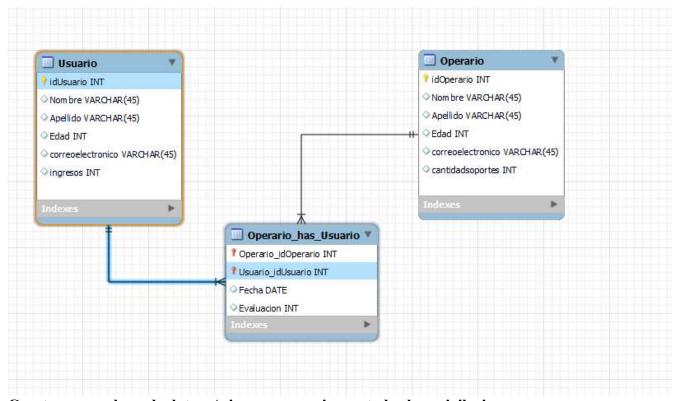
# **Sprint Individual**

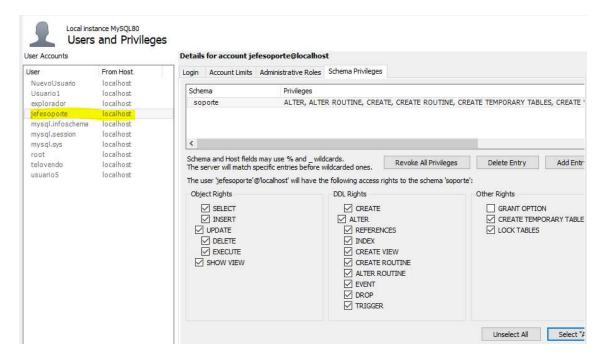
# Diagrame el modelo entidad relación.

Se crea diagrama y se guarda en el archivo sprintindividual..mwb



# Construya una base de datos. Asigne un usuario con todos los privilegios.

Se crea la base de datos "soporte" y el usuario "jefe soporte" con todos los accesos



## Construya las tablas.

'Fecha' DATE NULL,
'Evaluacion' INT NULL,

Se usan los siguientes comandos

CREATE TABLE 'soporte'. 'usuario' (

```
'idusuario' INT NOT NULL AUTO INCREMENT,
 'Nombre' VARCHAR(45) NULL,
 'Apellido' VARCHAR(45) NULL,
'Edad' INT NULL,
 'correoelectronico' VARCHAR(45) NULL,
 'ingresos' INT NULL DEFAULT 1,
PRIMARY KEY ('idusuario'));
CREATE TABLE 'soporte'.'operario' (
 'idoperario' INT NOT NULL AUTO INCREMENT,
 'Nombre' VARCHAR(45) NULL,
 'Apellido' VARCHAR(45) NULL,
 'Edad' INT NULL,
 'correoelectronico' VARCHAR(45) NULL,
 'operariocol' VARCHAR(45) NULL,
 'cantidadsoportes' INT NULL DEFAULT 1,
PRIMARY KEY ('idoperario'));
CREATE TABLE 'soporte'. 'registro' (
 'Operario idOperario' INT NOT NULL,
'Usuario idUsuario' INT NOT NULL,
```

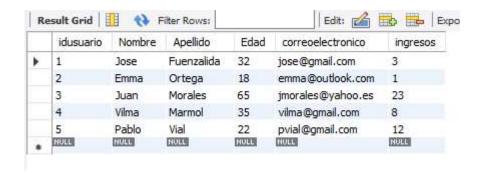
PRIMARY KEY ('Operario idOperario', 'Usuario idUsuario'));



# Agregue 5 usuarios, 5 operadores y 10 operaciones de soporte. Los datos debe crearlos según su imaginación.

Se agregan 5 usuarios con el siguiente comando

```
insert into usuario (idusuario, Nombre, Apellido, Edad, correoelectronico, ingresos) values (1, 'Jose', 'Fuenzalida', 32, 'jose@gmail.com', 3), (2, 'Emma', 'Ortega', 18, 'emma@outlook.com', 1), (3, 'Juan', 'Morales', 65, 'jmorales@yahoo.es', 23), (4, 'Vilma', 'Marmol', 35, 'vilma@gmail.com', 8), (5, 'Pablo', 'Vial', 22, 'pvial@gmail.com', 12);
```



