

## Gestão e Análise de Risco Item 4.1 (e 4.2)

Ferramentas de análise e gestão de riscos nos projetos de canais de acesso e necessidade de treinamento dos envolvidos



### Agenda

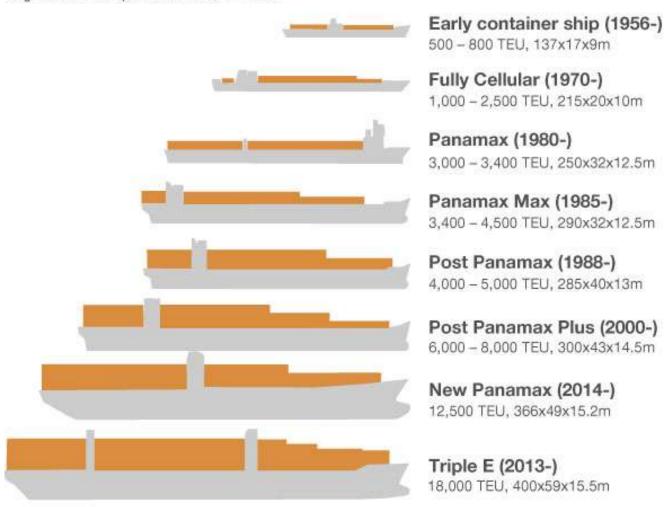
- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

### Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Evolution of container ships

TEU: twenty-foot equivalent units, length x width x depth below water in metres



Adapted with permission from The Geography of Transport Systems, Jean-Paul Rodrigue

## Maersk Triple E







2006 Freedom of the Seas 158 000 1816 Cabins GT 339 x 38,60 x 8,50 m



1999 Voyager of the Seas 137 300 GT 1557 Cabins 311,12 x 38,60 x 8,60 m



1996 Grandeur of the Seas 74 000 GT 975 Cabins 279,8 × 32,20 × 7,60 m



1990 Fantasy 70 400 GT 1028 Cabins 260,8 × 31,50 × 7,80 m



1982 Song of America 37 600 GT 707 Cabins 214,51 x 28,41 x 6,80 m

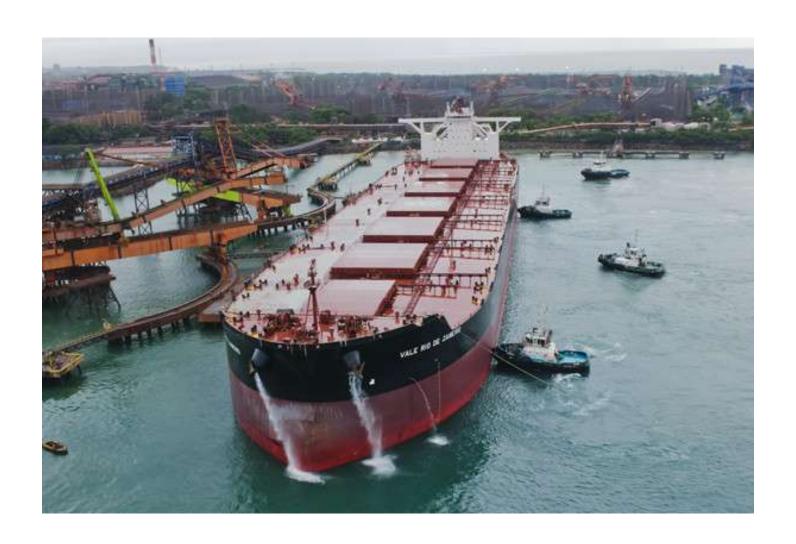


1970 Song of Norway 18 400 GT 377 Cabins 168,32 x 23,96 x 6,70 m

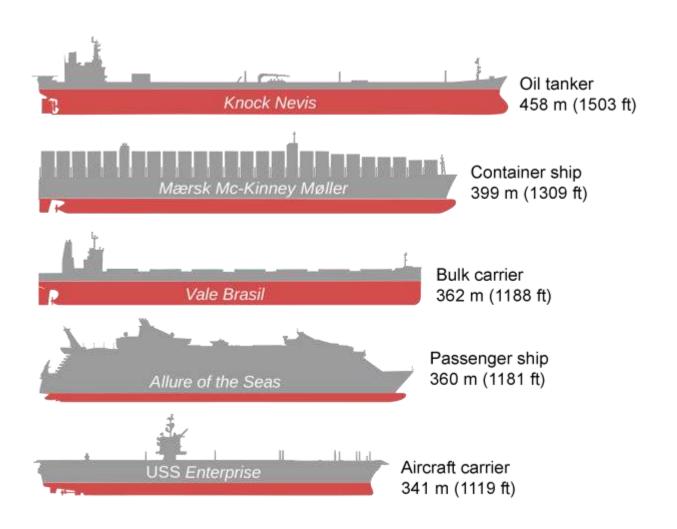
#### Oasis of the Seas



### Valemax



#### Dimensões máximas atuais



### Densidade de Tráfego



# Externalidades de acidentes marítimos em águas restritas

#### theguardian

News | Sport | Comment | Culture | Business | Money | Life & style

Environment Oil spills

## Houston Ship Channel reopens as oil spill cleanup continues

Channel was shut for three days following spill of 4,000 barrels. About 100 big tankers waited to move in or out of the waterway

### Metodologias de Gerenciamento de Risco

IWRAP FSA (IALA) PRMM (CMP)



ISM (IMO)

. . .

