

Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Final Gestión 2021

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

* **Constitución Política del Estado** Art. 235 “Son obligaciones de las servidoras y servidores públicos: Núm. 4.-Rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública.”

* **La Política Nacional de Transparencia y lucha Contra la Corrupción (PNTLCC)** vigente mediante Decreto Supremo N°0214 de 22de julio de 2009. “A la acción de toda institución de poner en consideración de la ciudadanía los resultados obtenidos en la gestión, así como el cumplimiento de compromisos asumidos con los actores sociales involucrados y con la sociedad civil en general.”

* **Ley N° 341 Participación y Control Social** de 05 de febrero de 2013, en su Art. 37 parágrafo IV, establece: “La rendición de cuentas se realizará al menos dos veces al año, de manera semestral, en forma clara y comprensible presentada en acto público ampliamente convocado para el efecto, con participación de la población interesada y la sociedad civil organizada, hayan sido o no parte del proceso de planificación de políticas, planes, programas y proyectos...”.

* **Ley N° 947 de Unidades de Transparencia Y Lucha Contra la Corrupción** de 4 de septiembre de 2017 en su Art. 10.

Num.4 establece “Desarrollar mecanismos para la participación ciudadana y el control social”. Num.5 que establece: Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición publica de cuentas y velar por la emisión de estados financieros, informes de gestión, memoria anual y otros.

Presentación



Quienes Somos



Nuestros Servicios



Dirección de Operaciones



Dirección Comercial



Dirección Administrativa Financiera



Área Legal

Quienes Somos

La Agencia Boliviana de Correos (AGBC), fue creada mediante el Decreto Supremo N° 3495 en fecha 28 de febrero de 2018, actualmente es el Operador Público Designado del País, especializado en materia postal

MISIÓN

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.

VISIÓN

Somos una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.

NIVEL INTERNACIONAL



UPU | UNIVERSAL
POSTAL
UNION



**Unión Postal de las Américas,
España y Portugal**

Unión Postal Universal (UPU)

Unión Postal de las Américas,
España y Portugal (UPAEP)

Organismos pertenecientes a
Las Naciones Unidas (ONU),
cuyo fin es garantizar el
servicio postal entre los 192
países miembros.

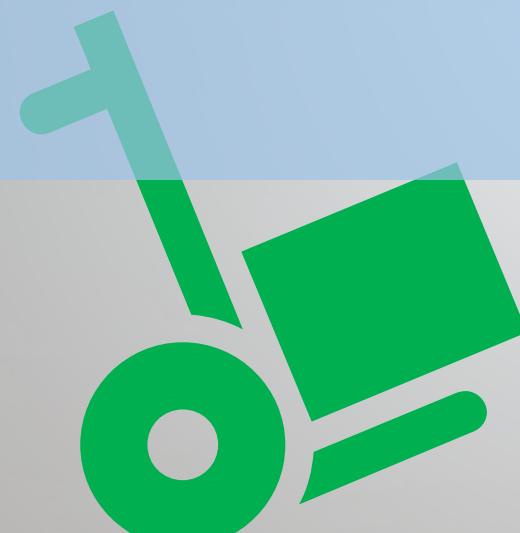
SERVICIOS POSTALES

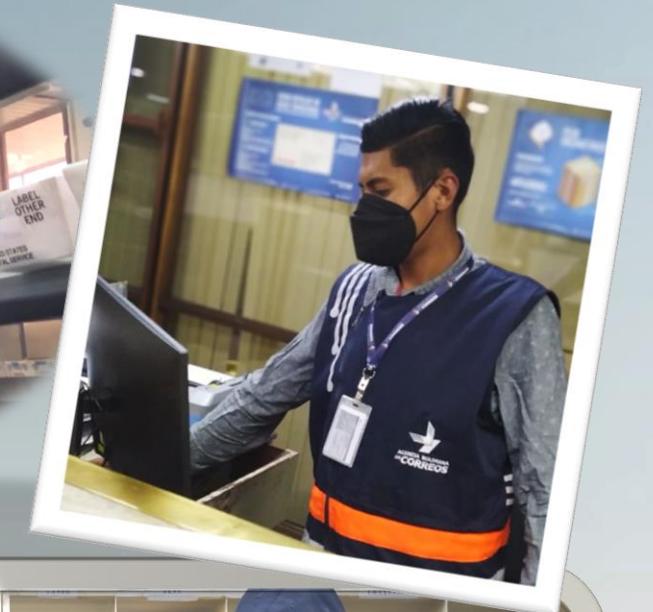
Servicios Postales Básicos, que son los servicios donde el Estado tiene la obligación de garantizar, su llegada concretando los servicios y condiciones de prestación.

