**Especificação de Requisitos de Software**

**Projeto: $hare**

**Equipe:**

**Eduardo Kazenski**

**Amedeo Elmo**

**Disciplina: Projeto Multidisciplinar Integrador 6 (PMI 6)**

**Professor: Ibsem Dias**

**2022/1 – Faculdade Cesusc**

**SUMÁRIO**

[**1**](#_heading=h.2jxsxqh) **INTRODUÇÃO 3**

[1.1](#_heading=h.30j0zll) MOTIVAÇÃO 3

[1.2](#_heading=h.1fob9te) BUSINESS MODEL CANVAS 3

[1.3](#_heading=h.3znysh7) VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO 5

[1.4](#_heading=h.z337ya) DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS 5

[**2**](#_heading=h.tyjcwt) **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS 5**

[2.1](#_heading=h.3j2qqm3) ATORES 5

[2.2](#_heading=h.4d34og8) REQUISITOS FUNCIONAIS 5

[2.3](#_heading=h.1y810tw) REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 6

[2.4](#_heading=h.lnxbz9) REGRAS DE NEGÓCIO 9

[2.5](#_heading=h.35nkun2) MENSAGENS DO SISTEMA 10

[2.6](#_heading=h.4i7ojhp) REQUISITOS ADIADOS 10

[**3**](#_heading=h.2xcytpi) **REFERÊNCIAS 10**

1. **INTRODUÇÃO**

Esta seção tem por objetivo documentar o projeto referente ao trabalho de conclusão da disciplina de Engenharia de Software do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade Cesusc. Nas próximas seções, serão apresentados os principais problemas que motivaram a realização desse trabalho, a ferramenta de planejamento estratégico (Business Model Generation), a visão geral da solução, e a descrição dos principais usuários da ferramenta.

* 1. MOTIVAÇÃO

O modelo atual de economia e tecnologia torna o mundo mais dinâmico e ágil. Na busca por serviços especializados/manuais como: marceneiro, instrutor de inglês, contador para IR pessoal, entre muitos outros; encontramos sites falhos –não possuem todos os serviços, não centralizados –temos que buscar qualquer outro similar em outros sites, ou seja, uma série de obstáculos que, hoje em dia, não são mais aceitáveis.

Com a rapidez e a comodidade de fazer, praticamente, tudo pelo celular é que nosso $hare vai revolucionar. Será um app mobile online tanto para pessoas que tem habilidades e tempo para disponibilizá-las à venda quanto para quem busca por serviços manuais/ especializados e quer tudo em uma plataforma só.

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema é...** | O problema é tanto a falta de conteúdo útil, seguro e centralizado ao cliente que busca por serviços manuais/ especializados quanto a plataforma ideal e completa para o profissional disponibilizar seu serviço com as estas mesmas premissas do cliente que busca conteúdo. |
| **Que afeta...** | Os Stakeholders do $hare são: o Shary, como principal buscador de serviços e o Brainshare, que é o responsável pela administração geral da aplicação.. |
| **O impacto disto é...** | Impacto para o Shary: frustração, cansaço pelas buscas em vão e, consequentemente, a desistência de busca online; frustração, cansaço pela criação de múltiplos perfis sem sucesso, e, sobretudo, desistência de ofertar seus serviços online. |
| **A solução seria...** | Os requisitos esperados para a solução são: uma plataforma unificada, onde possua compra e venda dos serviços; segurança nas transações; comunicação eficiente entre as partes envolvidas; centralização dos procedimentos; sistema de mapeamento para localização dos serviços mais próximos ao cliente. |

* 1. BUSINESS MODEL CANVAS



* 1. VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO

É proposto o desenvolvimento de um sistema online que intermedia a troca de serviços entre clientes e profissionais. O objetivo do sistema é tornar mais rápido, seguro, unificado e eficiente o processo de troca de serviço online, ao mesmo tempo em que garante variedade ao cliente e visibilidade ao profissional. O sistema deverá intermediar desde a seleção do serviço – validações de perfil e serviços, contato entre cliente e profissional - através de mensagens dentro do app e confirmações via e-mail, compra do serviço – através de cartão de crédito ou boleto bancário, a conclusão do serviço na casa do cliente até a avaliação de cliente e profissional; gerando relatórios na plataforma e comprovantes às partes envolvidas.

* 1. DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

O sistema $hare contará com os seguintes perfis de usuários classificados por nível de acesso (maior para o menor):

- *Brainshare*: controle de sistema, controle de usuários e perfis, controle de erros, controle de código.

- Shary: permissões restritas de perfil, compras e cadastro de serviços.

1. **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**

* 1. ATORES

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Descrição** |
| Brainshare | É o usuário em particular responsável pelo controle de toda a aplicação. Ele tem acesso a todas as configurações, permissões e código. |
| Shary | É o usuário em particular com permissões restritas de controle de perfil, compras e cadastro de serviços. |

* 1. REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF01: O sistema deverá cadastrar Shary/ *Brainshare*;

- RF02: O sistema deverá enviar um e-mail de confirmação antes da criação definitiva do perfil de Shary/ *Brainshare*.

- RF03: O sistema deverá permitir o acesso dos Shary/Brainshare devidamente cadastrados.

- RF04: O sistema deverá possuir tutorial interativo com prints das telas de cadastro, login, perfil de Shary, tela de busca por serviço, tela de compra e tela de avaliação de Shary;

- RF05: O sistema deverá permitir, após o serviço concluído com sucesso, ao Shary avaliar outros Shary;

- RF06: O sistema deverá permitir ao *Brainshare* consultar e emitir relatórios gráficos de movimentações e criações de perfis em determinadas datas solicitadas.

- RF07: O sistema deverá permitir ao *Brainshare* definir permissões aos Shary;

- RF08: O sistema deverá permitir ao *Brainshare* realizar a exclusão de perfis de Shary.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF01] O sistema deverá cadastrar Shary/ *Brainshare.* | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary/ Brainshare | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF02] O sistema deverá enviar um e-mail de confirmação antes da criação definitiva do perfil de Shary/ *Brainshare*. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☒** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary/ Brainshare | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF03] - RF03: O sistema deverá permitir o acesso dos Shary/Brainshare devidamente cadastrados. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary/ Brainshare | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF04] O sistema deverá possuir tutorial interativo com prints das telas de cadastro, login, perfil de Shary, tela de busca por serviço, tela de compra e tela de avaliação de Shary. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF05] O sistema deverá permitir, após o serviço concluído com sucesso, ao Shary avaliar outros Shary. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF06] O sistema deverá permitir ao *Brainshare* consultar e emitir relatórios gráficos de movimentações e criações de perfis em determinadas datas solicitadas. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF07] O sistema deverá permitir ao *Brainshare* definir permissões aos Shary. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RF08] O sistema deverá permitir ao *Brainshare* realizar a exclusão de perfis de Shary. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

* 1. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- RNF01: O sistema deverá validar o smartphone do Brainshare/Shary;

- RNF02: O sistema deverá realizar reconhecimento facial;

- RNF03: O sistema deverá ativar os perfis de *Brainshare/Shary* com e somente com o link no e-mail cadastrado;

- RNF04: O sistema deverá possuir um campo destinado ao sistema, que exiba aos Shary as informações do sistema como: ‘ajuda’, ‘sobre o $hare’, ‘novidades $hare’.

- RNF05: O sistema deverá ser implementado através de linguagem Java;

- RNF06: O sistema deverá armazenar os dados em banco de dados PostgreSQL v12.3.

- RNF07: O sistema deverá ser leve (memória no telefone) e ágil (rapidez nos processos dentro do app);

- RNF08: O sistema deverá funcionar em Android e IOS;

- RNF09: O sistema deverá possuir interface padronizada conforme Guia de estilo UI $hare em anexo que define a fonte padrão: Calibri (corpo) tamanho 12.

- RNF10: O Sistema deverá ser acessado e, de fato, aberto se e somente se o aparelho celular estiver conectado com alguma rede wi-fi, ou 4g conectada à internet.

- RNF11: O sistema deverá possuir, antes do cadastro efetivo, um botão que direcione o Shary à página de direitos e políticas de privacidade, bem como uma caixa de seleção em que o mesmo concorde com os termos e políticas para prosseguir seu cadastro.

- RNF12: O sistema deverá manter o Shary dentro da aplicação para todos os procedimentos, sem abertura de links externos da internet no browser do aparelho. Salvo o RNF03;

- RNF13: O sistema deverá funcionar apenas com a bateria do aparelho em mais de 30%, solicitando ao Shary que o aparelho seja alimentado de energia para acesso ao aplicativo;

- RNF14: O sistema deverá seguir o regimento da Lei Geral de Proteção de Dados em vigor.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF01] O sistema deverá validar o smartphone do Brainshare/Shary. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare/Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF02] O sistema deverá realizar reconhecimento facial. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF03] O sistema deverá ativar os perfis de Brainshare/Shary com e somente com o link no e-mail cadastrado. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF04] O sistema deverá possuir um campo destinado ao sistema, que exiba ao Shary informações do sistema como: ‘ajuda’, ‘sobre o $hare’, ‘novidades $hare’. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☒** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF05] O sistema deverá ser implementado através de linguagem ?? | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF06] O sistema deverá armazenar os dados em banco de dados ?? | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF07] O sistema deverá ser leve (memória no telefone) e ágil (rapidez nos processos dentro do app). | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF08] O sistema deverá funcionar em Android e IOS. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF09] O sistema deverá possuir interface padronizada conforme Guia de estilo UI $hare em anexo que define a fonte padrão: Calibri (corpo) tamanho 12. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF10] O Sistema deverá ser acessado e, de fato, aberto se e somente se o aparelho celular estiver conectado com alguma rede wi-fi, ou 4g conectada à internet. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF11] O sistema deverá possuir, antes do cadastro efetivo, um botão que direcione o Shary à página de direitos e políticas de privacidade, bem como uma caixa de seleção que o mesmo concorde com os termos e políticas para prosseguir seu cadastro. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF12] O sistema deverá manter o cliente/profissional dentro da aplicação para todos os procedimentos, sem abertura de links externos da internet no browser do aparelho, salvo o RNF03. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☒** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF13] O sistema deverá funcionar apenas com a bateria do aparelho em mais de 30%, solicitando ao cliente/profissional que o aparelho seja alimentado de energia para acesso ao aplicativo. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RNF14] O sistema deverá seguir o regimento da Lei Geral de Proteção de Dados em vigor. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☒** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** |  | | | | | |

* 1. REGRAS DE NEGÓCIO

- RN01: o usuário não pode realizar mais de um cadastro com um mesmo e-mail;

- RN02: o sistema deve possuir uma arquitetura e interface homogêneas e simples;

- RN03: as tentativas de fraudes serão sujeitas às prerrogativas legais ao cliente ou profissional;

- RN04: as manutenções/intervenções ao sistema devem ser realizadas em períodos de menor atividade, com base nas estatísticas de uso.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RN01] o usuário não pode realizar mais de um cadastro com um mesmo e-mail. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☒** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RN02] O sistema deve possuir uma arquitetura e interface homogêneas e simples | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RN03] As tentativas de fraudes serão sujeitas às prerrogativas legais ao cliente ou profissional. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☐** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [RN04] As manutenções/intervenções ao sistema devem ser realizadas em períodos de menor atividade, com base nas estatísticas de uso. | | | | | | |
| **Prioridade:** | **☐** | Essencial | **☐** | Importante | **☒** | Desejável |
| **Ator(es):** | Brainshare e Shary | | | | | |

* 1. MENSAGENS DO SISTEMA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mensagem** | **Descrição** | **Tipo** |
| [MSG01] | Deseja realizar o cadastro? | Confirmação |
| [MSG02] | Nome de usuário já em uso, por favor, insira outro. | Alerta |
| [MSG03] | Impossibilidade de conexão à internet. Por favor, conecte-se à uma rede e reinicie o aplicativo. | Erro |
| [MSG04] | E-mail inserido inválido, favor reinsira um e-mail válido. | Alerta |
| [MSG05] | Atenção: e-mail e confirmação de e-mail não coincidem, por favor, reinsira os dados nos campos de e-mail. | Alerta |
| [MSG06] | Atenção: senha e confirmação de senha inseridas não coincidem, por favor, reinsira os dados nos campos de senha. | Alerta |
| [MSG07] | Deseja realmente sair do cadastro? | Confirmação |
| [MSG08] | Deseja mesmo sair do Tutorial? | Confirmação |
| [MSG09] | Deseja salvar todas as alterações nas configurações? | Confirmação |
| [MSG10] | Alterações não salvas, deseja mesmo descarta-las? | Confirmação |
| [MSG11] | Quase lá, você receberá através do e-mail cadastrado um link de confirmação para ativar seu perfil. | Informação |
| [MSG12] | Deseja registrar a sua pontuação ao serviço prestado? | Confirmação |

* 1. REQUISITOS ADIADOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito** | **Descrição** |
| Troca de tipo de perfil | Um cliente que também deseja vender algum serviço profissional (seu) pode ter o perfil adaptado e alterado para o ‘híbrido’ entre cliente e profissional. |
| Vincular perfil às redes sociais | O diferencial de estar por dentro do que acontece no mundo dos serviços profissionais é estar sempre se atualizando e promovendo o que tem. Essa funcionalidade vincula o cadastro/perfil diretamente a uma rede social. |

1. **REFERÊNCIAS**

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R.. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 8 ed. Porto Alegre: AMGH, 2016. 940 p.