

## MODELO A — GESTIÓN DE CLIENTES (CRM BÁSICO)

### Entrevista simulada con el cliente

#### Cliente (consultoría / gestoría):

“Necesitamos una aplicación sencilla para gestionar nuestros clientes. Queremos un **CRM básico** donde podamos:

- Añadir, editar y borrar fichas de cliente.
- Guardar nombre, email, teléfono, dirección y una **etiqueta** (por ejemplo: *activo*, *prospecto*, *inactivo*).
- Subir una **imagen** del cliente (por ejemplo su logotipo o foto).
- La aplicación debe guardar el **nombre original** del fichero y otro nombre físico generado con un **UUID o hash** para evitar colisiones, y el archivo debe almacenarse en disco.
- Clasificar clientes por **tipo de cliente** (particular, pyme, SA, asociación, entidad pública...).
- Poder buscar clientes por nombre o email, y filtrar por tipo o etiqueta.
- Validar los datos básicos: nombre obligatorio, email válido y la imagen solo si es JPG o PNG y pesa menos de 3 MB.
- Cuando se elimine un cliente, debe eliminarse también su fichero físico asociado.”

**Objetivo:** Tener un CRUD funcional para clientes con subida segura de imágenes y una tabla de tipos de cliente para clasificar.

---

### Objetivos del ejercicio

- Comprender cómo se pasa de una descripción textual (requisitos del cliente) a un **modelo UML con clases**.
  - Construir una **base de datos relacional 1:N** usando claves foráneas.
  - Usar **PDO** para las operaciones CRUD (Create, Read, Update, Delete).
  - Aprender a manejar **subida de ficheros desde formularios** de forma segura.
  - Validar y sanear datos antes de guardarlos en la base de datos.
-

## Modelo UML

Clase: Cliente

- id: int
- nombre: string
- email: string
- telefono: string
- direccion: string
- etiqueta: string
- imagen: string // nombre original del fichero
- nombre\_fisico\_imagen: string // nombre único (UUID o hash)
- tipo\_id: int // FK → TipoCliente.id
- comentarios: string

Clase: TipoCliente

- id: int
- tipo: string // particular, pyme, SA, asociación, entidad pública...
- notas: string

**Relación:** 1 TipoCliente → N Cliente

---

## Esquema de Base de Datos (MySQL)

```
CREATE TABLE tipo_cliente (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
  tipo VARCHAR(100) NOT NULL,  
  notas TEXT,  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

```
CREATE TABLE cliente (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
```

```
nombre VARCHAR(150) NOT NULL,  
email VARCHAR(150),  
telefono VARCHAR(30),  
direccion VARCHAR(255),  
etiqueta VARCHAR(50) DEFAULT 'activo',  
imagen VARCHAR(255),  
nombre_fisico_imagen VARCHAR(255),  
tipo_id INT,  
comentarios TEXT,  
created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (tipo_id) REFERENCES tipo_cliente(id) ON DELETE SET NULL  
);
```

---

### Estructura recomendada del proyecto

/crm/

```
├─ config.php      // conexión PDO  
├─ models/  
│   ├─ Cliente.php  
│   └─ TipoCliente.php  
├─ public/  
│   ├─ index.php    // lista de clientes con búsqueda y filtro  
│   ├─ cliente_crear.php  
│   ├─ cliente_editar.php  
│   ├─ cliente_borrar.php  
│   └─ uploads/clients/ // imágenes subidas  
└─ templates/  
    ├─ header.php  
    └─ footer.php
```

---

## Recordatorio teórico — Subida de ficheros

### Pasos para subir un fichero en PHP:

1. Formulario HTML con `enctype="multipart/form-data"`.
  2. Revisar `$_FILES['campo']['error']`.
  3. Validar tamaño y tipo MIME real (`finfo`).
  4. Generar un nombre físico único (`random_bytes`, `uniqid`, etc.).
  5. Mover el fichero a su destino con `move_uploaded_file()`.
  6. Guardar los metadatos en BD (nombre original + físico).
  7. Al borrar el registro, eliminar también el fichero físico con `unlink()`.
- 

### Fragmentos de ejemplo (para guiar al alumno)

#### Formulario HTML

```
<form action="cliente_crear.php" method="post" enctype="multipart/form-data">

<label>Nombre: <input type="text" name="nombre" required></label>

<label>Email: <input type="email" name="email"></label>

<label>Tipo de Cliente:

<select name="tipo_id">

    <!-- Opciones cargadas desde la BD -->

</select>

</label>

<label>Imagen: <input type="file" name="imagen" accept=".jpg,.png"></label>

<textarea name="comentarios" placeholder="Comentarios..."></textarea>

<button type="submit">Guardar</button>

</form>
```

#### Procesado de subida (esquema)

```
$tmp = $_FILES['imagen']['tmp_name'];

$original = $_FILES['imagen']['name'];

$finfo = new finfo(FILEINFO_MIME_TYPE);

$mime = $finfo->file($tmp);
```

```
// Validaciones de tipo y tamaño

$hash = bin2hex(random_bytes(16));

$ext = pathinfo($original, PATHINFO_EXTENSION);

$nombreFisico = $hash . '.' . $ext;

$dest = __DIR__ . '/../uploads/clients/' . $nombreFisico;

move_uploaded_file($tmp, $dest);
```

### **Inserción con PDO (fragmento)**

```
$sql = "INSERT INTO cliente (nombre, email, telefono, direccion, etiqueta, imagen,
nombre_fisico_imagen, tipo_id, comentarios)

VALUES (:nombre, :email, :telefono, :direccion, :etiqueta, :imagen,
:nombre_fisico_imagen, :tipo_id, :comentarios)";

$stmt = $pdo->prepare($sql);

$stmt->execute([

    ':nombre' => $nombre,

    ':email' => $email,

    ':telefono' => $telefono,

    ':direccion' => $direccion,

    ':etiqueta' => $etiqueta,

    ':imagen' => $original,

    ':nombre_fisico_imagen' => $nombreFisico,

    ':tipo_id' => $tipo_id,

    ':comentarios' => $comentarios

]);
```

### **Borrado con eliminación del fichero**

```
$cliente = obtenerClientePorId($id);

$path = __DIR__ . '/../uploads/clients/' . $cliente['nombre_fisico_imagen'];

if (file_exists($path)) unlink($path);

$borrar = $pdo->prepare("DELETE FROM cliente WHERE id=:id");

$borrar->execute([':id' => $id]);
```

---

### Conceptos teóricos clave

- **Relación 1:N:** un tipo de cliente puede tener muchos clientes.
  - **Integridad referencial:** la FK asegura consistencia entre tablas.
  - **Seguridad:** validar MIME real y tamaño antes de mover ficheros.
  - **UUID/hash:** evita que dos imágenes distintas tengan el mismo nombre.
  - **Transacciones:** garantizan que los datos y archivos se mantengan sincronizados.
- 
-

## MODELO B — CATÁLOGO DE PRODUCTOS DEPORTIVOS

### Entrevista simulada con el cliente

#### Cliente (tienda de artículos deportivos):

“Queremos un pequeño sistema para administrar nuestro catálogo de productos deportivos.

Cada producto debe tener un **nombre**, **SKU único**, **precio**, **talla**, **peso**, **descripción** y una **imagen** principal que subiremos desde el formulario.

Además, necesitamos clasificar los productos por **categoría** (calzado, ropa, accesorios, máquinas, etc.), y poder crear y editar esas categorías.

- Queremos validar que el SKU no se repita y que el precio sea mayor o igual a 0.
- Si se sube una imagen, debe ser JPG o PNG y no superar los 2 MB.
- Al eliminar un producto, debe borrarse también su imagen.
- Más adelante añadiremos más imágenes por producto, pero por ahora solo una.
- Nos gustaría ver una miniatura de la imagen en el listado general (no hace falta implementarlo completamente, solo explicarlo).”

**Objetivo:** Crear un CRUD para productos con imágenes y relación 1:N con categorías.

---

### Objetivos del ejercicio

- Diseñar una base de datos con dos tablas relacionadas 1:N (Categoría → Producto).
  - Implementar un CRUD con **PDO** para ambas tablas.
  - Aplicar correctamente la **subida de imágenes con validación**.
  - Comprender cómo generar **miniaturas** de imágenes (explicación conceptual).
  - Asegurar consistencia entre ficheros físicos y registros de BD.
- 

### Modelo UML

Clase: **Producto**

- id: int
- nombre: string
- sku: string
- precio: decimal
- talla: string

- peso: string
- descripcion: string
- imagen: string
- nombre\_fisico\_imagen: string
- categoria\_id: int

Clase: **Categoria**

- id: int
- tipo: string
- notas: string

**Relación:** 1 Categoria → N Producto

---

### Esquema de Base de Datos (MySQL)

