte utilisateur qui a le droit de :

- ✗ envoyer des demandes
- ✗ suivre les demandes
- ✗ envoyer/recevoir les messages / d'administration
- ✗ gestion de profil

2. compte administratif qui a le droit de :

- ✗ la gestion des demandes (accepter ou refuser)
- ✗ accès à l'historique
- ✗ effectuer des recherches
- ✗ gestion des articles
- ✗ envoyer/recevoir les messages
- ✗ gestion des utilisateurs

2. Description de base des données

► Les tables

Je me suis basé sur 5 tables pour développer mon application :

a) **user** : cette table contient toutes les informations sur l'utilisateur

Nom de champ	Signification	Type
Id_user	Identificateur d'utilisateur (pour la base des données)	Entier
Login	Identificateur d'utilisateur Pour se connecter a l'application	Chaine de caractères
Password	Le mot de passe	Chaine de caractères
Type_account	Type de compte : Administrateur Ou utilisateur (administrator , user)	Chaine de caractères
Statue_account	Le statue de compte: activé ou désactivé (enable , disable)	Chaine de caractères
Picture_user	Une photo d'utilisateur	Chaine de caractères
Nm	Numéro de matricule	Chaine de caractères
Fonction	Fonction	Chaine de caractères
Departement	Departement	Chaine de caractères
First	Le prénom d'utilisateur	Chaine de caractères
Last	Le nom d'utilisateur	Chaine de caractères
Telephone	Numéro de téléphone	Chaine de caractères
Email	E-mail	Chaine de caractères

b) **item** : ici on stocke tous les informations des articles ajouté par l'administration

Nom de champ	Signification	Type
Id_item	Identificateur d'article (pour la base des données)	Entier
Name_item	Le nom d'article	Chaine de caractères
Image_item	L'image d'article	Chaine de caractères
Quantity_item	La quantité d'article restante	Chaine de caractères
Description	La description d'article	Chaine de caractères
Time_item	La date d'ajout	Date/time
Type_item	Le type d'article	Chaine de caractères
Category	La catégorie :	Chaine de caractères

C) **request** : ici on stocke tous les demandes envoyées par l'utilisateur

Nom de champ	Signification	Type
Id_item	Identificateur de la demande (pour la base des données)	Entier
Id_user	Identificateur d'utilisateur qui a envoyé la demande	Entier
Id_article	Identificateur d'article demandé	Entier
Quantity_request	La quantité de demande	Chaine de caractères
Request_time	La date d'envoi de demande	Date/time
Statue_request	Statue de demande pour l'administration : « none » : pas vu par « seen » : vu « accepted » : accepté « rejected » : refusé	Chaine de caractères
Comment_request	Commentaire d'utilisateur qui a envoyé la demande	Chaine de caractères
Time_answer	La date de la réponse de la demande	Date/time
Detail_answer	Les détails de la réponse de la demande	Chaine de caractères
Statue_sender	Statue de demande pour l'utilisateur : « none » : pas vu par « seen » : vu	Chaine de caractères

