1. DEDICATORIA  
   Dedico esta investigación a mi familia, mis hijos e esposas, por haber creído del el primer momento en mi capacidad de hacerme con este título.
2. AGRADECIMIENTO
3. RESUMEN
4. ABSTRACT
5. ÍNDICE DE CONTENIDO
6. INDICE DE TABLAS
7. INDICE DE GRÁFICOS
8. INTRODUCCIÓN
9. REVISIÓN DE LA LITERATURA
   1. 2.1 Antecedentes
      1. 2.1.1 Nivel Internacional
      2. 2.1.2 Nivel Nacional
   2. 2.2 Bases teóricas de la investigación
10. HIPÓTESIS
    1. 3.1 Hipótesis general
    2. 3.2 Hipótesis específicas
11. METODOLOGÍA
    1. 4.1 Tipo y nivel de investigación
    2. 4.2 Diseño de la investigación
    3. 4.3 Población y muestra
    4. 4.4 Definición de Operacionalización de variables
    5. 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos
       1. 4.5.1 Técnica
       2. 4.5.2 Instrumentos
    6. 4.6 Plan de Análisis
    7. 4.7 Matriz de consistencia
    8. 4.8 Principios éticos
12. RESULTADOS
    1. 5.1 Resultados
    2. 5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS
    3. 5.3 PROPUESTA DE MEJORA
13. CONCLUSIONES
14. RECOMENDACIONES
15. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
16. CARÁTULA  
      
    Holaeste es un anueva caratula

