



SITE INSTITUCIONAL + SISTEMA GERENCIADOR DA EMPRESA

Desenvolvimento do projeto 09/09/2015

Desenvolvedores

Analista / programador / SEO: Vinícius Barbarulo

Designer / Marketing / Facebook: Eloisa Barbarulo

CNPJ: 22.849.980/0001-34

Razão Social Vinicius Barbarulo Neves 36549439850

Telefones: (11) 4329-9261 / 9-7958-3823 (Tim Vinícius) / 9-6349-3249 (Tim Eloisa)

E-mails: viniciusbarbarulo@gmail.com, contatoeloisa@gmail.com

Sumário e Orçamento

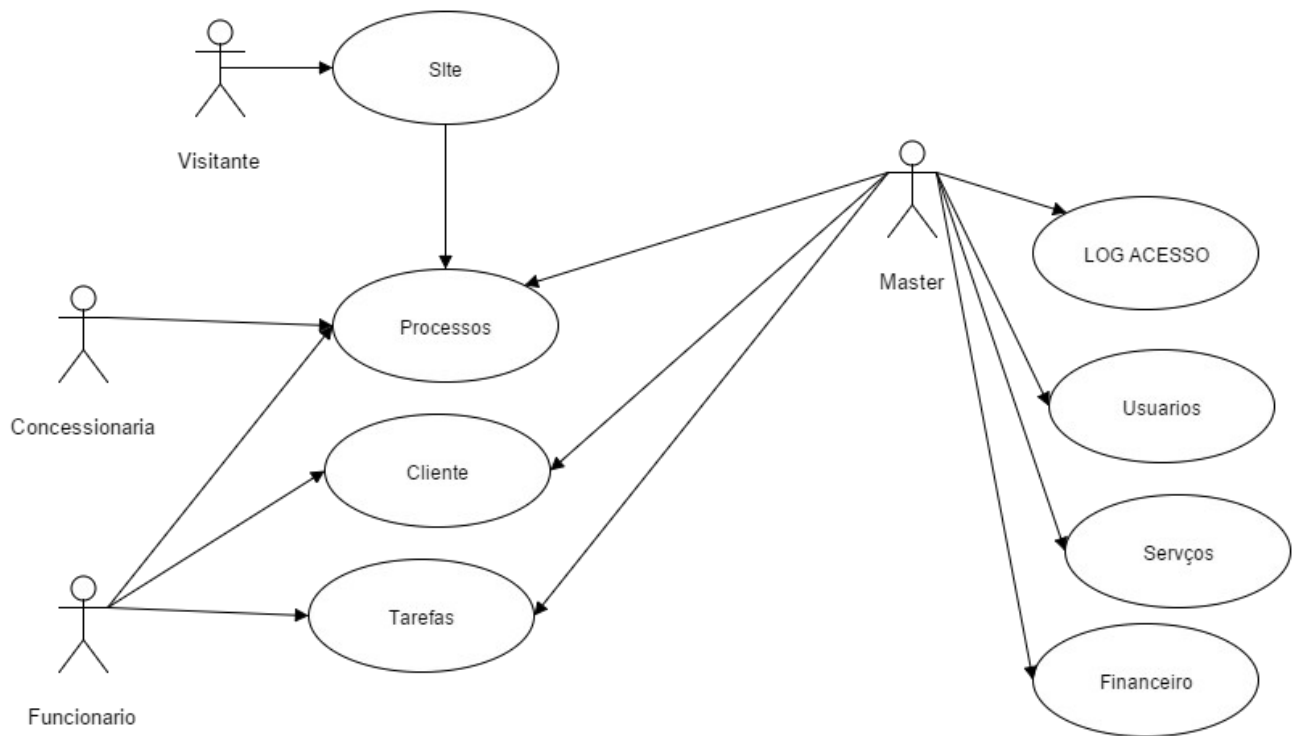
Entrega	Entrega	Aprovação	H	Valor	Página
Documento			20	R\$ 700,00	Tudo
Site			18	R\$ 610,00	4
Usuários e Funcionários			4	R\$ 140,00	6
Cadastros de serviços e planos			4	R\$ 140,00	7
Cliente			10	R\$ 350,00	8
Processos				-	10
Tarefas				-	12
Cartão de Ponto dos funcionários			4	R\$ 140,00	13
Financeiro					14
Dicionário de dados					15 -21
Total				R\$ 2080,00	-

O Documento geral ainda não está pronto estou com algumas dúvidas e preciso fazer o fluxograma para ajudar visualizar as lógicas de uma maneira rápida.

