










AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2019

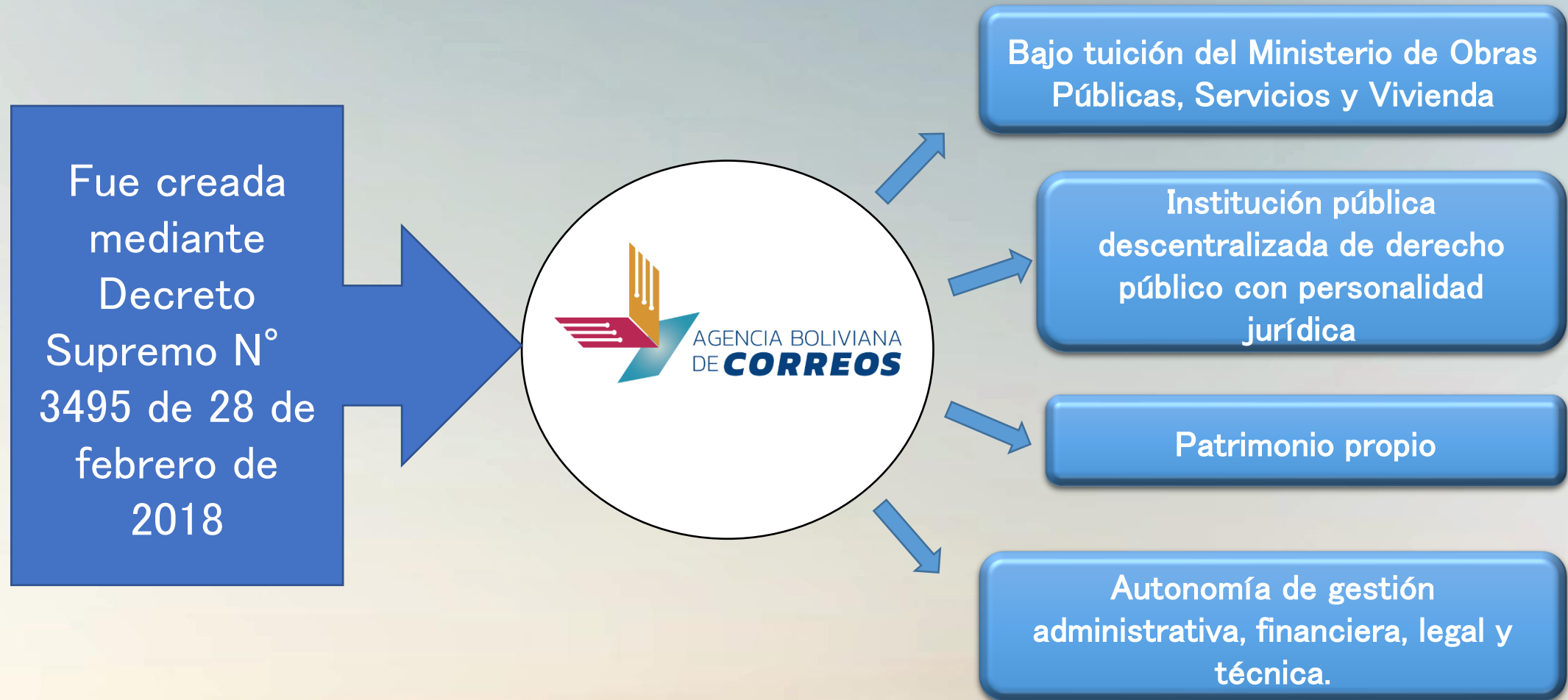
“AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS”

