

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 07/2022

La Paz, 21 de abril de 2022

RECOPIACIÓN DE TARIFARIOS VIGENTES Y TASAS ESPECIALES GESTIÓN 2022

VISTOS:

Para la emisión de la presente Resolución Administrativa, se ha considerado el siguiente marco normativo, así como interno de la Agencia Boliviana de Correos:

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia Ley 164.
- Decreto Supremo N° 3495, y demás normativa relacionada y vigente.
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 3, de 04 de mayo de 2018.
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 37, de 02 de agosto de 2019.
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 045, de 29 de agosto de 2019.
- INFORME NI/DESP N° 0051/2021, de 26 de febrero de 2021.
- INFORME INF/AGBC/AL N° 0005/2021, de 02 de marzo de 2021.
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 03, de 04 de marzo de 2021.
- RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 11, de 14 de julio de 2021.

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 20 de la Constitución Política del Estado, establece: "...I.- Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones. II.- Es responsabilidad del Estado en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria, con participación y control social...sic."

Que, la Ley N° 164, de 08 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación, en su Artículo 1° establece: "...el régimen de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien garantizando el derecho humano individual y colectivo a la comunicación, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de la totalidad de las bolivianas y los bolivianos, las naciones y pueblos indígena originario campesinos, y las comunidades interculturales y afrobolivianas del Estado Plurinacional de Bolivia...sic."

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Que, el Artículo 3, párrafo II de la referida norma, expresa: "... (MARCO CONSTITUCIONAL).- (...) II.- El Estado es responsable, en todos sus niveles de gobierno, de la provisión de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas, comunitarias y en el caso de telecomunicaciones también a través de empresas privadas, mediante autorizaciones o contratos en el marco de la Constitución Política del Estado...sic."

Que, el numeral 11 del párrafo, III del Artículo 6 de la misma norma, define "...Servicio postal básico, es la correspondencia tradicional que está constituida por cartas, tarjetas postales, impresos, grabados o realizados por cualquier otro procedimiento técnico, expedido en sobre abierto, cerrado o al descubierto, que tenga para el expedidor, destinatario o para alguno de ellos el carácter de correspondencia actual y personal, prioritario y no prioritario de hasta dos kilogramos en cartas y tarjetas postales impresos y paquetes de hasta dos kilogramos, cecogramas de hasta siete kilogramos, sacas especiales "M" que contienen libros, periódicos y otros hasta treinta kilogramos y encomiendas con peso menor o igual a veinte kilogramos...sic."

Que, el Artículo 103 de la referida Ley N° 164, prescribe: "(SERVICIO POSTAL UNIVERSAL).- El Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada, a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento...sic."

Que, mediante Decreto Supremo N° 3495, de 28 de febrero de 2018, en su Artículo 2, reza: "...Se crea la Agencia Boliviana de Correos, denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y vivienda...sic."

Que, el Artículo 6 del citado Decreto Supremo, establece las atribuciones del Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, los cuales son:

- a) Ejercer la representación legal de la Institución.
- b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución;
- c) Aprobar la política general de la Agencia Boliviana de Correos en el marco de las políticas que defina el Estado Plurinacional de Bolivia;
- d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos).

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCAIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

e) Aprobar el presupuesto de la Institución y sus modificaciones, para su consideración por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el Presupuesto General del Estado;

f) Aprobar la estructura orgánica y escala salarial de la Institución y remitirlas al Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para su respectiva aprobación, en el marco de la normativa vigente;

g) Aprobar la ejecución presupuestaria y memoria anual de la Institución;

h) Requerir la realización de auditorías especiales, externas e internas, sobre actividades de la Agencia Boliviana de Correos;

i) Supervisar a los Directores de Área y a todas las unidades de la Institución;

j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la Institución;

k) Negociar y suscribir contratos, convenios y/o acuerdos para la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos, en el marco de la normativa vigente;

l) Otras actividades inherentes a su cargo...sic."

Que, el Artículo 5° del ya citado Decreto Supremo, establece las funciones de la Agencia Boliviana de Correos, siendo las mismas:

a. Planificar, prestar, mejorar y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros postales, conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos;

b. Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal.

Que, a mayor abundamiento se considera lo establecido en el Artículo 9° del citado Decreto Supremo 3495, mismo que indica: "(Operador Público Designado) Se nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia...sic."

Que, de igual manera, el Artículo 3° del Reglamento a la Ley N° 164, para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo 2617, de 02 de diciembre de 2015, señala lo siguiente: "...(DEFINICIONES).- (...) J) Tarifa. Es valor fijado por el operador para la prestación de un servicio postal; k) Tarifa mínima. Es el valor mínimo por la prestación del servicio postal, fijados en la regulación tarifaria; l) Tiempo de entrega (D+n). Corresponde al tiempo transcurrido entre la fecha de Imposición (D) de un envío postal por parte del remitente y la fecha de entrega al destinatario (n) por parte del operador

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

postal; m) tope de precios. Es el límite máximo de precios, tarifas por la prestación de los servicios postales, fijados en base a una metodología de regulación tarifaria...sic."

Que, el Artículo 8° de la misma norma refiere lo siguiente: "(Régimen general de tarifas).- II.- Los operadores de los servicios postales básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas por la prestación de sus servicios, reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley N° 164...sic."

Que, el Artículo 9° del referido Reglamento determina que: "... Toda la información que sustente la aplicación de las tarifas de los operadores postales deberá encontrarse disponible para su revisión y verificación por parte de la ATT. Para tal efecto, el operador postal permitirá a la ATT el acceso a toda aquella información que sustente lo requerido...sic."

Que, el Artículo 12° del mencionado Reglamento indica: "(OFERTA MÍNIMA).- I. La ATT mediante Resolución Administrativa definirá la prestación mínima obligatoria del Operador Público Designado consistente en la admisión, clasificación, transporte y distribución, considerando inicialmente: a) Cartas, tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en papel o en cualquier tipo de soporte, hasta dos (2) kilogramos de peso; b) Paquetes postales hasta dos (2) kilogramos de peso encomiendas con o sin valor comercial hasta diez (10) kilogramos de peso en el ámbito nacional y hasta veinte (20) kilogramos de peso en el ámbito internacional. II.- La oferta mínima del SPU establecida en el presente Reglamento, será adecuado periódicamente por la ATT, considerando el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal y a fin de incorporar a la misma, las innovaciones tecnológicas y nuevos servicios que satisfagan las necesidades básicas de comunicación de los habitantes del país, prioritariamente en áreas rurales o de interés social...sic."

Que, la parte resolutive segunda de la Resolución Administrativa N° 3, de 04 de mayo de 2018, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, resuelve: "...Adoptar las tarifas establecidas para el Servicio Postal por parte de la Ex Empresa de Correos de Bolivia - ECOBOL, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correos...sic."

CONSIDERANDO:

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCAIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Que, La Agencia Boliviana de Correos como el Operador Postal de Bolivia, presta el servicio a nivel local, provincial, nacional e internacional, conforme a sus atribuciones, cuyas tarifas oficiales se encuentran en plena vigencia establecidas a través de las citadas Resoluciones Administrativas. Por lo que; en el entendido de realizar un plan de reactivación de La Agencia Boliviana de Correos para la gestión 2022, y un mejor y más eficiente servicio postal, se ha visto necesario el contar con un instrumento idóneo y pertinente de consulta para el operador postal respecto a las Tarifas a ser cobradas por los servicios que presta y que el mismo sea para conocimiento de todo el personal de la ya señalada Agencia Boliviana de Correos de manera obligatoria, como es sugerida en el Informe INF/AGBC/DC/N° 0019/2022 de 20 de abril de 2022, por el cual recomienda "...Difundir de manera uniforme el tarifario vigente para la gestión 2022 (...) Es importante que cada regional de la AGBC, tenga un documento oficial de consulta sobre las tarifas que se cobra a los usuarios para que estos accedan a nuestros servicios...sic."

POR TANTO:

La Directora General Ejecutiva a.i. de La Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva, nombrada mediante Resolución Ministerial 060 del 31 de marzo de 2022; en ejercicio de las facultades que le son conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

PRIMERO.- RATIFICA que las tarifas establecidas para la gestión 2022, determinadas y recopiladas mediante Informe INF/AGBC/DC/N° 0019/2022 de 20 de abril de 2022, se encuentran vigentes, por lo que su observación y aplicación es obligatoria. Mismas que en anexo forman parte integrante de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO.- La presente Resolución Administrativa, surtirá efectos de manera inmediata para la firma de nuevos convenios y/o contratos de servicio, así como para cuanto usuario y usuaria solicite y/o contrate el Servicio Postal brindado por La Agencia Boliviana de Correos.

TERCERO.- La presente Resolución Administrativa así como el correspondiente anexo al mismo, deberá ser puesta en conocimiento de todo el personal de La Agencia Boliviana de Correos para su observación y/o aplicación pertinente.

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

CUARTO.- Quedan encargados de dar cumplimiento de la presente Resolución Administrativa, La Dirección Operativa, Dirección Comercial; y La Dirección Administrativa Financiera, todas de La Agencia Boliviana de Correos.

QUINTO.- La Dirección Comercial queda encargada de poner en conocimiento de La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte, la presente Resolución Administrativa más sus anexos.

Regístrese, comuníquese, cúmplase, y archívese.



Veronica Virginia Miranda Vaca
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA a.i.
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: FOR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

INFORME
INF/AGBC/AL N° 0053/2022

A : **Veronica Virginia Miranda Vaca**
Director General Ejecutivo a.i.

