

# CONCEPTOS

## Sistema

- Un sistema es una serie de artefactos (componentes) que en conjunto logran algún resultado.
- Un sistema de información es aquel sistema que logra un resultado empresarial.
- Un sistema de información recopila, manipula, almacena y crea reportes de información respecto a las actividades de negocio de una empresa, con el fin de ayudar a la administración de esa empresa en el manejo de las operaciones de negocios.



# CONCEPTOS

## Análisis de Sistemas

Consiste en extraer los requisitos de un producto software siendo ésta la primera etapa para crearlo.

Los clientes, regularmente, piensan que ellos saben lo que el software tiene que hacer; se requiere habilidad y experiencia en la ingeniería del software para reconocer requisitos incompletos, ambiguos o contradictorios.

El resultado del análisis de requisitos con el cliente se plasma en el **Documento Especificación de Requisitos.**



# CONCEPTOS



## Dominio de Sistemas

Se define a partir de las necesidades que el cliente presenta (ambiente). Es decir, el conjunto de necesidades que el cliente tiene y quiere solventar utilizando un sistema de información.

- **D. Del Problema (Aplicación):** Es el entorno en el que interactúan los futuros usuarios del sistema y el conjunto de necesidades que éstos consideran tener. Representa todos los aspectos del usuario del problema. Esto incluye el ambiente, los usuarios y otras personal, sus procesos de trabajo, entre otros.
- **D. De la Solución:** Es el entorno en el que opera el sistema de información él cual ha sido definido por los analistas de sistemas al determinar lo que los futuros usuarios del sistema realmente requieren.

# CONCEPTOS

## Proceso de Negocio

Es una colección de actividades que a partir de uno o varios productos de trabajo generan un artefacto que tiene valor para un cliente.

Un conjunto de tareas relacionadas lógicamente llevadas a cabo para lograr un resultado de negocio definido. Cada proceso de negocio tiene sus entradas, funciones y salidas. Las entradas son requisitos que deben tenerse antes de que una función pueda ser aplicada. Cuando una función es aplicada a las entradas de un método, tendremos ciertas salidas resultantes.





# CONCEPTOS

## Requisitos

Un requisito está asociado con características específicas de las necesidades del cliente y los usuarios finales del sistema.

- **Funcionales:** Especifica una acción que el sistema de información debe ser capaz de realizar. Se expresan con frecuencia en términos de entradas y salidas: dada una entrada específica, el requisito funcional estipula cuál debe ser la salida.
- **No funcionales:** Especifica las propiedades del sistema de información mismo, como las restricciones de plataforma (“El sistema debe correr en Linux”), los tiempos de respuesta (“En promedio una consulta a la BD debe ser de dos segundos”) o la fiabilidad (“El sistema debe estar en ejecución todo el tiempo”).



# CONCEPTOS

## Actores

Un **actor** es "algo" o "alguien" que puede interaccionar con el sistema que se está desarrollando.

Los principales actores en la construcción de un sistema de información son:

- El **cliente**, quien paga por el sistema de información que se va a desarrollar.
- Los **usuarios** futuros del sistema de información
- Los **desarrolladores** de ese sistema de información.

