

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



Escuela Superior de Cómputo ESCOM

Ingeniería en sistemas computacionales (2020) Unidad temática IV: Calidad y Modelos de madurez Calidad Garvin Ingeniería de software Gonzales Ramírez Marko Alfonso

Integrantes del equipo:

Nombre	Participación
Bautista Ríos Alfredo	100%
De Jesús Chávez Luis Josué	100%
Gámez Flores Dylan	100%
Martínez Pérez Raúl	100%
Zúñiga Bolaños Diego Samuel	100%

CALIDAD

GARVIN

LA CALIDAD DEL SOFTWARE ES UN CONCEPTO MULTIFACÉTICO QUE PUEDE ENTENDERSE DESDE DIFERENTES PERSPECTIVAS: COMO UNA CARACTERÍSTICA INHERENTE Y RECONOCIBLE, COMO LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL USUARIO, COMO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE, COMO LA CANTIDAD DE FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS QUE OFRECE, O COMO EL VALOR QUE EL CLIENTE PERCIBE Y ESTÁ DISPUESTO A PAGAR.

DIMENSIONES CLAVE PARA UN SOFTWARE DE CALIDAD SEGUN GARVIN:

1. CALIDAD DEL DESEMPEÑO

El software cumple con todas las funcionalidades prometidas y satisface las necesidades del usuario.



2. CALIDAD DE LAS CARACTERÍSTICAS

Incluye funciones innovadoras que sorprenden y deleitan al usuario.



3. CONFIABILIDAD

Funciona sin errores, está siempre disponible y ofrece un rendimiento constante.



4. CONFORMIDAD

Cumple con todos los estándares y normativas relevantes, tanto internas como externas.



5. DURABILIDAD

Puede ser actualizado y corregido fácilmente sin generar problemas adicionales.



6. SERVICIO

Ofrece un mantenimiento y soporte técnico rápido y eficiente.



7. ESTÉTICA

Posee un diseño elegante, intuitivo y atractivo para el usuario.



8. PERCEPCIÓN

La reputación del proveedor y la experiencia previa del usuario influyen en la percepción de calidad.