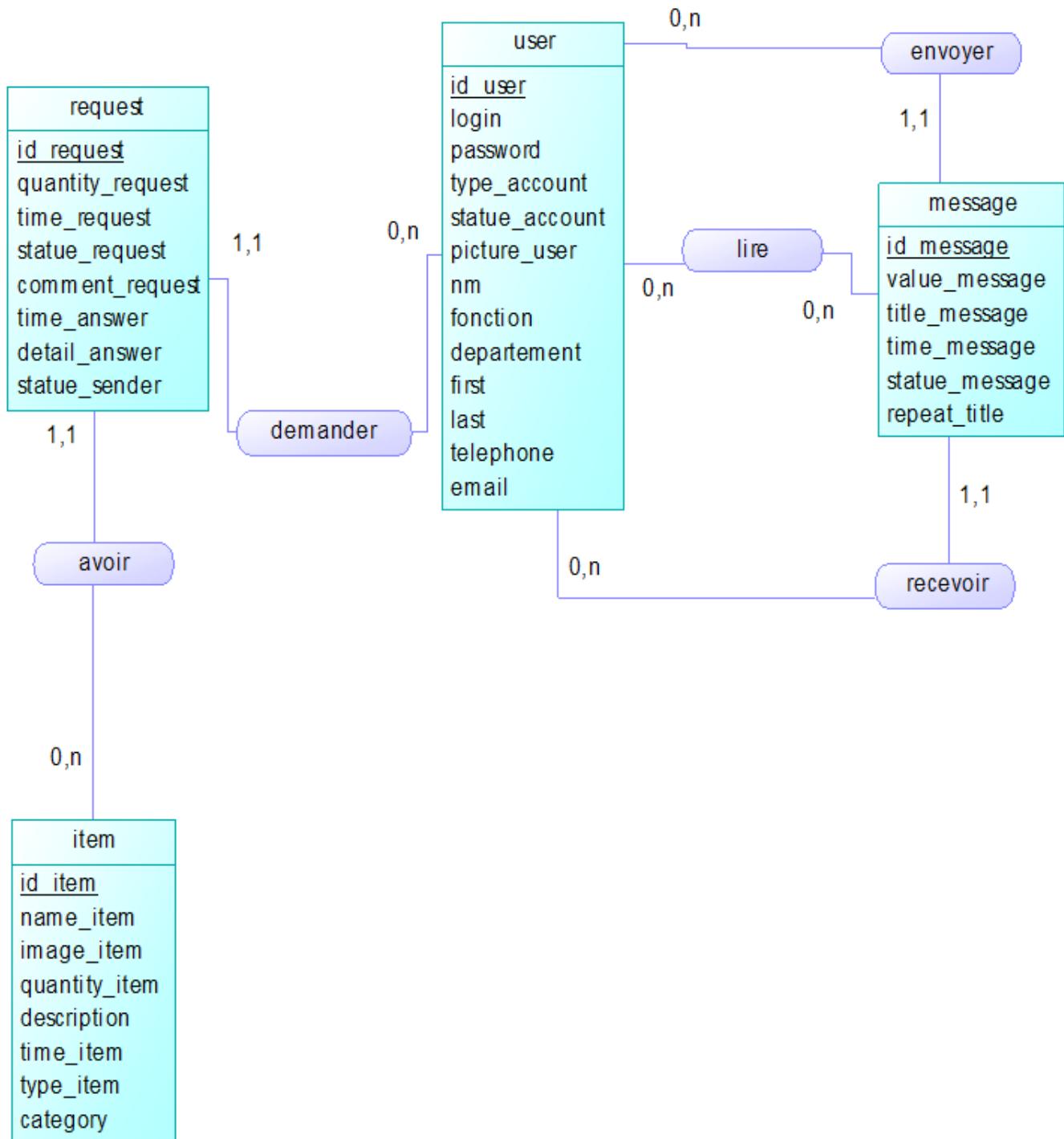
d) **message** : ici on stocke tous les informations des messages

Nom de champ	Signification	Type
Id_message	Identificateur de message (pour la base des données)	Entier
Id_sender	Identificateur d'expéditeur	Entier
Id_reciever	Identificateur de la destinataire	Entier
Value_message	Le contenu de message	Chaine de caractères
Title_message	Le titre de message	Chaine de caractères
Time_message	La date d'envoi	Date/time
Statue_message	Statue de message pour l'utilisateur : « none » : pas vu par « seen » : vu	Chaine de caractères
Repeat_title	Repetition de titre de message (en utilisant cette attribut pour grouper les messages selon le tittle)	Chaine de caractères