DE : **Leonardo Rodrigo Quiroga Lahore**
Asesor Legal

REF. : **INFORME LEGAL SOBRE TARIFAS VIGENTES Y TASAS ESPECIALES PARA IMPLEMENTACIÓN DEL TARIFARIO 2022**

FECHA: Jueves, 21 de Abril de 2022

AGBC/2022-01159

Señora Directora:

De conformidad a procedimientos administrativos y a la normativa vigente, tengo a bien elevar a su autoridad el presente informe:

ANTECEDENTES.-

Mediante Informe INF/AGBC/DC/N° 0019/2022, de 20 de abril de 2022, suscrito por: la Lic. Lucía Verónica Guzmán Meneses, en calidad de Directora Comercial a. i. de la Agencia Boliviana de Correos (AGBC), y el Profesional de Relaciones Internacionales y Comunicación, Juan Rolando Gómez Arraya, mismos que recomiendan entre otros extremos: "...la Revisión del área legal sobre la normativa vigente que sustenta el presente tarifario...sic." Entre otras consideraciones para brindar la referida recomendación, fue considerado el siguiente: "...Bajo la premisa de la mejora continua, se elabora el presente documento que tiene como finalidad estandarizar el tarifario de oferta de servicios 2022 que además incluya los costos operativos colaterales según normativa y resoluciones vigentes.

Este Tarifario permitirá a las diferentes unidades así como Regionales de la AGBC de todo el país, contar con un documento oficial de consulta sobre las tarifas vigentes aplicables a todos nuestros servicios. El poder contar con este documento unificador de tasas según los servicios prestados, permitirá a todos los funcionarios de la Agencia Boliviana de Correos, tener certeza de los cobros a realizar por nuestros servicios...sic."

Que, se considera a fines del presente Informe, la siguiente documentación:

- a. **RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 3, de 04 de mayo de 2018**, misma que en su parte Resolutiva, indica: **"...RESUELVE.- (...) SEGUNDO.- Adoptar las tarifas establecidas para el servicio postal por parte de la Ex Empresa de Correos de Bolivia – ECOBOL, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correo...sic."**

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

- b. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 37, de 02 de agosto de 2019, en cuya parte pertinente refiere: "...RESUELVE.- PRIMERO.- Aprobar las tarifas para distribución internacional, determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019... (...) SEGUNDO.- Aprobar las tarifas por almacenaje y manipulación para el recojo de correspondencia en todas las oficinas de la Agencia Boliviana de Correos en ciudades capitales, determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019...sic."
- c. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 045, de 29 de agosto de 2019, misma que especifica "...Que en función a lo referido se evidencia la necesidad de relanzar el servicio de envíos prioritarios nacionales, con el denominativo de "Mi Encomienda", lo cual incluye una mejora en la oferta y desarrollo de una nueva imagen (...) RESUELVE.- PRIMERO.- Aprobar la implementación del servicio de la Agencia Boliviana de Correos, denominado "Mi Encomienda" (...) SEGUNDO.- Aprobar las tarifas para el servicio "Mi Encomienda", determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 de 29 de agosto de 2019...sic."
- d. INFORME NI/DESP N° 0051/2021, de 26 de febrero de 2021, elaborada la misma por la Lic. Debbie Morales Huarachi, DIRECTORA COMERCIAL de la AGBC, quien recomienda: "...Autorizar la aplicación de las tarifas actualizadas para la distribución de correspondencia nacional e internacional, mediante Resolución Administrativa correspondiente. Aprobar la actualización de tarifas para distribución de correspondencia nacional e internacional para su aplicación en todas nuestras oficinas dependientes...sic."
- e. INFORME INF/AGBC/AL N° 0005/2021, de 02 de marzo de 2021, el cual prescribe: "...CONCLUSION.- Por Informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, suscrita por la Lic. Debbie Morales Huarachi, en calidad de Directora Comercial de la Agencia Boliviana de Correos (AGBC), pone a consideración la propuesta actualizada del servicio de manipuleo de correspondencia para que pueda ser aplicado a la firma de convenios con entidades públicas en la gestión 2019. (...) RECOMENDACIÓN.- Por los aspectos mencionados, de conformidad a los antecedentes señalados y las consideraciones legales precisadas, se recomienda la emisión de la correspondiente Resolución Administrativa que apruebe las tarifas propuestas a través del informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, dejando sin efecto la parte resolutive segunda de la Resolución Administrativa No. 3, de 4 de mayo de 2018...sic."
- f. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 03, de 04 de marzo de 2021, cuya parte pertinente, reza: "...CONSIDERANDO: (...) Que mediante Informe NI/DESP N° 0051/2021, de fecha 26 de febrero de 2021, suscrita por la Lic. Debbie Morales Huarachi, en calidad de Directora Comercial de la Agencia Boliviana de Correos (AGBC), pone a consideración la propuesta actualizada del servicio de manipuleo de correspondencia para que pueda ser aplicado a la firma de convenios con entidades públicas en la gestión 2021. (...) POR TANTO.- (...) RESUELVE: PRIMERO.- Aprobar la actualización de tarifas para distribución de Servicio Local, Nacional e Internacional, determinadas mediante Informe NI/DESP/N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, que en anexo forma parte integrante de la presente Resolución Administrativa...sic."
- g. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 11, de 14 de julio de 2021, misma que en su parte sobresaliente refiere: "...CONSIDERANDO: (...) Se acordó aplicar la estrategia de precios de penetración para poder abrir mercado con empresas corporativas y entidades públicas identificadas como aliados estratégicos para el sector postal y se desarrolló. (...) POR TANTO: (...) RESUELVE: PRIMERO.- Aprobar las tarifas preferenciales en contratos corporativos para entidades públicas determinadas mediante Informe

INF/AGBC/DC N° 0055/2021 de fecha 13 de julio de 2021, que en anexo forma parte integrante de la Presente Resolución Administrativa...sic."

- h. **INFORME INF/AGBC/DC/N°0019/2022, de 20 de abril de 2022**, misma que fue labrada por la Directora Comercial interina, Lucía Verónica Guzmán Meneses; conjuntamente al Profesional de Relaciones Internacionales y Comunicación, Juan Rolando Gómez Araya, quienes señalan: **"...CONCLUSIONES: El tarifario es la principal herramienta para el desarrollo de estrategias comerciales y merchandising en la oferta de servicios postales que ofrece la AGBC al mercado. (...) Un tarifario coherente y uniforme permitirá recuperar la capacidad operativa multisectorial a nivel nacional que nos permita mejores condiciones y abrir nuevos mercados (...) RECOMENDACIONES.- Se recomienda la revisión del área legal sobre la normativa vigente que sustente el presente tarifario. Difundir de manera uniforme el tarifario vigente para la gestión 2022, una vez aprobado y revisado por las áreas correspondientes, a todas las sucursales de la AGBC...sic."**

MARCO NORMATIVO.-

Que, el Artículo 20 de la Constitución Política de: Estado, establece lo siguiente: **"...I.- Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones. II.- Es responsabilidad del Estado en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria, con participación y control social.. sic."**

Que, la Ley N° 164, de 08 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación, en su Artículo 1° establece: **"...el régimen de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien garantizando el derecho humano individual y colectivo a la comunicación, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de la totalidad de las bolivianas y los bolivianos, las naciones y pueblos indígena originario campesinos, y las comunidades interculturales y afrobolivianas del Estado Plurinacional de Bolivia...sic."**

Que, el Artículo 3, párrafo II de la referida norma, expresa: **"...(MARCO CONSTITUCIONAL).- (...) II.- El Estado es responsable, en todos sus niveles de gobierno, de la provisión de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas, comunitarias y en el caso de telecomunicaciones también a través de empresas privadas, mediante autorizaciones o contratos en el marco de la Constitución Política del Estado...sic."**

Que, el numeral 11 del párrafo, III del Artículo 6 de la misma norma, define **"...Servicio postal básico, es la correspondencia tradicional que está constituida por cartas, tarjetas postales, impresos grabados o realizados por cualquier otro procedimiento técnico, expedido en sobre abierto, cerrado o al descubierto, que tenga para el expedidor, destinatario o para alguno de ellos el carácter de correspondencia actual y personal, prioritario y no prioritario de hasta dos kilogramos en cartas y tarjetas postales impresos y paquetes de hasta dos kilogramos, cecogramas de hasta siete kilogramos, sacas especiales "M" que contienen libros, periódicos y otros hasta treinta kilogramos y encomiendas con peso menor o igual a veinte kilogramos...sic."**

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Que, el Artículo 103 de la referida Ley N° 164, prescribe: "(SERVICIO POSTAL UNIVERSAL).- El Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada, a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento...sic."

Que, mediante Decreto Supremo N° 3495, de 28 de febrero de 2018, en su Artículo 2, reza: "...Se crea la Agencia Boliviana de Correos, denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda...sic."

Que, el Artículo 6 del citado Decreto Supremo, establece las atribuciones del Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, las cuales son:

"...a, Ejercer la representación legal de la Institución.

b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución;

c) Aprobar la política general de la Agencia Boliviana de Correos en el marco de las políticas que defina el Estado Plurinacional de Bolivia;

d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos).

e) Aprobar el presupuesto de la Institución y sus modificaciones, para su consideración por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el Presupuesto General del Estado;

f) Aprobar la estructura orgánica y escala salarial de la Institución y remitirlas al Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para su respectiva aprobación, en el marco de la normativa vigente;

g) Aprobar la ejecución presupuestaria y memoria anual de la Institución;

h) Requerir la realización de auditorías especiales, externas o internas, sobre actividades de la Agencia Boliviana de Correos;

i) Supervisar a los Directores de Área y a todas las unidades de la Institución;

j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la Institución;

k) Negociar y suscribir contratos, convenios y/o acuerdos para la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos, en el marco de la normativa vigente;

l) Otras actividades inherentes a su cargo...sic."

Que, el Artículo 5° del ya citado Decreto Supremo, establece las funciones de la Agencia Boliviana de Correos, siendo las mismas:

**2922 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCAIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

- a. Planificar, prestar, mejorar y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros postales, conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos;
- b. Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal.

Que, a mayor abundamiento se expresa que el Artículo 9°, indica: "...(**Operador Público Designado**) Se nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia...sic."