O documento é composto:

1. Diagrama de dados de uso
2. Explicação de todos os módulos
3. Dicionário de dados
4. Modelagem de dados (Faltando)
5. Fluxograma de cada módulo (Faltando)

Diagrama caso de uso



CASO DE USO 01 SITE
Atores: <ul style="list-style-type: none"> • Visitantes anônimos • Usuários do sistema
<p>Descrição sucinta: O site terá todas as informações da empresa telefones, endereços, tipos de serviços, parceiros e formulário de contato que será enviado direto para o e-mail.</p> <p>O objetivo de refazer o site é para ajudar nas buscas do Google, o algoritmo busca as palavras do site com destaque como título negrito, itálico. Entre outras.</p> <p>O site atual está feito todo em imagens por isso não é encontrado no Google.</p>
<p>Pré-condições: Ter usuários cadastros no sistema</p>
<p>Fluxo básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitar o CPF e conforme ir digitando colocar a máscara para não ter erro. 2. Fazer a conta do CPF. 3. Consultar o CPF no banco de dados 4. Verifica o status 5. Redireciona para o painel.
<p>Fluxos alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Se a conta do CPF estiver errado dar uma mensagem na tela informando que não é valido 3. Se a consulta o CPF não existir dá uma mensagem na tela informando que não existe. 4. Se não estiver ativo dá uma mensagem na tela informando que ele esta bloqueado.
<p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para qual e-mail devo enviar o contato do formulário? • O formulário de contato tem que ter anexo? • O robô inicia pelo topo, esquerda, rodapé, lado direito e depois as páginas do site, então se deixar todo o conteúdo em uma página ajuda os buscadores facilitando o site a ter ranking nos buscadores. • Além de ajudar nas buscas o novo site contem um campo para de digitação CPF, para acessar o sistema apenas digitar o CPF e o sistema separa se é administrador ou se é funcionário, ou usuário da concessionaria. • As informações do site estou pegando do site atual. • O site não ira ter painel administrativo, para efetuar as modificações terá que contatar o programador e alterar direto no código.

Requisitos:

1. Moderno
2. Mobile
3. Intuitivo
4. Melhorar nas buscas

O que terá no site:

- Estrutura (Botoes e o acesso ao sistema).
- Início (Com os telefones, endereços, horário de funcionamento, Facebook);
- Serviço (Todos os serviços prestados pela empresa)
- Quem tem direito (Texto)
- Parceiros (Imagens dos parceiros)
- Contato (Será enviado por e-mail)

CASO DE USO 02 Usuários e Funcionários
Atores: <ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster
Descrição sucinta: Registar os usuários e funcionários no sistema <ul style="list-style-type: none"> • Empregado <ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar cliente • Iniciar processo • Alterar status dos processos • Concessionaria <ul style="list-style-type: none"> • Apenas vê como está o processo, de todos os clientes vinculadas a conta dele. • Sempre que esse tipo de usuário acessar o sistema fazer o log de acesso e quando acessar algum processo armazenar no processo o log dele. • MÁSTER <ul style="list-style-type: none"> • Vê a parte financeira • Edita os cadastrados feito por outros; • Adiciona usuários • Cadastra serviços e preços.
Pré-condições:
Fluxo básico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Preencher nome 2. e-mail 3. Senha pode ser vazio não será usada nesse momento 4. CPF 5. Status por padrão ativo 6. Tipo de usuário por padrão funcionário
Fluxos alternativos: <ol style="list-style-type: none"> 1. se o nome for vazio dá um alerta 2. e-mail tem que ser valido a digitação 3. 4. Se for vazio dá um alerta e faz a conta a para ve se é valido se não for valido não continua.
Observações: <ul style="list-style-type: none"> •
Requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mobile