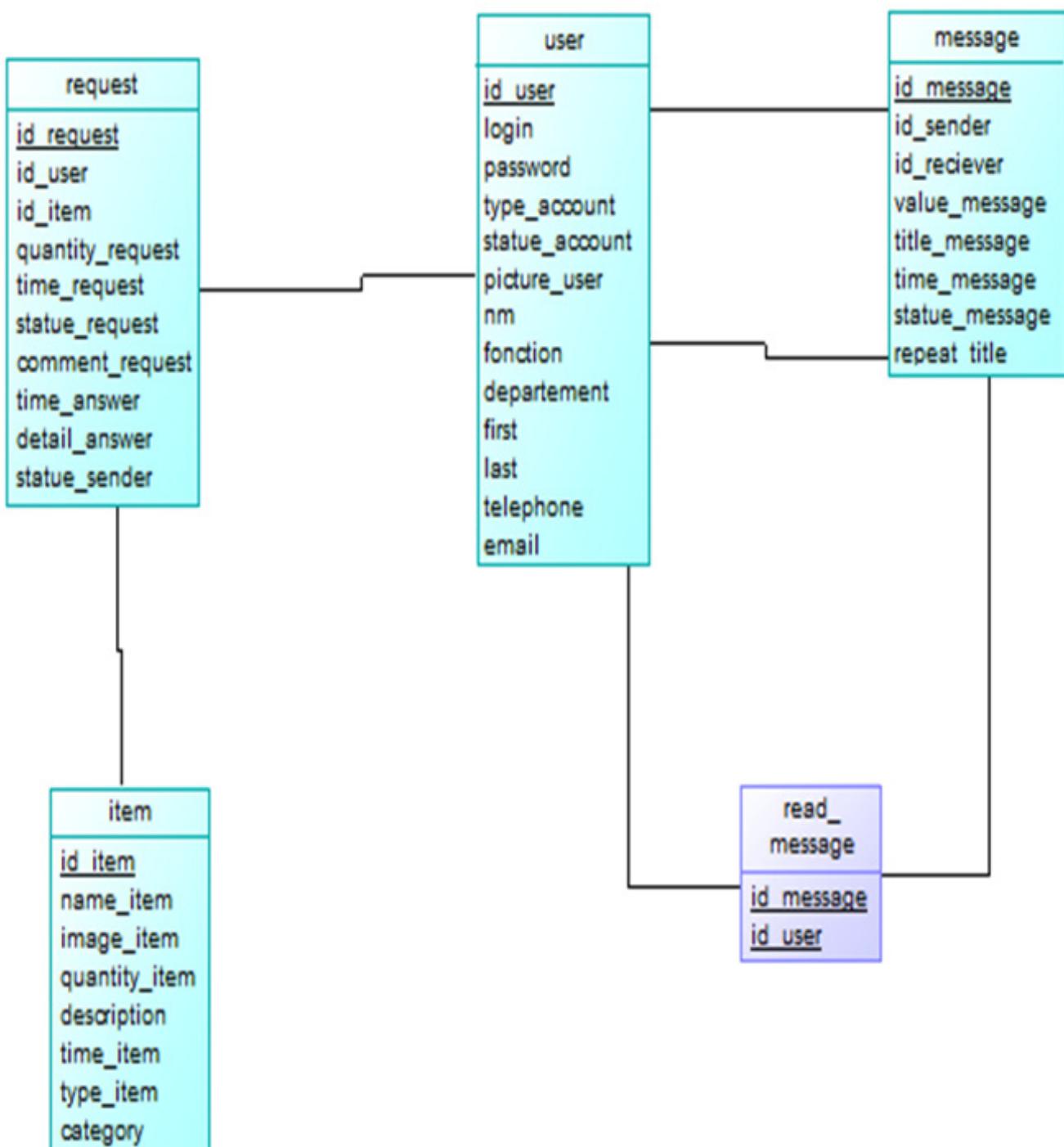
d) **read_message** : ici on stocke tous les informations sur les messages lu par les compte administratifs

Nom de champ	Signification	Type
Id_read	Identificateur	Entier
Id_user	Identificateur d'administrateur	Entier
Id_message	Identificateur de message	Entier

► Modèle conceptuel des données



► Modèle logique des données



3. Description d'interface graphique



La première page d'application... C'est la page de « login » où il faut que l'utilisateur insérer son « Identifiant » et le « mot de passe ».

Après on passe au « home.php » si le compte est utilisateur ou « administration.php » sinon .

