



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Escuela Superior de Cómputo

ESCOM



Ingeniería en sistemas computacionales (2020)

Unidad temática IV: Calidad y Modelos de madurez

Calidad Garvin

Ingeniería de software

Gonzales Ramírez Marko Alfonso

Integrantes del equipo:

Nombre	Participación
Bautista Ríos Alfredo	100%
De Jesús Chávez Luis Josué	100%
Gómez Flores Dylan	100%
Martínez Pérez Raúl	100%
Zúñiga Bolaños Diego Samuel	100%

/ GCV2 / Entrega: 10/06/2024

CALIDAD

GARVIN

LA CALIDAD DEL SOFTWARE ES UN CONCEPTO MULTIFACÉTICO QUE PUEDE ENTENDERSE DESDE DIFERENTES PERSPECTIVAS: COMO UNA CARACTERÍSTICA INHERENTE Y RECONOCIBLE, COMO LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL USUARIO, COMO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE, COMO LA CANTIDAD DE FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS QUE OFRECE, O COMO EL VALOR QUE EL CLIENTE PERCIBE Y ESTÁ DISPUESTO A PAGAR.

DIMENSIONES CLAVE PARA UN SOFTWARE DE CALIDAD SEGUN GARVIN:

