Taller 3

Objetivo: El objetivo es programar un simulador para un proceso de cola de un sistema que esta conformado por dos servidores y una fila.

Se debe entregar un informe escrito que contenga:

- 1. Descripción del problema: en esta sección se debe presentar el proceso de cola del sistema que se ha elegido trabajar, describiendo cada una de las características particulares que definen el protocolo de gestión de la cola.
- 2. Diseño del programa.
- 3. Modelo del sistema y descripción de cada una de sus componentes.
- 4. Definición de los eventos.
- 5. Definición de las medidas de desempeño calculadas: debe considerar en su simulador las siguientes medidas de desempeño:
 - Número promedio de clientes en el sistema.
 - Número promedio de clientes en cada fila de espera.
 - Tiempo promedio de espera en el sistema.
 - Tiempo promedio de espera en cada fila del sistema.
 - Porcentaje de ocupación de cada servidor.
- 6. Resultados y simulaciones.

Fecha de entrega miércoles 21 de diciembre 2016.