Servicios No Básicos, caracterizados por contar con valores agregados de rapidez y tiempo de entrega, seguimiento y rastreo entre otros.



DIRECCIÓN DE OPERACIONES





Nuestros Servicios

S
E
R
V
I
C
I
O
S

ADmisión TRADICIONAL (Tarjetas postales, cartas, revistas, impresos, cecogramas)

EXPRESS MAIL SERVICE (EMS)

ENCOMIENDAS

PEQUEÑOS PAQUETES

CASILLAS

DISTRIBUCIÓN NO DOMICILIARIA (DND)

ENVÍO DE CORRESPONDENCIA AGRUPADA, PLIEGOS (Contratos)



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

El área de EMS realizó el servicio a 14 contratos de diferentes empresas, entidades y otros dando como resultado la recaudación de Bs123.145,00 (Ciento veintitrés mil ciento cuarenta y cinco 00/100 Bolivianos).

CONTRATOS EXPRESS MAIL SERVICE (EMS) GESTION 2021

NOMBRE	PESO	TOTAL	SUB TOTAL
		GUIAS	Bs.
FANAC LTDA	59,665	68	1.206,00
ERBOL	46,501	87	1.256,00
ARTES			
ELECTRONICAS	161,557	59	1.750,00
INAMEN	51,768	29	666,00
MUSEO N.H.	8,360	11	553,00
SENATEX	76,960	10	639,00
FAM BOLIVIA	47,401	274	3.252,00
MOPSV-UTA	4,715	9	259,00
MOPSV-UTF	150,610	155	3.021,00
MOPSV	1.280	1.632	34.927,00
ATT	23.509,43	4.997	56.460
VISION MUNDIAL	5,415	4	272,00
HUAWEI	162,115	88	2.083,00
ENTEL S.A.	792,217	1.650	16.801,00
TOTAL PESO	26.356,228		
	TOTAL GUIAS	9.073	
	TOTAL FINAL BOLIVIANOS		Bs 123.145,00
Son: Ciento veintitrés mil ciento cuarenta y cinco 00/100 Bolivianos			

