



BRAYAN ALEXIS SÁNCHEZ DE LA TORRE

CONTACTO



Datos Personales

★ 03/05/1997

Mexicano



Telefono

(+52) 3321326034



Correo Electrónico

elplayer_la@hotmail.com



Dirección

Ramón Corona #437A

Atemajac del Valle

C.P: 45190

Zapopan, Jal.



LinkedIn

linkedin.com/in/elplayerla

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Creativo
- Buena Actitud
- Trabajo en equipo
- Responsable
- Autodidacta
- Adaptable
- Análisis

CONOCIMIENTO

Informática

- Microsoft Office
- HTML, CSS
- Redes
- Soporte Técnico
- Mantenimiento

Diseño Gráfico

- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop

IDIOMAS

- Español
- Inglés



EXPERIENCIA

2017 - 2017



Atel
Soluciones

ASESOR TELEFÓNICO

Contestar llamadas entrantes de clientes para solucionar problemas con su señal telefonica o brindar asesorías.

2018 - 2019



Atento Servicios

ASESOR TELEFÓNICO

Atender llamadas entrantes de clientes para dudas con su factura o soporte técnico de su servicio telefónico así como chat&mail de asegurados del gobierno.

2019 - 2021



HSBC

EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Brindar servicio al cliente, asesorías y soporte además de resolver dudas de Banca por Internet y verificar problemas con tarjetas e información financiera.

2022 - 2023 (Actualidad)



Airbnb

SUPERANFITRIÓN

Encargado de asegurar que los huéspedes tengan una experiencia inolvidable durante su estadía. Habilidades de comunicación, conocimientos de la plataforma de Airbnb y la industria del alojamiento, capacidad para resolver problemas y tomar decisiones rápidas, habilidades organizativas y de planificación, pasión por el servicio al cliente y la satisfacción del huésped.



EDUCACIÓN

2013 - 2017

Universidad de Guadalajara

Escuela Politécnica

Ing "Jorge Matute Remus"

TÉCNOLOGO PROFESIONAL EN INFORMÁTICA

Operación y mantenimiento a equipos de cómputo, capacitación de usuarios en informática, diseño de programas y páginas web, operación redes de cómputo, gestión de pequeñas y medianas empresas (contabilidad)

2017 - 2022

Universidad de Guadalajara

Centro Universitario

de Arte, Arquitectura

y Diseño

LICENCIATURA EN DISEÑO PARA LA COMUNICACIÓN GRÁFICA

Capacidad para manejar el proceso metodológico del diseño y de expresión gráfica de mensajes en la teoría y en la práctica. Dominio de los fundamentos teóricos de las disciplinas que permiten crear mensajes gráficos. Aplicar con creatividad la técnica en la búsqueda de soluciones para resolver problemas de diseño.



REFERENCIAS

Daniel Estrada

Supervisor Telefónico

Teléfono: +52 3318806656

Email: daniel.estrada@hsbc.com.mx

Rodrigo Varona

Técnico en Informática

Teléfono: +52 3314584068

Email: ogvarona98@gmail.com