Que, de igual manera, el Artículo 3° del Reglamento a la Ley N° 164, para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo 2617, de 02 de diciembre de 2015, señala lo siguiente: "...(**DEFINICIONES**).- (...) J) Tarifa. Es valor fijado por el operador para la prestación de un servicio postal; k) Tarifa mínima. Es el valor mínimo por la prestación del servicio postal, fijados en la regulación tarifaria; l) Tiempo de entrega (C+n). Corresponde al tiempo transcurrido entre la fecha de Imposición (D) de un envío postal por parte del remitente y la fecha de entrega al destinatario (n) por parte del operador postal; m) tope de precios. Es el límite máximo de precios, tarifas por la prestación de los servicios postales, fijados en base a una metodología de regulación tarifaria...sic."

Que, el Artículo 8° de la misma norma refiere lo siguiente: "(**Régimen general de tarifas**).- I.- Los operadores de los servicios postales básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas por la prestación de sus servicios, reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley N° 164...sic."

Que, el Artículo 9° del referido Reglamento determina que: "... Toda la información que sustente la aplicación de las tarifas de los operadores postales deberá encontrarse disponible para su revisión y verificación por parte de la ATT. Para tal efecto, el operador postal permitirá a la ATT el acceso a toda aquella información que sustente lo requerido...sic."

Que, el Artículo 12° del mencionado Reglamento indica: "(**OFERTA MÍNIMA**).- I. La ATT mediante Resolución Administrativa definirá la prestación mínima obligatoria del Operador Público Designado consistente en la admisión, clasificación, transporte y distribución, considerando inicialmente: a) Cartas, tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en papel o en cualquier tipo de soporte, hasta aos (2) kilogramos de peso; b) Paquetes postales hasta aos (2) kilogramos de peso encomiendas con o sin valor comercial hasta diez (10) kilogramos de peso en el ámbito nacional y hasta veinte (20) kilogramos de peso en el ámbito internacional. II.- La oferta mínima del SPU establecida en el presente Reglamento, será adecuado periódicamente por la ATT, considerando el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal y a fin de incorporar a la misma, las innovaciones tecnológicas y nuevos servicios que satisfagan las necesidades básicas de comunicación de los habitantes del país, prioritariamente en áreas rurales o de interés social...sic."

DESARROLLO.-

Que, mediante INFORME INF/AGBC/DC/N°0019/2022, de 20 de abril de 2022, misma que fue labrada por la Directora Comercial Interina, Lucía Verónica Guzmán Meneses; conjuntamente al Profesional de Relaciones

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Internacionales y Comunicación, Juan Rolando Gómez Arraya, quienes señalan: "...CONCLUSIONES: El tarifario es la principal herramienta para el desarrollo de estrategias comerciales y merchandising en la oferta de servicios postales que ofrece la AGBC al mercado. (...) Un tarifario coherente y uniforme permitirá recuperar la capacidad operativa multisectorial a nivel nacional que nos permita mejores condiciones y abrir nuevos mercados (...) RECOMENDACIONES - Se recomienda la revisión del área legal sobre la normativa vigente que sustente el presente tarifario. Difundir de manera uniforme el tarifario vigente para la gestión 2022, una vez aprobado y revisado por las áreas correspondientes, a todas las sucursales de la AGBC...sic." Denotando con aquello en compulsa a los antecedentes plasmados en el presente informe, la variedad de Resoluciones, así como tarifas y conceptos de las mismas que se encuentran vigentes dentro de la Agencia Boliviana de Correos, cuya dispersión, ocasiona confusión e incluso inaplicación de los mismos por parte de los funcionarios de la citada AGBC, resultando no solo un perjuicio para la institución, sino además, pérdida para los intereses de la ya referida Agencia Boliviana de Correos.

Que, la Agencia Boliviana de Correos, estando reconocido como el Operador Postal del Estado Plurinacional de Bolivia, tiene el deber de brindar el servicio postal, mismo que es catalogado como un servicio de índole básico, por mandato constitucional, lo que implica que el mismo debe ser brindado con excelencia, responsabilidad, eficiencia, continuidad, y eficacia.

Que, habiéndose establecido que la Agencia Boliviana de Correos, es una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y vivienda. La misma debe velar por la captación de recursos económicos que le permitan asegurar su operatividad, misma que es lograda con la exigencia del cobro de tarifas que fueron aprobadas por la autoridad competente, sin embargo, encontrándose la dispersión de las resoluciones administrativas referentes a las tarifas sobre los servicios que son prestados por la Agencia Boliviana de Correos, hecho que genera pérdidas económicas a la citada institución.

Que, ante la referida necesidad de recopilar las debidas Resoluciones administrativas dictadas por la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Agencia Boliviana de Correos, respecto a las tarifas a ser cobradas por los funcionarios de ésta ante la prestación del servicio postal en sus diferentes modalidades, características y otras particularidades, estando las mismas vigentes y por lo tanto su observación y aplicación son imperativas para todos los funcionarios de la AGBC. Así también, se considera la necesidad apremiante de que la información debida que se encuentra contenida en cada Resolución Administrativa relativa al cobro de tarifas prestadas a los servicios que brinda la Agencia Boliviana de Correos, así como las tarifas reconocidas a los Servicios Especiales que la AGBC brinda a la población en general, sea materializada.

CONCLUSIONES.-

Que, las referidas necesidades ya antes identificadas, respecto a las Tarifas por el servicio postal e incluyendo los servicios especiales, relacionadas a la Agencia Boliviana de Correos, permite concluir en lo siguiente:

- 1. Ante las diversas Resoluciones Administrativas advertidas dentro de la Agencia Boliviana de Correos, relativas a las tarifas vigentes aplicables a los servicios prestados por la citada Agencia, incluyendo los servicios especiales, permite concluir que existe la necesidad de aglomerar las mismas en un solo instrumento, para fines de practicidad.*

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

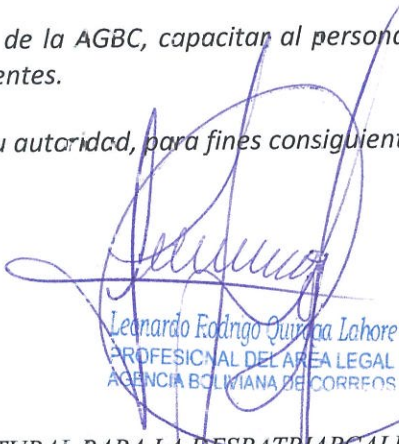
2. Que, la conformación de un solo instrumento que contenga todas las tarifas vigentes aplicables a los servicios prestados por la Agencia Boliviana de Correos, incluyendo las tarifas por servicios especiales, deben ser necesariamente puestos en conocimiento de todo el personal de la Agencia Boliviana de Correos.
3. Que, el personal de la Agencia Boliviana de Correos, contando con un instrumento que aglomere todas las Resoluciones Administrativas pertinentes relativas al tarifario vigente por la contraprestación del servicio postal, incluyendo los servicios especiales, permitirá lograr una aplicación uniforme a momento de cobrar por los referidos servicios, dejando de un lado la discrecionalidad, arbitrariedad, negligencia, o descuido por parte del personal. Beneficio que abarcará incluso frente al constante cambio de personal de la AGBC. Logrando de esta manera, un control más eficiente de los dineros que son recaudados por el ya referido servicio postal que presta la Agencia Boliviana de Correos y su concepto de recepción.

RECOMENDACIONES.-

Por todo lo expuesto precedentemente, se procede a brindar las siguientes recomendaciones:

1. Por intermedio de la Directora General Ejecutiva a.i. de la Agencia Boliviana de Correos, se proceda a la emisión de la correspondiente Resolución Administrativa que aprueba el INFORME INF/AGBC/DC N° 0019/2022, de 20 de abril de 2022, así como el presente informe de índole legal, en razón de que las mismas fueron formuladas en estricta observación a normas legales pertinentes, permitiendo establecer la legalidad de los tarifarios vigentes dentro de la Agencia Boliviana de Correos, incluyendo los servicios especiales.
2. Que, en la emisión de la ya señalada Resolución se disponga:
 - a. Proceder a la recopilación en un solo instrumento, de todas las Resoluciones Administrativas consignadas en el INFORME INF/AGBC/DC N° 0019/2022, de 20 de abril de 2022, relativas a los Tarifarios por los servicios prestados, incluyendo los servicios especiales, mismos que son prestados por la Agencia Boliviana de Correos. Debiendo contener en el mismo, el detalle de los ya referidos tarifarios de los servicios de la AGBC y Servicios Especiales.
 - b. Disponer la difusión de manera íntegra de los tarifarios vigentes en la Agencia Boliviana de Correos, por todos los servicios que ésta presta, a todos los funcionarios de la AGBC.
 - c. Instruir a la Dirección Administrativa Financiera, velar por el control y detalle de recaudación de ingresos por los servicios prestados por la AGBC.
 - d. Instruir a Dirección de Operaciones, realizar los controles pertinentes para la aplicación del tarifario en todas las sucursales de la AGBC.
 - e. Instruir a la Dirección Comercial de la AGBC, capacitar al personal de la AGBC sobre todos los servicios ofertados según los tarifarios vigentes.

El presente informe es presentado ante su autoridad, para fines consiguientes.



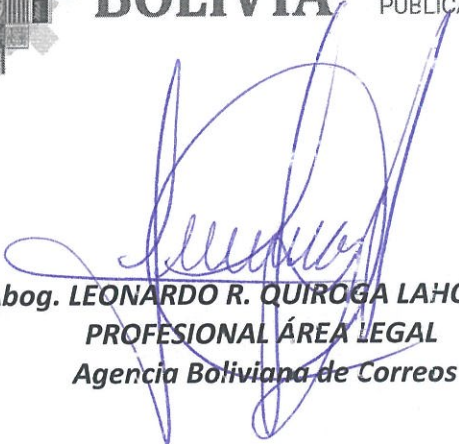
Leonardo Rodrigo Quiroga Lahore
PROFESIONAL DEL ÁREA LEGAL
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA


Abog. LEONARDO R. QUIROGA LAHORE
PROFESIONAL ÁREA LEGAL
Agencia Boliviana de Correos

Adj. *LO REFERIDO*
c.c.