CASO DE USO 03 Cadastros de serviços e planos									
Atores: <ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster 									
Descrição sucinta: Essa é uma das partes mais importantes do sistema é onde ira informar todos os serviços e os valores dos mesmos, quando for vinculado no processo e tiver a parte de pagamento é daqui que vou vincular. Exemplo de cadastro. <table> <tr> <td>Condutor</td><td>600,00</td></tr> <tr> <td>Não Condutor</td><td>600,00</td></tr> <tr> <td>CNH + Isenções</td><td>1850,00</td></tr> <tr> <td>CNH Renovação</td><td>300,00</td></tr> </table>		Condutor	600,00	Não Condutor	600,00	CNH + Isenções	1850,00	CNH Renovação	300,00
Condutor	600,00								
Não Condutor	600,00								
CNH + Isenções	1850,00								
CNH Renovação	300,00								
Pré-condições:									
Fluxo básico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Informa nome do serviço 2. Informa o valor do serviço 									
Fluxos alternativos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Se estiver vazio dá uma mensagem informando que tem que ser preenchido 2. Se estiver vazio dá uma mensagem informando que tem que ser preenchido 									
Observações: <ul style="list-style-type: none"> • Esses cadastros será usado no cadastro do processo. 									
Requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mobile 									

CASO DE USO 04 Cliente	
Atores:	<ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster • Funcionário
Descrição sucinta:	<p>Para cadastrar o cliente pode ser o usuário máster ou o usuário empregado. Mas para editar o usuário apenas o usuário máster.</p> <p>Colocar todas essas informações na mesma página, com interação de JQuery, conforme selecionar um campo aparece um formulário ou some.</p> <p>Essas informações também serão preenchidas de acordo com o processo, como as os dados do carro só será preenchida depois que o cliente comprar o carro.</p>
Pré-condições:	
Fluxo básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nome completo, Número do CPF, RG Número, RG Estado, CNH, CNH VALIDADE, Atividade ou prestação de serviço, Inscrição INSS, Sexo 2. Data de Nascimento Se for maior de idade continua normal o processo. 3. Telefone fixo, Telefone de contato, Telefone da empresa, ramal, Celular tim, Celular claro, Celular vivo, Celular nextel , e-mail ; 4. Logradouro , numero ,Complemento , bairro , CEP , Município, UF 5. incapaz (SIM ou NÃO) Se for não continua normal o processo 6. Terá ajuda financeira (SIM ou NÃO) Se for não continua normal o processo 7. Endereço Alternativo (SIM ou NÃO) Se for não continua normal o processo 8. Já comprou o Veiculo (SIM ou NÃO) Se for não continua normal o processo
Fluxos alternativos:	<p>2. Se a data de nascimento for menor que 18 anos. Mostra o formulário representante legal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome, Data nascimento, Sexo, RG Numero, RG Estado, CPF • São os mesmos contatos (SIM ou Não) se não mostra sim continua o processo • Telefone fixo, Telefone de contato, Telefone da empresa, ramal, Celular tim, Celular claro, Celular vivo, Celular nextel , e-mail ; • É o mesmo endereço (SIM ou Não) se não mostra sim continua o processo • Logradouro , numero ,Complemento , bairro , CEP , Município, UF <p>5. Se for incapaz. Mostra o formulário representante legal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome, Data nascimento, Sexo, RG Numero, RG Estado, CPF • São os mesmos contatos (SIM ou Não) se não mostra sim continua o processo • Telefone fixo, Telefone de contato, Telefone da empresa, ramal, Celular tim, Celular claro, Celular vivo, Celular nextel , e-mail ; • É o mesmo endereço (SIM ou Não) se não mostra sim continua o processo • Logradouro , numero ,Complemento , bairro , CEP , Município, UF <p>6. Sim tem ajuda financeira preenche</p>

- nome ,cpf

7. Sim Terá endereço alternativo

- nome, cpf, Logradouro, numero, Complemento, bairro ,CEP ,Município , UF

8. Sim Já comprou o carro

- Marca, Modelo, Ano de fabricação, Placa, Codigo do renavan, UF, Municipio da placa, numero do chassi

Observações:

- Colocar todas essas informações na mesma pagina, com interação de JQuery, conforme selecionar um campo aparece um formulário ou some.
- Nesse cadastro tem que ter os dados de empresa como razão social e CNPJ
- A pessoa pode ter apenas 1 veiculo o mais de 1

Requisitos:

1. Mobile

CASO DE USO 05 Processos	
Atores:	<ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster • Usuários Funcionários
Descrição sucinta:	É a parte mais importante da empresa.
Pré-condições:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Serviço cadastrado 2. Cliente cadastrado 3. Usuário concessionaria cadastrado
Fluxo básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar o cliente ou pegar já o selecionado após o cadastro 2. Selecionar o serviço que será prestado 3. Selecionar o responsável da concessionaria (quem poderá ver o processo) 4. Impressão <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimir as procurações 2. Contratos 3. Declarações 4. Termo de responsabilidade 5. Pagamento <ol style="list-style-type: none"> 1. Formas de pagamento 2. Quem ira pagar 3. Quantidade de parcelas 4. Data da parcela e o valor sugerido pelo sistema podendo ser editado pelo usuario. 5. Após confirmar a forma de pagamento apenas o usuário máster poderá modificar essas formas e valores. 6. Quando confirmar salva esses 6 registros na tabela contas; 6. Reconhecimento de firma 7. compra do carro (Cliente) 8. Funcionário da entrada no carro no cadastro do cliente 9. IPI <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprime os anexos com os dados do cliente informa a data que tem que ir ao órgão armazeno a data na tarefa e coloco campo PROTOCOLO – IPI 2. Quando o processo voltar deixo um select com a pergunta o IPI deu certo se sim abro o campo para colocar o número de protocolo do ipi se não preeho o campo como pendente e peço para informar uma data para contatar o cliente e resolver. <p>Se o campo IPI for diferente de PENDENTE e de PROTOCOLO mostra o ícone de confirmado e passa o processo para ICMS</p> 10. ICMS <ol style="list-style-type: none"> 1. Passa para a impressão do arquivo quando o é impresso o sistema pergunta quando ira no órgão depois disso armazeno nas tarefas e coloco como aguardando, quando o

processo voltar pergunto deu certo lá se sim abro o campo para digitar o número do processo se não coloco como pendente e peço uma data para agendar a tarefa.

Se esta etapa for diferente de aguardando e pendente sanguifica que esta ok

11. Pegar a lógica dos demais processos.

Fluxos alternativos:

1.

Observações:

- Entender um pouco melhor sobre os arquivos a serem impressos.
- Procuração tem alguma variação de é menor de idade ou incapaz
- Contrato tem alguma variação de é menor de idade ou incapaz
- Declaração tem alguma variação de é menor de idade ou incapaz
- Termo de responsabilidade tem alguma variação de é menor de idade ou incapaz
-
- Pegar todos os anexos editáveis e deixar pronto para imprimir.

Requisitos:

1. Mobile

CASO DE USO 06 Tarefas
Atores: <ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster
Descrição sucinta: <ul style="list-style-type: none"> • Tarefas com data sem processo como uma agenda. • Tarefas vinculadas ao processo. • Tarefa vinculada a cada item do processo. • Caso outra pessoa resolver a pendência sumir a tarefa de quem estiver marcado. • A data da tarefa não pode ser maior que a data de conclusão do processo.
Pré-condições:
Fluxo básico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Data e descrição da tarefa 2. Abaixo mostra todas as tarefas do mês ordenadas por data.
Fluxos alternativos: <ol style="list-style-type: none"> 1.
Observações: <ul style="list-style-type: none"> •
Requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mobile

CASO DE USO 07 Cartão de Ponto dos funcionários	
Atores:	<ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster
Descrição sucinta:	O cartão de ponto apenas o usuário máster ira ver, esse modulo será um uma consulta tá babel de log pegando o primeiro registro e o ultimo do dia de todos os dias do mês selecionado.
Pré-condições:	
Fluxo básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar o mês que deseja e o funcionário que deseja por padrão o mês é o atual.
Fluxos alternativos:	<ol style="list-style-type: none"> 1.
Observações:	<ul style="list-style-type: none"> • Pode ter uma falha o sistema por ser online a pessoa pode acessar de sua casa e não vou saber de onde foi acessado.
Requisitos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mobile