► Compte administratif :

Compte administratif qui a le droit de :

- la gestion des demandes (accepter ou refuser)
- effectuer des recherches
- gestion des articles
- gestion des messages
- gestion des utilisateurs

a) gestion des demandes

Le compte administratif peut effectuer plusieurs opérations dans la gestion des demandes

- ✗ accès a l'historique des demandes
- ✗ accès les informations des demandes
- ✗ accepter ou refuser des demandes
- ✗ envoyer des messages

	Produit	Categoré	Utilisateur	date d'envoie	statue
1	Word 2010	software : Microsoft Office	elmetni amine	2012-09-08 17:40:24	accepté
2	Real player	software : Video player	elmetni amine	2012-09-08 17:20:05	accepté
3	windows XP	software : operating system	elmetni amine	2012-09-08 16:30:32	accepté
4	MKV	software : Video player	elmetni amine	2012-09-08 16:30:29	vu
5	Word 2010	software : Microsoft Office	elmetni amine	2012-09-08 16:30:27	Refusé
6	Excel 2010	software : Microsoft Office	elmetni amine	2012-09-08 16:30:25	pas vu
7	Android	software : operating system	Riyad frihmat	2012-09-08 16:30:16	accepté
8	Acess 2010	software : Microsoft Office	elmetni amine	2012-09-08 16:29:54	pas vu
9	Outlook 2010	software : Microsoft Office	elmetni amine	2012-09-08 16:29:50	Refusé
10	PowerPoint 2010	software : Microsoft Office	Riyad frihmat	2012-09-08 16:29:25	pas vu
11	Excel 2010	software : Microsoft Office	Riyad frihmat	2012-09-08 16:29:22	accepté
12	Word 2010	software : Microsoft Office	Riyad frihmat	2012-09-08 16:29:18	pas vu
13	PhotoShop	software : Adobe	elmetni amine	2012-09-08 16:29:14	accepté
14	after effect	software : Adobe	elmetni amine	2012-09-08 16:29:12	accepté
15	Dream Weaver	software : Adobe	elmetni amine	2012-09-08 16:29:10	Refusé

C'est la première fois que l'on apparaît dans le compte administratif, on trouve dans cette page les dernières demandes envoyées par les utilisateurs triées par date d'envoi.

Chaque demande présente le nom d'article, type et catégorie d'article demandé, l'image et le nom d'utilisateur, un bouton pour envoyer un message à l'utilisateur, statut de demande (vu, pas vu, accepté, refusé)

En choisissant une demande on passe directement à cette page, où on trouve tous les informations reliant à la demande choisie :

- ✗ les informations sur l'article.
- ✗ Date de la demande
- ✗ Quantité
- ✗ Les informations sur l'utilisateur
- ✗ Statut de demande OU des boutons pour accepter ou refuser la demande (si vous choisissez d'accepter ou refuser la demande, vous serez invités à donner des détails sur votre réponse - facultatif -)
- ✗ Bouton pour envoyer un message à l'utilisateur.

b) effectuer des recherches

Pour passer a la page de recherche des demandes il suffit de cliquer sur de bouton « recherche »

Recherche

Après on trouve une formulaire pour effectuer notre recherche , nous sommes pas obligé de choisir tous les champs qui sont :

- ✗ Nom d'article
- ✗ Nom d'utilisateur
- ✗ Statue de demande
- ✗ L'intervalle de date

Puis on valide par une clique sur recherche.

On peut trier les résultats obtenus selon n'importe quels critères :

The screenshot shows a web application titled 'Gestion des interventions' for Lafarge. At the top, there are tabs for 'Demandes', 'Articles', 'Messages', and 'Utilisateurs'. A search bar is present with dropdowns for 'Article' (set to 'Laptops'), 'Utilisateur' (set to 'choisir'), and 'Statue' (set to 'choisir'). Below the search bar is a date range selector from '17 Février 2010' to '12 Septembre 2012'. The main content area displays a table of articles:

	Article	type	Category	Utilisateur	Date	Quantité	Statue
1	hp 630	Hardware	Laptops	frihmat amine	2012-09-08 16:24:21	1	Pas vu
2	acer 5738z	Hardware	Laptops	Riyad frihmat	2012-09-08 16:19:49	1	accepté

c) gestion des articles

Pour la gestion des articles on peut :

- ✗ Ajouter un article
- ✗ Modifier/supprimer un article
- ✗ Accès à les informations des articles

En cliquant sur un article on peut obtenir tous ses informations.

