

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Sukaj Elson

 Shkoder (Albania)  
 +355 695425362  
 info@elonsukaj.com  
 <http://elonsukaj.com> <http://linkedin.com/in/elson-sukaj>  
 Skype elson.sukaj

Sesso Maschile | Data di nascita 11/1993 | Nazionalità Albanese

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 06/2016–08/2016       | <b>Lead generation/presa appuntamenti</b><br>GE & PA center, Shkoder (Albania)  |
| 10/2016–11/2016       | <b>Lead generation/presa appuntamenti</b><br>iCom-Net Sh.p.k, Shkoder (Albania)   |
| 23/01/2017–09/05/2017 | <b>Lead generation, sondaggi</b><br>Global marketing services, Shkodër (Albania)<br>Generare una lista di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi offerti da un'azienda   |
| 02/04/2017–07/07/2017 | <b>Lead generation, presa appuntamenti</b><br>B&G SERVICE GROUP, shkoder (Albania)<br>Generare una lista di possibili clienti interessati ai prodotti o servizi offerti da un'azienda |
| 14/12/2017–05/07/2018 | <b>Servizio clienti</b><br>Acca19, Shkoder (Albania)  |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 09/2007–06/2012 | <b>Tecnico edile</b><br>Scuola secondaria professionale Kole Idromeno, Shkoder (Albania) |
|-----------------|--|

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Albanese

## Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
italiano	C1	C1	C1	C1	B2
inglese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità comunicative acquisite grazie alla mia esperienza come operatore call center.

**Competenze professionali** Html, (Css/Photoshop base) crm ,data entry, configurazione email/website, microsoft office,template editing,windows,os x,linux, winehq,mouseflow.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Patente di guida** B