Enero 2019

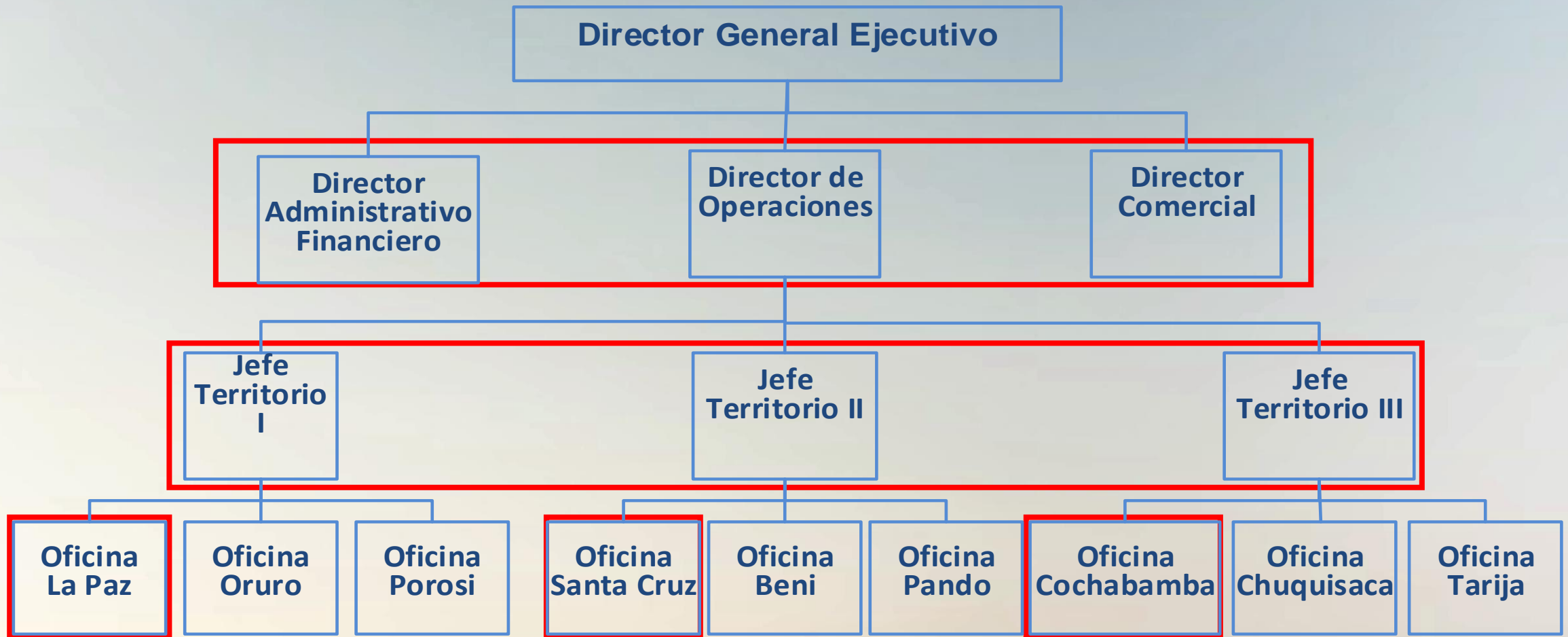
Contenido

-  Datos Institucionales.
-  Estructura Organizacional y Recursos Humanos.
-  Misión, Visión y objetivos estratégicos.
-  Planificación Anual.
-  Planes, programas y proyectos programados.
-  Presupuesto asignado.
-  Programa Anual de Contratación.

