

Encuestas equipo 6

Usuarios

- 1.- ¿Qué métodos de pago sueles usar cuando compras en línea?
- 2.- ¿Sueles viajar con mascotas? De ser así, ¿cuántas?
- 3.- ¿Qué te atrae de una aerolínea cuando vas a viajar?
- 4.- ¿Qué tan frecuente viajas y en qué horarios?
- 5.- ¿Qué navegador usas con frecuencia?
- 6.- Si compraras en línea, ¿lo harías desde tu celular o tu computadora?
- 7.- ¿Le gustaría recibir ofertas por correo electrónico?
- 8.- ¿Le gustaría pagar sus boletos en una sucursal OXXO?

Gerente de ventas

- 1.- ¿Cuántos boletos venden al día?
- 2.- ¿Qué tan frecuente realizan promociones?
- 3.- ¿Cómo lidian con la cancelación de vuelos?
- 4.- ¿Cuáles son los factores por los que cancelan vuelos?
- 5.- ¿Pueden prevenir las cancelaciones de vuelo? ¿Cómo?
- 6.- ¿Qué tan frecuente cancelan vuelos?

Administradores

- 1.- ¿En qué horarios hay más ventas de boletos?