

Služba č. 1 - GPON Promo 1Giga + TV Mých 10
Datum a čas vystavení shrnutí: 17.7.2023 14:38

Poskytovatel: PODA a.s., IČ: 25816179
Adresa: 28. října 102, Moravská Ostrava, 702 00, Ostrava
Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, sp. zn. B 4020
E-mail: info@poda.cz, Telefon: 730 430 430

Shrnutí smlouvy č. 10844217-D/1

- **Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.**
- **Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.**
- **Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.**

Služby a zařízení

Služba č. 1 - GPON Promo 1Giga + TV Mých 10 Služba pevného přístupu k internetu a přenosová služba pro televizní vysílání	Rychlost internetu (odesílání/vkládání) - 1000/300 Mbps Základní nabídka 90+ TV stanic + TV balíček Mých 10 Doplňková služba přenosné TV - PODA net.TV na 4 zařízeních Optický převodník ONT - zapůjčené zařízení Set-top-box - zapůjčené zařízení
---	---

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba č. 1 - GPON Promo 1Giga + TV Mých 10 Služba pevného přístupu k internetu a přenosová služba pro televizní vysílání	Maximální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Latence	Kolísání kvality přenosu	Ztrátovost paketů
	1000/300 Mbps	600/180 Mbps	300/90 Mbps	10 ms	2 ms	0.0075 %

V případě trvající nebo pravidelně se opakující odchylky výkonu služby přístupu k internetu je Zákazník oprávněn uplatnit reklamaci.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je Zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Je-li skutečné poskytování služby elektronických komunikací, jiné než služby přístupu k internetu a interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, narušeno jakoukoli významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě, může Zákazník, který je spotřebitelem, vypovědět závazek ze Smlouvy.

Cena

Služba č. 1 - GPON Promo 1Giga + TV Mých 10 Služba pevného přístupu k internetu a přenosová služba pro televizní vysílání	Paušál/měsíčně -- pronájem optického převodníku	390 Kč 50 Kč
--	--	-----------------

Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH.

Sazby za dodatečné služby, nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou uvedeny samostatně v ceníku, který je dostupný na internetové stránce www.poda.cz.

V případě, že na sjednaném Místě nebude z technických důvodů možné aktivovat Službu prostřednictvím smartTV aplikace, bude Zákazníkovi Služba aktivována prostřednictvím set-top boxu Poskytovatele (dále jen "STB zařízení"). Za aktivaci každé jednotlivé Služby podle Smlouvy prostřednictvím STB zařízení bude Zákazníkovi účtován jednorázový poplatek ve výši 500 Kč vč. DPH.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na 12 měsíců.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může Zákazník i bez uvedení důvodu kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud zákon, tyto podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak. To neplatí pro Zákazníka, který je podnikající právnickou osobou.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro nevidomé je možné získat veškeré potřebné informace na klientské lince na telefonním čísle +420 730 430 430 nebo na kterémkoliv klientském centru společnosti PODA a.s., bližší informace o klientských centrech naleznete na stránkách www.poda.cz.

Další důležité informace

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto dokumenty:

Shrnutí smlouvy, Ceník Poskytovatele, Všeobecné podmínky Poskytovatele.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).