2022 AÑO DE LA REVOLUCIÓN CULTURAL PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN: POR UNA VIDA LIBRE DE
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Av. Mariscal Santa Cruz, Esq. Calle Oruro, Edif. Centro de Comunicaciones, Telf: (591-2) 2152423
La Paz - Bolivia



RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 3
La Paz, 4 de mayo de 2018

CONSIDERANDO:

Que los Parágrafos I y II del Artículo 20 de la Constitución Política del Estado, determinan que toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones; y que es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social.

Que la Ley N° 164, de 8 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, establece "el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien".

Que el Artículo 103 de la Ley N° 164, dispone que el Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento.

Que el Artículo 105 de la Ley N° 164, señala que el Órgano Ejecutivo de nivel central, mediante norma expresa nombrará al operador público designado; y que el operador público designado, es el responsable de prestar y desarrollar el servicio postal universal en todo el territorio nacional, cuya autorización estará exenta de pago.

Que el Parágrafo I del Artículo 8 del Reglamento a la Ley N° 164 para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo N° 2617 de 02 de diciembre de 2015, señala que los operadores de los servicios básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas para la prestación de sus servicios, reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley N° 164.

Que el Artículo 2 del Decreto Supremo N° 3495 de 28 de febrero de 2018, indica: "Se crea la Agencia Boliviana de Correos denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda".

Que el artículo 5 del referido Decreto Supremo establece que las funciones de la Agencia Boliviana de Correos son las siguientes: a) Planificar, prestar, mejorar, y





desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros, postales, conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos y b) Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal.

Que de conformidad con el artículo 6 del Decreto Supremo N° 3495 son atribuciones del Director General Ejecutivo, entre otras, las siguientes: a) Ejercer la representación legal de la institución, b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la institución, d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos, j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la institución.

Que el artículo 8 del mencionado Decreto Supremo nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia.

Que de acuerdo a Nota Interna AGBC/DAF/TES N° 001/2018 de 30 de abril de 2018, Álvaro Rojas Aranda, Profesional de Tesorería, Facturación y Cobranza, expresa que el área de Tesorería tiene la custodia de los sellos de franqueo para su administración bajo las instrucciones de la Dirección Administrativa Financiera, por lo que recomienda que previo a su uso se adopten las medidas de seguridad adoptando una nueva validación y proceder a su distribución bajo la nueva administración.

Que de acuerdo al Informe Legal AGBC / RESP. LEGAL N° 302/2018 de 4 de mayo de 2018, se recomienda emitir la correspondiente Resolución Administrativa que revalide los Sellos Postales emitidos por la Ex Empresa de Correos de Bolivia – ECCBOL, durante la gestión 2017, en tanto se aprueben los nuevos Sellos Postales conforme a las disposiciones legales vigentes y al efecto, se adopten las tarifas establecidas para el servicio postal por parte de la referida Empresa, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correos.

Que al tratarse de un servicio básico de acceso universal, es necesaria la toma de medidas que permitan restaurar la prestación del servicio a la brevedad.

Que el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda a través de Resolución Ministerial N° 184 de 8 de junio de 2017, autorizó a ECOBOL la impresión de sellos postales para la gestión 2017 y su posterior circulación legal de acuerdo al siguiente detalle:

1. "GOYI" SUPLEMENTO INFANTIL
2. "ESCUELA SUPERIOR DE FORMACIÓN DE MAESTROS SIMÓN BOLÍVAR"
3. "PRIMER SELLO POSTAL BOLIVIANO EMISIÓN CÓNDOR" (1976 – 2017)
4. "PERSONALIDADES DE FILATELIA BOLIVIANA"
5. "SERIE FAUNA EN PELIGRO DE EXTINCIÓN"
6. "JOSÉ EUSTAQUIO MOTO MÉNDEZ"
7. "EMISIÓN UPAP LUGARES TURÍSTICOS"





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



8. "NAVIDAD 2017"
9. "SERIE SOMBREROS TÍPICOS DE BOLIVIA"

POR TANTO:

El Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE y en ejercicio de las facultades conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

PRIMERO.- Revalidar los Sellos Postales emitidos por la Ex Empresa de Correos de Bolivia – ECOBOL, durante la gestión 2017, en tanto se aprueben los nuevos Sellos Postales conforme a las disposiciones legales vigentes.

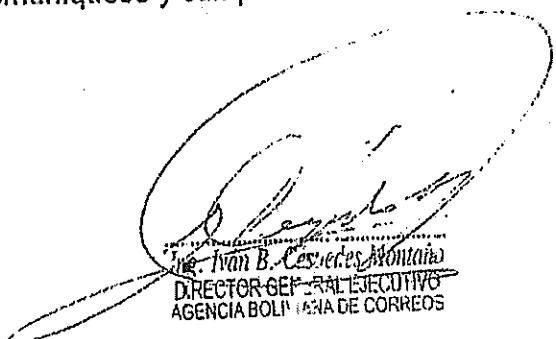
SEGUNDO.- Adoptar las tarifas establecidas para el servicio postal por parte de la Ex Empresa de Correos de Bolivia – ECOBOL, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correos.

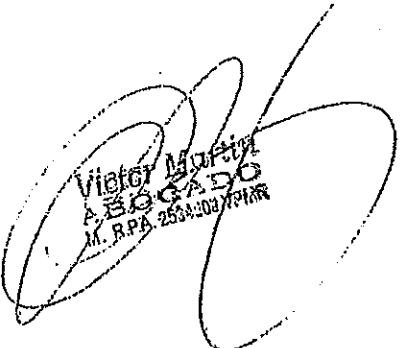
TERCERO.- Determinar que los Sellos Postales emitidos por la Ex Empresa de Correos de Bolivia – ECOBOL, serán revalidados a través del estampaco del Sello Oficial de la Agencia Boliviana de Correos.

CUARTO.- Remitir copia de la presente Resolución al Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda y a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, para su conocimiento.

QUINTA.- La Dirección Administrativa – Financiera y la Unidad de Operaciones Postales quedan encargadas del cumplimiento y ejecución de la presente resolución administrativa.

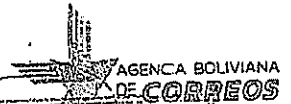
Regístrese, comuníquese y cúmplase.


Ing. Ivan B. Cespedes Montaño
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS


Victor M. M. RPA
ABOGADO
M. RPA 253430379100



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



Copia Legalizada

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 37
La Paz, 2 de agosto de 2019

CONSIDERANDO:

Que el Parágrafo I del Artículo 20 de la Constitución Política del Estado, determina que toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones.

Que el parágrafo II del señalado Artículo establece que es responsabilidad del Estado en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social.

Que la Ley N° 164, de 3 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, establece "el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien".

Que el Artículo 2 del Decreto Supremo N° 3495 de 28 de febrero de 2018, crea la Agencia Boliviana de Correos denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

Que el artículo 9 del mencionado Decreto Supremo nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia.

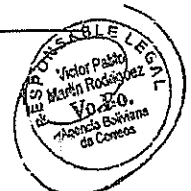
Que el artículo 5 del referido Decreto Supremo establece que las funciones de la Agencia Boliviana de Correos son las siguientes: a) Planificar, prestar, mejorar, y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros, postales, conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos y b) Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal.

Que de conformidad con el artículo 6 del Decreto Supremo N° 3495 son atribuciones del Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, entre otras, las siguientes: a) Ejercer la representación legal de la institución, b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución, d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos, j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la institución.

Que el Parágrafo I del Artículo 8 del Reglamento a la Ley N° 164 para el sector postal,

www.correos.gcb.bo

Av. Mariscal Santa Cruz, esq. Calle Oruro No 1240
Edif. Centro de Comunicaciones La Paz - Mezzanine
Teléfono: (591-2) 2152423





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

Copia Legalizada

aprobado mediante Decreto Supremo N° 2617 de 2 de diciembre de 2015, señala que los operadores de los servicios básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas para la prestación de sus servicios, reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley N° 164.

Que el Artículo 9 del Reglamento a la Ley N° 164 para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo N° 2617, determina que toda la información que sustente la aplicación de las tarifas de los operadores postales deberá encontrarse disponible para su revisión y verificación por parte de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT. Para tal efecto, el operador postal permita a la ATT el acceso a toda aquella información que sustente lo requerido.

Que mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019, la Unidad de Relaciones Internacionales, Marketing y Comunicación expresa que tomando en cuenta que mediante Decreto Supremo N° 3495 a partir de la gestión 2019, la Agencia Boliviana de Correos debe funcionar con recurso propios, se procede a presentar las tarifas que se aplicarán al nuevo sistema de distribución mediante empresas externas, puntualizando que la tarifa por distribución de correspondencia Nacional estará incluida en el pago que realiza el remitente en origen.

Que el Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019, precisa que se entiende por correspondencia Internacional, todo envío que fue admitido fuera del país y que es enviado a través de un Operador Designado mediante la red postal universal y bajo la normativa de la Unión Postal Universal – UPU, destacando que la remuneración que la Agencia Boliviana de Correos recibe por este tipo de manipulación y distribución de correspondencia internacional viene de parte del Operador Postal de origen y según la normativa internacional (Actas de la UPU) utilizándose como base las tasas aplicables a cada servicio.

Que en esa línea, el mencionado Informe Técnico precisa que dicha remuneración o pago se percibe recién la gestión posterior a la ejecución del servicio, después de un proceso de conciliación que toma en cuenta los envíos realizados al país de destino contra los que se recibe del mismo país y ante la ausencia de contar con la liquidez necesaria para sostener esta operativa, se plantea aplicar un cobro por la manipulación, tratamiento y distribución de dicha correspondencia, la cual será cobrada al beneficiario que reciba la correspondencia internacional.

Que el Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019, destaca que el monto para facturar por este servicio está basado en los costos directos que afectan a flujo operativo dentro de la manipulación de una pieza procesada, sin tomar en cuenta los costos administrativos y depreciaciones, entendiendo que estos dos últimos al no ser directos serán solventados por los pagos según conciliación internacional la siguiente gestión, además de los ingresos recibidos por las admisiones nacionales.