CONTRATOS EXPRESS MAIL SERVICE ECA Y PLIEGO GESTION 2021

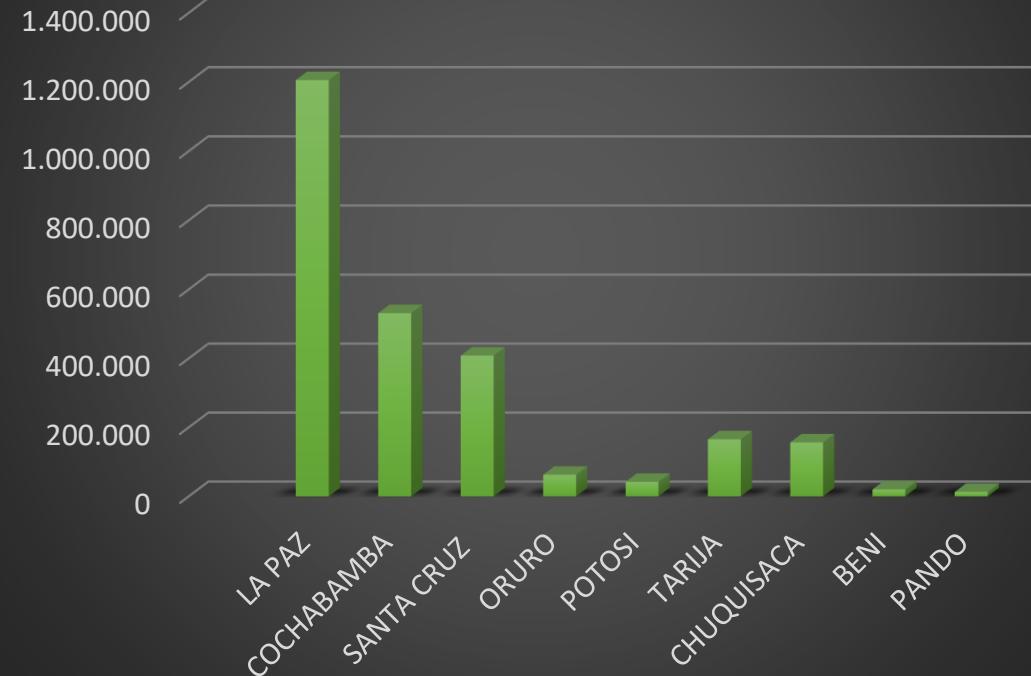
NOMBRE	PESO	TOTAL		SUB TOTAL
		PIEZAS	Bs.	
AYUDA EN ACCION	670,355	17206	594050,00	
ANAMEX GROUP SRL	5,445	123	3402,00	
GABRIEL PATENT TRADE MARK OFFICE	0,055	1	61,00	
CLUB DE TENIS LA PAZ	3,330	333	2603,00	
GUEVARA & GUTIERREZ	0,445	1	138,00	
VISION MUNDIAL BOLIVIA	2511,566	2073	33707,05	
SAVE THE CHILDREN INTERNACIONAL	22,905	928	16938,00	
TOTAL PESO	3214,101			
TOTAL PIEZAS		20665		
TOTAL BOLIVIANOS			Bs 650.899,05	
Son: Seiscientos cincuenta mil ochocientos noventa y nueve 05/100 Bolivianos				

El área de ECA y Pliegos realizo el servicio a 7 contratos de diferentes empresas, entidades y otros dando como resultado la recaudación de **Bs 650.899,05** (Seiscientos cincuenta mil ochocientos noventa y nueve 05/100 Bolivianos).

Recaudación por admisión y distribución de correspondencia

DETALLE	TOTAL INGRESO
LA PAZ	1.205.889,94
COCHABAMBA	531.627,37
SANTA CRUZ	408.501,22
ORURO	63.222,00
POTOSI	42.711,00
TARIJA	165.757,99
CHUQUISACA	156.789,03
BENI	20.669,00
PANDO	13.214,00
TOTAL EN BS	2.608.381,55

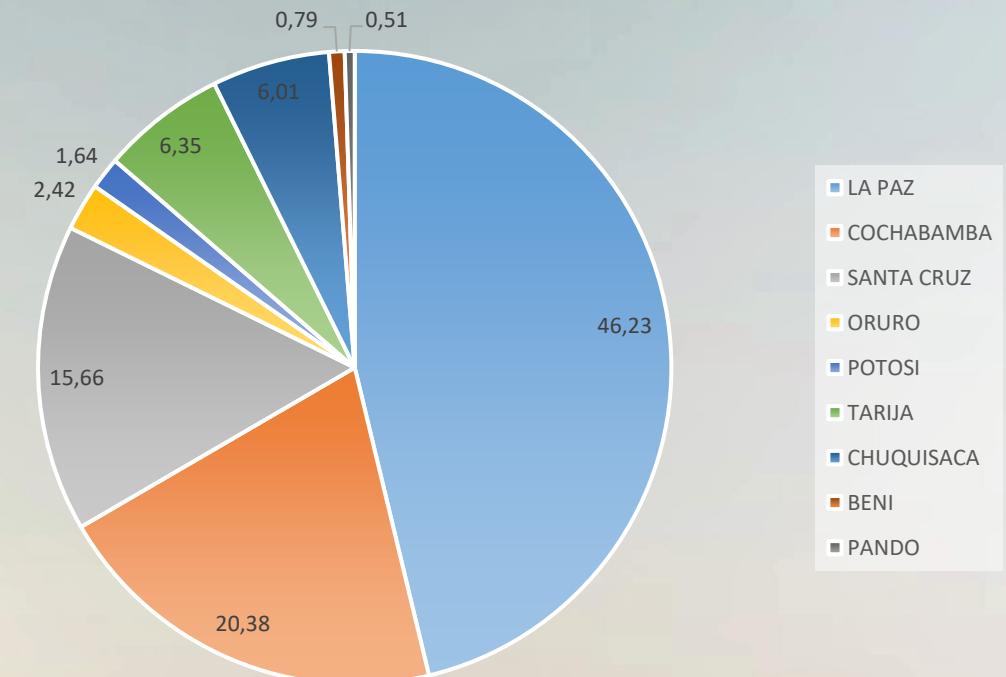
RECAUDACIÓN POR DEPARTAMENTO EN Bs.



