



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,
SERVICIOS Y VIVIENDA



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2022

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

METAS PDES:

PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL PDES 2021 – 2025

“Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, Hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones” Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social”

LINEAMIENTO DE POLÍTICA:

Devolver a la política social el carácter prioritario para el Estado, reduciendo la Desigualdad Económica, Social y de Género en el marco de la Pluralidad.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MISIÓN:

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.

VISIÓN:

La Agencia Boliviana de Correos, será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.





OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y ampliar la cobertura de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.

Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.





ENFOQUE POLÍTICO

La Agencia Boliviana de Correos (AGBC), fue creada mediante el Decreto Supremo N° 3495 en fecha 28 de febrero de 2018, actualmente es el operador público designado del país, especializado en materia postal, ante la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP); organismos pertenecientes a las Naciones Unidas (ONU), cuyo fin es garantizar el servicio postal entre los 192 países miembros.



**Unión Postal de las Américas,
España y Portugal**



LA AGBC EN CUMPLIMIENTO DE LA CPE

El Artículo 20, parágrafo I de la Nueva Constitución Política del Estado define el Servicio Postal como un servicio básico Universal y de derecho fundamental, y por Ley N° 164 de Telecomunicaciones y tecnologías de Información y Comunicación, el Nuevo Operador Público designado, la AGBC es responsable de la prestación del Servicio Postal Universal, en beneficio de todas y todos los bolivianos.

La Agenda Patriótica 2025:

Pilar 2. Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien.

Meta 2. 100% de las bolivianas y bolivianos cuentan con servicios de comunicación telefónica e internet.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA





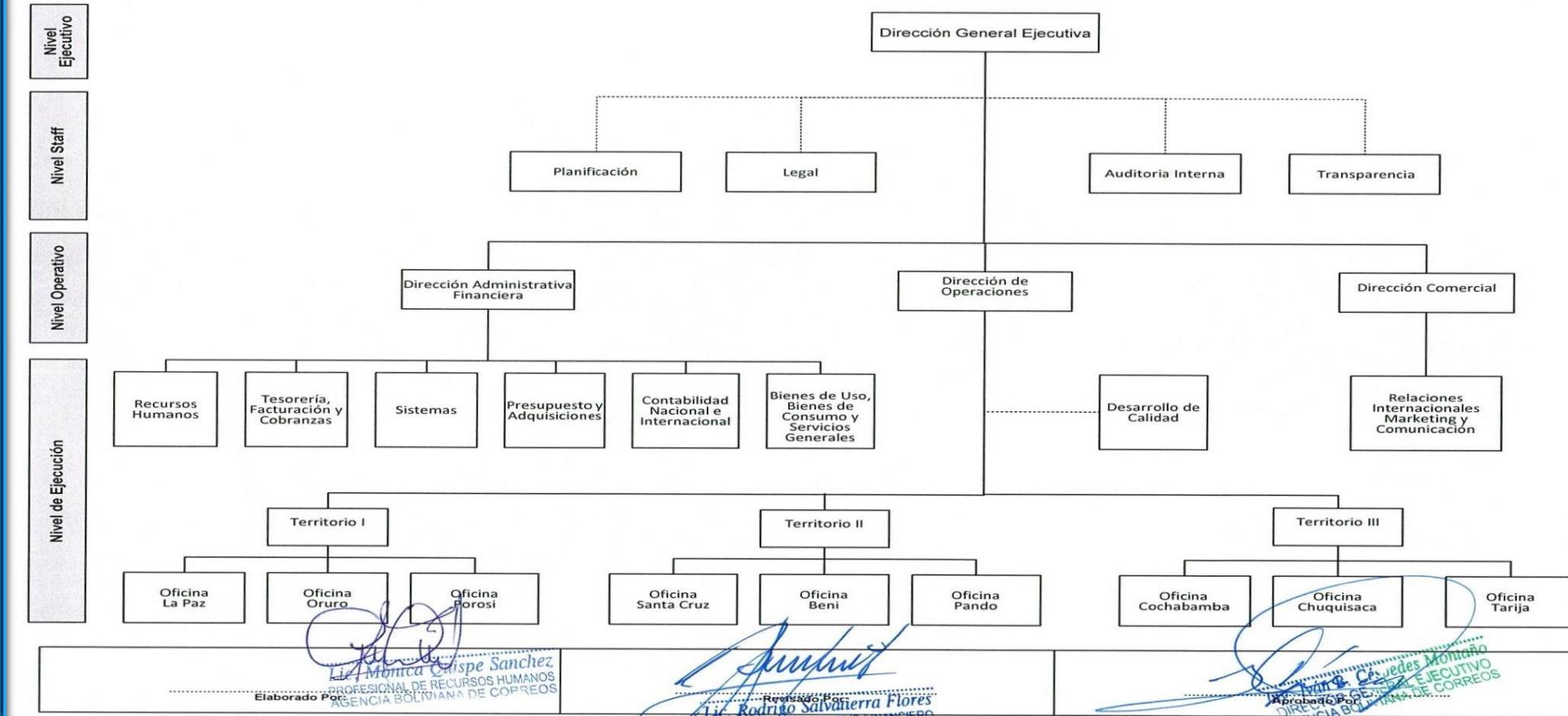
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL





PERSONAL AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

PERSONAL CON CONTRATO

PERSONAL PLANTA	0
PERSONAL CON CONTRATO	57
CONSULTOR EN LINEA	0
CONSULTORES POR PRODUCTO	0



PERSONAL POR JERARQUIA

SUPERIOR	1
EJECUTIVO	3
OPERATIVO	53
TOTAL:	57



CAPACITACION REALIZADA EN LA GESTIÓN 2022

Fecha de Capacitación	Fecha	Cantidad de Participantes
Código de Ética	08/08/2022	34
Ley N° 004 Marcelo Quiroga Santa Cruz	09/08/2022	45
Ley N°974 de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	10/08/2022	38



RECAUDACION 2022

SERVICIOS – CONTRATOS –COMISIONES INTERNACIONALES

Del 1 de enero al 31 de diciembre 2022 (En Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCION DEL INGRESO	PRESUPUESTO VIGENTE	PERCIBIDO												TOTAL PERCIBIDO	%	SALDO
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
12200	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	12.108.785,00	302.148,81	283.308,61	275.680,85	264.740,34	335.417,73	303.617,55	1.194.625,73	1.368.274,25	779.854,58	-756.197,26	427.017,52	1.990.919,04	6.769.407,75	55,90	5.339.377,25

RESUMEN DE LOS INGRESOS

En la gestión 2022 con 57 funcionarios a nivel nacional por la “Venta de Servicios” se obtuvo la recaudación de **Bs6,769,407,75 (Seis Millones Setecientos Sesenta y Nueve Mil Cuatrocientos Siete 75/100 Bolivianos)**, alcanzando el **55,90% de recaudación de lo programado**.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR GRUPO

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022

(Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCION DEL OBJETO DEL GASTO	PRESUPUESTO APROBADO	MODIF	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
10000	SERVICIOS PERSONALES	9.030.332,00	0,00	9.030.332,00	3.566.999,11	39,50	5.463.332,89
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	2.006.040,00	12.223.054,00	14.229.094,00	12.457.575,60	87,55	1.771.518,40
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	560.670,00	-27.346,00	533.324,00	382.878,97	71,79	150.445,03
50000	ACTIVOS FINANCIEROS	135.000,00	0,00	135.000,00	0,00	0,00	135.000,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUNCION DE OTROS PASIVOS	484.297,00	0,00	484.297,00	415.174,91	85,73	69.122,09
80000	IMPUSTOS, REGALIAS Y TASAS	376.743,00	120.196,00	496.939,00	404.497,34	81,40	92.441,66
90000	OTROS GASTOS	0,00	607,00	607,00	607,00	100,00	0,00
	TOTALES ----->	12.593.082,00	12.316.511,00	24.909.593,00	17.227.732,93	69,16	7.681.860,07



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

RESUMEN DE CONTRATACIONES 2022

En la gestión 2022 se realizo 4 procesos de contratación programados en el PAC.