Que en ese sentido, el mencionado Informe Técnico expresa que a los costos se suma el costo que se pagará a las empresas externas de distribución, proyectándose un margen de

www.correos.gob.bo*

Av. Mariscal Santa Cruz, esq. Calle Oruro No. 1240
Edif. Centro de Comunicaciones La Paz - Mezzanina
Teléfono: (591-2) 2152423



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

Copia Legalizada

utilidad destinado al mantenimiento de la estructura que interviene en el proceso, a partir de lo cual se presentan las tarifas correspondientes para cada ciudad.

Que el Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019, señala que adicionalmente a la aplicación de una tarifa para la distribución de correspondencia internacional se propone la actualización de tarifas por almacenaje y manipulación para el recojo de correspondencia en todas las oficinas de la Agencia Boliviana de Correos en ciudades capitales, presentando igualmente las tarifas correspondientes.

Que mediante Informe Legal AGBC / RESP. LEGAL N° 040/2019 de 2 de agosto de 2019, se recomienda la emisión de la correspondiente Resolución Administrativa que apruebe las tarifas determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019.

POR TANTO:

El Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE y en ejercicio de las facultades conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

PRIMERO. - Aprobar las tarifas para distribución internacional, determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019, conforme al siguiente detalle:

Tipo: Cartas e Impresos		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
La Paz	Área Urbana (hasta 4 km)	8,00
La Paz	Área Urbana (más de 4.1 km)	10,00 ✓
El Alto	Hasta 4 km de la Ceja	10,00
El Alto	Más de 4.1 km	10,00

Tipo: Pequeños Paquetes		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
La Paz	Área Urbana (hasta 4 km)	10,00
La Paz	Área Urbana (más de 4.1 km)	12,00 ✓
El Alto	Hasta 4 km de la Ceja	11,00
El Alto	Más de 4.1 km	12,00

www.correos.gob.bo

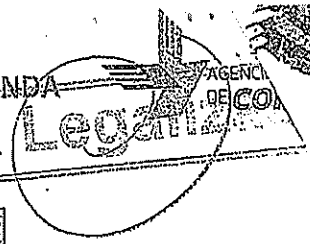
Av. Mariscal Santa Cruz, esq. Calle Oruro No. 1240
Edif. Centro de Comunicaciones La Paz - Mezzanine
Teléfono: (591-2) 2152423





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

Copia Legal



Tipo: Cartas e Impresos		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
Santa Cruz	Zona Central al 3er anillo	10,30
Santa Cruz	Del 3er al 8vo anillo	15,30
Santa Cruz	del 9no en adelante	15,30

Tipo: Pequeños Paquetes		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
Santa Cruz	Zona Central al 3er anillo	12,00
Santa Cruz	Del 3er al 8vo anillo	18,00
Santa Cruz	del 9no en adelante	18,00

Tipo: Cartas e Impresos		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
Cochabamba	Central	10,30
Cochabamba	Norte	10,30
Cochabamba	Sur	10,30

Tipo: Pequeños Paquetes		
Ciudad	Zonas de Distribución	Tarifa Final
Cochabamba	Central	12,30
Cochabamba	Norte	12,30
Cochabamba	Sur	12,30

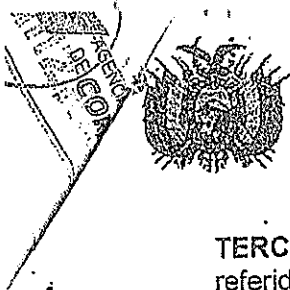
SEGUNDO. - Aprobar las tarifas por almacenaje y manipulación para el recojo de correspondencia en todas las oficinas de la Agencia Boliviana de Correos en ciudades capitales, determinadas mediante Informe Técnico NF/AGBC/DC/RIMC N° 0010/2019 de 31 de julio de 2019, conforme al siguiente detalle:

Tipo de Correspondencia	Moneda Local (Bs.)
Envíos hasta 500 gr.	5,00
Envíos mayores a 500 gr.	10,00

www.correos.gob.bo

Av. Mariscal Santa Cruz, esq. Calle Oruro N° 1240
Edif. Centro de Comunicaciones La Paz - Mezzanine
Teléfono: (591-2) 2152423





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



Copia Legalizada

TERCERO. - Instruir al área administrativa incluir en su control y detalle de recaudación los referidos ingresos.

CUARTO. - Instruir la generación de facturas prevaloradas para facilitar la manipulación y control de recaudación.

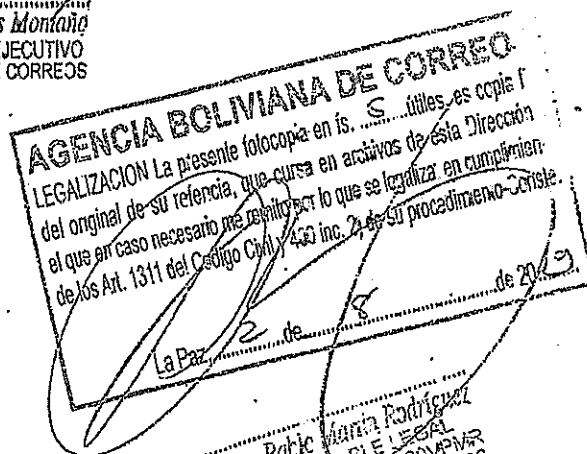
QUINTO. - Instruir una evaluación anual sobre el ajuste de las tarifas aprobadas.

SEXTO. - Remitir copia de la presente Resolución Administrativa a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, para su conocimiento.

SÉPTIMO. - La Unidad de Relaciones Internacionales, Marketing y Comunicación queda encargada del cumplimiento y ejecución de la presente resolución administrativa.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

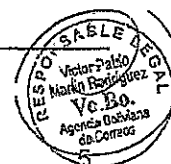
Ing. Edén B. Céspedes Montañez
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



Victor Pablo María Rodríguez
RESPONSABLE LEGAL
MCA. RPA
AGENCIA DE CORREOS

www.correos.gob.bo

Av. Mariscal Santa Cruz, esq. Calle Oro No. 1240
Edif. Centro de Comunicaciones La Paz - Mezzanine
Teléfono: (591-2) 2152423





RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 045
La Paz, 29 de agosto de 2019

CONSIDERANDO:

Que los Parágrafos I y II del Artículo 20 de la Constitución Política del Estado, determinan que toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones y que es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social

Que la Ley N° 164, de 8 de agosto de 2011, General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información, Comunicación y Postal, establece "el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien".

Que el Artículo 103 de la Ley N° 164, dispone que el Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada, a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento.

Que el Artículo 105 de la Ley N° 164, señala que el Órgano Ejecutivo del nivel central, mediante norma expresa nombrará al operador público designado; y que el operador público designado, es el responsable de prestar y desarrollar el servicio postal universal en todo el territorio nacional, cuya autorización estará exenta de pago.

Que el Artículo 2 del Decreto Supremo N° 3495 de 28 de febrero de 2016, indica: "Se crea la Agencia Boliviana de Correos denominada Correos de Bolivia, como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda".

Que el artículo 5 del referido Decreto Supremo establece que las funciones de la Agencia Boliviana de Correos son las siguientes: a) Planificar, prestar, mejorar, y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros, postales conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos y b) Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal.

Que de conformidad con el artículo 6 del Decreto Supremo N° 3495 son atribuciones del Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, entre otras, las



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



siguientes: a) Ejercer la representación legal de la institución b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución, d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos, j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la institución.

Que el artículo 9 de mencionado Decreto Supremo nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia.

Que a través de la Cláusula Quinta del Contrato ATT-CJ-CON SP LP 3/2018 de 8 de mayo de 2018, suscrito entre la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes – ATT y la Agencia Boliviana de Correos, se otorgó licencia al operador postal para la provisión de servicios básicos y no básicos.

CONSIDERANDO:

Que mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 de 29 de agosto de 2019, el Responsable de Relaciones Internacionales, Marketing y Comunicación, expresa que la Agencia Boliviana de Correos tiene la obligación de desarrollar servicios que sean competitivos tanto en sus características como en sus tarifas.

Que el referido Informe puntualiza que entre los principales ingresos se tienen los recibidos por la admisión tradicional que comprende los servicios de: Envíos Prioritarios de cartas, impresos y pequeños paquetes; Envíos Prioritarios de Encomiendas y Envíos Prioritarios de Sacas "M", advirtiendo que, del total de los ingresos por la admisión tradicional, únicamente un 10% tiene destino racional.

Que en función a lo referido se evidencia la necesidad de relanzar el servicio de envíos prioritarios nacionales, con el denominativo de "Mi Encomienda", lo cual incluye una mejora en la oferta y desarrollo de una nueva imagen, detallando las características del nuevo producto conforme a lo siguiente:

- Servicio para el envío de encomiendas entre ciudades capitales de departamento, que no incluye distribución domiciliaria.
- Cobertura: Nacional entre ciudades capitales de departamento.
- Tiempo de tránsito: 24 hrs a todas las regionales, exceptuando Cobija y Trinidad destinos que por la disponibilidad de transporte aplica 48 hrs como tiempo de tránsito.
- Tipo de distribución: En oficinas regionales de la AGBC.
- Hora máxima de admisión: Hasta las 17:30 para todas las regionales excepto Tarija que se admitirá hasta las 16:30.