Recaudación por Admisión y Distribución de correspondencia

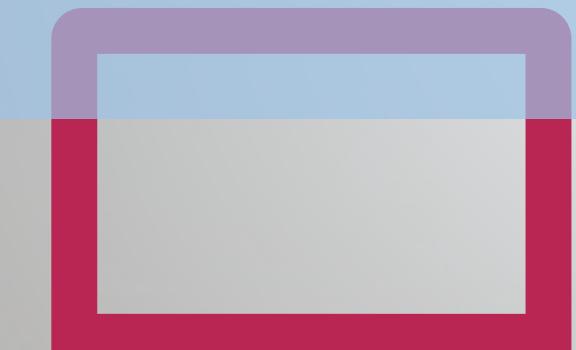
DEPARTAMENTO	% DE PARTICIPACION
LA PAZ	46,23
COCHABAMBA	20,38
SANTA CRUZ	15,66
ORURO	2,42
POTOSI	1,64
TARIJA	6,35
CHUQUISACA	6,01
BENI	0,79
PANDO	0,51
Acumulado	100

RECAUDACIÓN EXPRESADA EN
PORCENTAJES POR DEPARTAMENTO





DIRECCIÓN COMERCIAL







PostalBo

Vuela Alto, Llega Primero



Lanzamiento del Proyecto PostalBo; con la alianza estratégica entre la Agencia Boliviana de Correos AGBC y la empresa Boliviana de Aviación BoA, con la creación de un nuevo servicio en transporte de sobres y paquetería, con el objeto de diversificar las fuentes de ingresos de la Agencia e implementar el desarrollo de nuevos productos que beneficiarán a la población.

ALIANZA ESTRATÉGICA AGBC & BoA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,
SERVICIOS Y VIVIENDA



Propuesta de Valor

Creación de un servicio postal y paquetería que reduzca tiempos de tránsito entre destinos a ciudades capitales del país.

PostalBo
Vuela Alto, Llega Primero

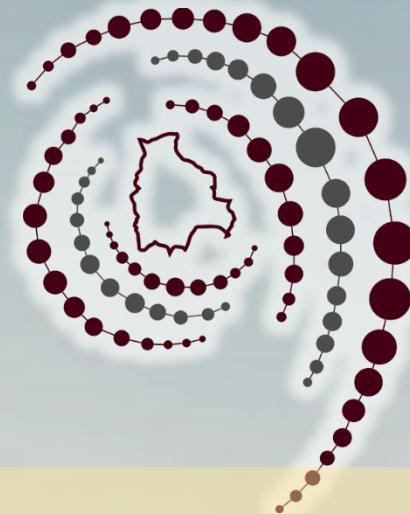


Cadena de Valor AGBC & BoA





AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**



AGETIC
Digitalizando Bolivia

Alianza Estratégica por BOLIVIA





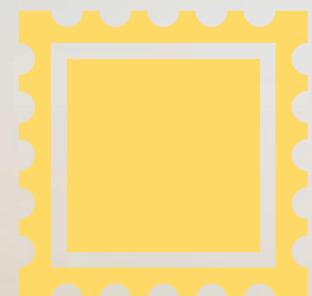
AGETIC
Digitalizando Bolivia

Agencia de Gobierno Electrónico y
Tecnologías de Información y Comunicación

Esta Alianza Estratégica con la AGETIC inició el desarrollo y mejora del actual sistema informático de la AGBC.