PROCESOS DE CONTRATACION

FORM PAC		Programa Anual de Contrataciones						SICOES Sistema de Contrataciones Estatales		
1. ENTIDAD CONVOCANTE										
Código de la entidad	Denominación de la Entidad				Fax				Teléfono	
0383 - 00	AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS								2152423	
2. CONTRATACIONES MENORES										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Servicios Generales	1661200	LICENCIA DE UTM Y SOPORTE PARA FIREWALL PERIMETRAL, FORTIGATE 101E, FORTIGATE 60E Y FORTIGATE 50E	Contratacion Menor	Otros Recursos Específicos	Noviembre	49822	Creación	Modificación	Publicación
2	Servicios Generales	1672697	SERVICIO DE LIMPIEZA EN AMBIENTES DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS - GESTION 2023	Contratacion Menor	Otros Recursos Específicos	Diciembre	45000	juanmorales - 16/11/2022 09:26	-	juanmorales - 16/11/2022 09:28
Creación	Modificación	Publicación								
juanmorales - 22/12/2022 16:12	-	juanmorales - 22/12/2022 16:13								
3. INSCRIPCION DE CONTRATACIONES PARA APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO (ANPE)										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Servicios Generales	1576645	CONTRATACION DE SERVICIOS DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCION DE CORRESPONDENCIA INTERNACIONAL	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (de Bs. 200.001 adelante)	Otros Recursos Específicos	Marzo	370000	Creación	Modificación	Publicación
Creación	Modificación	Publicación								
juanmorales - 28/01/2022 11:10	-	juanmorales - 28/01/2022 16:51								
4. INSCRIPCION DE CONTRATACIONES POR LICITACION PUBLICA (LP)										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Tipo de Convocatoria	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
No Existen Registros										
5. INSCRIPCION DE CONTRATACIONES POR EXCEPCION										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Causal	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
No Existen Registros										
6. INSCRIPCION DE CONTRATACIONES DIRECTAS										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Causal	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Servicios Generales	1576635	ALQUILER DE AMBIENTES PARA LAS OFICINAS DE LA REGIONAL SANTA CRUZ	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Otros Recursos Específicos	Febrero	36192	Creación	Modificación	Publicación
Creación	Modificación	Publicación								
juanmorales - 28/01/2022 11:02	-	juanmorales - 28/01/2022 16:51								
2	Servicios Generales	1672691	ALQUILER DE AMBIENTES PARA LAS OFICINAS DE LA REGIONAL SANTA CRUZ - GESTION 2023	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Otros Recursos Específicos	Diciembre	108576	Creación	Modificación	Publicación
Creación	Modificación	Publicación								
juanmorales - 22/12/2022 16:04	-	juanmorales - 22/12/2022 16:13								
3	Servicios Generales	1672693	ALQUILER DE AMBIENTES PARA LAS OFICINA DE LA REGIONAL POTOSI - GESTION 2023	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Otros Recursos Específicos	Diciembre	42000	Creación	Modificación	Publicación
Creación	Modificación	Publicación								
juanmorales - 22/12/2022 16:07	-	juanmorales - 22/12/2022 16:13								
7. INSCRIPCION DE OTRAS MODALIDADES DEFINIDAS POR EL ORGANISMO FINANCIADOR										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Tipo de Convocatoria	Principal organismo financiador	Mes estimado	Precio referencial	Datos del registro		

EJECUTADO

EJECUTADO



PROCESOS DE CONTRATACIONES POR MODALIDAD EJECUTADOS EN LA GESTION 2022 (Expresado en Bolivianos)

DETALLE	CANTIDAD	MONTO PROGRAMADO	MONTO EJECUTADO
CONTRATACION MENOR - CON ORDEN DE TRABAJO Y/O SERVICIO	12	87.610,40	87.610,40
CONTRATACION MENOR - CON CONTRATO	8	197.182,00	174.181,00
TOTALES CONTRATACION MENOR ---->	20	284.792,40	261.791,40
TOTALES CONTRATACIÓN DIRECTA ---->	3	204.268,00	53.592,00



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PAGOS REALIZADOS AFPs DEUDA EX – ECOBOL

APF FUTURO DE BOLIVIA

(En Bolivianos)

FECHA	PREV.	CONCEPTO	MONTO S	
			PAGADO	SALDO
12/4/2022	444/202 2	PAGO A LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES - AFP FUTURO DE BOLIVIA S.A. POR DEUDAS CONTRAIDAS POR LA EX ECOBOL (fuente 42-230 Transf. Rec. Específicos) – RECURSOS TATI	4.840.212,76	2.507.462,88
13/12/2022	539/202 2	PAGO A LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES - AFP FUTURO DE BOLIVIA S.A., POR DEUDAS CONTRAIDAS POR LA EX ECOBOL (fuente 42-230 Transf. de Recursos Específicos) – RECURSOS TATI	2.727.323,30	00,00
TOTAL PAGOS ----->			7.567.536,06	