The screenshot shows the 'Ajouter' (Add) feature for articles. The top navigation bar has 'Articles' selected. Below the bar, there are three sections: 'Hardware', 'Printer', and 'Laptops', each displaying a grid of items with small delete icons. The 'Hardware' section shows four mice: 'dell MS111', 'hp TR44', 'samsung T5', and 'vida 543'. The 'Printer' section shows two printers: 'dell v313' and 'samsung ml 1610'. The 'Laptops' section shows four laptops: 'acer 5738z', 'apple Macbook', 'Dell Vostro1540', and 'hp 630'.

On peut le modifier en cliquant sur le bouton  , après les modifications on valider par **Modifier**

Modifier: Dell Vostro1540

Nom d'article : Dell Vostro1540

Le type :
Vous pouvez choisir un type déjà existant : Ou bien créer un nouveau type :

La catégorie :
Vous pouvez choisir une catégorie déjà existante : Ou bien créer une nouvelle catégorie :

Quantité :

Image :

Details :
Intel Core i3-370M / 2.4 GHz - RAM 3 Go 1333MHz
DDR3 - DD 320 Go SATA 7200tpm - Windows 7 Professional (64 BIT) - Ecran 15.6.

Modifier

On peut supprimer un article en cliquant sur  puis 
Pour ajouter un article il suffit de cliquer sur  **Ajouter** , et remplir la formulaire suivante

Ajouter un Article

Nom d'article :

Le type :
Vous pouvez choisir un type déjà existant : Ou bien créer un nouveau type :

La catégorie :
Vous pouvez choisir une catégorie déjà existante : Ou bien créer une nouvelle catégorie :

Quantité :

Image :

Details :



d) gestion des messages

Cette application a un système d'envoie et reçoit des messages, en choisissant « les messages » on peut passer directement à notre boîte de réception ou les messages non lus s'affichent en blanc arrières plan, et les messages lu en gris

Envoyeur	Message	Date
hamza elmetni	besoin d'un nouveau article(2) : ok, nous allons vérifier cela .. co...	2012-09-08 17:48:44
frihmat amine	plus de détails sur Apple MacBook(3) : Merci :)	2012-09-08 17:45:22
frihmat amine	rejet de ma demande(4) : ok ..Merci :)	2012-09-08 17:39:56

Après nous choisissons un message, nous pouvons passer à la page où on peut le lire et le répondre

hamza elmetni	les voilà Intel Core i3-370M / 2.4 GHz - RAM 3 Go 1333MHz DDR3 - DD 320 Go SATA 7200rpm - Windows 7 Professional (64 BIT) - Ecran 15.6. cordialement	2012-09-08 17:44:58
frihmat amine	Merci :)	2012-09-08 17:45:22

e) gestion des utilisateurs

Administrateur peut :

- ✗ Accès a tous les informations de tous les utilisateurs
- ✗ Modifier les comptes
- ✗ Désactiver les comptes
- ✗ Supprimer les comptes

Pour ajouter un utilisateur on clique sur  , En déterminant :

- ✗ Le nom et le prénom
- ✗ Identifiant (pour se connecter)
- ✗ Type de compte

Et on peut ajouter des information facultatif comme téléphone, email, fonction..Etc.

Ajouter un Utilisateur

* Nom :

* Prénom :

* Identifiant (pour se connecter) :

* Mot de passe :

* Re-Mot de passe :

* Type de compte :

Fonction :

Departement :

Téléphone :

Email :

Numéro de matricule :

Image :



On peut modifier un compte en cliquant sur le bouton  , après les modification on valider par **Modifier**

On peut le désactiver en cliquant sur 

On peut le supprimer en cliquant sur  puis 

Supprimez un compte : c a d supprimez le compte et tous les mesures effectuées par ce compte



► compte utilisateur :

Compte utilisateur qui a le droit de :

- Rédiger des demandes
- suivre les demandes
- envoyer /recevoir les messages
- gestion de profil

a) Rédiger des demandes

Premièrement il faut qu'on choisisse comme utilisateur l'article demandé, ces articles sont déjà ajouter par l'administration (voir « compte administratif ») .

