

## Eloy Lozano Barrios

Oroso • A Coruña, Galicia • [lozanobarrioseloy@gmail.com](mailto:lozanobarrioseloy@gmail.com) • [www.eloylozano.es](http://www.eloylozano.es) • +34 633 640 634

### Educación

#### IES San Clemente

Máster en IA y Big Data

Desarrollo Python, diseño, procesamiento y análisis de datos en entornos BI, Big Data y Machine Learning.

Santiago de Compostela, Galicia

Octubre 2025 – Mayo 2026

#### CPR Liceo La Paz

Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web (DAW). Nota: 9.3/10

Desarrollo web con Java y Spring Boot, API REST, gestión de bases de datos, diseño UI/UX.

A Coruña, Galicia

Septiembre 2023 – Junio 2025

#### CPR Liceo La Paz

Técnico en Sistemas y Redes Microinformáticas (SMR). Nota: 8.7/10

Mantenimiento de hardware, sistemas operativos, configuración de red, scripts básicos.

A Coruña, Galicia

Septiembre 2021 – Junio 2023

### Experiencia

#### Audasa

Santiago de Compostela, Galicia

#### Técnico de soporte CAU

Julio 2023 - Septiembre 2025

- Operé sistemas de peaje y procesé incidencias para más de 500 vehículos diariamente.
- Brindé servicio al cliente, resolví consultas y manejé efectivo al principio y al final de cada turno.

#### Deloitte

A Coruña, Galicia

#### Intern SAP Integration Developer | SAP CPI & Cloud Platform

Abri 2025 – Junio 2025

Colaboré con consultores senior para analizar las necesidades del cliente y proponer soluciones funcionales.

- Desarrollé y probé informes ABAP y mejoras personalizadas en SAP ERP.
- Mejoré el trabajo en equipo y las habilidades de comunicación en un entorno de consultoría corporativa.
- Implementé integraciones con servicios SOAP y REST, usando Groovy para optimizar procesos en SAP CPI.

#### Infonet

Santiago de Compostela, Galicia

#### Técnico de Soporte N1

Marzo 2023 - Junio 2023

- Resolví más de 30 incidencias semanales a través de Freshdesk, lo que mejoró los tiempos de respuesta.
- Gestioné recursos y colaboré con los miembros del equipo mediante NextCloud para compartir y organizar archivos.
- Resolví incidencias y realicé un seguimiento del progreso a través del sistema de tickets de Freshdesk.
- Creé y mantuve informes y paneles detallados en Power BI para visualizar las métricas clave de rendimiento.
- Contribuí al proyecto Kit Digital, ayudando a la implementación y la resolución de problemas.

### Proyectos

#### Deskify – Helpdesk Ticketing System (2025 – Proyecto personal)

Desarrollé una plataforma integral de soporte técnico con Spring Boot, Svelte, Astro y MySQL. Incluye roles de usuario, creación de tickets y seguimiento de estado. Se diseñó una interfaz de usuario sencilla con Tailwind CSS e implementó la autenticación JWT.

#### BittenApol – Ecommerce (2025 – Proyecto académico)

Desarrollé una aplicación de comercio electrónico integral con Next.js, Node, TypeScript, React y MongoDB. Permite a los usuarios explorar productos, administrar su carrito de compras y gestionar su información de envío.

### Habilidades e Intereses

**Técnicas:** Java, PHP, Python, JavaScript, Typescript, SpringBoot, Symfony, Svelte, Astro, React, Angular, Next.js, Node, MySQL, MongoDB, SAP, Photoshop.

**Idiomas:** Español Nativo, Gallego Nativo, Inglés B2.

**Intereses:** Fotografía, videografía, edición multimedia.