Que, al efecto el Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 propone la aprobación del siguiente tarifario:





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

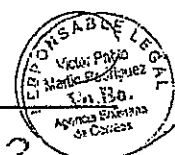


Rango de Pese		NACIONAL	Destinos Especiales
Gramos			TRINIDAD GOBIA
0	0,500	8,00	12,00
0,501	1,000	10,00	25,00
1,001	2,000	10,00	25,00
2,001	3,000	10,00	25,00
3,001	4,000	10,00	25,00
4,001	5,000	10,00	25,00
5,001	6,000	10,00	25,00
6,001	7,000	10,00	25,00
7,001	8,000	10,00	25,00
8,001	9,000	10,00	25,00
9,001	10,000	10,00	25,00
10,001	11,000	10,00	25,00
11,001	12,000	10,00	25,00
12,001	13,000	10,00	25,00
13,001	14,000	10,00	25,00
14,001	15,000	10,00	25,00
15,001	16,000	10,00	25,00
16,001	17,000	10,00	25,00
17,001	18,000	10,00	25,00
18,001	19,000	10,00	25,00
19,001	20,000	10,00	25,00
Kilo adicional		5,00	15,00

Costo por Embalaje

Peso en gr.		Precio Bs.
De	Hasta	
0	2,000	10
2,001	5,000	15
5,001	10,000	25
10,001	20,000	35

Que el Informe Legal AGBC / RESP. LEGAL N° 047/2019 de 29 de agosto de 2019, recomienda emitir la correspondiente Resolución Administrativa que apruebe la implementación del servicio de la Agencia Boliviana de Correos, denominado "Mi Encomienda", en los términos establecidos por el Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 de 29 de agosto de 2019.





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



POR TANTO:

El Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE y en ejercicio de las facultades conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

PRIMERO. - Aprobar la implementación del servicio de la Agencia Boliviana de Correos, denominado "Mi Encomienda", en los términos establecidos por el Informe Técnico NF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 de 29 de agosto de 2019.

SEGUNDO. - Aprobar las tarifas para el servicio "Mi Encomienda", determinadas mediante Informe Técnico INF/AGBC/DC/RIMC N° 0048/2019 de 29 de agosto de 2019, conforme al siguiente detalle:

Rango de Peso		NACIONAL	Destinos Especiales
Gr.			TRINIDAD-COBIJA
0	0,500	8,00	12,00
0,501	1,000	10,00	25,00
1,001	2,000	10,00	25,00
2,001	3,000	10,00	25,00
3,001	4,000	10,00	25,00
4,001	5,000	10,00	25,00
5,001	6,000	10,00	25,00
6,001	7,000	10,00	25,00
7,001	8,000	10,00	25,00
8,001	9,000	10,00	25,00
9,001	10,000	10,00	25,00
10,001	11,000	10,00	25,00
11,001	12,000	10,00	25,00
12,001	13,000	10,00	25,00
13,001	14,000	10,00	25,00
14,001	15,000	10,00	25,00
15,001	16,000	10,00	25,00
16,001	17,000	10,00	25,00
17,001	18,000	10,00	25,00
18,001	19,000	10,00	25,00
19,001	20,000	10,00	25,00
Kilo adicional		5,00	15,00





ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



Costo por Embalaje

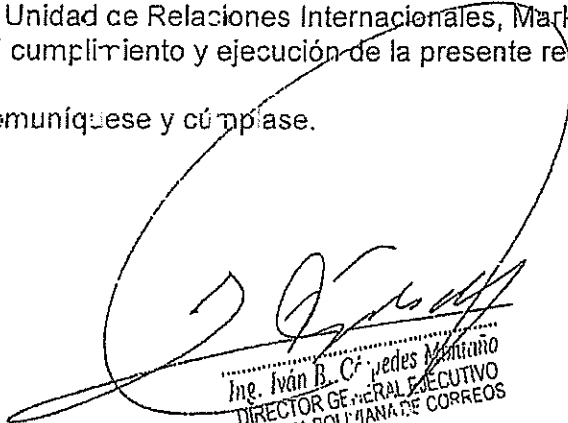
Peso en gr.		Precio Bs.
De	Hasta	
0	2,000	10
2,001	5,000	15
5,001	10,000	25
10,001	20,000	35

TERCERO. - Instruir al Área Administrativa incluir en su control y detalle de recaudación los referidos ingresos.

CUARTO. - Remitir copia de la presente Resolución Administrativa a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, para su conocimiento.

QUINTO. - La Unidad de Relaciones Internacionales, Marketing y Comunicación queda encargada del cumplimiento y ejecución de la presente resolución administrativa.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.


Ing. Ivan B. Cepedes Montano
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 11
La Paz, 14 de julio de 2021

CONSIDERANDO:

Que el Artículo 20 de la Constitución Política del Estado, establece que "I. Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones." "II. Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social."

Que la Ley N° 164 de 8 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación, en su Artículo 1° establece "el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien garantizando el derecho humano individual y colectivo a la comunicación, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de la totalidad de las bolivianas y los bolivianos, las naciones y pueblos indígena originario campesinos, y las comunidades interculturales y afrobolivianas del Estado Plurinacional de Bolivia."

Que el Artículo 3 párrafo II de la referida norma señala lo siguiente: "(MARCO CONSTITUCIONAL). (...) II. El Estado es responsable, en todos sus niveles de gobierno, de la provisión de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal, a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas, comunitarias y en el caso de telecomunicaciones también a través de empresas privadas, mediante autorizaciones o contratos en el marco de la Constitución Política del Estado".

Que el numeral 11 de párrafo III del Artículo 6 de la misma norma, define que, "Servicio postal básico. Es la correspondencia tradicional que está constituida por cartas, tarjetas postales, impresos grabados o realizados por cualquier otro procedimiento técnico, expedido en sobre abierto, cerrado o al descubierto, que tenga para el expedidor, destinatario o para alguno de ellos el carácter de correspondencia actual y personal, prioritaria y no prioritaria de hasta dos kilogramos en cartas y tarjetas postales, impresos y paquetes de hasta dos kilogramos, cecogramas de hasta siete kilogramos, sacos especiales "M" que contienen libros, periódicos y otros hasta treinta kilogramos y encomendas con peso menor o igual a veinte kilogramos."

Que la referida Ley en su Artículo 43 párrafo III, señala lo siguiente: "Se permitirán los descuentos por volumen siempre que se sustenten en reducción de costos, se hagan públicas las tarifas con descuentos y se apliquen de manera no discriminatoria a usuarias o usuarios que se encuentren en circunstancias similares."

Que el Artículo 44 de la misma Ley, establece que, "I. La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, establecerá formatos y condiciones básicas de publicación de tarifas a los proveedores de servicios y los publicará en su sitio Web, de forma tal que la usuaria o el usuario disponga de información completa, comparable y oportuna. II. Los operadores deberán publicar en internet, medios escritos de circulación nacional o regional y radiodifusión según se aplique, sus tarifas y precios con anterioridad a la fecha efectiva de cualquier cambio a los mismos. Una copia de la publicación deberá remitirse a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes."

Que el Artículo 103 de la referida Ley N° 164 establece que, "(SERVICIO POSTAL UNIVERSAL). El Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada, a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento."

Que mediante el Decreto Supremo N° 3495 de 28 de febrero de 2018, Artículo 2° "se crea la Agencia Boliviana de Correos denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda."

Que el Artículo 6° del mismo Decreto Supremo establecen las atribuciones del Director General Ejecutivo: los cuales son:

- a) Ejercer la representación legal de la Institución;
- b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución;
- c) Aprobar la política general de la Agencia Boliviana de Correos en el marco de las políticas que define el Estado Plurinacional de Bolivia;
- d) Aprobar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos;
- e) Aprobar el presupuesto de la institución y sus modificaciones, para su consideración por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el Presupuesto General del Estado;
- f) Aprobar la estructura orgánica y escala salarial de la Institución y remitirlas al Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para su respectiva aprobación, en el marco de la normativa vigente;
- g) Aprobar la ejecución presupuestaria y memoria anual de la Institución;
- h) Requerir la realización de auditorías especiales, externas o internas, sobre actividades de la Agencia Boliviana de Correos;
- i) Supervisar a los Directores de Área y a todas las unidades de la Institución;
- j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la Institución;
- k) Negociar y suscribir contratos, convenios y/o acuerdos para la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos, en el marco de la normativa vigente;
- l) Otras actividades inherentes a su cargo."

Que el Artículo 5° del referido Decreto Supremo establece las funciones de la Agencia Boliviana de Correos, y son las siguientes:

- a) Planificar, prestar, mejorar y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros postales, conexos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos;
- b) Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal."

Que a través de su Artículo 3° "Se nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia."

Que el Artículo 3° del Reglamento a la Ley N° 164 para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo N° 2617 de 02 de diciembre de 2015, señala lo siguiente: "(Definiciones) ... j) Tarifa. Es el valor fijado por el operador para la prestación de un servicio postal; k) Tarifa mínima. Es el valor mínimo por la prestación del servicio postal, fijados en la regulación tarifaria; l) Tiempo de entrega (D+n). Corresponde al tiempo transcurrido entre la fecha de Imposición (D) de un envío postal por parte del remitente y la fecha de entrega al destinatario (n) por parte del operador postal; m) Tope

de precios. Es el límite máximo de precios, tarifas por la prestación de los servicios postales, fijados en base a una metodología de regulación tarifaria."

Que el Artículo 8° de la misma norma refiere: "(Régimen general de tarifas) I. Los operadores de los servicios postales básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas por la prestación de sus servicios, reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley N° 164."

Que el Artículo 9° del referido Reglamento determina que "Toda la información que sustente la aplicación de las tarifas de los operadores postales deberá encontrarse disponible para su revisión y verificación por parte de la ATT. Para tal efecto, el operador postal permitirá a la ATT el acceso a toda aquella información que sustente lo requerido."

Que el Artículo 12° del mencionado Reglamento indica; "(Oferta mínima) I. La ATT mediante Resolución Administrativa definirá la prestación mínima obligatoria del Operador Público Designado consistente en la admisión, clasificación, transporte y distribución, considerando inicialmente: a) Cartas, tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en papel o en cualquier tipo de soporte, hasta dos (2) Kilogramos de peso; b) Paquetes postales hasta dos (2) Kilogramos de peso encomiendas con o sin valor comercial, hasta diez (10) Kilogramos de peso en el ámbito nacional y hasta veinte (20) Kilogramos de peso en el ámbito internacional. II. La oferta mínima del SPU establecida en el presente Reglamento, será adecuada periódicamente por la ATT, considerando el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal y a fin de incorporar a la misma, las innovaciones tecnológicas y nuevos servicios que satisfagan las necesidades básicas de comunicación de los habitantes del país, prioritariamente en áreas rurales o de interés social."

