

Guia Passo a Passo para o Projeto de Design Thinking

Olá, alunos!

Se vocês ainda não começaram o Checkpoint de Design Thinking ou precisam de mais orientações, aqui está um guia passo a passo detalhado com base nos passos que nos foram fornecidos. Esperamos que isso ajude vocês a iniciar e progredir em seus projetos com sucesso.

Passo 1: Escolher um grupo/segmento

Pesquisem e identifiquem um grupo ou segmento de interesse (ex: motoristas de aplicativo, pessoas veganas, pais de primeira viagem);

Avaliem se há um problema em potencial ou oportunidade significativa para explorar nesse segmento (ainda não é necessário definir o problema);

Discutam em equipe e cheguem a um consenso sobre o grupo escolhido.

Passo 2: Fazer um mapa de empatia

Pesquisem e coletem informações sobre o grupo escolhido;

Identifiquem suas necessidades, desejos, dores e emoções;

Criem um mapa de empatia que represente esses aspectos, dividindo-o em categorias como: o que pensam e sentem, o que veem, o que ouvem, o que dizem e fazem, e suas dores e necessidades etc.

Passo 3: Entrevista Qualitativa

Elaborem perguntas e um roteiro para entrevistar pessoas do segmento escolhido;

Entrevistem pelo menos cinco pessoas, registrando suas respostas e observações;

Analise os resultados e destaquem as melhores respostas e insights;

Preparem-se para compartilhar a experiência de conduzir as entrevistas e os aprendizados obtidos

Passo 4: Criar uma Protopersona

Com base no mapa de empatia e nas respostas da entrevista, desenvolvam uma Protopersona que represente um usuário típico do grupo escolhido;

Incluam informações demográficas, comportamentais, desejos e necessidades dessa Protopersona.

Passo 5: Definir o problema

Analise o Mapa de Jornada das pessoas do segmento, identificando possíveis pontos de dor ou "Pontos Problemáticos";

Utilizem todas as informações coletadas até o momento para formular o problema que vocês querem solucionar;

Definam o problema em uma frase, seguindo a estrutura: "Como poderíamos alcançar (estado futuro desejado) apesar de que (restrição, contradição, etc.)?"

Atenção: Esta frase também deverá ser apresentada durante o Checkpoint.

Passo 6: Ideação e Prototipagem

Façam uma sessão de brainstorming em equipe para gerar ideias de soluções;

Avaliem as ideias quanto à desejabilidade, viabilidade técnica e viabilidade financeira/econômica;

Escolham uma solução viável e desenvolvam um protótipo (visual) de um aplicativo web, desktop ou mobile;

Incluam um logotipo, um nome e demonstrem a navegação entre as telas;

Expliquem a ideia e o objetivo do aplicativo e estejam preparados para apresentar o protótipo na próxima aula, além de toda a jornada envolvendo as etapas de Design Thinking para chegarem na construção deste protótipo.

Lembrem-se de que o trabalho em equipe, a comunicação e a organização são fundamentais para o sucesso do projeto. Não hesitem em tirar dúvidas comigo ou com os colegas durante o processo. Espero que este guia extra ajude a garantir que sua equipe esteja no caminho certo e pronta para apresentar um projeto bem-sucedido no Checkpoint de Design Thinking.

Boa sorte e sucesso no projeto e na apresentação!

Atenciosamente,

Prof. Tiago Gomes

tgomes@digitalhouse.com