CASO DE USO 04 Financeiro	
Atores:	<ul style="list-style-type: none"> • Usuários Máster
Descrição sucinta:	<p>Consultar as contas a receber que estão vinculado aos processos.</p> <p>Consultar as contas a pagar adicionada pelo administrador</p> <p>Livro caixa</p>
Pré-condições:	
Fluxo básico:	<ol style="list-style-type: none"> consultar as contas a receber <ol style="list-style-type: none"> informar <ol style="list-style-type: none"> o dia mês e ano ou apenas o mês e o ano ou apenas o ano Ação se confirmar o recebimento alterar o status para 2 assim sumira desta lista e incluir na tabela livro de caixa. Antes de executar a ação fazer a pergunta se tem certeza, pois não terá como desfazer. consultar as contas a pagar <ol style="list-style-type: none"> informar <ol style="list-style-type: none"> o dia mês e ano ou apenas o mês e o ano ou apenas o ano Ação se confirmar o pagamento alterar o status para 2 assim sumira desta lista e incluir na tabela livro de caixa. Antes de executar a ação fazer a pergunta se tem certeza, pois não terá como desfazer. Incluir conta <ol style="list-style-type: none"> nome da conta codigo de barras data de vencimento valor Tipo por padrão é despesa. Livro caixa <ol style="list-style-type: none"> Consultar entre data do mês x ao x ou do dia tal ao tal, e apenas listar os resultados.
Fluxos alternativos:	<ol style="list-style-type: none">
Observações:	<ul style="list-style-type: none"> •
Requisitos:	<ol style="list-style-type: none"> Mobile

9 – DICCIONARIO DE DADOS

usuarios					
Tabela onde armazenará todos os usuários do sistema e também será o registro de funcionário.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
nome	varchar(60)	-	O	Apenas nome para estética	1
E-mail	Varchar(60)	-	O	E-mails de notificação e confirmação	1
CPF	Char(11)	-	O	Sem mascara	1
Senha	varchar(60)	-	O	Esse campo esta desativado	1
Status	int(1)	-	O	0=inativo, 1=aivo	1
Tipo	int(1)	-	O	1=máster, 2=funcionário, 3=concessionaria	1

log_acesso					
Essa tabela servira como cartão de ponto também montarei uma consulta por data – dia , pego o primeiro registro da hora e o último. Sei quando a pessoa entrou e saiu.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Número da Linha	1
tipo_usuario	int(1)	-	O	Apenas nome para estética	1
id_usuario	int(1)	-	O	Número do usuário que está efetuando o acesso.	1
data	date	-	O	Data que efetuou o acesso	1
hora	time	-	O	Hora que acessou	1

Pessoal					
Armazenas as informações pessoais do cliente.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
Cpf	char(11)	-	O	CPF sem mascara	1
rg_n	varchar(50)	-	O	Numero do RG sem mascara	1
rg_estado	char(2)	-	O	Estado que o RG foi emitido	1
cnh_n	varchar(50)	-	O	Numero da CNH	1
cnh_validade	date	-	O	Data de validade da CNH	1
Sexo	int(1)	-	O	1 H, 2 M	1
data_nascimento	date	-	O	Data de Nascimento	1
inss_n	varchar(50)	-	O	Numero do INSS	1
representante	int(11)	-	NO	Numero do cliente que esta sendo representado	1

contatos					
Essa tabela armazena todas as possibilidade dos contatos					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Número da Linha	1
tel_fixo		-		Pode ser armazenado com mascara	1
tel_contato		-		Pode ser armazenado com mascara	1
tel_empresa		-		Pode ser armazenado com mascara	1
tel_ramal		-		Sem mascara	1
Tim		-		Pode ser armazenado com mascara	1
Oi		-		Pode ser armazenado com mascara	1
Claro		-		Pode ser armazenado com mascara	1
Vivo		-		Pode ser armazenado com mascara	1
Nextel		-		Pode ser armazenado com mascara	1
email		-		E-mails de contato real	1

endereço					
Essa tabela armazena tanto o endereço real do cliente tanto o endereço alternativo, se tiver nome e cpf corresponde ao endereço alternativo.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
Logradouro	varchar(100)	-	O	Av, rua.	1
n	int(5)	-	O	Número da casa	1
Complemento	varchar(50)	-	NO	Não obrigatorio	1
bairro	varchar(50)	-	O	bairro	1
CEP	char(8)	-	O	Sem mascara	1
Município	varchar(100)	-	O	cidade	1
UF	char(2)	-	O	estado	1
Nome	varchar(50)	-	NO	Quando for preenchido corresponde a endereço alternativo	1
Cpf	char(11)	-	NO	Quando for preenchido corresponde a endereço alternativo	1