Que la parte resolutive segunda de la Resolución Administrativa N° 3 de 4 de mayo de 2018, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, resuelve: "Adoptar las tarifas establecidas para el servicio postal por parte de la Ex Empresa de Correos de Bolivia - ECOBOL, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correos."

Que la Resolución Administrativa N° 03 de 04 de marzo de 2021, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, aprueba la actualización de tarifas para distribución de servicio Local, Nacional e Internacional, determinadas mediante Informe I/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, que en anexo forma parte integrante de la referida resolución administrativa.

CONSIDERANDO:

Que mediante Informe Técnico Complementario INF/AGBC/DC N° 0055/2021 de fecha 13 de julio de 2021, suscrita por Debbie Morales Huarachi Directora Comercial y Martin Chávez Choque Director de Operaciones a. i., ambos de la Agencia Boliviana de Correos (AGBC) concluyen lo siguiente:

- Se acordó aplicar la estrategia de precios de penetración para poder abrir mercado con empresas corporativas y entidades públicas identificadas como aliados estratégicos para el sector postal y su desarrollo.
- Se apoya al manejo de volumen de correspondencia que compensaría el precio preferencial aplicado a contratos corporativos y aliados estratégicos públicos que representen beneficios a la AGBC.
- La AGBC tiene interés en contar con ENTEL como cliente por ser una Empresa del sector de Telecomunicaciones junto a la AGBC y estar entre las mayores empresas de Bolivia. Esta es una de las entidades seleccionadas en el Plan de reactivación 2021 fase I de la AGBC.

- El presupuesto de posible adjudicación es de Bs. 230.538,62 lo cual muestra los volúmenes que esta entidad moviliza lo cual hace que cumpla con los criterios planteados a este servicio.
- La Dirección Operativa realizó el análisis de posibles afectaciones a costos de funcionamiento de servicios propuestos los cuales se ven como viables, ya que esta instancia tiene previsto el ruteo de recojo en el casco central, que es el lugar de recojo de correspondencia de ENTEL, así como la asignación de personal para esta cometido. Que en caso de requerirse se contratara un personal exclusivo bajo la partida 26990 para la atención de este tipo de clientes.
- La apertura a este tipo de contratos permitirá la revisión e innovación de procedimientos operativos y búsqueda de nuevos enfoques estratégicos para el transporte terrestre y aéreo de correspondencia manipulada por la AGBC.

Que la Agencia Boliviana de Correos cuenta con el servicio de Courier para el recojo y distribución de correspondencia a nivel local, nacional e internacional, por lo que en el entendido de realizar un plan de reactivación postal para la gestión 2021, corresponde aplicar estrategias de precios para poder abrir el mercado postal con las empresas corporativas y entidades públicas identificadas como aliadas estratégicas que formarían parte de este plan de reactivación postal.

Que el Artículo 43 parágrafo III, de la Ley N° 164 de 8 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación, señala que se permitirán los descuentos por volumen siempre que se sustenten en reducción de costos y su aplicación sea de manera no discriminatoria a los usuarios y usuarias que se encuentren en circunstancias similares

Que al encontrarse vigente la Resolución Administrativa N° 03 de 04 de marzo de 2021, mediante la cual se aprobó la actualización de tarifas para la distribución del servicio de correspondencia Local, Nacional e Internacional, determinadas mediante Informe I/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, y con la finalidad de implementar el plan de reactivación postal de la Agencia Boliviana de Correos, corresponde realizar una reducción de costos tarifarios por el servicio de correspondencia postal, otorgando precios preferenciales dirigidos a empresas corporativas y entidades públicas, en base a lo señalado a través del Informe Técnico INF/AGBC/DC N° 0055/2021 de fecha 13 de julio de 2021.

Que de acuerdo al Informe NF/AGBC/AL N° 0136/2021 de 14 de julio de 2021, se recomienda la emisión de la correspondiente Resolución Administrativa que apruebe las tarifas propuestas a través del informe INF/AGBC/DC N° 0055/2021 de fecha 13 de julio de 2021.

POR TANTO:

La Directora General Ejecutiva a.i. de la Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva – MAE según Resolución Ministerial N° 197 de 12 de julio de 2021 y en ejercicio de las facultades conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

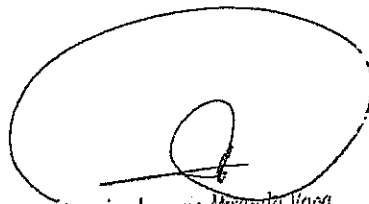
PRIMERO. - Aprobar las tarifas preferenciales en contratos corporativos para entidades públicas, determinadas mediante Informe INF/AGBC/DC N° 0055/2021 de fecha 13 de julio de 2021, que en anexo forma parte integrante de la Presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO. – Quedan encargadas de dar cumplimiento de la presente Resolución Administrativa, la Dirección Operativa, Dirección Comercial y la Dirección Administrativa Financiera de la Agencia Boliviana de Correos.

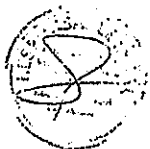
TERCERO. – La Dirección Comercial queda encargada de poner en conocimiento de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte, la presente Resolución Administrativa más sus anexos.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

298



Aracely Victoria Beramendi Valca
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA de la
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



2010

**TARIFAS DE SERVICIO POSTAL PREFERENCIALES PARA CONTRATOS
CORPORATIVOS Y ENTIDADES PÚBLICAS**

SERVICIO LOCAL

Expresaco en bolivianos:

EXPRESS MAIL SERVICE (NORMAL)

Nº	SERVICIO LOCAL EXPRES MAIL SERVICE	PRECIO HASTA 1 Kg	Kg. ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Centro	7	4	4 horas	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Periurbano	12	4	6 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

SUPER EXPRESS (EXPRESO)

Nº	SERVICIO LOCAL EXPRESO	PRECIO HASTA 1 Kg.	Kg. ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Centro	15	4	1 hora	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Periurbano	25	4	2 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

ACLARATORIA: Si el gramaje del paquete o sobre supera los 2 K^g., se facturará de acuerdo a
tarifario.

SERVICIO NACIONAL

Expresado en bolivianos:

EXPRESS MAIL SERVICE (NORMAL)

Nº	DEPARTAMENTO	PRECIO HASTA 1 Kilo	PRECIO POR KILO ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Santa Cruz	6	5	24 horas	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Cochabamba	6	5	24 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
3	Sucre	6	5	24 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
4	Potosí	6	5	24 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
5	Tarija	6	5	24 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
6	Oruro	6	5	24 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
7	Cobija	10	7	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
8	Beni	10	7	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

ACLARATORIA: Si el gramaje del paquete o sobre supera los 2 Kilos, se facturará de acuerdo a
tarifario.

SUPER EXPRESS (EXPRESO)

Nº	DEPARTAMENTO	PRECIO HASTA 1 KILO	PRECIO POR KILO ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Santa Cruz	50	15	3 horas	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Cochabamba	50	10	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
3	Sucre	50	15	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
4	Potosí	50	15	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
5	Tarija	50	15	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
6	Oruro	30	10	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
7	Cobija	50	15	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
8	Beni	50	15	3 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

ACLARATORIA: Si el gramaje del paquete o sobre supera los 2 Kilos, se facturará de acuerdo a tarifario.

SERVICIO DE PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL

Expresado en bolivianos:

MI ENCOMIENDA (PROVINCIA DENTRO EL DEPARTAMENTO)

Nº	PROVINCIAS DE:	PRECIO HASTA 1 KILO	PRECIO POR KILO ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Santa Cruz	19	6	48 horas	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Cochabamba	19	6	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
3	Chuquisaca	19	6	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
4	Potosí	19	6	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
5	Tarija	19	6	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
6	Oruro	19	6	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
7	Cobija	20	5	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
8	Beni	20	5	48 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

ACLARATORIA: Si el gramaje del paquete o sobre supera los 2 Ki'os. se facturará de acuerdo a tarifario.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS
PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA

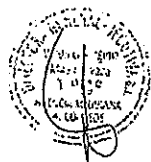
SERVICIO DE PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL MAS FRECUENTES

Expresado en bolívianos:

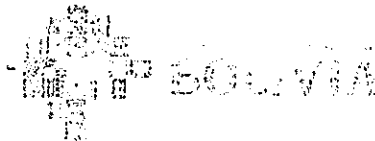
MI ENCOMIENDA (PROVINCIA FUERA DEL DEPARTAMENTO)

Nº	PROVINCIA	PRECIO HASTA 1 Kilo	PRECIO POR KILO ADICIONAL	TIEMPO DE ENTREGA	OBSERVACIONES
1	Yaculba	15	10	72 horas	Precio por Kilo Adicional Hasta 2 Kg.
2	Guayaramerín	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
3	Bermejo	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
4	Camiri	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
5	Riberalta	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
6	Santa Ana de Yacuma	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
7	Villazón	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
8	Villa Montes	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
9	Caranavi	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
10	Copacabana	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.
11	San Ignacio de Velasco	15	10	72 horas	Precio por kilo adicional Hasta 2 Kg.

ACLARATORIA: Si el gramaje del paquete o sobre supera los 2 Kilos, se facturará de acuerdo a tarifario.



CORREOS



RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 03
La Paz, 04 de marzo de 2021

CONSIDERANDO:

Que el Artículo 23 de la Constitución Política del Estado, establece lo siguiente: "i. Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones." "ii. Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social."

Que la Ley N° 164 de 8 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías y Comunicación, en su Artículo 1° establece "el régimen general de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, del servicio postal y el sistema de regulación, en procura del vivir bien garantizando el derecho humano individual y colectivo a la comunicación, con respeto a la pluralidad económica, social, jurídica, política y cultural de la totalidad de las bolivianas y los bolivianos, las naciones y pueblos indígena originario campesinos, y las comunidades interculturales y afrobolivianas del Estado Plurinacional de Bolivia."

