



Elodia María González Rocha

Asistente Virtual | Prospectadora Digital | Atención al Cliente

 elodia.gonzalez@hotmail.com

 +57 311 436 0327

 <https://linkedin.com/in/elodiagonzalez>

Perfil Profesional

Profesional enfocada en apoyar a emprendedores y equipos remotos con tareas administrativas, gestión de clientes y prospección comercial. Cuento con habilidades en comunicación digital, organización, atención personalizada y herramientas tecnológicas.

Habilidades

- Prospección digital de clientes y leads
- Atención al cliente en redes sociales y plataformas digitales
- Soporte administrativo remoto
- Gestión de agendas, correos, seguimiento y tareas
- Manejo de herramientas: Google Workspace, Trello, WhatsApp Business.

Experiencia

EVATE Group

Prospectadora Digital – 2024

- Identificación de leads calificados mediante estrategias digitales
- Simulación de un crecimiento del 25% en oportunidades de negocio

Club Deportivo Solygrama

Atención al Cliente – 2023

- Atención directa a usuarios, resolución de dudas, soporte vía WhatsApp
- Apoyo en tareas administrativas y organización de eventos internos

Formación

- Asistente Virtual – VirtualiaNet
- Atención al Cliente Digital – EVATE Group
- Setter Digital - EVATE Group
- Comunicación Profesional – Domestika

Idiomas

- Español: nativo