Dans la page « Rédiger des demandes » on trouve tous les articles groupé par type des articles et catégories.

Après le choix d'article nous sommes invités à remplir une formulaire afin d'envoyer la demande à l'administration en déterminant la quantité de notre demande et un commentaire s'il est important - facultatif -

b) suivre les demandes

Après les choix des articles et envoie des demandes on peut suivre nos demandes en cliquant sur « suivre demande » .

On trouve ici tous nos demandes présentés par :

- ✗ Nom des articles demandés
- ✗ Type et catégorie
- ✗ Date d'envoie
- ✗ Statut des demandes

	Produit	Catégoré	date d'envoie	statut de demande
1	Word 2010	software : Microsoft Office	2012-09-08 17:40:24	accepté
2	Real player	software : Video player	2012-09-08 17:20:05	accepté
3	windows XP	software : operating system	2012-09-08 16:30:32	accepté
4	MKV	software : Video player	2012-09-08 16:30:29	vu
5	Word 2010	software : Microsoft Office	2012-09-08 16:30:27	Refusé
6	Excel 2010	software : Microsoft Office	2012-09-08 16:30:25	Pas vu
7	Acess 2010	software : Microsoft Office	2012-09-08 16:29:54	Pas vu
8	Outlook 2010	software : Microsoft Office	2012-09-08 16:29:50	Refusé

Pour plus d'informations à propos de nos demandes et réponses d'administration, cliquez simplement sur eux.

software:Adobe Dream Weaver

Dream Weaver

Informations technique :

La quantité restante : 1

La date d'ajout : 2012-09-08 14:47:21

La quantité de votre demande : 1

La date de votre demande : 2012-09-08 16:29:10

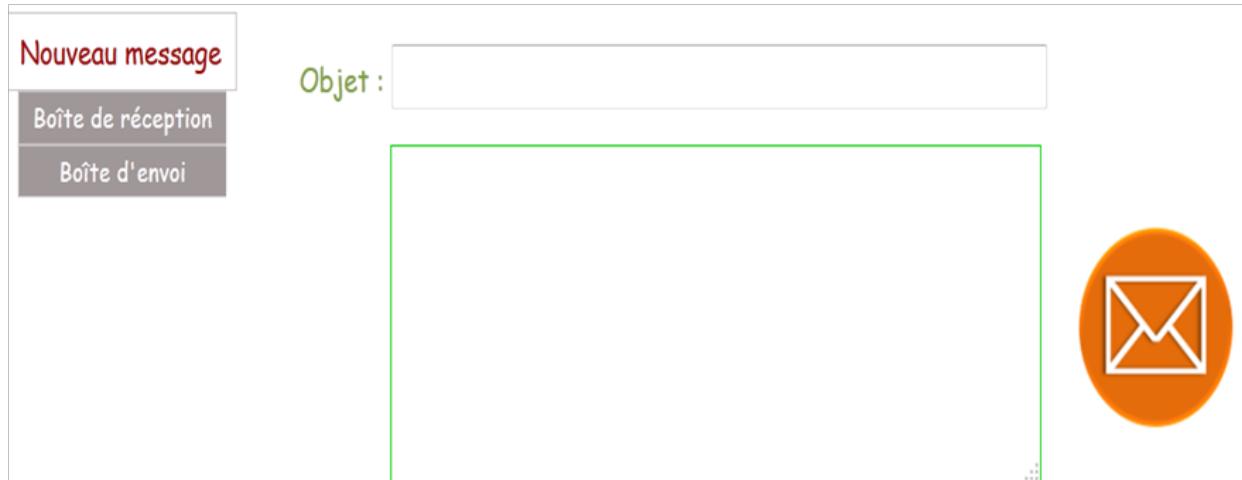
Votre commentaire :