### ISO/IEC 31000 Gestão de Riscos

ABNT NBR ISO 31000 – Princípios e Diretrizes

ABNT Guia 73 – Vocabulário

ABNT NBR ISO 31010 – Técnicas para o

processo de avaliação de risco





#### Risco: PIANC

1.4.3.1 Tráfego Marítimo e Análise de Riscos

"A análise do tráfego marítimo e dos riscos é necessária para verificar e garantir a utilização segura do canal projetado. O risco marítimo compreende o risco à vida, danos ao ambiente marinho e a potencial perda comercial de um porto no caso de um acidente."

#### **Risco: PIANC**

#### 1.4.4 Avaliação de Risco

"A avaliação e a análise de risco integram um procedimento lógico e sistemático focado na identificação de todas as situações que podem levar a uma situação de perigo ligada à navegação, às manobras, à atracação, à amarração e à desatracação de navios em canais e em áreas náuticas associadas."

### PIANC Cap. 4

4.1 Risk Management and Analysis	123		
4.1.1 General	125		
		4.1.4 Risk Analysis Methodologies	126
		4.1.5 Simplified Qualitative Matrix Method	126
4.2 Training	128		
4.3 Operational Rules and Environmental Limits	129		
4.6 Aids to Navigation (AtoN)	140		

### Agenda

- 1. Introdução
- Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

### Incidente (4.1.2)

"...no que diz respeito ao canal de navegação, é definido como um evento anormal, ou que não é consequência do controle padrão de um navio sob condições operacionais normais."

### Incidente (4.1.2)

```
Não intencionalidade:
Safety
X
Security: SOLAS + ISPS Code
Ação Ilegal
Ação Terrorista
Ação Antissocial (?)
```

### "Costa Concordia" – Itália, 2012



# Evento desencadeador e cenário de um incidente



## Falhas dos equipamentos do navio (máquina, propulsor, leme, etc.)

"Bright Field" - New Orleans, USA





# Tipo do navio, tipos de mercadorias transportadas, ou passageiros

"Vicuña" - Antonina, Brasil



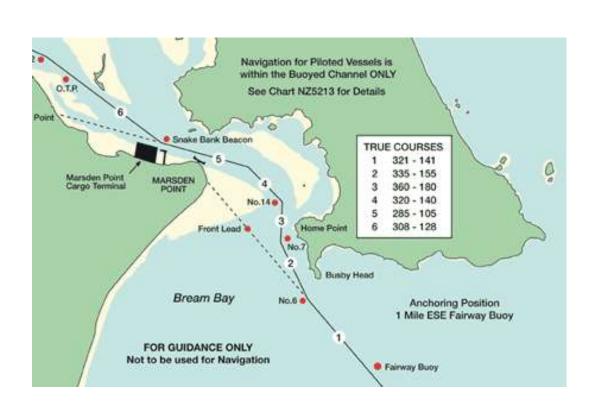
Manobra e o pessoal, ou meios de suporte (práticos, rebocadores, espias, sinalização do canal, luzes de alinhamento, etc.)

