Elodie Baudin

UX DESIGNER

elodie.baudin@hotmail.fr 4 rue Christiani - 75018 PARIS 0611192242

> Linkedin Medium

Je suis UX designer avec une expérience de 10 ans dans le management de restaurant.

J'ai ainsi développé une forte compréhension des attentes des clients : trouver rapidement les solutions pour leur fournir la meilleure expérience afin d'aider au développement business.

Compétences

Design Thinking Process Recherche utilisateur Encadrement d'équipe

Formation

2018 Ironhack - UX/UI Bootcamp

2017/18 Université de Tours - M1 Cultures et Patrimoines de l'Alimentation 2009/12 Ferrandi Paris - Bachelor Manager de Restaurant 2005/08 Université Panthéon Sorbonne -Bi-Licence Philo-Droit

Développement professionnel

Rédactrice pour UX Collective

Mooc MinesTelecom - Innover et entreprendre dans un monde numérique Mooc ESSEC - Réussir le changement

Expériences professionnelles

2017/2018 - Maître d'hôtel - Restaurant Bachaumont

Restaurant bistronomique de l'Experimental Cocktail Group

•Augmentation de 50% de la fréquentation en 6 mois grâce à la valorisation de la carte auprès des clients

2014/2016 - Directrice des opérations - BAM Karaokebox

Startup proposant des salles privées de karaoké pour une expérience haut de gamme

- •Encadrement de 12 personnes dans 3 structures
- Passage de la 50ème à la 2ème place de sa catégorie sur TripAdvisor
- •Rédaction du manuel opérationnel du groupe pour développer le concept sur plusieurs structures

2012/2014 - Chef de rang - Park Hyatt Paris Vendôme

Etablissement classé *****Palace

•En charge de la qualité d'accueil : réalisation d'un cardex répertoriant les habitudes de la clientèle