```
CREATE TABLE categoria (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
  tipo VARCHAR(100) NOT NULL,  
  notas TEXT,  
  created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP  
);
```

```
CREATE TABLE producto (  
  id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,  
  nombre VARCHAR(150) NOT NULL,  
  sku VARCHAR(50) NOT NULL UNIQUE,  
  precio DECIMAL(10,2) NOT NULL DEFAULT 0.00,  
  talla VARCHAR(50),  
  peso VARCHAR(50),  
  descripcion TEXT,  
  imagen VARCHAR(255),
```



```
nombre_fisico_imagen VARCHAR(255),  
categoria_id INT,  
created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,  
FOREIGN KEY (categoria_id) REFERENCES categoria(id) ON DELETE SET NULL  
);
```

---

### Estructura recomendada del proyecto

/catalogo/

```
├── config.php  
├── models/  
│   ├── Producto.php  
│   └── Categoria.php  
├── public/  
│   ├── productos_index.php  
│   ├── producto_crear.php  
│   ├── producto_editar.php  
│   ├── producto_borrar.php  
│   └── uploads/products/  
│       ├── originals/  
│       └── thumbs/  
└── templates/  
    ├── header.php  
    └── footer.php
```

---

### Recordatorio teórico — Miniaturas (concepto)

1. Cargar la imagen original (`imagecreatefromjpeg` o `imagecreatefrompng`).
2. Calcular las nuevas dimensiones manteniendo la proporción.
3. Crear un nuevo lienzo con `imagecreatetruecolor()`.
4. Copiar y redimensionar con `imagecopyresampled()`.

5. Guardar en una carpeta thumbs/.

No es necesario implementarlo completamente en este ejercicio, pero **explicar el proceso** ayuda a comprender cómo optimizar imágenes en aplicaciones reales.

---

## Fragmentos de código ilustrativos

### Formulario HTML

```
<form action="producto_crear.php" method="post" enctype="multipart/form-data">

<label>Nombre: <input type="text" name="nombre" required></label>

<label>SKU: <input type="text" name="sku" required></label>

<label>Precio: <input type="number" step="0.01" name="precio" required></label>

<label>Talla: <input type="text" name="talla"></label>

<label>Peso: <input type="text" name="peso"></label>

<label>Categoría:

<select name="categoria_id">

  <!-- Opciones desde BD -->

</select>

</label>

<label>Imagen: <input type="file" name="imagen" accept=".jpg,.png"></label>

<button type="submit">Guardar</button>

</form>
```

### Procesamiento de imagen

```
if ($_FILES['imagen']['error'] === UPLOAD_ERR_OK) {

    $tmp = $_FILES['imagen']['tmp_name'];

    $original = $_FILES['imagen']['name'];

    $finfo = new finfo(FILEINFO_MIME_TYPE);

    $mime = $finfo->file($tmp);

    $hash = bin2hex(random_bytes(16));

    $ext = pathinfo($original, PATHINFO_EXTENSION);
```

```
$nombreFisico = $hash . '!' . $ext;
```

```
move_uploaded_file($tmp, __DIR__ . '/../uploads/products/originals/' . $nombreFisico);
```

```
}
```

### Inserción con PDO

```
$sql = "INSERT INTO producto (nombre, sku, precio, talla, peso, descripcion, imagen, nombre_fisico_imagen, categoria_id)
```

```
VALUES (:nombre, :sku, :precio, :talla, :peso, :descripcion, :imagen, :nombre_fisico_imagen, :categoria_id)";
```

```
$stmt = $pdo->prepare($sql);
```

```
$stmt->execute([
```

```
'nombre' => $nombre,
```

```
'sku' => $sku,
```

```
'precio' => $precio,
```

```
'talla' => $talla,
```

```
'peso' => $peso,
```

```
'descripcion' => $descripcion,
```

```
'imagen' => $original,
```

```
'nombre_fisico_imagen' => $nombreFisico,
```

```
'categoria_id' => $categoria_id
```

```
]);
```

---

### Conceptos teóricos clave

- **Relación 1:N:** una categoría agrupa varios productos.
- **Claves únicas:** el SKU garantiza que no haya duplicados.
- **Validación de precios y tipos:** el tipo decimal requiere control.
- **Validación MIME:** más fiable que la extensión del fichero.
- **Gestión de imágenes:** guardar en disco, registrar metadatos, y borrar al eliminar.
- **Seguridad:** siempre escapar salidas HTML (htmlspecialchars()) y usar sentencias preparadas (prepare() / execute()).