"Queen Elizabeth 2"- Baltimore, USA



## Alterações nas condições meteorológicas e oceânicas durante a manobra

"Capella Voyager" – Marsden Point, NZ





## Alterações nas condições meteorológicas e oceânicas durante a manobra

"Summit Venture/Skyway Bridge" - Tampa, USA



#### Terceiros não envolvidos nas operações

"Houston Ship Channnel Oil Spill"- Houston, USA



## Outros incidentes não classificados nas categorias acima

"Ponte Móvel do Rio Guaíba" - Porto Alegre, Brasil

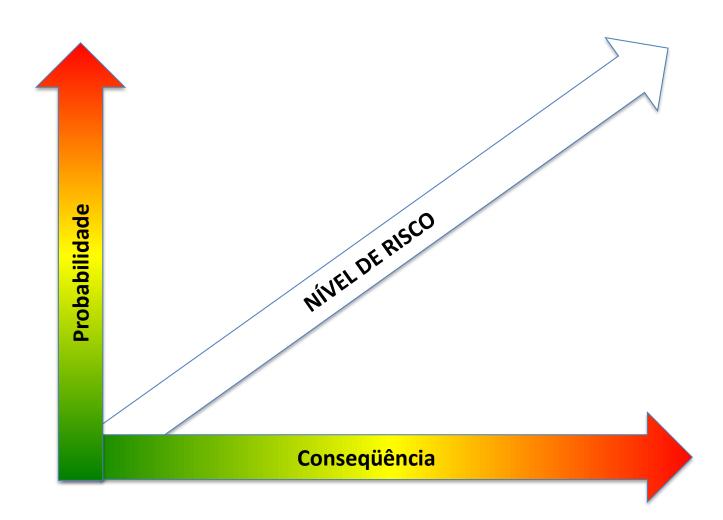




### Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Risco



#### Gerenciamento de risco

Método lógico e sistemático

Minimizar perdas

Maximizar

Segurança

Nível de Serviço

Operacionalidade

Outros beneficios economicos e sociais

## Gerenciamento de Risco

Fluxograma de metodologia para estudo de risco (PIANC Fig. 4.1)

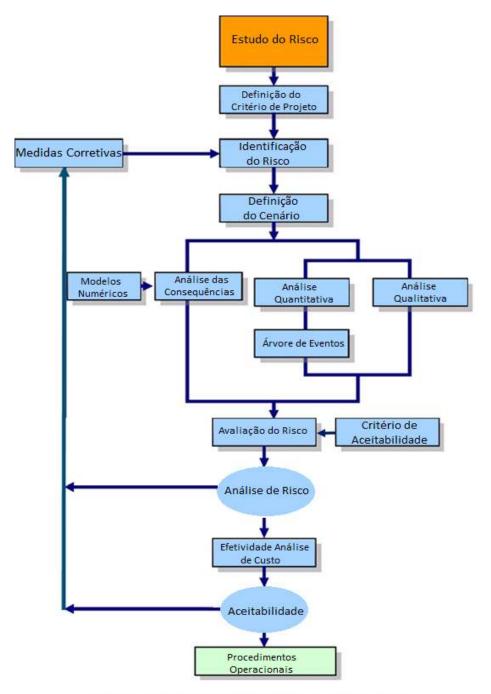
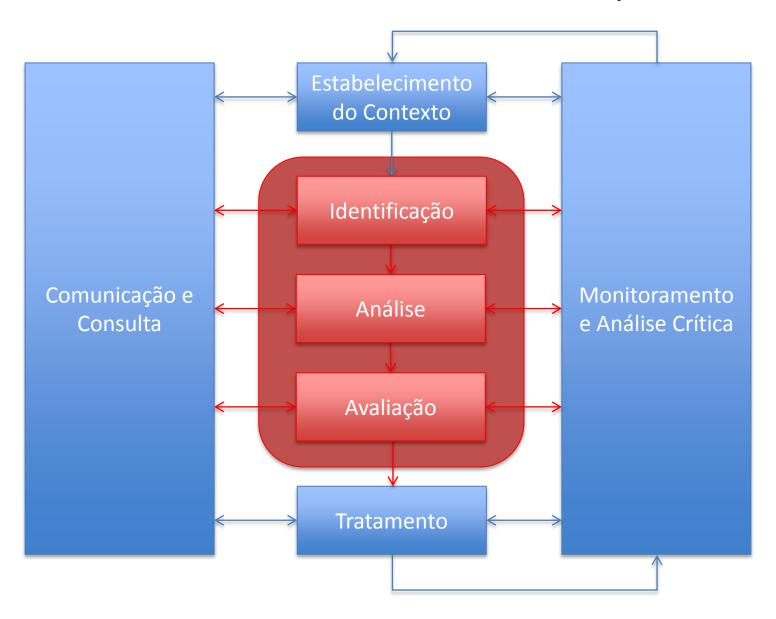


Figura 4.1: Metodologia para se conduzir um estudo sobre o risco

#### Processo de Gerenciamento de Risco (ISO 31000)



### Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Metodologias de Análise de Riscos

#### Qualitativas:

- Menor custo
- Menor complexidade
- Projeto conceitual
- Obter indicação do nível de risco geral

#### Quantitativas:

- Maior custo
- Maior complexidade
- Projeto detalhado
- Obter cálculos de riscos especificos

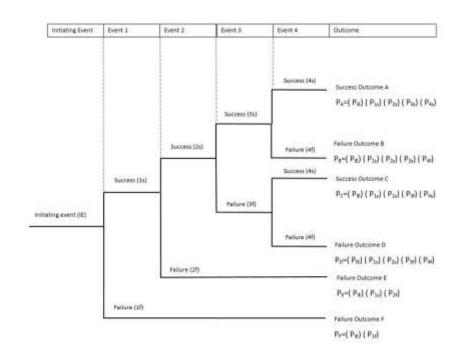
#### Métodos Básicos de Análise de Riscos

#### Método Geral:

Árvore de análise de eventos de incidentes

Inclui a análise de todos os riscos identificados

Possibilita uma avaliação conjunta de todos os incidentes



#### Métodos Básicos de Análise de Riscos

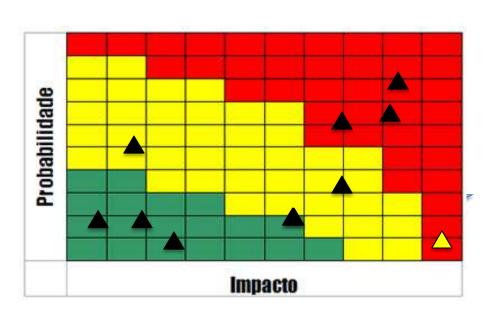
#### Método da Matriz:

Analisa cada caso individualmente

Identifica os riscos mais desfavoráveis

Fragmenta os riscos individualmente

Cada evento individual pode ser aceitável, o que pode não ser verdade para o conjunto total dos casos



"Pode ser aplicado nas etapas preliminares do projeto (Projeto Conceitual).

Permite eliminar os casos que poderão ser rejeitados devido aos seus níveis muito baixos de risco, ou,

No Projeto Detalhado, os casos em que o nível de segurança exigido não seja significativo."



"Identificação dos eventos de risco e seleção dos acidentes mais significativos que podem ocorrer no canal e em outras áreas de manobra"

#### Proprietário do Risco vs Parte Interessada (ISO 31000)

Proprietário do Risco

**Parte Interessada** 

Tem

Pode

- responsabilidade
- autoridade
- gerenciar risco

- afetar
- ser afetada
- perceber-se afetada

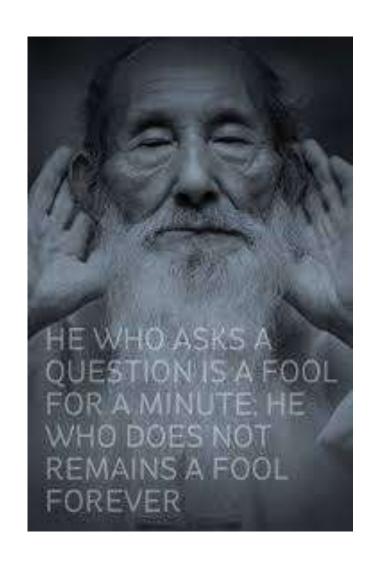
pelo risco

# Contexto do Gerenciamento de Risco (ISO31000)



## Consulta a Partes Interessadas (ISO31000)

Necessita abertura
Captar as diferentes
percepções de risco
Apoio à decisão
Não se trata de decisão
em conjunto



#### Riscos não identificados





"Avaliação dos riscos realizada onde ocorrerem os casos mais importantes de riscos, através de um simulador de tempo rápido ou de tempo real da manobra do navio, dependendo da adequabilidade para cada caso considerado.

As **consequências** de cada caso são quantificadas em relação à segurança para a vida humana, impacto econômico, perdas, etc.

Uma vez que o efeito dos diferentes casos de risco esteja quantificado, suas consequências serão determinadas.

Avaliação dos diferentes eventos de risco através de uma técnica qualitativa simplificada. Essa técnica analisa cada evento com uma Matriz de Avaliação."

Para a **frequência de ocorrência** do evento de risco, são utilizados os seguintes qualificadores e escores para as variáveis:

- Baixo = Muito improvável (quase nunca ocorre)
- Médio = Possível (ocorre algumas vezes)
- Alto = Muito provável (ocorre frequentemente)

Semelhantemente, para a **severidade das consequências** do evento de risco, são utilizadas as seguintes definições na avaliação:

- Baixo(L) = Escore da avaliação entre 0 e 7
- Médio (M) = Escore entre 8 e 11
- Alto = Escore entre 12 e 15
- Muito Alto = Escore entre 16 e 21

Severidade - **somatória** dos escores individuais de **quatro componentes de impacto**: segurança, reputação, impacto comercial e ambiental. Estes são definidos como:

- Segurança = Consequências sobre as pessoas envolvidas em atividades nas instalações ou sobre o pessoal que poderia ser afetado fora das instalações.
- Reputação = Consequências sobre a percepção de terceiros quanto à imagem pública do proprietário, especialmente associadas a eventos maiores com grande impacto sobre a comunidade
- Comercial = Consequências sobre a mercadoria no interior das instalações ou sobre a mercadoria ou bens que poderiam ser afetados fora das instalações.
- Ambientais = Consequências relacionadas a vazamentos ou aos impactos da poluição sobre ecossistemas locais decorrentes das operações náuticas.

Componente		Nível do escore			
		M	A	MA	
Segurança	2	3	4	6	
Reputação	1	2	3	5	
Comercial	1	2	3	4	
Impacto Ambiental	3	4	5	6	

Por fim, a Avaliação de Risco SQM é calculada, e as seguintes avaliações são atribuídas a cada evento:

- Inaceitável (NA) = É necessário que se proceda a uma pesquisa de medidas corretivas para redução do risco e classificação do evento de risco como aceitável.
- Corrigível (C) = É necessário que se proceda a uma pesquisa de medidas corretivas para reduzir o risco ao nível de "tão baixo quanto razoavelmente possível' (ALARP – As Low as Reasonably Possible).
- Aceitável (A) = Não há necessidade de se desenvolver medidas corretivas

S		Gravidade	Frequência de Ocorrência			
Consequência	Nível de Gravidade	Escore Variação	Baixa (Muito Improvável)	Média (Possível)	Alta (Muito Improvável)	
Conse	Baixa (L)	0 - 7	Α	С	С	
das (	Média (M)	8 - 11	С	С	NA	
ravidade	Alta (H)	12 - 15	С	NA	NA	
Gravie	Muito Alta (VH)	12 - 21	NA	NA	NA	

#### Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Avaliação de riscos

Critério de Risco (Contexto)

Nível de Risco (Análise)

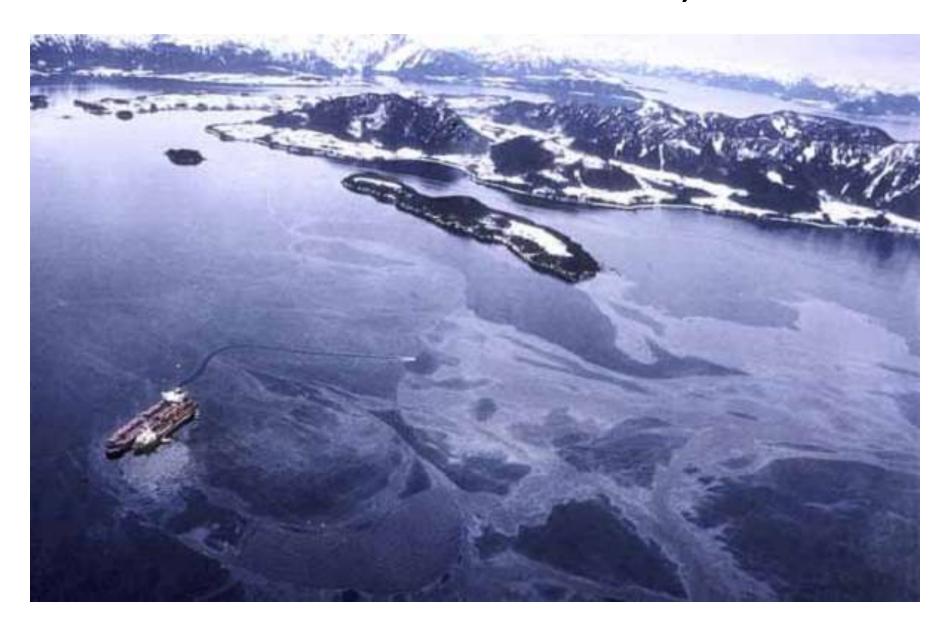
#### Critérios de aceitação de riscos

Risk of damage		Possibility of loss of human lives		
		Reduced	Expected	
Economic repercussion in the case	LOW	0.50	0.30	
of an incident (ELU)	MEDIUM	0.30	0.20	
Index = Cost of losses investment	HIGH	0.25	0.15	

Total loss risk		Possibility of loss of human lives		
		Reduced	Expected	
Economic repercussion in the case	LOW	0.20	0.15	
of an incident (ELU)	MEDIUM	0.15	0.10	
Index = Cost of losses investment	HIGH	0.10	0.05	

Table G1-2: Maximum acceptable risks

#### "Exxon Valdez" – Alaska, 1989





#### Exxon Valdez case lingers

The legal battle from the nation's worst environmental disaster reaches the U.S. Supreme Court.



Sources: Anchorage Daily News, AP, Alaska Department of Natural Resources CANADA

uneau

1990 Captain Joe Hazelwood found not guilty of drunken driving and grounding; guilty of negligent discharge of oil

1991 Exxon agrees to plead guilty to four environmental crimes, pay government \$125 million in criminal fines, pay \$900 million to settle civil lawsuits filed by government; money used for cleanup, restoration, scientific studies

1994 About 3,500 Alaska natives settle suit for \$20 million for damage to subsistence hunting, gathering; separately, fishermen, land and business owners win \$287 million in damages, \$5 billion in punitive damages; Exxon vows to appeal

2001-07 Multiple circuit court rulings and appeals by Exxon; after court declines to reconsider reducing punitive award now cut to \$2.5 billion, Exxon appeals to Supreme Court

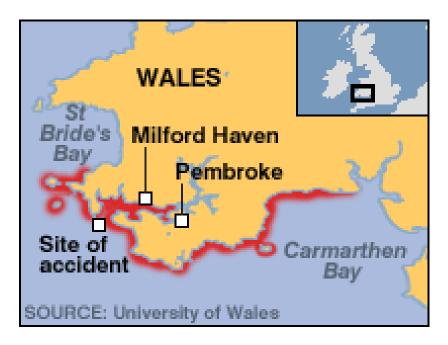






#### "Sea Empress" – Reino Unido, 1996













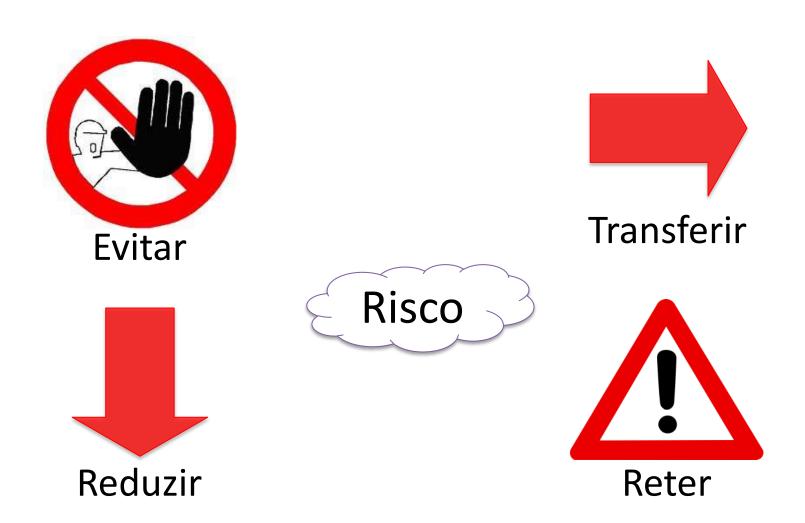
#### Avaliação do Risco

"Caso o risco de qualquer dos eventos analisados **exceda os critérios de aceitação** estabelecidos, **medidas corretivas** deverão ser propostas. ..."

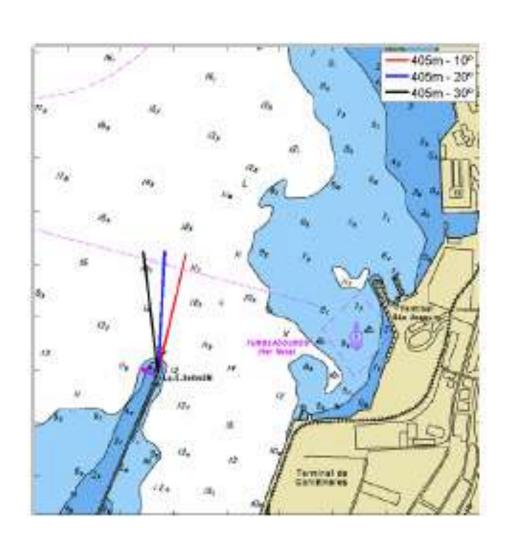
#### Medidas "corretivas" (ou controle)

"Deve-se determinar se os critérios de aceitação podem ser cumpridos através da adoção das medidas corretivas."

#### Estratégias de Tratamento



# Revisão do projeto conceitual/detalhado





#### Regulamentos de operação (4.3)

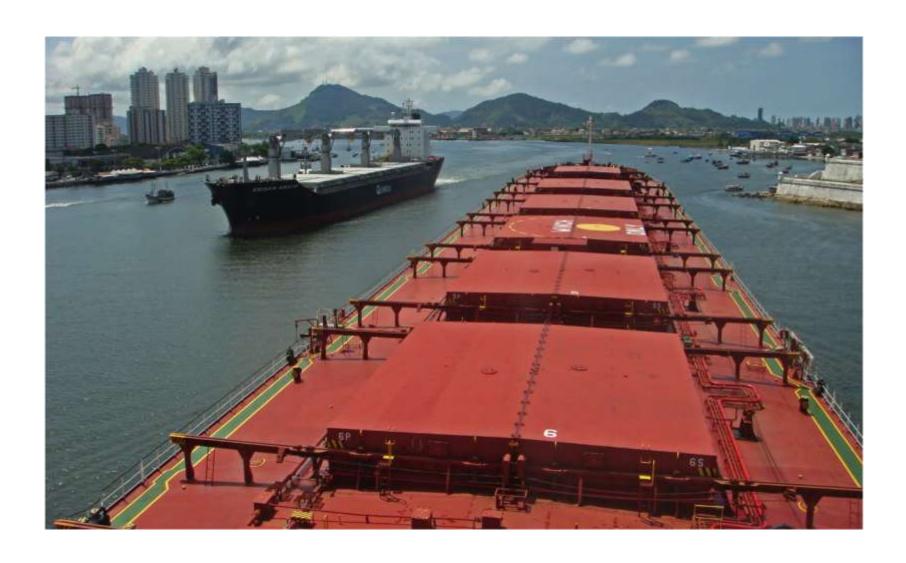
Normas da Autoridade Portuária

(NORMAPs)

Normas da Autoridade Maritima

(NORMAMs, NPCPs)

## Regras de tráfego



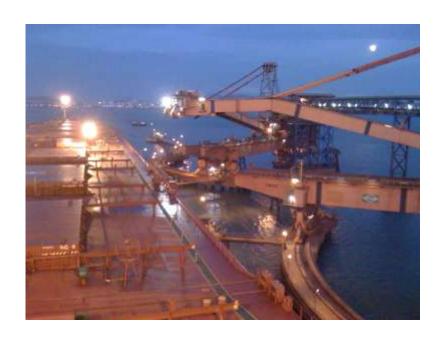
# Limites operacionais de ondulação, vento, correntes



## Janelas de condições ambientais

Corrente de maré favorável

#### Período diurno/noturno



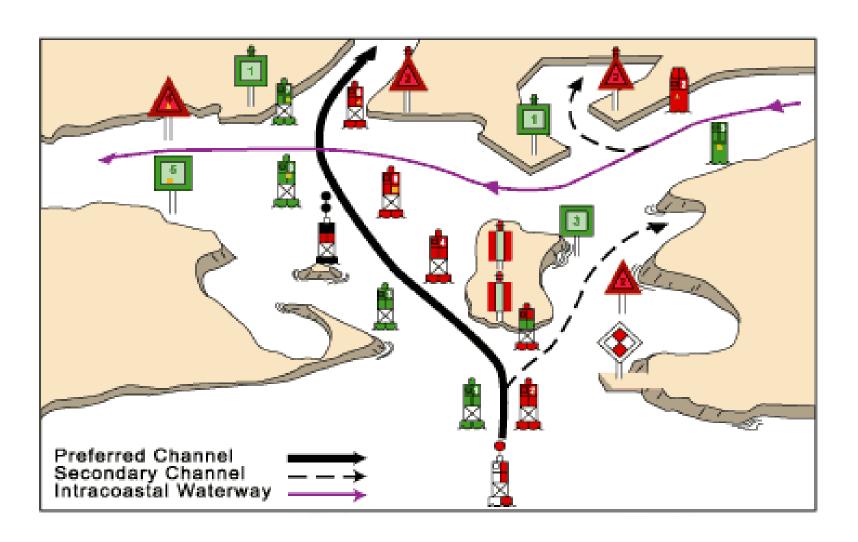


## Uso compulsório de rebocadores

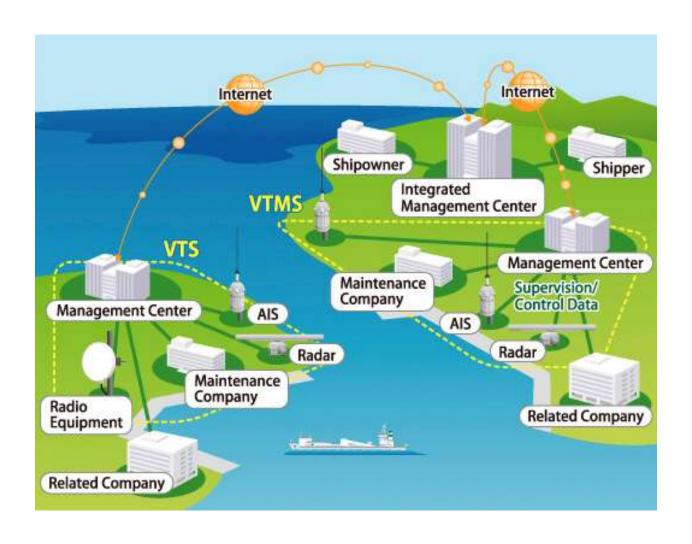




## Sinalização náutica (AtoN) (4.7)



## VTS/VTMIS



## Avaliação do risco das medidas "corretivas"

"Uma análise e avaliação do risco dessas medidas corretivas deverá ser feita seguindo a mesma metodologia."

# O tratamento de riscos pode criar novos riscos...

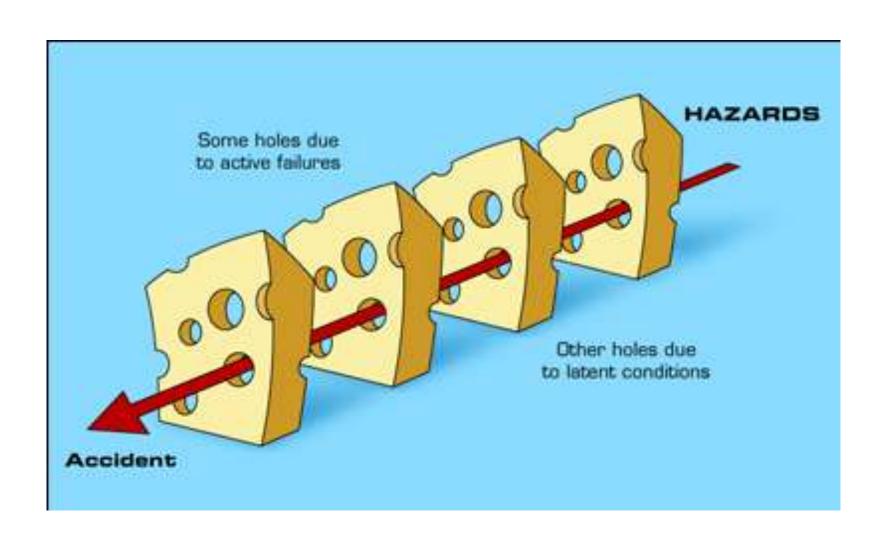


#### Medidas "corretivas"

"Caso diferentes soluções sejam aceitáveis, será recomendada <u>a mais adequada</u>, com base nas seguintes considerações:

- Razão custo/benefício da medida
- Repercussões operacionais
- Risco geral para toda a área"

#### Sucessivas camadas de defesa



### Incertezas Estatísticas do Projeto

As incertezas estatísticas das operações do canal podem ser classificadas em quatro grupos distintos:

- Incertezas da situação de risco
- Incertezas das informações disponíveis
- Incertezas estatísticas
- Incertezas de qualquer modelo operacional em uso

## Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Fator Humano e Treinamento



"Perhaps the only maritime incident which could not be attributed to human involvement would be the stranding of Noah's Ark on Mount Ararat after the great flood"

Capt. PHILIP ANDERSON

#### **Fator Humano**

"Os fatores humanos têm especial relevância sobre o projeto de canais, pois cada manobra do navio é uma consequência das decisões tomadas pelos marítimos (e.g. comandante do navio, prático e/ou timoneiro) e que são executadas por outras pessoas (tripulação dos rebocadores, operadores portuários/de terminais). Essa incerteza origina-se do comportamento humano e afeta as pessoas envolvidas, como também a própria situação de risco e a incerteza do modelo."

#### Erro Humano

"Aproximadamente 70 a 80% dos acidentes marítimos são causados por erros humanos [Hansa 2006, 2010]. O restante é causado por falhas mecânicas de equipamentos do navio ou dos rebocadores (i.e. máquinas e aparelho de governo), e uma pequena porcentagem é devida ao próprio canal (i.e. falta de manutenção adequada das dimensões do canal)."

# Simulação em tempo real: ferramenta de familiarização com a nova realidade











## ATPR - Atualização de práticos



#### Mestres de rebocadores



## **Operadores VTMIS**



## Agenda

- 1. Introdução
- 2. Incidentes de navegação
- 3. Conceitos gerais
  - Risco
  - Gerenciamento de Risco
  - Análise de Risco
- 4. Metodologias de Análise de Risco
  - Qualitativas x Quantitativas
  - Método simplificado de Matriz Qualitativa
- 5. Medidas "corretivas" (ou de controle)
- 6. Fator humano e Treinamento
- 7. Conclusões

#### Conclusões

Abordagem da gestão dos riscos no PIANC evoluiu da versão anterior

Ênfase na prevenção (reduzir probabilidade) e minimização das perdas (reduzir consequencias) dos incidentes em canais de navegação

Ferramentas de análise propostas são simples e eficazes: projeto conceitual

#### Conclusões

Não seguiu especificamente nenhuma metodologia detalhada

Foco na análise de riscos e algumas possíveis medidas de controle

Pontos incorporados na NBR/ABNT:

Alinhamento de terminologia PIANC ABNT Guia 73

Seleção de ferramentas adicionais da ABNT 31010 (projeto detalhado); e

Ampliar a listagem (não exaustiva) de medidas de controle

### Segurança da Navegação

## SAFETY FIRST

Navegação livre de riscos inaceitáveis A palavra "**risco**" deriva do italiano "risicare", que significa "ousar". Neste sentido, o **risco** é uma opção, e não um destino.

"Desafio aos Deuses" - Peter L. Bernstein





## Muito obrigado!

Siegberto Schenk (ZP-14)

schenk@praticagem.org.br