RESUMEN DEL ESTADO DE LA DEUDA

En cumplimiento al D.S. N° 4578 de 01-Sep-2021 inciso b), en la gestión 2022 se pago con recurso de la Tarifa Adicional de Terminación Internacional (TATI) transferidos por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ATT), la deuda que tenía la ex ECOBOL con la AFP FUTURO DE BOLIVIA. Cancelándose el total de la deuda en favor de los ex – funcionarios de la ex – ECOBOL.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PAGOS REALIZADOS AFPs DEUDA EX – ECOBOL

BBVA PREVISION AFP

(En Bolivianos)

FECHA	PREV.	CONCEPTO	MONTOS	
			PAGADO	SALDO
28/3/2022	147/2022	PAGO A LA BBVA PREVISION AFP S.A., POR DEUDAS CONTRAIDAS DE LA EX ECOBOL: DEUDA REAL EFECTIVA POR RECARGOS, DEUDA POR GASTOS ADMINISTRATIVOS, Y DEUDA REAL EFECTIVA POR CONTRIBUCION (PARCIAL). (fuente 41-111 Trasnf. TGN) – Recursos TATI.	2.040.500,00	13.588.959,41
13/12/2022	557/2022	CERTIF. PRESUP./ PARA 2DO. PAGO A LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES BBVA PREVISION AFP S.A., POR DEUDAS CONTRAIDAS DE LA EX ECOBOL: DEUDA REAL EFECTIVA POR RECARGOS Y DEUDA REAL EFECTIVA POR CONTRIBUCION (PARCIAL). (fuente 41-111 Transf. TGN Bs963,741,00 y fuente 42-230 Transf. REc. Espec. Bs349,966,04) – Recursos TATI.	953.741,00	14.438.737,53
TOTAL PAGOS			3.344.207,04	

RESUMEN DEL ESTADO DE LA DEUDA

En cumplimiento al D.S. N° 4578 de 01-SEP-2021 inciso b), en la gestión 2022 se pago parcialmente con recurso de la Tarifa Adicional de Terminación Internacional (TATI) transferidos por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ATT), la dueda que tenia la ex ECOBOL con la BBVA PREVISIÓN AFP. Al 31 de diciembre/2022 la deuda asciende a Bs14.088.771,49 considerando que los intereses y penalidades suben por día. La AGBC continuara pagando esta deuda de acuerdo a las transferencias que vaya realizada la ATT.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN OPERATIVA



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

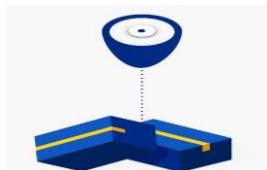


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

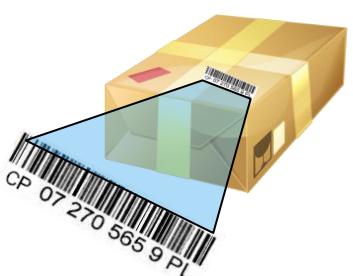
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Servicios

EMS
Courier



Encomiendas



Correspondencia



- **EMS – Envíos Expresos: Documentos y Mercancías, hasta 20 Kg**
- **Encomiendas postales hasta 20 Kg**
- **Cartas, Impresos y Pequeños Paquetes hasta 5 Kg**

Nacionales e Internacionales a 192 países

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS DIRECTOS PROYECTADOS

4,266,000 (HABITANTES)

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS INDIRECTOS PROYECTADOS

345,000 (EMPRESAS)



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

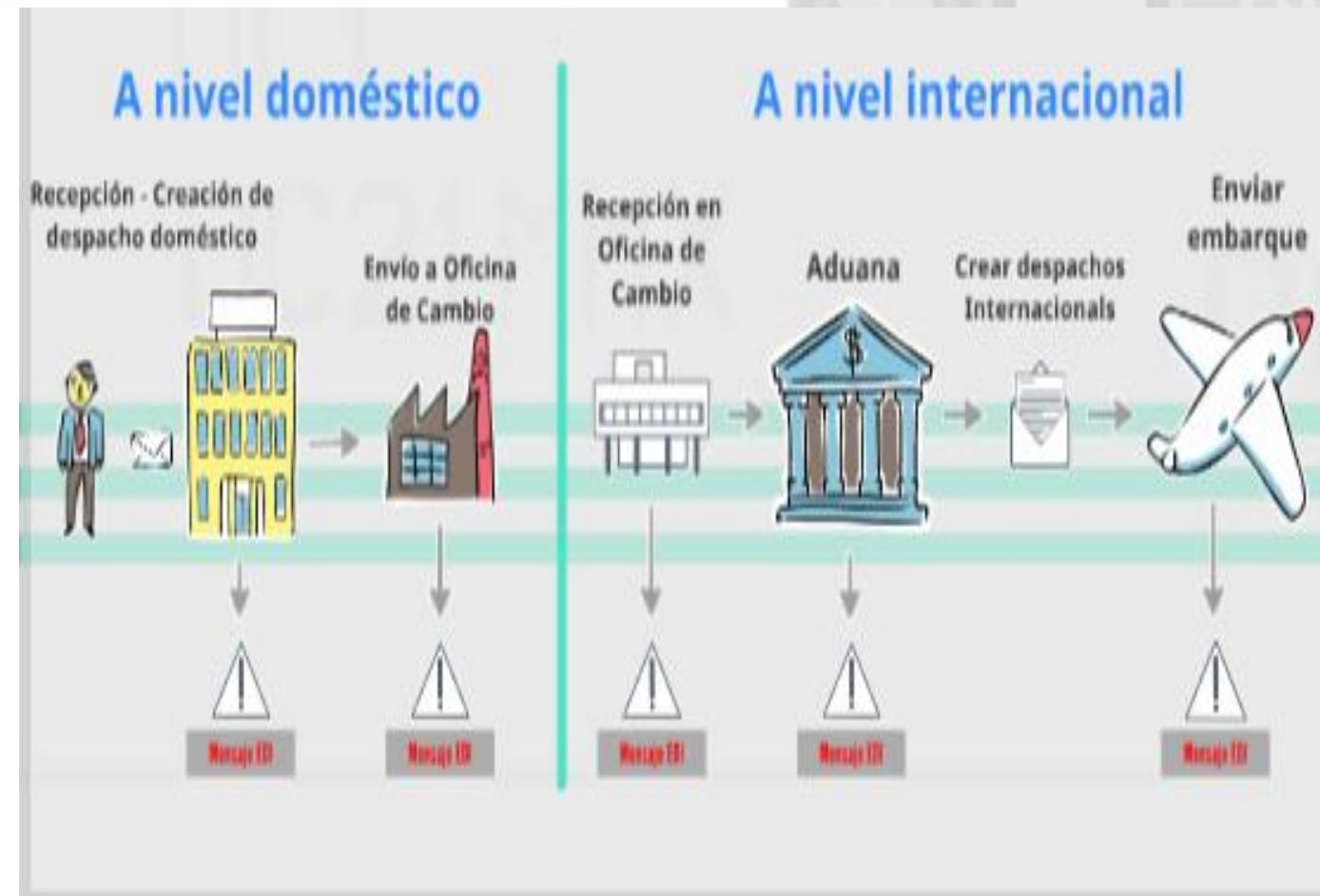
PROYECTOS

Proyecto 1: Implementación del Sistema Postal Internacional - IPS

Objetivo: Mejorar el Seguimiento y Rastreo de Envíos Certificados, Encomiendas y Envíos EMS nacionales e internacionales desde el punto de origen hasta su destino final.

Fase: En etapa de adquisición de equipos e inicio de implementación del sistema IPS

Con financiamiento del FMCS/UPU –
Donación / Inversión USD215,929.-





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTOS

Proyecto 2: Equipamiento para la distribución y operabilidad del SPU

Objetivo: Mejorar la capacidad de distribución de envíos postales en domicilios, a nivel nacional, mediante vehículos y motocicletas.

Fase: En adquisición de vehículos y motocicletas.

Con financiamiento del FMCS/UPU Donación / Inversión USD246,669





PROYECTOS

Proyecto 3: Instalación de Servicio de Filatelia - Asistencia técnica y equipos informáticos

Objetivo: Incrementar Ingresos mediante la Instalación del Servicio de Filatelia en la AGBC.

Donación de 30,000 sellos postales por la Empresa Cartor Printer Ltd. de Paris – Francia y asesoramiento de Especialista en Filatelia. El diseño fue elaborado bajo cooperación del Ministerio de Culturas.

Fase: Equipos informáticos en adquisición

Con financiamiento de UPAEP Donación / Inversión USD7,020.-





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTOS

Proyecto 1: Sistema Informático Integral

Objetivo: Controlar la recaudación diaria, desde la admisión de envíos postales y reportar información oportuna para la toma de decisiones gerenciales.

Fase: Se cuenta con Informe de Propuesta del Diseño.

Se implementará mediante Convenio con la AGETIC y con recursos del PNSPU



PROYECTO 1: Sistema Informático Integral AGETIC





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

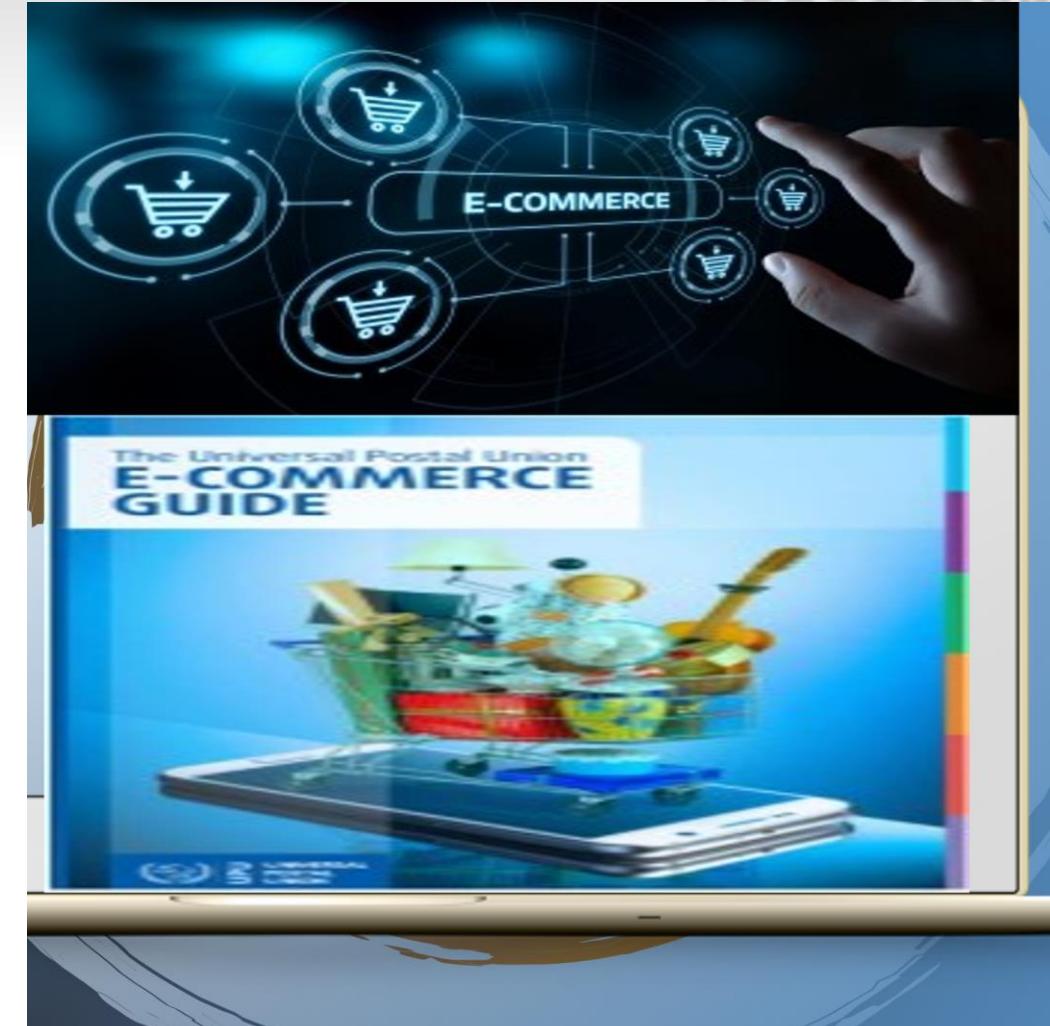
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTOS

E-COMERCE

Correos de Bolivia, organiza su capacidad logística para fortalecer el Comercio Electrónico, consistente en compras por Internet (importación y exportación). Se pretende fortalecer la capacidad productiva de PyMES en Bolivia, que exportaría a 220 países (con plazos de entrega ciertos y con información de tracking de extremo a extremo).

