超市收入预测与经营策略优化

国外某连锁超市在三大城市开展业务,通过记录每笔交易的详细信息(包括商品属性、消费者行为、支付方式等)积累了大量数据。超市管理层希望基于历史销售数据,挖掘影响收入的关键因素,并构建科学的收入预测模型,为精准制定采购计划和营销策略提供决策支持。

附件中的数据文件"附件 1_supermarket_sales. xlsx"提供了该连锁超市在 2025 年 1 月 7 日至 4 月 5 日期间的 1000 条销售记录,一共包含 16 个指标,附件中的另一个文件"附件 2_数据字典. xlsx"是对这 16 个指标含义的详细解释。请你们团队根据附件中的数据信息,并结合该国的实际情况,建立数学模型,解决下列问题:

问题 1: 数据特征解析与规律挖掘

- (1) 计算各个城市在销售额、商品单价、商品偏好等指标上的统计分布,并识别不同城市在消费时段(早/中/晚高峰)、付款方式选择上的差异。
- (2)分析该超市会员的消费特征,比较会员与非会员群体的差异,并量化会员群体对超市收入的贡献度。
- (3) 通过关联规则算法(比如, Apriori 算法),挖掘高频购买组合(比如,健康美容+运动旅行+电子钱包支付+会员)。
 - (4) 分析六类商品的销售周期性(比如,是否存在周末、节假日销量激增的现象?)。

问题 2: 毛收入与毛利率预测模型

- (1)分析毛收入与毛利率在不同城市、消费者类别、产品类别、付款方式等指标上的 分布规律,并将分析结果通过可视化方法展示出来。此外,识别显著影响毛收入与毛利率的 关键变量。
- (2)建立毛收入与毛利率的预测模型,并预测未来十天(2025年4月6日-15日)超市的日均毛收入与毛利率,并将预测结果用表格的形式呈现在论文里。建议使用不同模型(如时间序列、回归、机器学习等)进行拟合,比较不同模型的预测精度,并说明选择依据。另请注意,在预测的时间范围内,是否包含该国的一些特殊节假日?如果是,那么在作预测时是否需要考虑这些因素?

问题 3: 经营策略优化建议

基于模型结果,向超市管理层提出具体优化建议,例如(可选择一部分):

- (1) 针对哪类商品/城市/客户群体,应优先提升库存或促销力度?
- (2) 如何根据客户满意度评分改进经营方式?
- (3) 提出能提升毛利率的商品组合策略(需数学验证)。
- (4)提出分城市的库存优化方案(比如, Yangon 周末需增加 30%的食品饮料库存)。
- (5) 预测会员扩容对收入的影响(若会员占比提升10%,收入预期增长幅度)。
- (6) 若超市计划关闭一家门店,那么,请基于数据建立关店决策模型(需考虑收入、客户稳定性、区域竞争力等因素)。

注1 所有队伍必须提交一份完整的数学建模论文(PDF格式),包括如下几个部分(可参考往届获奖论文):

- ●摘要: 简要概括建模思路、关键结论和建议,并附上 4-6 个关键词。
- ●正文:包含数据预处理、问题分析、模型的建立、求解过程、模型的比较、结果可视 化(如图表)及敏感性分析等,做到图文并茂、内容丰富、逻辑严谨、格式正确。
- ●参考文献:注意书写格式,同时,参考文献在正文里必须要引用。
- ●附录:程序代码(Python/R/Matlab等)及关键中间结果。

注 2 论文完成后,请及时发送到以下邮箱: <u>tang.junmin230@126.com</u>,发送邮件时请务 必将主题标明为"队号+姓名+集训模型 2"。发送论文的截止时间是 2025 年 7 月 5 日 20:00.