



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL DE CUENTAS 2020

Uniendo sentimientos



Información Institucional

RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL DE CUENTAS 2020

NUESTRA
INSTITUCIÓN

MISIÓN Y
VISIÓN
INSTITUCIÓN

ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL

LÍNEA DE
NEGOCIOS

RR.HH.

Nuestra Institución



Fue creada mediante Decreto Supremo N° 3495 del 28 de febrero del 2018, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda como:

01

Institución Pública
Descentralizada,
de derecho público con
personalidad jurídica

02

Patrimonio propio

03

**Autonomía de gestión
administrativa,
financiera, legal y
técnica**

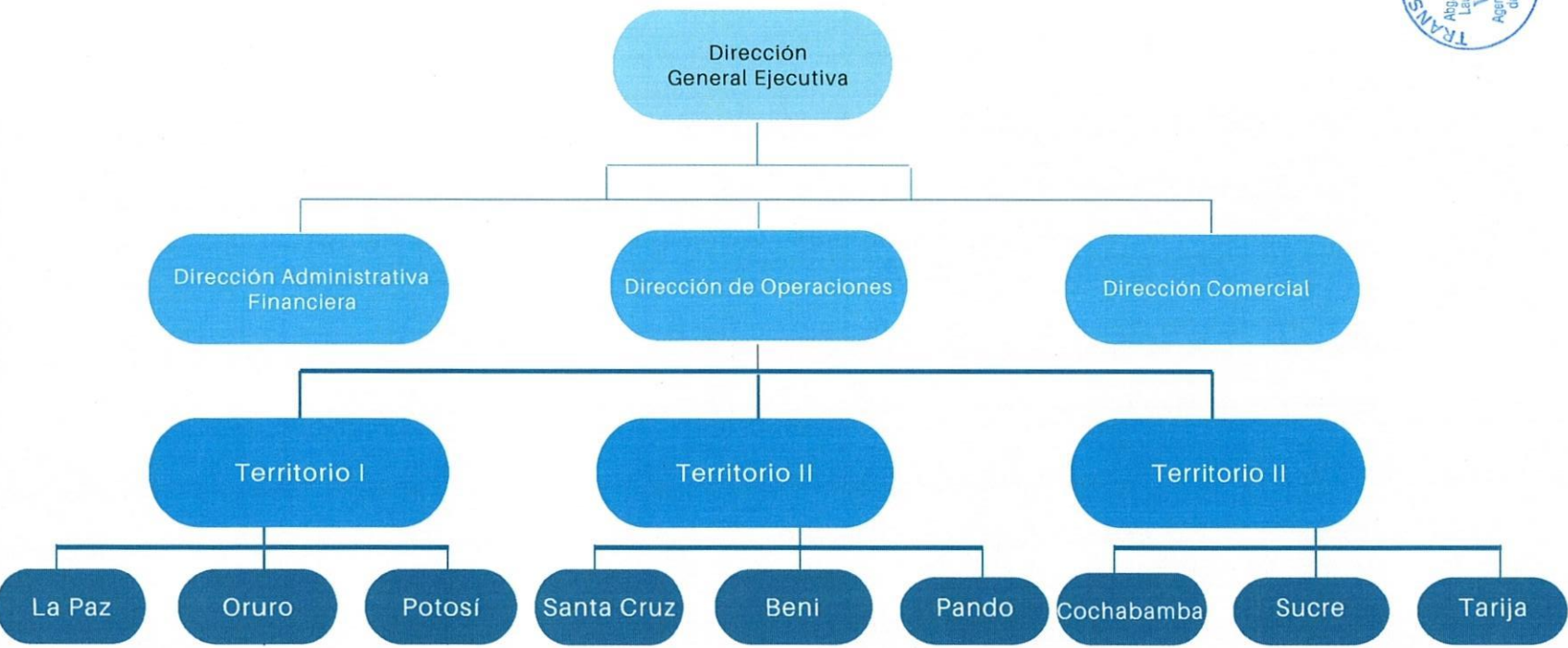
MISIÓN

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.



VISIÓN

Ser una Institución Pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización, así como en el desarrollo de productos y servicios que brinda.



STRUCTURA ORGANIZACIONAL

GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA

ENVÍO DE CORRESPONDENCIA



PROVINCIA
51 MULTICENTROS
ENTEL
(MI ENCOMIENDA)

A

LOCAL
ENVÍO A
DOMICILIO
EMS

B

NACIONAL
ENVÍO A OFICINA AGBC
(MI ENCOMIENDA)
ENVÍO A DOMICILIO
(EMS, SUPEREXPRESS)

C

INTERNACIONAL
ENVÍO A DOMICILIO
(ORDINARIA, CERTIFICADA,
EMS O SUPER EXPRESS)

D

DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA



1

URBANA
(DOMICILIARIA)

2

OFICINA
(NO DOMICILIARIA)

3

CASILLA

DISTRIBUCIÓN DE CARTAS E IMPRESOS, PEQUEÑOS PAQUETES, ENCOMIENDAS, SACAS "M", CECOGRAMAS, DOCUMENTOS EMS Y MERCADERÍAS EMS.

LINEAS DE NEGOCIOS

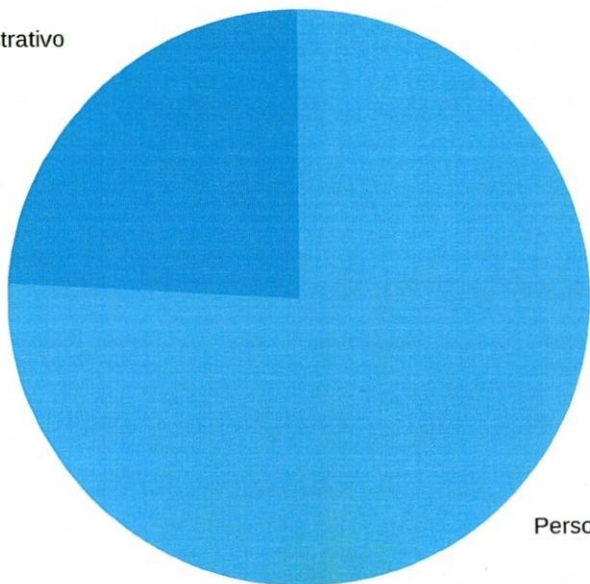
FILATELIA



FILATELIA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

VENTA DE SELLOS
POSTALES DE
FRANQUEO Y
DERIVADOS CON
FINES FILATÉLICOS.

Personal Administrativo
24.1%



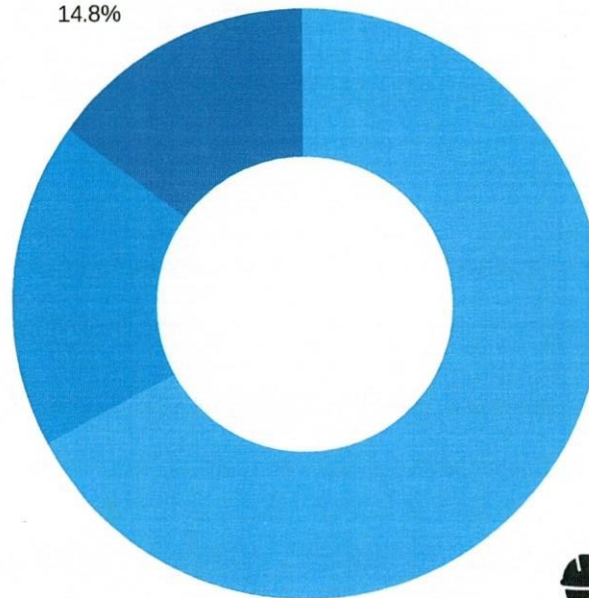
Personal Operativo
75.9%



Territorio III
14.8%



Territorio II
17.9%



Territorio I
67.3%



RECURSOS HUMANOS

Planes, programas y proyectos

RENDICIÓN PÚBLICA FINAL DE CUENTAS 2019

OBJETIVO
PROGRAMÁTICO

OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS

CUMPLIMIENTO
O.E.

PROYECTOS

Optimizar los
procesos
administrativos
y operativos



Desarrollo de plataforma informática

Optimizar los procesos administrativos y operativos para alcanzar niveles de calidad competitiva



