15.7.17培训日记

B2C实现流程

一 前端，后端

1.1前端－网站（pc端），手机网站（手机浏览器，微信（平台）），APP（android，iOS）；

1.2后端－后台管理系统（本公司使用的是cms后台管理系统，管理数据库，文件（代码，图片…））

二 后台模块

2.1站点切换(pc app)；

2.2频道管理

2.2.1网站内容；

2.2.2网站频道

2.3功能管理

2.3.1商品管理（分类－动态分类）；

2.3.2商城后台管理（商品分类（多级），）

2.3.3财务管理

2.3.3.1支付方式(支付宝即使到账、银联支付、货到付款)

2.3.3.2财务明细

2.3.3.3支付记录

2.3.4配送方式（货到付款，普通快递，自提）

2.4 内容管理

2.5会员管理，积分管理

三 订购流程： 选择商品 🡪加入购物车🡪选择收货方式🡪支付方式🡪配送方式 🡪提交订单

四 后台处理订单流程：确认订单🡪准备发货🡪发货（录入发货信息）🡪线下发货🡪回执单🡪客户签收🡪（🡪退换货）🡪评论商品（可选）🡪订单完成