Fase: El convenio interinstitucional se encuentra en revisión por Pro Bolivia y la AGETIC desarrolla la “billetera de pagos”.





CONDONACION DE DEUDA DE LA UNIVERSAL POSTAL UNION (UPU)

ANTECEDENTE

- ✓ Por efecto del DS 4578 de 02/09/2021, se transfiere a la AGBC, los pasivos de la ex – ECOBOL y Unidad de Liquidación Ecobol (ULE)

RAZÓN DE LA DEUDA

- ✓ La deuda corresponde a Cuotas Contributivas (CC) y otros conceptos no cancelados por la ex - ECOBOL por los años 1999 a 2016

JUSTIFICATIVO LEGAL

- ✓ El Artículo No. 15 del Reglamento General de la UPU, determina que los países que hubieren cancelado cinco cuotas continuas, pueden ser acreedores a Condonación, previa aprobación del Council of Administration (CA)

ACCIONES REALIZADAS

- ✓ La AGBC - Bolivia presentó la solicitud de condonación a la OI de la UPU mediante el VMTEL (Agosto de 2022) El CA en su sesión de octubre 2022, aprobó la condonación de FRS 1.114.000 equivalente a USD 1.400.000 que tiene un valor en Bolivianos de 9.744.000 (Nueve Millones setecientos cuarenta cuatro mil 00/100 Bolivianos) (T/C 6,96)

ACLARACIÓN

- ✓ Esta deuda se activara sí la AGBC - Bolivia deja de pagar sus CC en algún año posterior.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN COMERCIAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

RESUMEN

En la gestión 2022 se firmo 15 contratos/convenio con instituciones estatales y privadas para ofrecer nuestro servicio.

INSTITUCIONES CON LOS QUE SE FIRMO CONTRATO O CONVENIO

GESTION - 2022

Nº	NOMBRE INSTITUCION
1	MINISTERIO DE MINERIA Y METALURGIA
2	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL COCHABAMBA
3	FUNDACION CODESPA
4	INSTITUTO NACIONAL DE REFORMA AGRARIA – SANTA CRUZ
5	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS – COCHABAMBA
6	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES – ATT
7	CENTRO NACIONAL DE ENFERMEDADES TROPICALES – CENETROP
8	SENARECOM
9	AGENCIA BOLIVIANA ESPACIAL – ABE
10	SERVICIO PLURINACIONAL DE REGISTRO DE COMERCIO – SEPREC
11	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
12	LABORATORIO NIÑO JESUS – POTOSI
13	MINISTERIO DE CULTURA, DESCOLONIZACION Y DESPATRIARCALIZACION
14	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS, SERVICIO Y VIVIENDA
15	ORGANO ELECTORAL PLURINACIONAL



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



Publicidad

ACTIVIDADES PUBLICIDAD Y AFICHES REALIZADAS



Actividad día del
niño



Actividad Todos
Santos



Actividad Navidad



Afiche para
Facebook



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

- En el mes de marzo/2022 se inicio a organizar grupos focales, con el objetivo de conocer metodológicamente la percepción de los clientes respecto a los servicios ofrecidos, esta trabajo nos ayudo a perfeccionar el servicio que ofrecemos.
- Se mejoro el contenido informativo de la página web de la AGBC, también se actualizó algunos iconos de la página web.
- En los meses de noviembre y diciembre se reactivó la fan Page, obteniendo que nuestros seguidores y visitantes ser parte de “Community Manager”, asimismo se empezó a informar a los clientes sobre los servicios que tenemos, también aclaramos sus consultas y los usuarios pueden registrar sus reclamos ya que estos serán atendidos, esta actividad nos ayuda a conocer algunas deficiencias y mejorar nuestro servicio y tener contacto directo con nuestros usuarios.
- Se reviso los reclamos registrados en Facebook, a estos reclamos se atendió en coordinación de la Dirección de Operaciones para dar una solución eficiente y se tomo en cuenta estos reclamos para mejorar nuestro servicio.

