



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,
SERVICIOS Y VIVIENDA



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2023

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

METAS PDES:

PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL PDES 2021 – 2025

“Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, Hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones” Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social”

LINEAMIENTO DE POLÍTICA:

Devolver a la política social el carácter prioritario para el Estado, reduciendo la Desigualdad Económica, Social y de Género en el marco de la Pluralidad.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MISIÓN

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.



VISIÓN

La Agencia Boliviana de Correos, será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES



Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y ampliar la cobertura de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.

Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ENFOQUE POLÍTICO

La Agencia Boliviana de Correos (AGBC), fue creada mediante el Decreto Supremo N° 3495 en fecha 28 de febrero de 2018, actualmente es el operador público designado del país, especializado en materia postal, ante la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP); organismos pertenecientes a las Naciones Unidas (ONU), cuyo fin es garantizar el servicio postal entre los 192 países miembros.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

LA AGBC EN CUMPLIMIENTO DE LA CPE

El Artículo 20, parágrafo I de la Nueva Constitución Política del Estado define el Servicio Postal como un servicio básico Universal y de derecho fundamental, y por Ley N° 164 de Telecomunicaciones y tecnologías de Información y Comunicación, el Nuevo Operador Público designado, la AGBC es responsable de la prestación del Servicio Postal Universal, en beneficio de todas y todos los bolivianos.

La Agenda Patriótica 2025:

Pilar 2. Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien.

Meta 2. 100% de las bolivianas y bolivianos cuentan con servicios de comunicación telefónica e internet.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