Con los siguientes Beneficios:

- Infraestructura y Soporte Informático.
- Implementación de Redes y Gestión de Datos.
- Planificación de Proyectos Digitales.
- Desarrollo Web y aplicaciones Móviles.
- Seguridad electrónica y cifrado de datos.



Sistema Postal Internacional IPS

A través de la Dirección Comercial, se ha realizado la gestión para la implementación del IPS es una aplicación integrada para la gestión de la **correspondencia internacional** que combina el procesamiento del correo, gestión operativa y mensajes EDI (intercambio electrónico de datos), en una única herramienta.



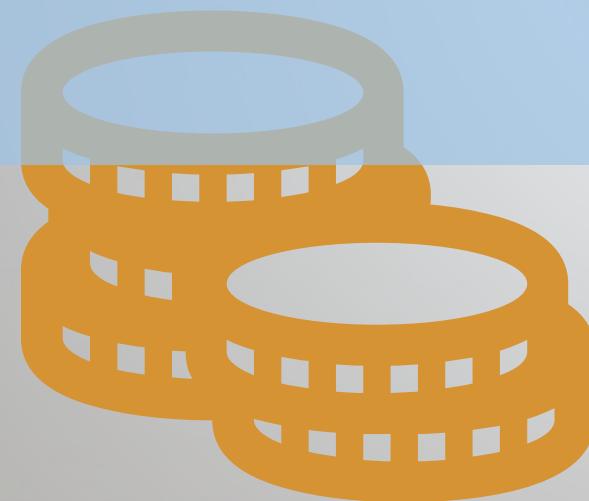
Este Sistema ha sido desarrollado por la oficina internacional de la UPU y es utilizado a nivel mundial. En la gestión 2021, se tuvo la visita de un experto enviado por la UPAEP durante el mes de diciembre para análisis de implementación del sistema en la presente gestión.

