



KPIs del Área de Formación 2025

Presentación detallada de los indicadores clave de desempeño en formación 2025.



Horas Totales de Formación

Total general

2.392 horas de formación realizadas en total.

Horas de formación internas

683 horas de formación impartida internamente.

Horas de formación externas

1.709 horas de formación externa complementaria.

Formación para servicio al cliente

349 horas específicas para colaboradores en cliente.

Promedio y Distribución de Horas por Unidad

Horas promedio por empleado

2 horas y 57 minutos por colaborador .

Distribución por unidad

- CIAR: 1.816 horas
- TG Oficina: 39 horas
- TG Clientes: 332 horas
- CVH: 188 horas
- RSN: 17 horas

Formación Técnica vs. Habilidades Blandas



Formación técnica

2127 horas, representando el 89% del total.



Habilidades blandas

265 horas, un 11% dedicado a habilidades interpersonales.

Avance del Plan Anual de Formación

1

Grupo 1

50% completado, pendiente segunda etapa.

2

Grupo 2

- Programa de Competencias: 35% completado
- Capacitaciones Técnicas Eje 1: 100% realizado
- Capacitaciones Técnicas Eje 2: 60% ejecutado

3

Grupo 3 (Servicio al Cliente)

30% de avance en formación.

Satisfacción General de la Formación

58%

Sobresaliente

22%

Muy bueno

20%

Bueno

Alta satisfacción reflejada en estudios cualitativos y cuantitativos.

Aplicabilidad Percibida de la Formación

Aplicable

70% de encuestados aplican activamente lo aprendido.

Aplicabilidad Parcial

23% indican uso parcial según su rol.

No aplicable

7% consideran que el contenido no es relevante a sus funciones.

KPIs Financieros y Ejecución de Presupuesto

CIAR

Presupuesto: \$89.197.360 -
Ejecutado: 17%

TRACE GROUP

Presupuesto: \$4.181.003 -
Ejecutado: 0%

CVH

Presupuesto: \$34.842.117 -
Ejecutado: 3,8%

RSN y Alita Ware

Sin presupuesto asignado.

 | ¡Muchas gracias!

 Ciar  Trace Group  Fundación Potenciar

 Alitaware  RSN  Clusterciar Global

potenciamos
tu energía