! l'administration a refusé votre demande le 2012-09-08 16:54:08

Detail :

c) envoyer /recevoir les messages

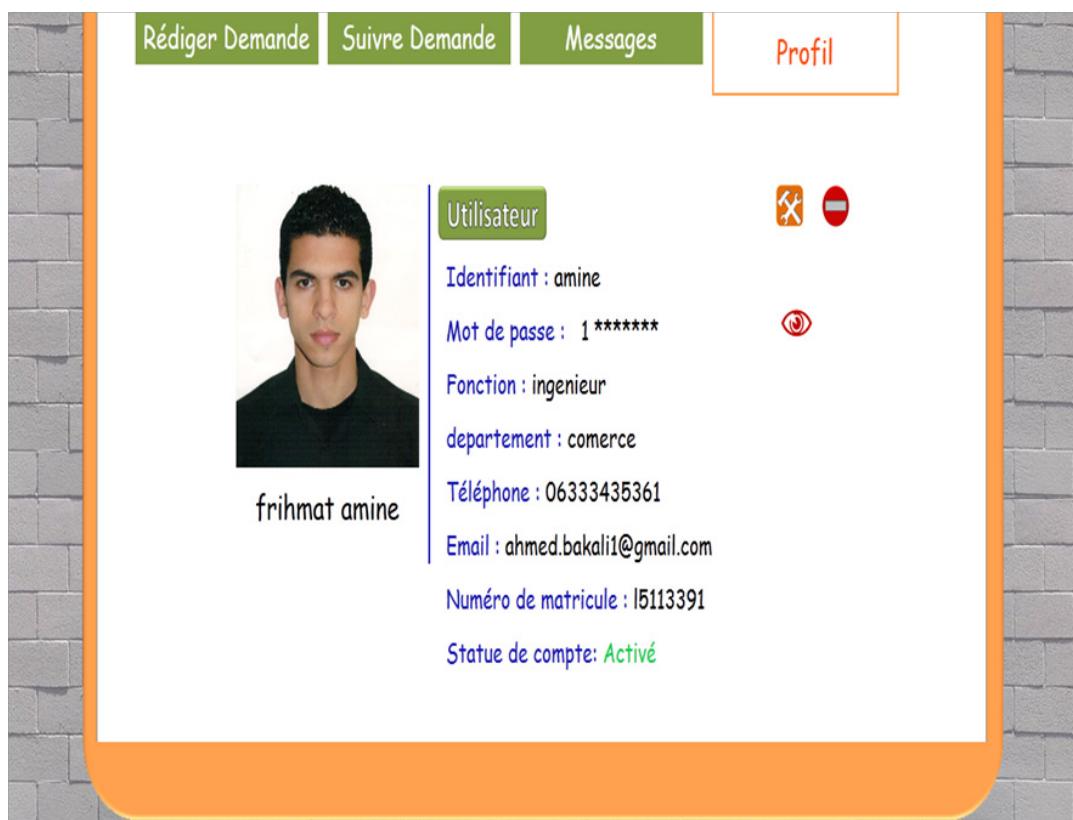
L'utilisateur peut envoyer des messages a l'administration en cliquant sure « Nouveau message »



Et comme un compte administratif, l'utilisateur peut reçoit des messages de même manière et les répond.

d) gestion de profil

L'utilisateur peut modifier ou désactiver son compte en choisissant « profil »