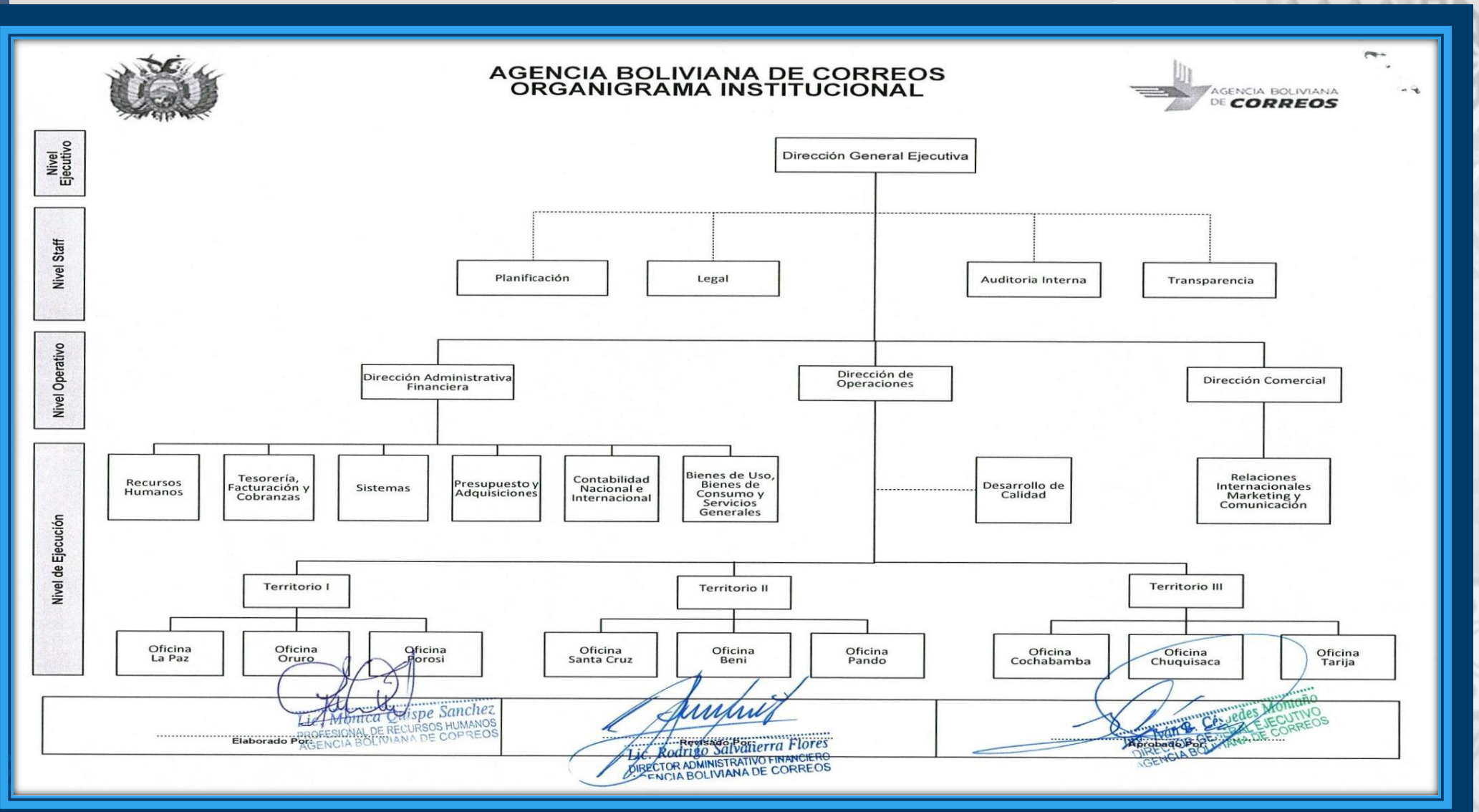
DAF





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PERSONAL DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

PERSONAL EVENTUAL

PERSONAL PLANTA	0
PERSONAL CON CONTRATO	85
CONSULTOR EN LINEA	0
CONSULTORES POR PRODUCTO	0



PERSONAL POR JERARQUIA

SUPERIOR	1
EJECUTIVO	3
OPERATIVO	81
TOTAL:	85



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAPACITACIONES DEL PERSONAL 2023

N°	ÁREA ORGANIZACIONAL	ÁREA	TEMA
1	Auditoria	Administrativa Operativa	Responsabilidad por la función Pública
2	Legal	Todo el Personal	Ley N°004, de 31 de marzo de 2010 (Marcelo Quiroga Santa Cruz)
3	Operaciones	Todo el Personal	Seguridad en Aviación
4			IPS
5			Seguridad Postal
6			Gestión de la Calidad
7			EMS
8			Atención al Cliente
9			Correo LC/AO
10			Encomiendas
11			Gastos Terminales
12	Planificación	Todo el personal	Proceso de Elaboración del POA y Presupuesto
13	Transparencia	Todo el personal	Actualización en el tema de Ética en la Función Pública
14			Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
15	Dirección Administrativa Financiera	Presupuestos	Elaboración del Programa Anual de Contrataciones – Gestión 2023
16		Presupuestos	Formulación del Presupuesto Plurianual e Institucional, para la gestión 2024
17		Activos Fijos	“Capacitación de Manejo y Custodia de Activos Fijos”
18		Recursos Humanos	“Capacitación del Área de Recursos Humanos” <ul style="list-style-type: none">• Reglamento Interno de Personal.• Boleas de Comisión y plazo de entrega,• Requisitos mínimos de Contratación del Personal• Otros
19		Sistemas	Ciberseguridad para trabajadores de la AGBC
20		Contabilidad	Llenado del libro de compras y ventas para la declaración de los periodos fiscales, según los plazos para la declaración impositiva
21		Contabilidad	Solicitud de Fondos en Avance Entrega de Fondos en Avance Reembolsos de Gastos Operativos
22		Contabilidad	Dar cumplimiento a los plazos establecidos para la presentación de la documentación generada por el Área de Operaciones, para la contabilización del servicio postal internacional



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE RECURSOS - POR RUBRO GESTION 2023

APROBADO SEGUN LEY N° 1493 DE 17 DE DICIEMBRE DE 2022
(Expresado en Bolivianos)

ENTIDAD: 383 AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

RUBRO	F.F.	O.F.	E.T.	DESCRIPCION	MONTO
12200	20	230	0	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	8.360.543,00
39130	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales	255.520,00
39140	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales	37.205,00
39150	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones	48.916,00
19220	42	230	310	De los Organos Legislativo, Judicial y Electoral, Entidades de Control y Defensa, Descentralizadas y Universidades	11.750.975,00
TOTAL ---->					20.453.159,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE RECURSOS - POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
APROBADO CON LEY N° 1493/2022
GESTION 2023
(Expresado en Bolivianos)

ENTIDAD: 383 AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

F.F.	O.F.	E.T.	DESCRIPCION	MONTO
20	230	0	Recursos Específicos	8.702.184,00
42	230	310	Transferencias de Recursos Específicos	11.750.975,00
TOTAL ----->				20.453.159,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP

Referencia: E.T. 0 Recursos Propios

Referencia: E.T. 310 Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte - ATT



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA

APROBADO SEGUN LEY N° 1493 DE 17 DE DICIEMBRE DE 2022

(Expresado en Bolivianos)

CAT. PROG.	DESCRIPCION	MONTO
00-0000-001	GESTION ADMINISTRATIVA	8.702.184,00
00-0000-001	PAGO DE PASIVOS DE LA EX ECOBOL	11.750.975,00
TOTALES ----->		20.453.159,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE GASTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

APROBADO SEGUN LEY N° 1493 DE 17 DE DICIEMBRE DE 2022

(Expresado en Bolivianos)

FUENTE	DESCRIPCION	MONTO
20-230	RECURSOS ESPECIFICOS	8.702.184,00
42-230	TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ESPECIFICOS	11.750.975,00
TOTALES ----->		20.453.159,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE GASTOS POR GRUPO

APROBADO SEGUN LEY N° 1493 DE 17 DE DICIEMBRE DE 2022

(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCION	MONTO
10000	SERVICIOS PERSONALES	5.297.490,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	13.620.501,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	634.048,00
40000	ACTIVOS REALES	5.400,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	341.641,00
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	554.079,00
TOTALES ----->		20.453.159,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN DE OPERACIONES





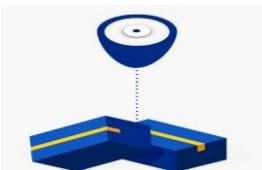
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SERVICIOS PRESTADOS

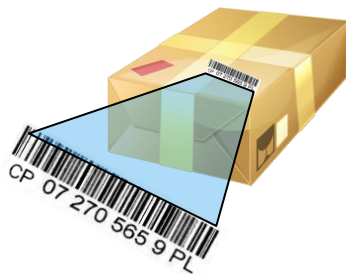
Servicios



EMS
Courier



Encomiendas



Correspondencia



Courier	Servicios		
	Correo tradicional	Encomiendas	Otros serv.
EMS Nacional	Cartas ordinarias	Nacionales	Filatelia
EMS Internacional	Cartas certificadas	Internacionales	
	Tarjetas postales		
	Pequeños paquetes		
	Grandes Clientes – ECA		
	Casillas Postales		

Envíos incluidos en la oferta mínima - Servicios postales básicos

Envíos LC/AO	Peso	Encomiendas	Peso
Cartas	<= a 2 Kg	Nacional	<= a 10 Kg
Tarjetas postales	<= a 2 Kg	Internacional	<= a 20 Kg
Pequeños paquetes	<= a 2 Kg		

Concepto	Gestión	No. Hab. (Mill)
Población Económicamente Activa - D	2023	4,0
Población económicamente Activa - P	2023	4,4



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



PROYECTOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN COMERCIAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MARKETING Y PUBLICIDAD



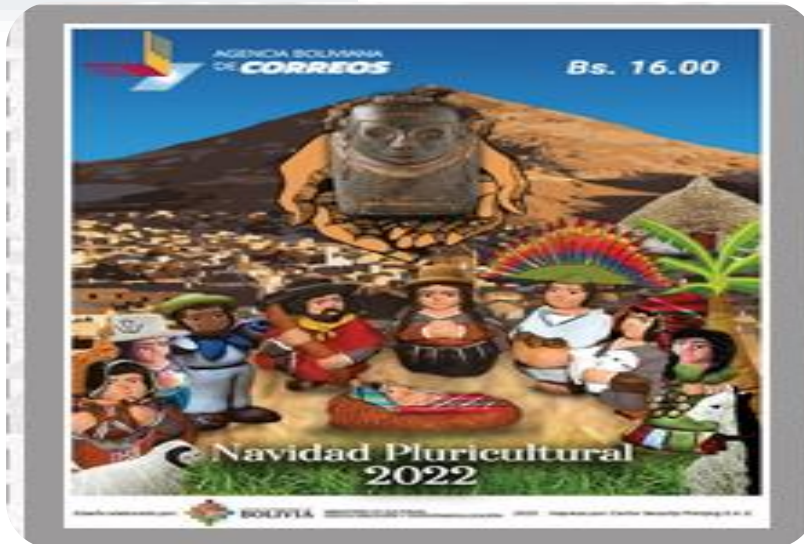
- Plan comercial gestión 2023.
- Ampliar nuestra cartera de clientes con contrato, invitando a Empresas Privadas y Públicas, mostrando nuestros servicios y ofertas mediante el envío de cartas de presentación.
- Difusión de publicidad de nuestros servicios



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

FILATELIA



- Venta de sellos postales
- Invitación a Instituciones Públicas y Privadas a emitir su sello postal mediante la AGBC
- Coordinar agenda de trabajo con la Asociación de Filatelia Nacional y La Paz.
- Emitir el Programa Anual Filatélico
- Realizar oferta de sellos postales (Pagina web y Redes Sociales)



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



CONVENIOS ACUERDOS Y/O CONTRATOS

CARTERA DE CLIENTES

	N° DE INSTITUCIONES	N° DE INSTITUCIONES	N° DE INSTITUCIONES	
	CONTRATO	TASITA DE RECONDUCCION	CONVENIO	TOTAL
ENTIDADES PUBLICAS	23		10	33
ENTIDADES PRIVADAS		13		13
TOTALES	23	13	10	46



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



ÁREA LEGAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



DECRETO SUPREMO
3495
(28 de febrero de 2018)

DECRETO SUPREMO
4578
(1 septiembre de 2021)

ÁREA LEGAL AGBC

Personal Área Legal

TDR

- o Profesional del Área Legal – Abogado (una persona)
- o Procurador legal (una persona)
- o Auxiliar legal (dos personas)



- ❑ Elaborar el Programa de Operaciones Anual del Área, presentar y ejecutar en el marco de los planes institucionales.
- ❑ Ejercer la representación y patrocinio de la institución en todos los procesos en que sea parte o tenga interés legal, sean ellos: administrativos, civiles, penales, laborales entre otros.
- ❑ Asesorar al Director General Ejecutivo (MAE) y a todos los Órganos Administrativos de la Agencia en materia jurídica y legal.
- ❑ Intervenir en los asuntos que requieran de asistencia jurídica y legal en las que la Institución actúe como demandante, demandado, denunciante o denunciado.

- ❑ Analizar y emitir dictámenes sobre disposiciones legales referentes a la institución. Así como supervisar los contratos de adquisición de bienes y servicios o de cualquier otra naturaleza.
- ❑ Custodiar y legalizar los títulos de propiedad de todos los bienes sean estos inmuebles, muebles, acciones, etc.
- ❑ Proyectar normas y procedimientos para la constante adecuación del marco legal del sector postal en Bolivia.
- ❑ Elaborar y revisar proyectos de resoluciones, contratos, convenios u otros documentos a ser suscritos por la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE).
- ❑ Registrar y remitir los contratos ante la Contraloría General del Estado, para fines de control posterior.
- ❑ Otras actividades designadas por el inmediato superior.





ESTADO PLURINACIONAL DE

PROCESOS PENALES

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

Cantidad de procesos: 56.

- Se presentarán memoriales siguientes:
 - > Solicitud de requerimientos.
 - > De solicitud de desarchivo.
 - > De impugnación.
 - > De Acusación Particular.
- Se intervendrá activamente en los juicios, públicos, orales, contradictorios y continuos.
- Se coordinará y gestionará notificaciones, citaciones, emplazamientos pendientes.
- Asimismo se dará continuidad al seguimiento de cada uno de los procesos.

PROCESOS SOCIALES.

Cantidad de procesos: 99

- Se procederá al seguimiento de los procesos.
- Se presentará memoriales pertinentes de defensa.
- se realizará acciones legales que tiendan a la extinción de obligaciones pendientes, generadas por la Ex ECOBOL.



PROCESOS JUDICALES

PROCESOS DISCIPLINARIOS

Cantidad de procesos: 4.

- Se dará continuidad a los procesos disciplinarios respetando el debido proceso y demás derechos y garantías constitucionales., en estricto apego a la normativa pertinente.
- Se emitirán las Resoluciones correspondientes, de manera fundamentada y motivada.
- Se resolverán los incidentes y Recursos formulados.

PROCESOS COACTIVO SOCIAL

CANTIDAD DE PROCESOS: 60

- La gestión 2022 inició con 587 procesos, sin embargo, ante la cancelación de manera íntegra de lo adeudado con la AFP Futuro (Ex ECOBOL), se extinguió 538 procesos, quedando actualmente 49 proceso vigentes con la AFP PREVISIÓN.



PROCESOS COACTIVO FISCAL

CANTIDAD DE PROCESOS: 38

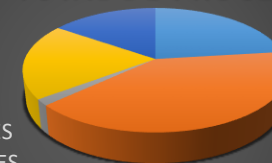
- Se dará continuidad a todos los procesos.
- Se dará seguimiento a la información sobre los bienes que tuvieron los coactivados.
- Se impulsará los procesos en etapa de ejecución.



PROCESOS ACTIVOS	CANTIDAD
PROCESOS PENALES	57
PROCESOS SOCIALES	95
PROCESOS DISCIPLINARIOS	4
PROCESOS COACTIVOS SOCIAL	49
PROCESOS COACTIVOS FISCAL	38
TOTAL DE PROCESOS	243

TOTAL DE PROCESOS

- PROCESOS PENALES
- PROCESOS SOCIALES
- PROCESOS DISCIPLINARIOS
- PROCESOS COACTIVOS SOCIAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Gracias