Que el Artículo 3 parágrafo II de la referida norma señala lo siguiente: "(MARCO CONSTITUCIONAL). (...) ii. El Estado es responsable, en todos sus niveles de gobierno, de la provisión de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, así como del servicio postal, a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas, comunitarias y en el caso de telecomunicaciones también a través de empresas privadas, mediante autorizaciones o contratos en el marco de la Constitución Política del Estado".

Que el numeral 11 del parágrafo III del Artículo 6 de la misma norma, define que, "Servicio postal básico. Es la correspondencia tradicional que está constituida por cartas, tarjetas postales, impresos grabados o realizados por cualquier otro procedimiento técnico, expedido en sobre abierto, cerrado o al descubierto, que tenga para el expedidor, destinatario o para alguno de ellos el carácter de correspondencia actual y personal, prioritaria y no prioritaria de hasta dos kilogramos en cartas y tarjetas postales, impresos y paquetes de hasta dos kilogramos, cecogramas de hasta siete kilogramos, sacos especiales "M" que contienen libros, periódicos y otros hasta treinta kilogramos y encomiendas con peso menor o igual a veinte kilogramos."

Que el Artículo 103 de la referida Ley N° 164 establece que, "(SERVICIO POSTAL UNIVERSAL) El Estado en su nivel central a través del operador público designado, prestará el servicio postal universal, garantizando a todos los habitantes en forma permanente, con frecuencia predefinida, con calidad determinada, a precios asequibles, la prestación de servicios de oferta mínima, que se establecerán en reglamento."

Que mediante el Decreto Supremo N° 3495 de 28 de febrero de 2018, Artículo 2° "se crea la Agencia Boliviana de Correos denominada "Correos de Bolivia", como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo laución del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda."

Que el Artículo 6° del mismo Decreto Supremo establecen las atribuciones del Director General Ejecutivo los cuales son:

"a) Ejercer la representación legal de la Institución;

- b) Ejercer la calidad de Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución;
- c) Aprabar la política general de la Agencia Boliviana de Correos en el marco de las políticas que define el Estado Plurinacional de Bolivia;
- d) Aprabar reglamentos internos, manuales y toda normativa necesaria para el cumplimiento de las finalidades de la Agencia Boliviana de Correos;
- e) Aprabar el presupuesto de la Institución y sus modificaciones, para su consideración por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el Presupuesto General del Estado;
- f) Aprobar la estructura orgánica y escala salarial de la institución y remitirlas al Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para su respectiva aprobación, en el marco de la normativa vigente;
- g) Aprobar la ejecución presupuestaria y memoria anual de la Institución;
- h) Requerir la realización de auditorías especiales, externas o internas, sobre actividades de la Agencia Boliviana de Correos;
- i) Supervisar a los Directores de Área y a todas las unidades de la Institución;
- j) Realizar y autorizar los actos administrativos necesarios para el funcionamiento de la Institución;
- k) Negociar y suscribir contratos, convenios y/o acuerdos para la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos, en el marco de la normativa vigente;
- l) Otras actividades inherentes a su cargo "

Que el Artículo 5º del referido Decreto Supremo establece las funciones de la Agencia Boliviana de Correos y son las siguientes:

- a) Planificar, prestar, mejorar y desarrollar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y no básicos, nacionales o internacionales, financieros postales, corremos y accesorios establecidos en las disposiciones legales sobre Correos, en los convenios y Acuerdos Postales Internacionales suscritos por el Estado y en sus respectivos reglamentos;
- b) Prestar y promover el desarrollo del Servicio Postal Universal."

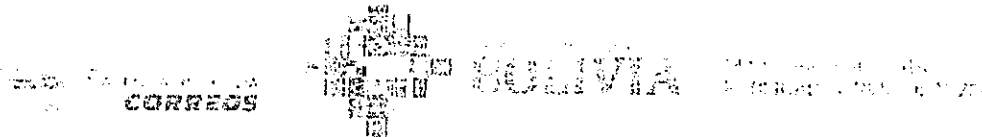
Que a través de su Artículo 9º "Se nombra a la Agencia Boliviana de Correos como el Operador Público Designado del Estado Plurinacional de Bolivia."

Que el Artículo 3º del Reglamento a la Ley Nº 164 para el sector postal, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 2617 de 02 de diciembre de 2015, señala lo siguiente: "(Definiciones) ... i) Tarifa. Es valor fijado por el operador para la prestación de un servicio postal; k) Tarifa mínima. Es el valor mínimo por la prestación del servicio postal, fijados en la regulación tarifaria; l) Tiempo de entrega (D-n). Corresponde al tiempo transcurrido entre la fecha de imposición (D) de un envío postal por parte del remitente y la fecha de entrega al destinatario (n) por parte del operador postal; m) Tope de precios. Es el límite máximo de precios, tarifas por la prestación de los servicios postales, fijados en base a una metodología de regulación tarifaria."

Que el Artículo 2º de la misma norma refiere lo siguiente: "(Régimen general de tarifas) 1. Los operadores de los servicios postales básicos y no básicos, establecerán precios y tarifas por la prestación de sus servicios reflejando los costos que demande la provisión eficiente del servicio, no debiendo incluir aspectos anticompetitivos y cumpliendo la estructura tarifaria prevista por la Ley Nº 164."

Que el Artículo 9º del referido Reglamento determina que "Toda la información que sustente la aplicación de las tarifas de los operadores postales deberá encontrarse disponible para su revisión y verificación por parte de la ATT. Para tal efecto, el operador postal permitirá a la ATT el acceso a toda aquella información que sustente lo requerido."

Que el Artículo 12º de mencionado Reglamento indica: "(Oferta mínima) 1. La ATT mediante Resolución Administrativa definirá la prestación mínima obligatoria del Operador Público Designado consistente en la admisión, clasificación, transporte y distribución, considerando inicialmente: a) Cartas, tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en papel o en cualquier tipo de soporte, hasta dos (2) Kilogramos



de peso; b) Paquetes postales hasta dos (2) Kilogramos de peso encomiendas con o sin valor comercial, hasta diez (10) Kilogramos de peso en el ámbito nacional y hasta veinte (20) Kilogramos de peso en el ámbito internacional. La oferta mínima del SPU establecida en el presente Reglamento, será adecuadamente periódicamente por la ATT, considerando el Plan de Prestación del Servicio Postal Universal y a fin de incorporar a la misma, las innovaciones tecnológicas y nuevos servicios que satisfagan las necesidades básicas de comunicación de los habitantes del país, prioritariamente en áreas rurales o de interés social."

Que la parte resolutive segunda de la Resolución Administrativa N° 3 de 4 de mayo de 2018, suscrita por el Director Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, resuelve: "Adoptar las tarifas establecidas para el servicio postal por parte de la Ex Empresa de Correos de Bolivia - ECOBOL, en tanto se fijen las nuevas tarifas por parte de la Agencia Boliviana de Correos."

CONSIDERANDO:

Que mediante Informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, suscrita por la L.c. Debbie Morales Huarachi en calidad de Directora Comercial de la Agencia Boliviana de Correos (AGBC), pone a consideración la propuesta actualizada del servicio de manipuleo de correspondencia para que pueda ser aplicado a la firma de convenios con entidades públicas en la gestión 2021.

Que la Agencia Boliviana de Correos conforme a sus atribuciones, cuenta con el servicio de Courier para el recojo y distribución de la correspondencia oficial a nivel local, provincial, nacional e internacional, cuyas tarifas oficiales se encuentran en plena vigencia en base a las fijadas a través de la Resolución Administrativa N° 3, de 4 de mayo de 2018 y la Resolución Administrativa N° 37, de 2 de agosto de 2019, por lo que en el entendido de realizar un plan de reactivación de la Agencia Boliviana de Correos para la gestión 2021, corresponde realizar una actualización de los costos tarifarios, los mismos que deben justificar técnicamente dicho incremento, en base a lo señalado a través del informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, por el cual se propone que a las tarifas base se aplicará el incremento del 3,903%, actualizando los precios ponderando el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y la evolución del Producto Interno Bruto (PIB) de sector de comunicaciones y transporte, dicho incremento en el servicio local, nacional e internacional se reflejan en los cuadros del Informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021.

Que de acuerdo al Informe AGBC/RESP, LEGAL N° 005/2021 de fecha 02 de marzo de 2021, se recomienda la emisión de la correspondiente Resolución Administrativa que apruebe las tarifas propuestas a través del informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, dejando sin efecto la parte Resolutiva Segunda de la Resolución Administrativa N° 3 de 4 de mayo de 2018.

POR TANTO:

El Director General Ejecutivo de la Agencia Boliviana de Correos, en su condición de Máxima Autoridad Ejecutiva - MAE según Resolución Suprema N° 27427 de 03 de febrero de 2021 y en ejercicio de las facultades conferidas por el ordenamiento jurídico vigente:

RESUELVE:

PRIMERO. - Aprobar la actualización de tarifas para distribución de Servicio Local, Nacional e Internacional, determinadas mediante Informe NI/DESP N° 0051/2021 de fecha 26 de febrero de 2021, que en anexo forma parte integrante de la presente Resolución Administrativa.

SEGUNDO. - La presente resolución surtirá efecto de manera inmediata para la firma de nuevos convenios y contratos de servicio, en el caso de los convenios suscritos con anterioridad se deberá solicitar la modificación de la cláusula respectiva.


TERCERO. - El tarifario anexo deberá ser puesto en conocimiento de todo el personal de la Agencia Boliviana de Correos y puesta en vigencia a partir del 22 de marzo de 2021

CUARTA.- Quedan encargadas de dar el cumplimiento de la presente Resolución Administrativa, la Dirección Operativa, Dirección Comercial y la Dirección Administrativa Financiera de la Agencia Boliviana de Correos.

QUINTA.- La Dirección Comercial queda encargada de poner en conocimiento de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte, la presente Resolución Administrativa más sus anexos

CUARTO. - Se deja sin efecto la parte resolutive segunda de la Resolución Administrativa N° 3, de 4 de mayo de 2018

Regístrese, comuníquese y cúmplase.


Lic. Williams Zalles Quisbert
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS