

[illegible]

Conflictos:

11. Disponibilidad para todos los roles

12. Totalmente seguro

Al establecer un sistema basado por roles, la implementación de la seguridad es más compleja de lo normal, ya que debes tener en cuenta factores que de normal no se tienen, por ejemplo, restringir el acceso a páginas a los roles que no tienen permiso, verificar en cada momento el rol y usuario.

13. Totalmente *responsive* para cualquier plataforma.

14. Solo se puede desplegar en los dispositivos de la empresa.

En este caso, el requisito no funcional número 13 nos puede causar conflicto con el también no funcional número 14. Si solo se requiere que la aplicación funcione en los dispositivos propios de la empresa no es necesario que dicha aplicación sea *responsive* para cualquier plataforma.

15. Rápido operacionalmente

16. Preciso

En este caso, cuando pedimos que un sistema sea rápido en su funcionalidad tenemos de tener en cuenta que no podremos pedir que también sea preciso, por ejemplo, si tenemos de tratar con muchos datos es mejor obtener una información redondeada que una información muy precisa si lo que verdaderamente nos importa es obtener el resultado y no nos afecta la precisión del producto en ninguna circunstancia.

17. La asignación de tareas es automática.

18. El operario tiene la opción de asignarse una tarea.

En el caso de los requisitos funcionales 17 y 18, podemos ver que son contradictorios, ya que en el requisito 17 indicamos que la asignación de tareas será automática y que nadie seleccionará manualmente quién realiza cada tarea. En cambio, en el requisito 18, se indica que el operario tendría la opción de seleccionar qué tareas puede realizar, y, por lo tanto, esto es totalmente contradictorio con el requisito 17.

19. Como gestor de sala, quiero descartar un cargamento si no hay espacio en el almacén.

20. Como CEO, no permito poder descartar un cargamento, ya que debemos buscar una alternativa.

Estos dos requerimientos funcionales generan conflicto entre ellos. Dos miembros del mismo equipo de trabajo, los cuales tienen los roles más significativos, exponen dos requisitos que se contradicen totalmente y, por tanto, generan conflicto. El gestor de sala ordena descartar el cargamento en caso de que el almacén esté completo, mientras que el CEO expone claramente que nunca se debe descartar un cargamento, sino buscar una solución.