Se agregan 5 operarios con el siguiente comando

insert into operario (idoperario, Nombre, Apellido, Edad, correoelectronico, cantidadsoportes) values (1, 'John', 'Cobin', 45, 'jcobin@gmail.com', 7),

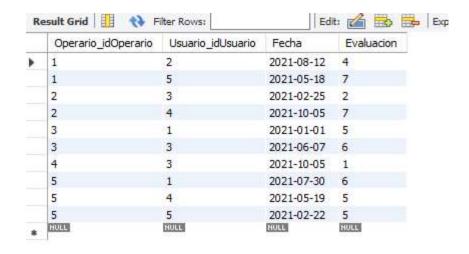
- (2, 'Trinidad', 'Venegas', 28, 'tvenegas@outlook.com', 22),
- (3, 'Ronald', 'Madariaga', 32, 'rmadariaga@yahoo.com', 13),
- (4, 'Daniela', 'Herrera', 56, 'daniherrera@outlook.com', 43),
- (5, 'Jaime', 'Pizarro', 22, 'jpizarro28@gmail.cl', 9);



Se agregan 10 operaciones de soporte en registro

insert into registro (Operario\_idOperario, Usuario\_idUsuario, Fecha, Evaluacion) values (2, 4,'2021-10-05', 7),

- (4, 3, '2021-10-05', 1),
- (1, 2, '2021-08-12', 4),
- (5, 5, '2021-02-22', 5),
- (5, 1, '2021-07-30', 6),
- (3, 1, '2021-01-01', 5),
- (3, 3, '2021-06-07', 6),
- (2, 3, '2021-02-25', 2),
- (1, 5, '2021-05-18', 7),
- (5, 4, '2021-05-19', 5);



# Seleccione las 3 operaciones con mejor evaluación.

### Comando

SELECT \* FROM registro ORDER BY evaluacion DESC LIMIT 3;

	Operario_idOperario	Usuario_idUsuario	Fecha	Evaluacion
>	1	5	2021-05-18	7
	2	4	2021-10-05	7
	3	3	2021-06-07	6
*	NULL	NULL	NULL	NULL

# Seleccione las 3 operaciones con menos evaluación.

## Comando

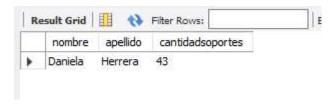
SELECT \* FROM registro ORDER BY evaluacion ASC LIMIT 3;



# Seleccione al operario que más soportes ha realizado.

#### Comando

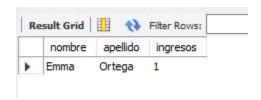
select nombre, apellido, cantidadsoportes from operario where cantidadsoportes = (select max(cantidadsoportes) from operario);



# Seleccione al cliente que menos veces ha utilizado la aplicación.

## Comando

select nombre, apellido,ingresos from usuario where ingresos = (select min(ingresos) from usuario);

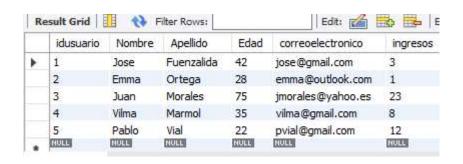


# Agregue 10 años a los tres primeros usuarios registrados.

Primeros tres usuarios tienen 32, 18 y 65 años.

# Comando

```
UPDATE usuario SET Edad=(Edad +10) WHERE idusuario = 1;
UPDATE usuario SET Edad=(Edad +10) WHERE idusuario = 2;
UPDATE usuario SET Edad=(Edad +10) WHERE idusuario = 3;
```

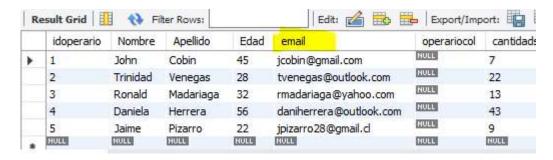


# Renombre todas las columnas 'correo electrónico'. El nuevo nombre debe ser email.

ALTER TABLE usuario RENAME COLUMN correoelectronico TO email;



# ALTER TABLE operario RENAME COLUMN correoelectronico TO email;



# Seleccione solo los operarios mayores de 20 años.

Como no hay operarios menores de 20 ocupamos edad 23 años para eliminar un registro

# Comando

select \* from operario where edad > 22;