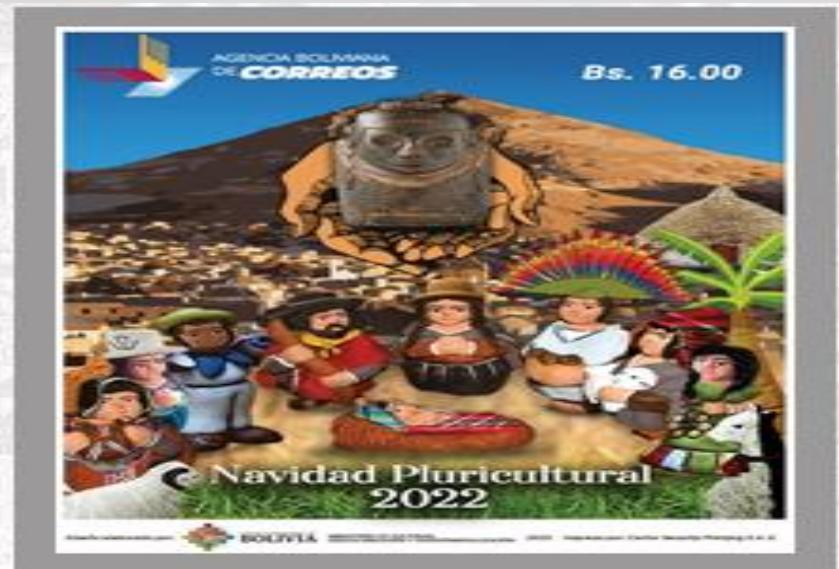


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

“NAVIDAD
PLURICULTURAL”

SELLO POSTAL EMITIDO EN 2022



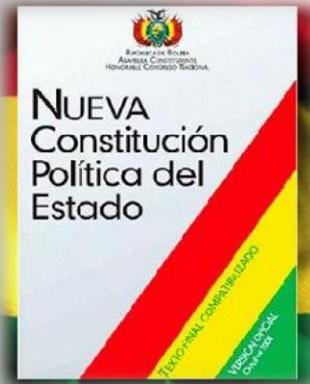
COMENTARIO

Este sello es el primero que se emitió desde la creación de la AGBC.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



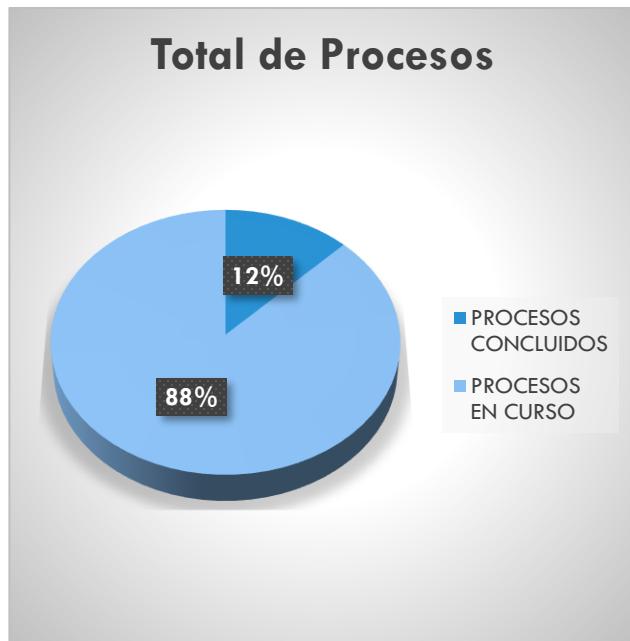
ÁREA LEGAL





PROCESOS COACTIVOS SOCIALES CONCLUIDOS	PROCESOS COACTIVOS SOCIALES EN CURSO	TOTAL DE PROCESOS COACTIVOS SOCIALES
30	45	75

PROCESOS COACTIVOS FISCALES CONCLUIDOS	PROCESOS COACTIVOS FISCALES EN CURSO	TOTAL DE PROCESOS COACTIVOS FISCALES
0	38	38



PROCESOS SUMARIOS CONCLUIDOS	PROCESOS SUMARIOS EN CURSO	TOTAL DE PROCESOS SUMARIOS
1	3	4

PROCESOS PENALES CONCLUIDOS	PROCESOS PENALES EN CURSO	TOTAL DE PROCESOS PENALES
1	56	57

PROCESOS LABORALES EN CONCLUIDOS	PROCESOS LABORALES EN CURSO	TOTAL DE PROCESOS LABORALES
2	97	99



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

AREA LEGAL

Resumen de procesos en la gestión 2022

PROCESOS CONCLUIDOS	34
PROCESOS EN CURSO	239
TOTAL DE PROCESOS	273



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

GRACIAS