

# Elnatã Amorim

(51) 9 9516-0887 - elnata.amorim999@gmail.com - R. Treze de Maio, 480 - Rio Branco - Canoas/RS

## SUMÁRIO EXECUTIVO

- 1 ano de experiência em atendimento de suporte técnico.
- Prestar atendimento pelos seguintes canais chat, WhatsApp, Email e chamados, com o objetivo de sanar dificuldades técnicas e possíveis dúvidas apresentadas por clientes.
- Sólida experiência com as seguintes ferramentas: Linux, DNS, configurações de emails, email marketing, hospedagem de sites, registro de domínios, CMS, FTP, SSH, testes de rede e Git.
- Ensino superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
- Idiomas: Inglês (Básico); Espanhol (Básico); Português (nativo);
- Treinador de líderes e equipes de desenvolvimento pessoal em San Pedro Sula, Honduras, e Belo Horizonte, Brasil.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Estagiário a Análista de operações N1**, KingHost, Porto Alegre, RS, Brasil **2023-2024**

- Prestar suporte humanizado com o objetivo de sanar dúvidas de clientes e solucionar dificuldades relacionada aos produtos oferecidos pela empresa.
- Atendimentos realizados com 3 clientes simultaneamente pelos canais: WhatsApp, chat, email e chamado.
- Abrir chamados, encaminhá-los às equipes responsáveis e acompanhar as tratativas, mantendo o cliente informado

**Operador de Máquinas**, Bistex, Rio Pardo, RS, Brasil **2022-2023**

- Responsável pela fabricação de produtos alimentícios, incluindo preparo, embalagem, controle de qualidade, garantindo a padronização e a qualidade dos produtos oferecidos pela empresa.
- Responsável pelo cuidado do maquinário e setor.

**Soldado EV**, Exército Brasileiro, Cachoeira do Sul - RS, Brasil **2018-2019**

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Análise e Desenvolvimento de sistemas**, Estácio de Sá, Santa Cruz do Sul, RS **Jun 2024**

**CMS WordPress**, Udemy, curso realizado em plataforma de ensino. **Fev 2024**

**MySQL**, Udemy, curso realizado em plataforma de ensino. **Ago 2023**

**Programador Full Stack**, OneBitCode, curso realizado em plataforma de ensino. **Em andamento**

**NodeJS**, Udemy, curso realizado em plataforma de ensino. **Em andamento**

**Curso de Inglês**, Kenny Week, curso realizado em plataforma de ensino **Em andamento**

## TRABALHO VOLUNTÁRIO

**ABIJCSUD - Organização mundial de apoio à família e ao individuo** **2019-2021**

- Trabalho voluntário realizado por dois anos, tendo início em Honduras e seguindo em Belo Horizonte.
- Líder regional com mais de 20 pessoas sobre minha orientação.
- Treinador de outros voluntários para apresentarem o programa às famílias (Treinamentos realizados em espanhol e português).
- Trabalho realizado através de estabelecimento de planejamento estratégico, com metas de curto, médio e longo prazo.