

# **GB COMPANY**

**CONSTRUIRE VOTRE MEILLEUR AVENIR  
COACHING | FORMATION | RECRUTEMENT**

Au Maroc et à l'étranger

2022 - 2023

## OBJECTIF PRIMAIRE

# Nous souhaitons créer votre meilleur avenir

**Tout le monde a quelque chose d'important à réaliser dans la vie**

*Faites quelque chose de différent durant les 90 prochains jours par rapport aux 90 jours passés. Faites quelque chose de différent en nous rejoignant. Si vous commencez avec nous, soyez certains que vous ferez des choses différentes dans les mêmes circonstances. Avec des résultats différents.*

*Avec +4000 coachés, +300 000 heures de coaching, leaders de tous niveaux, Hauts potentiels, Managers de Proximité ...*

*Gb Company s'adapte à vos besoins et non pas l'inverse ! Pour répondre à vos enjeux, vous simplifier le déploiement, maximiser votre engagement de vos talents ou de ceux de votre entreprise.*



# GB COMPANY

## FORMATION CAISSIER CAISSIÈRE

Le caissier ou la caissière encaisse le montant des marchandises achetées par les clients d'un magasin.

La nature des tâches qu'il effectue dépend de la structure et de la taille du magasin qui l'emploie, des produits proposés. Il remplit un rôle d'information et de conseil auprès de la clientèle.

Nous vous accompagnons de A à Z.

### Modalités de participation

Il vous suffit de nous appelez au (+212) 0619-013402.

Le département en charge des inscriptions vous rappellera et fixera avec vous la date et heure de début de formation ainsi que sa durée.

Avec ce que vous allez apprendre, vous trouverez un travail au moins dans plus de 10 enseignes au Maroc quelque soit la ville où vous vous trouvez.

Cette formation peut se faire en présentiel (à Marrakech) ou à Distance.



#### Apprentissage en milieu de travail, adapté aux particularités des employeurs

Ce que vous allez apprendre, c'est exactement ce que l'employeur demande de vous sur le terrain



#### Les notions de base du service à la clientèle

Nous allons tout reprendre depuis le début : la manipulation d'argent, l'utilisation de la caisse, la connaissance des produits et services offerts par l'entreprise ...etc



#### Une formation par coaching et mentorat

Gestion des clientes et clients difficiles; Fraudes par cartes de crédit et détection de la fausse monnaie; Sécurité (comment réagir en cas de vol ou de soupçon de vol).

# GB COMPANY

## FORMATIONS EN LANGUES FRANÇAIS - ARABE - ANGLAIS (DEPUIS LE DÉBUT)

Les cours de Langues proposés par GB COMPANY répondent aux besoins de tous les niveaux (Débutant, Intermédiaire, Avancé) et sont orienté communication et écrit avec des formateurs hors normes.

Utilisant des méthodes d'apprentissage reconnues et efficaces, en présentiel ou en visio-conférence.

### Programme de Formation:

GB COMPANY met à votre service :

- ✓ Des Supports Didactiques Exclusifs Et Adoptés Lors Des Cours, Articles De Presse, textes Littéraires, Films, Supports Audio
- ✓ Une Dynamique Optimale.
- ✓ Une Méthode Progressive Et Complète
- ✓ Chaque séance de cours comprend l'apprentissage progressif de la grammaire, de l'orthographe, de la conjugaison et du vocabulaire.
- ✓ Des mises en situation, des exercices pratiques et interactifs, révisions et des tests de fin de séance.



#### Pour débuter

Nous nous assurons que vous avez une bonne prononciation. C'est important pour reconnaître ce qui nous est dit. Surtout quand lorsque l'on s'adresse à un natif. Ainsi, nous dédions les premières séances à vous faire part du matériel pédagogique nécessaire pour que votre prononciation soit exacte. En parallèle nous travaillons sur la lecture de base avec des guides (manuels) dont la méthode est éprouvée.



#### Communiquer dans un environnement professionnel

Une fois que vous avez acquis un vocabulaire de base et que vous savez lire et appris à chercher, sans difficultés l'information de base, nous passons à la communication. Exemples, films, audios **[Avec un suivi en temps réel sur Whatsapp]** - tout les moyens sont utilisés pour que vous puissiez vous débrouiller facilement dans le monde professionnel.



#### Votre évolution, vous la connaissez d'avance

Selon le référentiel Européen, il y a 6 niveaux de Maîtrise de la langue. Notre programme est basé sur ce référentiel. C'est à dire que vous maîtrisez parfaitement la langue au bout d'un an et demi !

# GB COMPANY

## DIRIGEANT, VOS SOFTSKILLS !

Mike Tyson, Jordan, Zuckerberg ont des coachs ! Savez vous pourquoi ?

Parce que former les leaders n'a jamais été aussi crucial pour réussir au sein des organisations transversales, interconnectées, collaboratives qui exigent des compétences comportementales diverses et variées.

Faites le pas de côté avec GB COMPANY !

### Découvrez nos programmes

#### **La communication du dirigeant : Relations publiques et autres prises de paroles**

Comment renforcer votre impact dans toutes vos interventions à enjeu en portant des valeurs fortes ?

#### **Le leader authentique**

Comment renforcer posture, légitimité et confiance ?

#### **Décider dans un monde incertain**

Développez vos softskills de Dirigeant

#### **Agilité et émotions en entreprise**

Comment faire de ses émotions une force pour relever les défis de l'incertitude et de la complexité ?

#### **Résoudre les conflits et accroître la motivation de son équipe**

Transformer les désaccords en opportunités

#### **Comment diriger autrement**

Les nouvelles compétences du Dirigeant « dans un monde volatile, incertain, complexe et ambigu »



#### **Augmentez la confiance des clients**

En vous reposant sur une communication assertive et orientée



#### **Gagnez en stabilité à long terme**

En étant fixé sur ce qui vous rapporte réellement dans votre entreprise et ce qui a le plus de valeur



#### **Gagnez en Influence**

Influez sur d'autres personnes en apprenant à être un exemple pour elles et en travaillant votre caractère.

All The Way Up !

# GB COMPANY

## COACHING

Nous souhaitons diffuser le coaching à grande échelle et aider le plus de personnes possible à dépasser les blocages et profiter de toutes les opportunités qu'offre le 21 e siècle

### Programme de coaching

Même parcours pour une communauté de talents.

- ✓ Un programme construit sur-mesure pour répondre à vos besoins
- ✓ Les talents accèdent au même programme, sur une durée définie
- ✓ Chaque coaché travaille sur ses objectifs selon ses besoins.

### Coaching à la carte

Coaching sur-mesure pour chaque talent.

- ✓ Vous allouez des heures de coaching aux talents de son choix
- ✓ Les talents travaillent sur des objectifs et compétences selon leurs besoins
- ✓ La durée est adaptée aux objectifs du coaching



#### Prenez un moment avec nos consultants

Partagez vos besoins et questionnements et nous construirons une offre personnalisée



#### Comprendre votre contexte

Nous comprenons vos enjeux et vos objectifs et vous proposons entre 2 à 3 séances



#### Evaluation des résultats du coaching

Echanges autour de votre avancement au regard de vos objectifs initiaux. Mesure des progrès et accord sur apprentissages principaux. Feedbacks croisés

# GB COMPANY

## HACCP - POUR RESTAURATEURS ET HOTELIERS

**Nous voulons avant tout apporter des résultats !**

Nous commençons tout d'abord par un Deep-Cleaning avec une partie de votre équipe

Cela nous donne l'occasion de faire une formation pratique avec votre équipe !

Nous leur expliquons comment garder la cuisine propre, utiliser les produits de nettoyage, garder les aliments à bonne température, éviter les intoxications alimentaires pour les clients et surtout à donner du sens à leur travail et à les engager.

**Ce n'est pas tout !!**

Après avoir fait cela nous convenons avec le gérant de visites régulières afin d'assurer la bonne application des 5M du HACCP et à donner à votre établissement une attestation au bout de 6 mois de conformité. Cette attestation est renouvelée chaque 6 mois par nos services.

Nous vous accompagnons de A à Z



### Votre Restaurant/ Hotel remis à neuf

Avec le deep cleaning inclus dans notre formation, vos employés sont mis au cœur de ce qui fait du HACCP le système de contrôle le plus performant. Mais encore, pensez-y, c'est la meilleure manière de rentabiliser cette formation pour votre établissement.



### Des responsables formés au HACCP et un établissement reconnu "Propre"

En plus d'avoir des responsables formés à comment garder votre établissement propre et votre nourriture de confiance et de qualité. Cela peut faire la différence en intégrant votre conformité dans votre discours de vente.

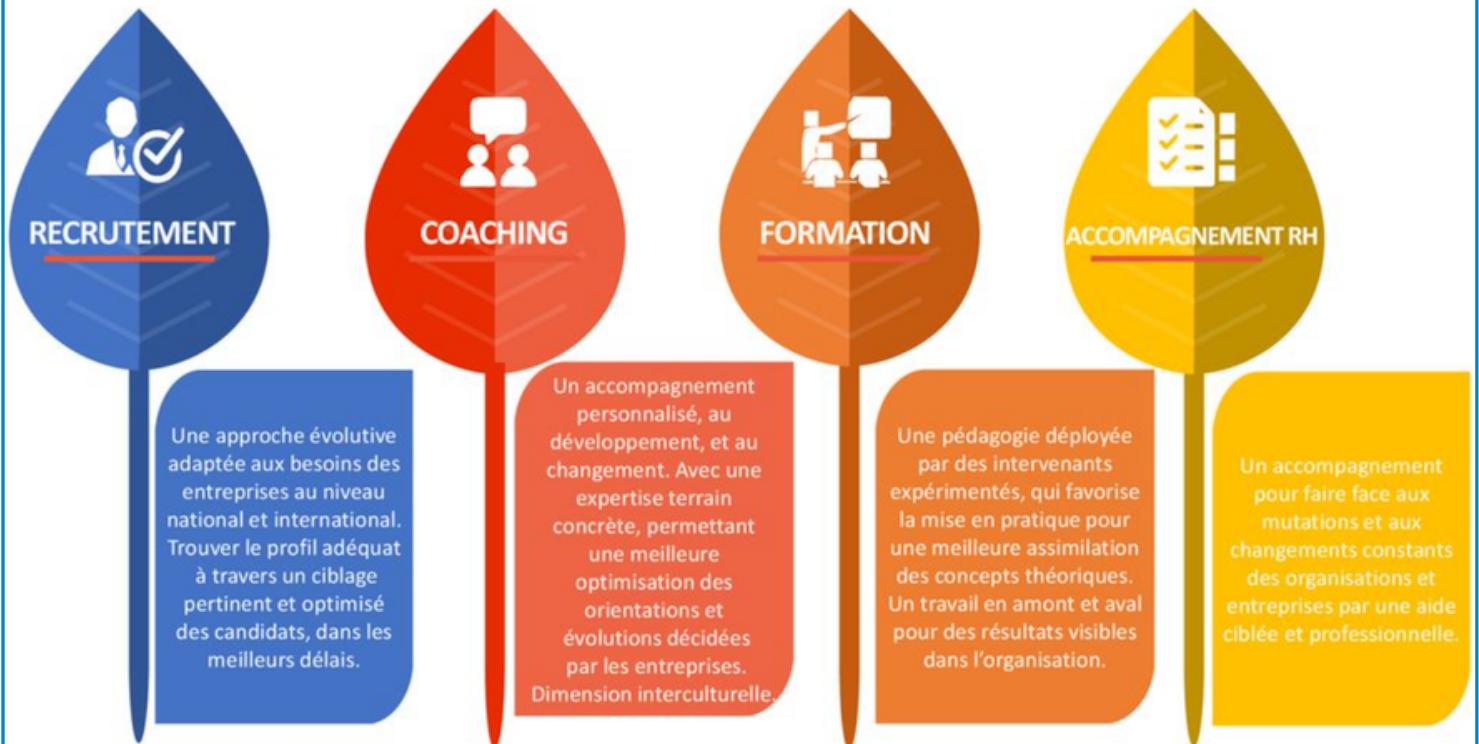


### Notre centre de contrôle s'occupe de tout

Concrètement, vous avez un Responsable du contrôle de la sécurité alimentaire gratuitement. Avec une attestation de conformité confirmant votre adéquation avec la réglementation en vigueur.

# GB COMPANY

## COACHING, FORMATION, RECRUTEMENT



**NOUS FOURNISONS LES MEILLEURES SOLUTIONS À NOS CLIENTS POUR S'AMÉLIORER, TROUVER DU TRAVAIL, SE FORMER ET AUGMENTER LEURS OPPORTUNITÉS.**



[Nous appeler](#)

[Visiter notre siteweb](#)



## PÉDAGOGIE

# GB COMPANY

## MOYENS TECHNIQUES

Les locaux et les équipements sont en adéquation avec la ou les méthodes et moyens pédagogiques (salle, supports de projection, outils/matériels nécessaires au stagiaires, impression)

Lors des formations en distanciel, le formateur mettra à disposition tout le matériel de formation nécessaire :

- Support de formation en adéquation avec le contenu de formation
- Documents numériques, picturaux, audio et vidéo, articles divers.
- Livrets de suivi pédagogique (et suivi des formations mises en place)

Lors des formations en distanciel, le stagiaire disposera du matériel suivant :

- Logiciels appropriés déjà installé sur l'ordinateur du stagiaire
- Connexion Internet

L'intervention a lieu à distance en visioconférence.

Un support numérique en version PDF et/ou un document papier sera remis aux participants.

---

### ***Un projet de formation sur mesure***

Notre équipe est spécialisée dans la formation sur mesure. Nous réalisons, avec vous, l'analyse complète de votre travail et de vos besoins puis nous vous aidons à monter un projet de formation adapté, pour vous aider à évoluer et à devenir plus performant.

L'organisation est également personnalisée : notre flexibilité permet de respecter votre rythme et d'adapter des parcours individualisés en termes de durée, d'horaire, du lieu de formation, ...

### ***Une qualité de prestations idéale***

La formation s'efforce de proposer des prestations de qualité grâce aux différentes étapes de l'ingénierie pédagogique et ce, afin d'apporter la formation qui vous conviendra.

### ***En amont de la formation:***

- Analyse des besoins, tests , QCM et/ ou diagnostics linguistiques sont transmis aux stagiaires afin que nous puissions construire une formation adaptée à leurs besoins.
- Proposition de programme avec les objectifs pédagogiques et rythme afin de respecter au mieux les disponibilités du stagiaire envoyé dans les 5 jours ouvrés maximum

# GB COMPANY

## SÉQUENCES

### ***En début de la formation***

Chaque stagiaire reçoit une pochette de formation contenant :

- Le livret d'accueil du stagiaire (pdf)
- Le programme de la formation
- Le planning (pdf)

### ***En fin de séquence***

- Un point est effectué sur ce qui a été vu et en fonction des retours stagiaires le prochain cours est adapté.
- Le Formateur renseigne le Journal de bord de la formation (suivi de la formation) pour chaque apprenant ( avec possibilité de rajouter des PJ)

---

### ***Dernière heure de formation***

- Une fiche d'évaluation de fin de formation est remise aux stagiaires afin de nous faire part des conditions et de la satisfaction des stagiaires quant à la prestation de formation (éval à chaud) :
- Attention : Automatiser envoi à l'avant dernière heure de la formation entière.
- Réalisation du bilan pédagogique et envoi des résultats au stagiaire.

---

### ***En fin de formation***

- Certification blanche : mise en situation d'examen.
- Une évaluation finale (QCM) est distribuée aux stagiaires afin de faire un dernier point sur la formation et de valider les acquis
- Un support de cours en ligne reprenant le contenu de la formation est délivré aux stagiaires

---

### ***Trois mois après la formation***

- Une évaluation à froid 3 mois après la formation est envoyée.

Un appel téléphonique afin de faire le point sur ce qui a été transmis durant la formation, afin de voir l'intégration dans leur pratique et recueillir leur retour de terrain, si le besoin est comblé et savoir si d'autres besoins sont apparus.

# GB COMPANY

## NOTRE MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une formation se doit d'être efficace et utilisable dès le retour du participant en entreprise. C'est pourquoi nos formateurs font de la pédagogie de projet pour encourager l'autonomie et le sens des responsabilités des apprenants.

Ils alternent l'individuel et le collectif car l'intérêt du groupe est un excellent moyen de socialisation et est également un temps d'échanges et de confrontations nécessaire à l'évolution du stagiaire en tant qu'individu faisant partie d'une collectivité.

### **Le jeu au service de l'entreprise**

*La formation exploite le jeu comme outil pédagogique afin de permettre la découverte et l'utilisation de connaissances, savoir-faire et savoir-faire relationnel liés à l'entreprise, de manière ludique et interactive.*

*Le principe pédagogique est d'immerger le stagiaire dans une situation définie, lui permettant de devenir acteur de sa formation.*

*Mises en situations pour mettre en pratique les comportements efficaces*

- *Jeux de rôles*
- *Improvisations théâtrales*
- *Tests, QCM*
- *Exercices corporels*
- *Travail vocal*
- *Exercices de mémorisation*
- *Mises en situations filmées*
- *Ateliers*

---

### **Modalités de suivi et d'appréciation des résultats**

- 70% d'apports théoriques et 30% d'exercices pratiques.
- Méthode active à travers l'articulation de techniques pédagogiques multiples et de situations d'apprentissage.
- Un support de cours est remis à chaque participant.
- Séances de réflexion sur des projets personnels avec échanges collaboratifs.
- Pendant le stage formatif, une évaluation est faite via un questionnaire à choix multiple qui permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences.
- À la fin du stage, une évaluation de satisfaction est effectuée
- 3 mois après la formation, une évaluation à froid est effectuée via un questionnaire.

[www.gbcompany.org](http://www.gbcompany.org)

(+212) 06 19 01 34 02

## **FORMATION**

- Français
- Arabe
- Anglais
- Vendeur.se Caissier.e
- HACCP - Intra-entreprise

## **COACHING**

- Pour les particuliers
- Pour les dirigeants et managers

**GRANDIR TOUS ENSEMBLE**