



Elodia María González Rocha

Asistente Virtual | Prospectadora Digital | Atención al Cliente



elodia.gonzalez@hotmail.com



+57 311 436 0327



[linkedin.com/in/elodiagonzalez](https://www.linkedin.com/in/elodiagonzalez)



Perfil profesional

Soy una profesional comprometida, organizada y orientada al cliente. Me especializo en prospección digital, soporte administrativo remoto y atención al cliente, combinando habilidades técnicas con una comunicación empática y efectiva.



Habilidades

- Prospección digital y gestión de leads
 - Atención al cliente en redes sociales y plataformas digitales
 - Asistencia administrativa remota (emails, agenda, informes)
 - Dominio de herramientas como Google Workspace, WhatsApp Business, Trello.
 - Comunicación clara, orden y empatía
-



Experiencia

EVATE Group

Prospectadora Digital – 2024

- Identificación estratégica de clientes potenciales
- Apoyo en campañas de generación de leads
- Simulación de un aumento del 25% en leads cualificados

Club Deportivo Solygrama

Atención al Cliente – 2023

- Gestión de dudas y solicitudes de usuarios

- Soporte en tareas administrativas y agenda
-

Formación

- Curso de Asistente Virtual – VirtualiaNet
 - Curso de Atención al Cliente Digital – Crehana
-

Idiomas

- Español (nativo)