4. La Sécurité

► Les comptes :

a) Chaque compte est sécurisé par un identifiant et un mot de passe , et chaque page est protégé contre accès sont les déclarer et voici le code php qui aide à effectuer cette opération :

```
session_start();
```

```
if(!isset($_SESSION['loged']) or $_SESSION['loged']!=1 )
{
    header('location:login.php');
}
```

b) Deuxième niveau de sécurité des comptes est de vérifier la base des données à chaque page , si le compte est désactivé , supprimé ou s'il n'existe pas dans la base des données vous ne pouvez pas continuer l'exécution d'application :

```
try
```

```
{
    $db=new PDO('mysql:host='.$_SERVER['HTTP_HOST'];dbname=intervention,"root");
}
```

```
catch(exception $e)
{
}
```

```
die('Error :'.$e->getMessage());
```

```
}
```

```
$R_user=$db->prepare('SELECT * FROM user WHERE id_user=:id');
```

```
$R_user->execute(array(
```

```
    'id'=>$_SESSION['id']
));
```

```
$D_user=$R_user->fetch();
```

```
if($D_user['statue_account']==>disabled OR $D_user==false)
```

```
{
```

```
    session_destroy();
    header('location:login.php');
}
```

c) Les comptes utilisateur ne peuvent pas accéder à les pages administratif , et la même chose pour les comptes administratifs ne peuvent pas accéder à les pages d'utilisateur , les lignes de code suivantes présentent la protection d'un page administratif contre l'accès des utilisateurs

```
if($D_user['type_account']=='user')
header('location:home.php');
```

d) Ou cas d'une erreur ... et si tous les comptes sont désactivé ou bien un compte est désactivé par erreur ... et on ne peut pas se connecter avec un compte administratif il y a une méthode qui aide à activer ce compte:

Au page de « login » on va insérer identifiant puis mot de passe et on va ajouter le code : x97899137efzgt et le compte va directement activer.

Exemple : si identifiant :hamza

Mot de passe : 12345678

On va insérer identifiant :hamza

Mot de passe : 12345678x97899137efzgt

Et voilà !

e) Un utilisateur ne peut pas supprimer son si on supprime un compte toutes les demandes et les messages envoyés par ce compte seront supprimés aussi , et l'utilisateur n'a pas le droit de faire ça.

► Les bases de données et les variables

Pour protéger la base des données contre les entrées qui peuvent endommager les données existantes ou afficher les codes sources etc... j'ai utilisé la méthode PDO pour protéger les entrées

... que soient par URL ou par la méthode POST

Et voici un exemple :

```
try
{
    $db=new PDO('mysql:host='.$_SERVER['HTTP_HOST'].';dbname=intervention','root','');
}
catch(exception $e)
{
}
```

```
die('Error :'.$e->getmessage());  
}  
$R_user=$db->prepare('SELECT * FROM user WHERE id_user=:id');  
$R_user->execute(array(  
    'id'=>$_SESSION['id']  
));  
$D_user=$R_user->fetch();
```

On vérifie tous les variables envoyées par URL , afin d'éviter certain erreurs qui peuvent endommager la sécurité d'application , par exemple la variable « \$_GET['limit'] » est un variable qui détermine le nombre des résultats affichées , ce variable ne faut pas être moin de 15 , et il faut qu'il soit un « chiffre » , et voici le code php pour ca :

```
if(isset($_GET['limit'])==false OR is_numeric($_GET['limit'])==false OR $_GET['limit']<15)  
)  
header('location:administration.php?limit=15');
```



CONCLUSION

Tout d'abord je dois dire que ce stage fut une réussite. Les enseignements que j'en ai tiré me serviront inéluctablement dans mon futur emploi, où la face sociale est aussi (si ce n'est plus) importante que le côté technique. De nos jours le rôle d'un ingénieur est de gérer son équipe, de faire du management. Or pour pourvoir diriger, guider les ouvriers vers les bons objectifs, il est nécessaire d'être passé de l'autre côté de la barrière. Ce stage m'a montré que la gestion d'une équipe d'ouvriers est possible dans une bonne entente, ou tout au moins par un intérressement aux résultats de l'entreprise.

Je suis conscient que l'usine dans laquelle j'ai effectué mon stage avait une santé financière excellente, ce qui lui permet de rendre la vie de ses ouvriers moins pénible.

Les ingénieurs s'accordent sur un point au niveau de la supervision des ouvriers ; pour se faire prendre au sérieux, il est nécessaire de parler, d'expliquer, de montrer les tâches à accomplir. Or cela ne se fait que par le biais de l'apprentissage de la base, puis des notions plus abstraites et immatérielles.