Datos Institucionales

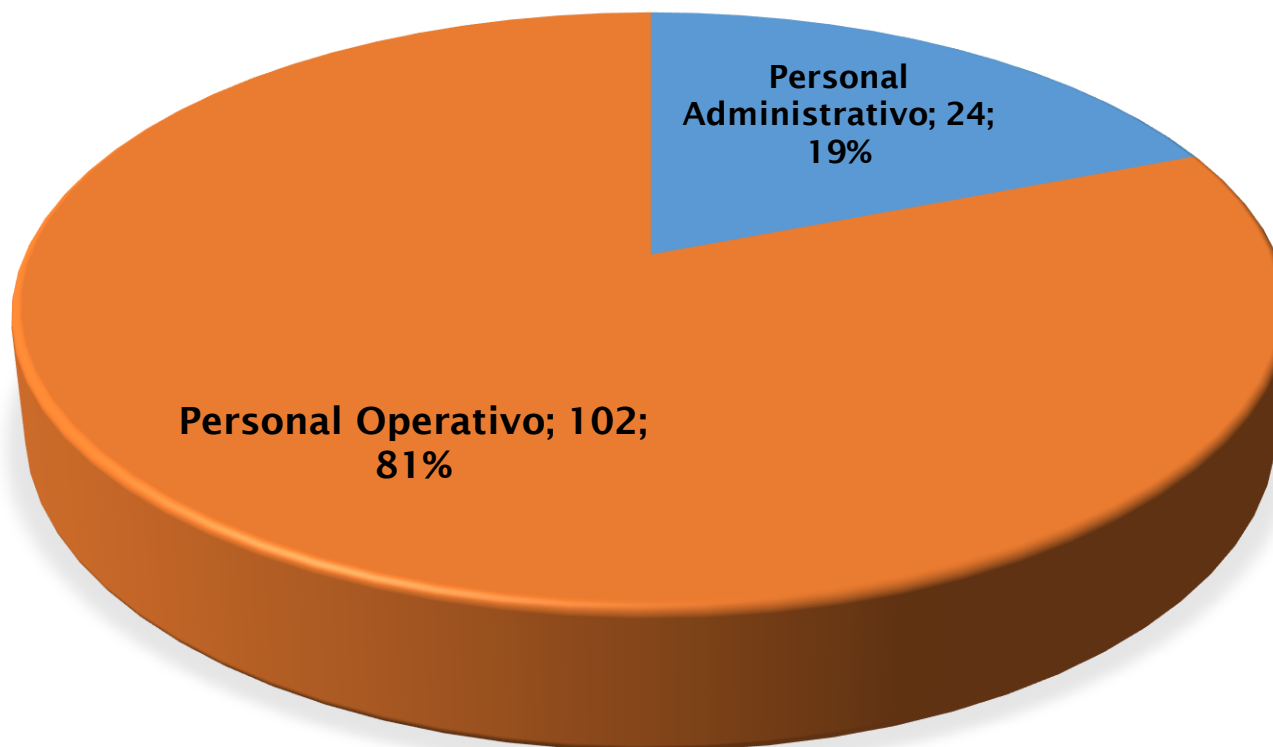


Estructura Organizacional

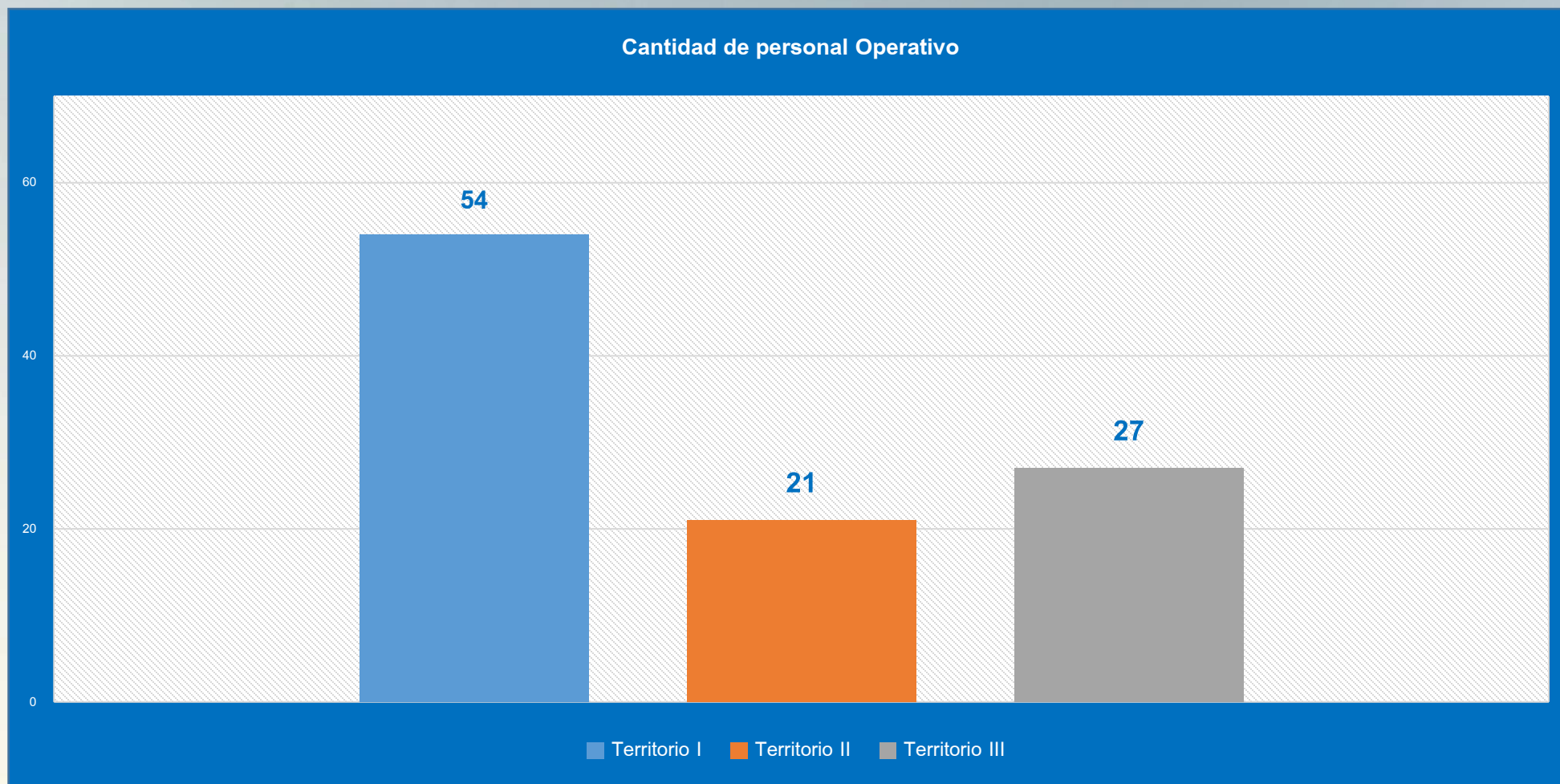


Estructura Organizacional

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL



Estructura Organizacional



Estructura Organizacional

ADMISIÓN TRADICIONAL
(Tarjetas postales, cartas,
revistas, impresos,
cecogramas)



ENCOMIENDAS



**EXPRESS MAIL
SERVICE (EMS)**



FILATELIA

SERVICIOS

**PEQUEÑOS
PAQUETES**



CASILLAS



**ENVÍO DE
CORRESPONDENCIA
AGRUPADA, PLIEGOS
(Contratos)**



**DISTRIBUCIÓN NO
DOMICILIARIA (DND)**



Misión, Visión y Objetivos Estratégicos



MISIÓN



Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.



Misión, Visión y Objetivos Estratégicos



La Agencia Boliviana de Correos será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.