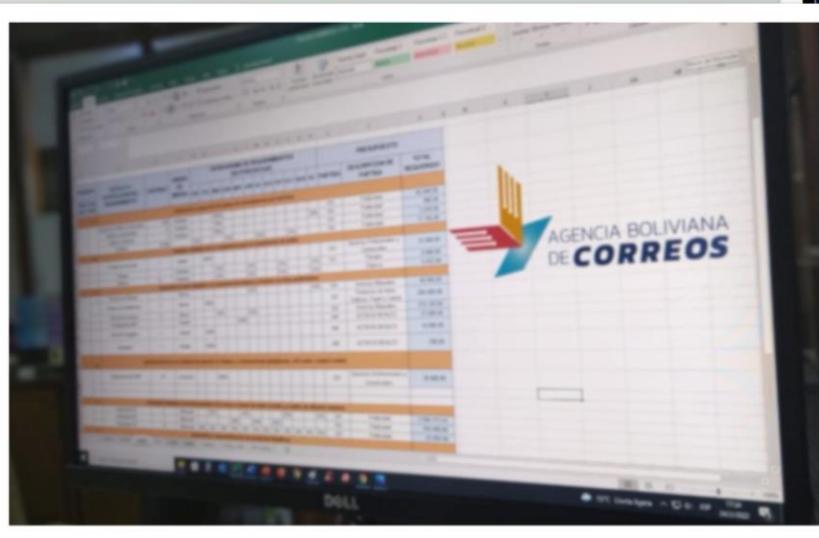
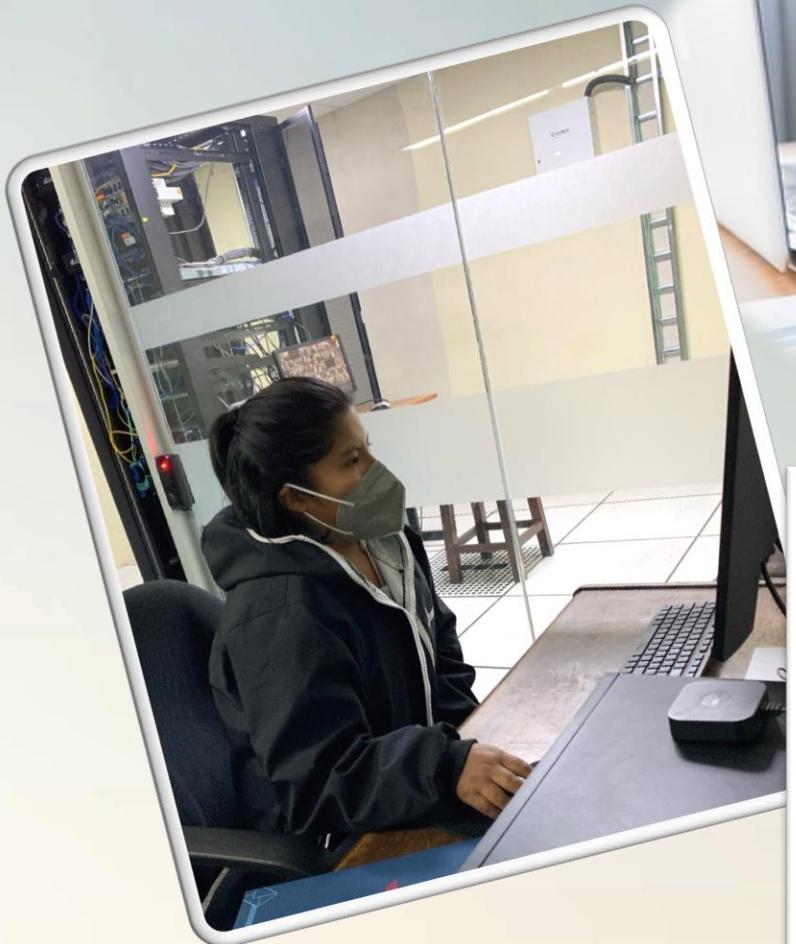
CONTRATOS Y CONVENIOS

CONTRATOS NUEVOS		CONVENIOS	
Institución	Situación	Institución	Objeto
Agencia Boliviana Espacial - ABE	<i>Contrato Vigente</i>	Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información y Comunicación - AGETIC	<i>Diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas en favor de la AGBC.</i>
Museo Nacional de Historia Natural	<i>Contrato Vigente</i>	Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH	<i>Cooperación Interinstitucional.</i>
Ministerio de Minería y Metalurgia	<i>Contrato Vigente</i>	Boliviana de Aviación - BoA	<i>Alianza estratégica para desarrollar el producto conjunto denominado "PostalBo".</i>
Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT)	<i>Contrato Vigente</i>	PRO - BOLIVIA	<i>Proyecto de Comercio Electrónico.</i>
Agencia Nacional de Hidrocarburos, Regional Cochabamba	<i>Contrato Vigente</i>		



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA





El área administrativa financiera tiene la responsabilidad de formular, ejecutar y hacer seguimiento a la programación presupuestaria, en concordancia con el Programa Operativo Anual, cumpliendo con la planificación de la Institución y a su vez ejecutar el Plan Anual de Contrataciones en coordinación con Tesorería; administrar, actualizar y aplicar los Sistemas de su competencia establecidos en la Ley 1178.



AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Nivel Ejecutivo

Nivel Staff

Nivel Operativo

Nivel de Ejecución

Dirección General Ejecutiva

Planificación

Legal

Auditoria Interna

Transparencia

Dirección Administrativa Financiera

Dirección de Operaciones

Dirección Comercial

Recursos Humanos

Tesorería,
Facturación y
Cobranzas

Sistemas

Presupuesto y
Adquisiciones

Contabilidad
Nacional e
Internacional

Bienes de Uso,
Bienes de
Consumo y
Servicios
Generales

Desarrollo de
Calidad

Relaciones
Internacionales
Marketing y
Comunicación

Territorio I

Territorio II

Territorio III

Oficina
La Paz

Oficina
Oruro

Oficina
Porosi

Oficina
Santa Cruz

Oficina
Beni

Oficina
Pando

Oficina
Cochabamba

Oficina
Chuquisaca

Oficina
Tarija

Lic. Mónica Quispe Sanchez
PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS
Elaborado Por:

Revisado Por:
Lic. Rodrigo Salvatierra Flores
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

Césedes Montaña
APROVADO POR: GERENTE EJECUTIVO
DIRECCIÓN GENERAL
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS
EJECUCION PRESUPUESTARIA DE RECURSOS (p)
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(En Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCION DEL RUBRO	PPTO. APROBADO	MODIFICACIONES	PPTO. VIGENTE	TOTAL PRECIBIDO	%	SALDO
12200	Venta de Servicios de las Administraciones Publicas	13.691.661,00	0,00	13.691.661,00	7.647.460,55	55,85	6.044.200,45
15990	Otros Ingresos no Especificados	53.754,00	0,00	53.754,00	8.230,56	15,31	45.523,44
35110	Disminucion de Caja y Bancos	0,00	1.195.315,00	1.195.315,00	0,00	0,00	1.195.315,00
39130	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales	621.382,00	0,00	621.382,00	0,00	0,00	621.382,00
39140	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales	85.192,00	0,00	85.192,00	0,00	0,00	85.192,00
39150	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones	18.641,00	0,00	18.641,00	0,00	0,00	18.641,00
T O T A L E S ----->		14.470.630,00	1.195.315,00	15.665.945,00	7.655.691,11	48,87	8.010.253,89

(p) Preliminar

ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS
POR GRUPO DE GASTOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCION DEL GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACION	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO DISPONIBLE
10000	SERVICIOS PERSONALES	9.042.356,00	0,00	9.042.356,00	4.418.535,62	48,86	4.623.820,38
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	2.854.704,00	176.999,00	3.031.703,00	1.443.461,78	47,61	1.588.241,22
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.074.008,00	-227.700,44	846.307,56	380.888,25	45,01	465.419,31
40000	ACTIVOS REALES	0,00	8.600,00	8.600,00	3.500,00	40,70	5.100,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	725.215,00	0,00	725.215,00	7.096,36	0,98	718.118,64
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	774.347,00	39.340,44	813.687,44	318.056,62	39,09	495.630,82
90000	OTROS GASTOS	0,00	1.198.076,00	1.198.076,00	1.198.076,00	100,00	0,00
	TOTALES ----->	14.470.630,00	1.195.315,00	15.665.945,00	7.769.614,63	49,60	7.896.330,37

(p) Preliminar

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS

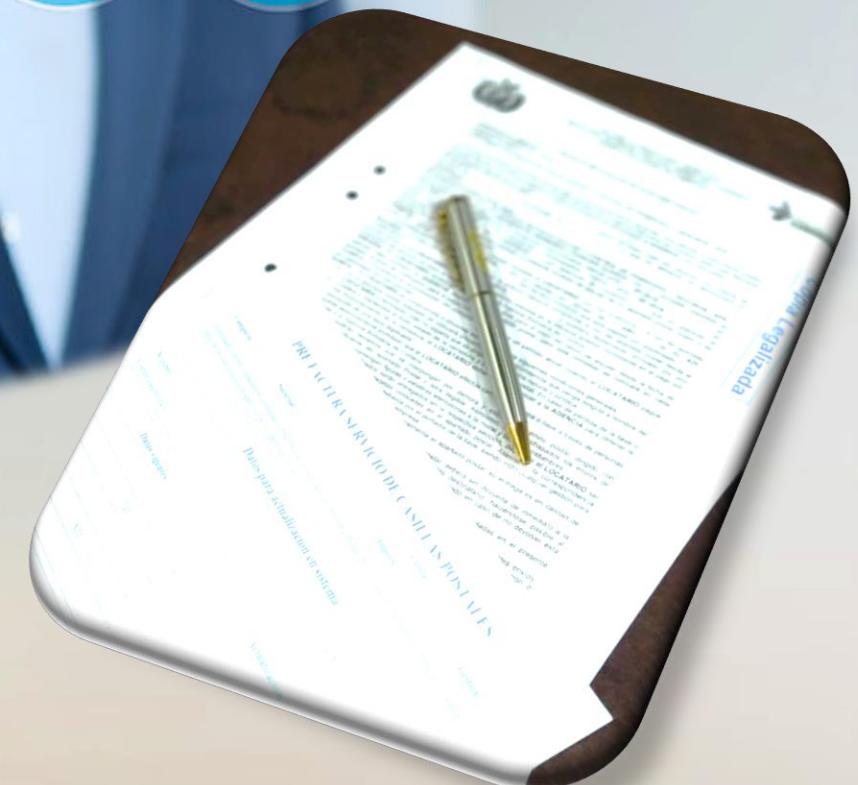
EJECUTADOS EN LA GESTION 2021

No.	TIPO DE CONTRATACION	CANTIDAD	ALGUNOS EJEMPLOS	CUANTIAS
1	PROCESOS DE CONTRATACION MENOR - BIENES	7	ADQUISICION DE TONERS ADQUISICION DE MATERIAL DE ESCRITORIO SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PARA EL GALPON DE LA AGBC UBICADO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO COMPRA DE TALONARIOS E-1 NACIONAL OTROS PROCESOS	DE Bs.1 A Bs.50.000.-
2	PROCESOS DE CONTRATACION MENOR - SERVICIOS	20	COMPRA DE CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE FOTOCOPIADORA TOSHIBA ESTUDIO 477s “PROGRAMA DE SEGUROS MULTIRIESGO, COMPRENSIVA 3D Y RESPONSABILIDAD CIVIL PARA LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS GESTION 2021-2022” OTROS PROCESOS	DE Bs.1 A Bs.50.000.-
3	PROCESOS DE CONTRATACION DIRECTA	2	ALQUILER DE AMBIENTES PARA OFICINAS DE LA REGIONAL POTOSI ALQUILER DE AMBIENTES PARA OFICINAS DE LA REGIONAL SANTA CRUZ	SIN LIMITE DE CUANTIA
4	PROCESOS DE CONTRATACION - ANPE (APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO)	2	SERVICIO DE LIMPIEZA EN AMBIENTES DE LA OFICINA DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS SERVICIO DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCION DE CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL GESTION 2021	MAYOR A Bs.50.000.- HASTA Bs.1.000.000.-



ÁREA LEGAL





LOGROS

1	Asesoramiento especializado a la Dirección General Ejecutiva y a las demás áreas organizaciones.	CUMPLIDO
2	Registro y archivo de Resoluciones y documentación legal de la AGBC	CUMPLIDO
3	Elaboración de Contratos para la incorporación del personal Eventual de la AGBC	CUMPLIDO
4	Se han realizado informes legales a requerimiento de la Dirección General Ejecutiva.	CUMPLIDO
5	Continuidad a la representación en procesos judiciales que no fueron concluidos por la Unidad de Liquidación de la Ex ECOBOL.	CUMPLIDO

PROCESOS GESTIONADOS DE LA AGBC

N°	TIPO DE PROCESOS	CANTIDAD
1	PROCESOS LABORALES DE LA EX ULE	85
2	PROCESOS COACTIVOS EJECUTIVOS SOCIALES (EX ULE)	69
3	PROCESOS COACTIVOS FISCALES (EX-ULE)	26
4	PROCESOS PENALES DE LA (EX-ULE)	43
5	PROCESOS CON CONMINATORIA Y EN ETAPA DE EJECUCIÓN	18



¡GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!

“Juntos, hacia un mejor destino postal”

