

سوال: در یک مثال یک هدف در نظر بگیرید و برای آن هدف، زنجیره آسیب بسازید.

پاسخ: فرض می‌کنیم بستر مورد بررسی یک پروژه توسعه سیستم مدیریت بیمارستان به صورت آنلاین است. هدف<sup>۱</sup> این سیستم این است که مدیریت بیماران، نوبت‌دهی، پرونده‌های پزشکی و نتایج آزمایش‌ها را به صورت آنلاین و کارآمد انجام دهد. بنابراین موارد را به شرح زیر داریم:

• هدف: پیاده‌سازی یک سیستم مدیریت بیمارستان آنلاین

• زنجیره آسیب برای این هدف:

- نیازمندی ۱: بیماران باید بتوانند به صورت آنلاین نوبت رزرو کنند.
- نیازمندی ۲: پزشکان باید بتوانند به پرونده‌های پزشکی بیماران دسترسی داشته باشند.
- نیازمندی ۳: بیماران باید بتوانند نتایج آزمایش‌های خود را مشاهده کنند.
- نیازمندی ۴: مدیران باید بتوانند گزارش‌های مربوط به عملکرد سیستم را دریافت کنند.

• عناصر نمودار زنجیره آسیب:

- سیستم رزرو نوبت آنلاین<sup>۲</sup>
- نوبت رزرو شده<sup>۳</sup>
- سیستم مدیریت پرونده پزشکی<sup>۴</sup>
- پرونده پزشکی به روز شده<sup>۵</sup>
- سیستم نمایش نتایج آزمایش<sup>۶</sup>
- نتایج آزمایش نمایش داده شده<sup>۷</sup>

در زنجیره آسیب سیستم فرض شده، اگر سیستم رزرو نوبت آنلاین برای نوبت رزرو شده به سیستم مدیریت پرونده پزشکی وابسته باشد، و سیستم مدیریت پرونده پزشکی برای پرونده پزشکی به روز شده به سیستم نمایش نتایج آزمایش وابسته باشد، و نوبت رزرو شده یکی از اهداف ناموفق سیستم مدیریت پرونده پزشکی هنگام شکست نتایج آزمایش نمایش داده شده باشد، سپس سیستم رزرو نوبت آنلاین برای نتایج آزمایش نمایش داده شده به سیستم نمایش نتایج آزمایش وابسته است. این نمودار و توضیحات نشان می‌دهند که چگونه زنجیره آسیب برای یک سیستم مدیریت بیمارستان آنلاین ایجاد می‌شود و ارتباطات و وابستگی‌ها بین اجزاء مختلف سیستم را به تصویر می‌کشد.

<sup>۱</sup> Goal

<sup>۲</sup> Online Appointment System

<sup>۳</sup> Appointment Booked

<sup>۴</sup> Medical Record Management System

<sup>۵</sup> Medical Record Updated

<sup>۶</sup> Lab Results Display System

<sup>۷</sup> Lab Results Displayed