Objetivos Estratégicos



**Sostenibilidad y
crecimiento financiero**



**Implementación de modelo de
gestión basado en la calidad de los
servicios y enfoque en el cliente**

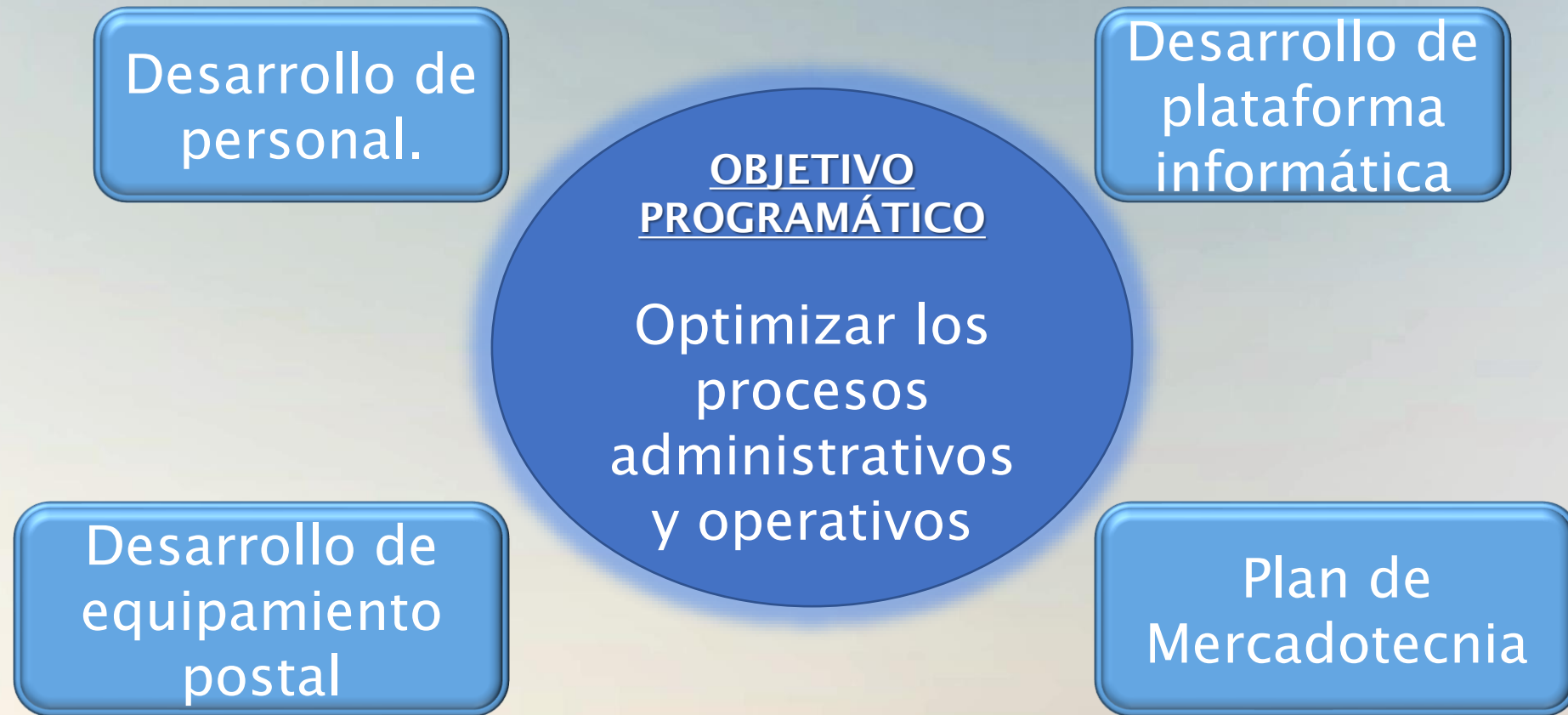


**Procesos,
procedimientos y
tecnología actualizada**



**Modelo de gestión de
Recursos Humanos**

| PILAR | PILAR 2: Socialización y Universalización de los servicios básicos con soberanía para Vivir bien. | | | |
|---|---|------|------|------|
| META | META 2: El 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de comunicación telefónica e internet. | | | |
| Acciones | Unidades organizacionales | 2018 | 2019 | 2020 |
| Se ha ampliado el servicio de telefonía e internet en localidades con población mayor a 50 habitantes. | | | | |
| Desarrollar políticas internas de administración y gestión para el Fortalecimiento Organizacional de la Agencia Boliviana de Correos. | Agencia Boliviana de Correos | 20% | 35% | 45% |



Planes, Programas y Proyectos

Programa Nacional del Servicio Postal Universal (PNSPU)



| DETALLE | TOTAL | TOTAL INVERSIÓN EN BS. |
|---------------------|-------|------------------------|
| Circuito Cerrado | 9 | 340.060 |
| Red privada virtual | 1 | 945.340 |
| Servidores | 1 | 217.800 |
| Escáner Rayos X | 2 | 1.996.800 |
| TOTAL INVERSIÓN | | 3.500.000 |



| DETALLE DE VEHÍCULOS | TOTAL VEHÍCULOS | TOTAL INVERSIÓN EN BS. |
|----------------------|-----------------|------------------------|
| Minibuses | 9 | 1.112.685 |
| Motocicletas | 16 | 292.815 |
| Bicicletas | 27 | 94.500 |
| TOTAL INVERSIÓN | | 1.500.000 |



Presupuesto asignado

| GRUPO | DESCRIPCION | MONTO (Bs.) |
|-------|-----------------------------|----------------------|
| 10000 | SERVICIOS PERSONALES | 9.626.852,00 |
| 20000 | SERVICIOS NO PERSONALES | 4.330.780,00 |
| 30000 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 2.412.196,00 |
| 40000 | ACTIVOS REALES | 4.301.062,00 |
| 80000 | IMPUESTOS, TASAS Y REGALIAS | 38.996,00 |
| | TOTAL GASTO | 20.709.886,00 |



Programa Anual de Contratación

CUADRO DE CONTRATACIONES ANUAL

| N° | FUENTE | ORGANISMO | MODALIDAD DE CONTRATACIÓN | OBJETO DE CONTRATACIÓN | MONTO ADJUDICADO | MES DE INICIO DE PROCESO | MES DE FIRMA DE CONTRATO | MES DE PAGO | RELACIÓN CON EL POA |
|----|--------|-----------|---------------------------|---|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--|
| 1 | 20 | 230 | ANPE | Transporte | 968.000,00 | Enero | Febrero | mensual | Facilitar y Organizar la operativa de la AGBC |
| 2 | 20 | 230 | Licitacion | Seguros | 250.000,00 | Febrero | Marzo | Marzo | Resguardo, Activos Fijos, Correspondencia (Administrativo - Operativo) |
| 3 | 20 | 230 | Anpe | Mantenimiento Oficinas Santa Cruz | 80.174,42 | Febrero | Marzo | Abril | Mantenimiento Oficinas Santa Cruz (Administrativo) |
| 4 | 20 | 230 | Anpe | Mantenimiento Oficinas CBBA | 70.000,00 | Febrero | Marzo | Abril | Mantenimiento Oficinas CBBA (Administrativo) |
| 5 | 20 | 230 | Anpe | Consultoria | 300.000,00 | Marzo | Abril | Julio | Desarrollo de Plataforma Electronica |
| 6 | 20 | 230 | anpe | Material de Embalaje | 181.840,00 | Enero | Febrero | Febrero | Establecimiento de la Imagen Corporativa |
| 7 | 20 | 230 | anpe | Material de Embalaje | 181.840,00 | Junio | Julio | Julio | Establecimiento de la Imagen Corporativa |
| 8 | 20 | 230 | anpe | Extintores | 59.750,00 | Febrero | Marzo | Marzo | Seguridad Industrial en la AGBC |
| 9 | 20 | 230 | anpe | Material de Oficina | 70.226,77 | Marzo | Marzo | Abril | Normal Desarrollo (Administrativo - Operativo) |
| 10 | 20 | 230 | anpe | Material de Oficina | 70.226,77 | Julio | Julio | Agosto | Normal Desarrollo (Administrativo - Operativo) |
| 11 | 20 | 230 | anpe | Muebles | 150.000,00 | Marzo | Abril | Mayo | Equipamiento de Muebles (Administrativo - Operativo) |
| 12 | 20 | 230 | menor | Caja fuerte de seguridad | 3.600,00 | Febrero | Febrero | Febrero | Caja Fuerte de Seguridad (Operativo) |
| 13 | 20 | 230 | Anpe | Equipos para Codigos de Barra | 125.504,00 | Febrero | Marzo | Abril | Desarrollo de equipamiento postal (Operativo) |
| 14 | 20 | 230 | anpe | computadoras | 185.850,00 | Febrero | Marzo | Mayo | Desarrollo de plataforma informatica (Operativo) |
| 15 | 20 | 230 | anpe | computadoras | 217.800,00 | Abril | Junio | Agosto | Desarrollo de plataforma informatica (Operativo) |
| 16 | 20 | 230 | Menor | Equipo de Diseño | 8.830,00 | Marzo | Marzo | Marzo | Desarrollo de plataforma informatica (Administrativo) |
| 17 | 20 | 230 | Menor | Gabinete 4 HU | 10.000,00 | Abril | Abril | Abril | Gabinete 4 HU (Administrativo) |
| 18 | 20 | 230 | Anpe | Balanzas | 134.880,00 | Marzo | Marzo | Mayo | Facilitar y organizar la operativa de la AGBC |
| 19 | 20 | 230 | Menor | Reembaladoras | 8.004,00 | Abril | Abril | Abril | Facilitar y organizar la operativa de la AGBC |
| 20 | 20 | 230 | Menor | Carros de Traslado | 50.000,00 | Mayo | Junio | Junio | Facilitar y organizar la operativa de la AGBC |
| 21 | 20 | 230 | Menor | Access Point | 8.000,00 | Abril | Abril | Abril | Access Point (Administrativo) |
| 22 | 20 | 230 | Menor | Central Telefonica | 45.019,00 | Mayo | Abril | Abril | Central Telefonica(Administrativo) |
| 23 | 20 | 230 | Anpe | Camaras de Vigilancia | 340.060,00 | Abril | Junio | Agosto | Camaras de Vigilancia, seguridad(Administrativo) |
| 24 | 20 | 230 | Menor | Ecran | 25.000,00 | Enero | Enero | Enero | Ecran (Administrativo) |
| 25 | 20 | 230 | Menor | Proyectores | 25.000,00 | Febrero | Febrero | Febrero | Proyectores(Administrativo) |
| 26 | 20 | 230 | Licitacion | Maquinaria | 1.996.800,00 | Marzo | Mayo | Agosto | Maquinaria para Seguridad (Operativo) |
| 27 | 20 | 230 | Anpe | Firewall | 945.340,00 | Abril | Junio | Agosto | Desarrollo de Sistema Informatico Integrado(Operativo) |
| 28 | 20 | 230 | Menor | Licencias Firewall | 21.375,00 | Abril | Junio | Agosto | Desarrollo de Sistema Informatico Integrado(Operativo) |
| 29 | 42 | 230 | Licitacion | Infraestructura para Centros de Clasificación | 1.720.137,00 | Abril | Junio | Agosto | Mejoramiento en Operaciones Postales. |

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

CONSULTAS