Desarrollo de equipamiento postal

Mejoramiento logístico para distribución de correspondencia

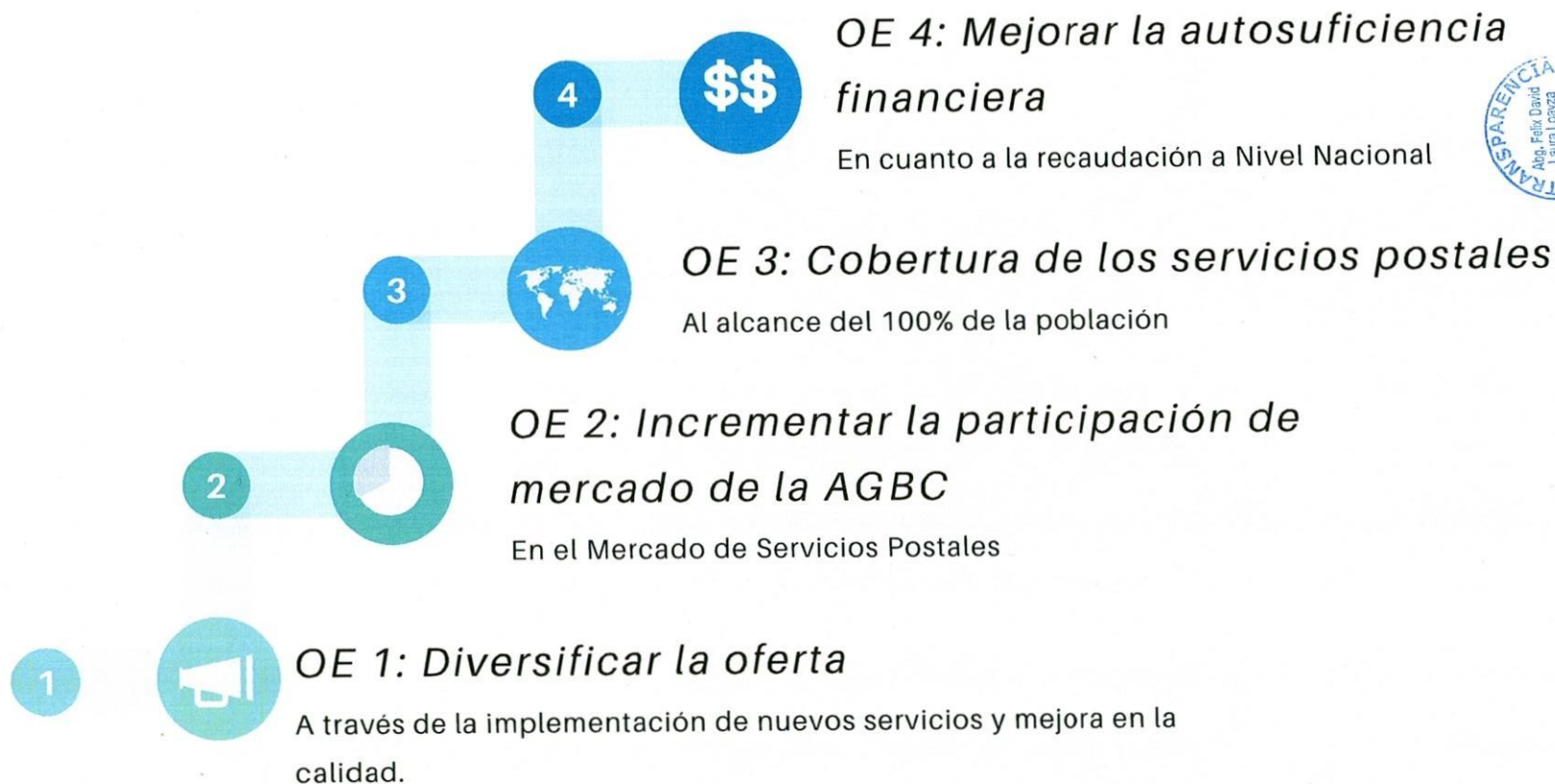


Plan de mercadotecnia para la AGBC

Desarrollo y fortalecimiento del área comercial para posicionamiento y crecimiento intensivo con el objetivo de incrementar las recaudaciones, cumpliendo estándares de calidad internacionales.



OBJETIVO PROGRAMÁTICO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



ENTIDAD	NOMBRE DE PROYECTO	ÍTEM	PRESUPUESTO PROGRAMADO	OBSERVACIÓN
PROGRAMA NACIONAL DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL (PNSPU)	Implementación de la distribución y operabilidad de SPU	 16	 9	En proceso de resolución de contrato.
	Implementación de Sistema informático integrado para el SPU	  	 487.200,00	En proceso de resolución de contrato.
	Mejora en el proceso de clasificación del SPU.	  	 1'195.315,00	Pendiente de adenda para la ejecución.
Total presupuestado proyectos SPU			3'182.515,00 bolivianos	

PROYECTOS SISTEMA POSTAL UNIVERSAL

GRUPO	DESCRIPCIÓN	MONTO EXP. EN BS.	MONTO EXP. EN BS.
10000	Servicios Personales		10'019.230,00
20000	Servicios No Personales		3'893.984,00
30000	Materiales y suministros		1'073.841,00
40000	Activos reales		43.200,00
60000	Servicio de la deuda pública y disminución de otros pasivos.		802.238,00
80000	Impuestos, tasas y regalías.		958.592,00
Total asignado recursos epecíficos			16'791.085,00












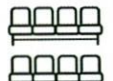




RECURSOS ESPECÍFICOS 2020



RECURSOS	GESTIÓN 2019 EXP. EN BS.
Recursos específicos	16'791.085,00
Transferencia de recursos específicos	3'182.515,00
TOTAL RECURSOS	19'973.600,00



RESUPUESTO ASIGNADO 2020

ENTIDAD	NOMBRE DE PROYECTO	ÍTEM	OBSERVACIÓN
	Bioseguridad Postal		Donativo Internacional (17.400 bs) AGBC (2.620 bs).
	Equipamiento Postal		Donativo Internacional para fortalecimiento de logística
	Protocolo de entrega correspondencia urgente		Entrega prioritaria de paquetes cuyo contenido sea medicamentos y equipamiento de bioseguridad
	Servicio continuo de distribución de correspondencia internacional		Entrega de paquetes recibidos hasta antes del cierre de fornteras
	Implementación de sistema de filas para entrega de correspondencia		Entrega de paquetes recibidos hasta antes del cierre de fornteras
	Implementación de sistema de seguimiento y control de correspondencia		Entrega de paquetes recibidos hasta antes del cierre de fornteras
	Ejecución del Plan de trabajo del Consejo Sectorial e Intersectorial NNA		Entrega de paquetes recibidos hasta antes del cierre de fornteras



PLANES PROYECTADOS GESTIÓN 2020