

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Constancia de ingreso de tesis en repositorio institucional

Lima, 30 de Octubre de 2020

Señor (ita, es),

Bach. Javier Zacarias Mendoza Alvarado

Presente. -

De mi consideración,

Es muy grato dirigirme a usted (es) para indicar que la tesis titulada “Calidad del servicio móvil y el proceso de captación de nuevos clientes en la agencia Ripley de San Isidro, 2019”, que es de su autoría, ha sido ingresada en el repositorio institucional de la Universidad Científica del Sur. Puede verificar la misma a través de la siguiente dirección web:

<https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/UCS/1329>

Es propicia la ocasión para reiterarle mi estima y consideración personal.

Atentamente,



Helbert Rubén Borja García

Responsable de Integridad Científica y Vigilancia

Dirección General de Investigación, Desarrollo e Innovación