ajuda_financeira					
Essa tabela armazena as pessoas que se disponibiliza a ajudar o cliente, quando tiver dados nessa tabela, imprime um termo de responsabilidade.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
Nome	varchar(60)	-	O	Nome completo da pessoa para armazenar no banco dedados esse mesmo nome será impresso.	1
Cpf	char(11)	-	O	Cpf armazenar sem mascara.	1
id_cliente		-	O	Relacionamento de 1 para N diversas pessoas pode ajudar esse cliente a pagar.	1

Cliente					
a					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Número da Linha	1
nome		-		Nome completo da pessoa.	1
peessoal_id		-		Cadastra primeiro os dados pessoais e pega o ultimo id salvo, relacionamento de 1 pra 1	1
contatos_id		-		Cadastra primeiro os contatos e pega o ultimo id salvo, relacionamento de 1 pra 1	1
end_id		-		Cadastra primeiro o endereço e pega o ultimo id salvo, relacionamento de 1 pra 1	1
end_a_id		-		Endereço alternativo numero do relacionamento	1
Incapaz	int(1)	-		0=nao, 1=sim	
representante_id	int(11)	-		Se o incapaz for igual a 1 tem que ser registrado os dados do representante e depois de registrar o representante vincular o id aqui, relacionameto de 1 pra 1	1
end_r_id	int(11)	-		- Endereço do responsavel numero Se for zero sanguifica que é o mesmo endereço do cliente se for diferente de zero é o numero correspondente do endereço.	1
contato_r_id				Contato do prepresentante se for zero seguinfica que não, se for diferente corresponde a linha de registro do relacionamento	1

veiculo					
Armazena o veículo do cliente.					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
Marca					
Modelo					
Ano					
Placa					
Codigo renavan					
UF					
Municipio					
Numero Chasssi					

Tarefa					
Armazenar todas as tarefas					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
id_usuarios	int(11)				1
id_processo	int(11)				1
data_prevista	date				1
Descrição	varchar(255)			Nome do cliente – processo que esta em aguardo - mensagem	1
status	int			1 = finalizado;	

Processo					
Processos e seus historicos					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
id_serviço	int(11)	FK			1
id_cliente	int(11)	-			1
PG_forma	int(1)	-		1=Dinheiro 2= Cheque 3= boleto 4= deposito se for concessionário é só boleto e é emitido nota fiscal fora do sistema.	1
PG_quem	int(1)	-		1=CLIENTE , 2= CONCESSIONARIA	1
PG_parcelas	int(1)	-		1 = 1 Vezes 2 = 2 Vezes 3 = 3 Vezes 4 = 4 Vezes 5 = 5 Vezes 6 = 6 Vezes	1
DT_INICIO	date	-		é pego automaticamente após o preenchimento do processo.	1
DT_FINAL	date	-		pegar a data de hoje aumentar 6 meses e salvar como data de finalização.	1
Comentário	TEXT	-		é o campo mais importante, será o log de tudo que acontecer com esse cadastro, se abrir e não fazer nada coloco a pessoa visitou a x horas, e toda a modificação que tiver no processo é colocado nesse log. data hora e nome do usuário que efetuou o log.	1

usu_conc	int(11)	-		Id do usuario da concessionaria que podera ver os clientes que tem listado com ele.	
Imprimiu	Int			0= não, 1 = sim,	
firma				0= não, 1 = sim,	
comprou_carro				0= não, 1 = sim,	
ipi	varchar(50)			Padrão zero	
ICMS	varchar(50)			Padrão zero	

Contas					
aa					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
id_processo					1
data	date				1
tipo				Receita ou despesa	1
Valor					1
status				1= aguardando, 2 = finalizado	1
nome_conta					
codigo_barras					
forma_pg				(Dinheiro - Cheque - boleto - deposito);	

Livro Caixa					
aa					
CAMPO	TIPO	CH	EXT	OBS	P
id	int(11)	PK	AI	Numero da Linha	1
tipo				Receita ou despesa	
valor					
Data_pg					