

Elton Rocha de Almeida

Escolaridade: Ensino Superior Completo.
Estado Civil: Casado, uma filha.
Brasileiro

Dados para Contato

Rua Carlos Marques Teixeira nº. 180
Vila Indiana – Taboão da Serra – SP
Apartamento 1 – Bloco 19
CEP: 06786-230

 Telefone: + 55 (11) 99970-9020
 E-mail: eltonrochadealmeida@gmail.com
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/elton-rocha>

Objetivo / Área de Interesse

ANALISTA MIDDLEWARE

Pretensão Salarial: a combinar.
Disponibilidade de horário: total.

Formação Acadêmica

Universidade Anhanguera: Administração de Empresas com ênfase em Sistema de Informação - Concluído no 1º semestre de 2011.

Certificação

ITIL Foundation: Certificação realizada na empresa Brunise Consultoria & Treinamento, habilitada pela APMG Solutions e tradutora de ITIL no Brasil.

Qualificações

Sou Analista em Tecnologia da Informação com 15 anos de experiência e conhecimento que abrangem os segmentos abaixo.

- **Ambiente Linux e Core:** Conhecimento nas distribuições RedHat, Debian, Core CentOS e Core Ubuntu.
- **Ambiente Unix:** Conhecimento na distribuição Solaris.
- **Sistemas Middleware:** Implementação, administração, sustentação/tuning em aplicação server java para ambientes Linux e Unix para as ferramentas Jboss, Apache, Jenkins, Git, CA API Manager e Websphere. Atuação no deploy, realizando análise de logs. Tratamento e análise de incidentes, criação de script para rotinas de manutenção do ambiente e automações. Implementação e suporte de Aplicações Mobile First em ambientes Linux/WAS na parte de gerenciamento via dmgr para os nodes tanto em clusters na mesma célula como em modo simples.
- **Sistemas de Monitoramento:** Conhecimento em serviços de monitoramentos de link (NOC) com ferramentas como HP OMU, eHealth, Nagios e Zabbix.
- **Sistemas EDI:** Conhecimento de monitoramento e administração nos processos gerados dentro das aplicações nos servidores Connect Directory, RVS e Pelican sobre Eletronic Data Interchange.
- **Sistemas de Backup:** Experiência com ferramentas de Backup como Arc Server, Backup Exec Symantec, NT Backup.
- **Ambiente Microsoft:** Domínio pleno em administração de Servidores Windows Servers na plataforma NT, 2000, 2003, 2008 e 2012. Processo e rotinas de migrações de domínio corporativo. Instalação, configuração e administração do serviço e Active Directory (AD) e serviços de Dynamic Host Control Protocol (DHCP).

- **Implantações:** Conhecimento em implantação, análise, processos, negócio, produtos de serviços em ITIL V3. Processos e rotinas internas de auditoria de Governança de TI.
- **Sistemas ERP:** Conhecimento em ERP Microsiga Protheus 10, suporte no módulo CFG, grupos e usuários de acesso, criação e exclusão de usuário.
- **Gestão de Chamados:** Atuei na área de Management Ticket (Gerenciamento de incidentes) no setor Service Desk visando buscar a melhor qualidade e soluções para os chamados através de relatórios extraídos de Dash Board, cobrança direta aos departamentos de soluções ao ticket e gestão da qualidade de atendimento ao incidente.
- **Sistemas de Chamados:** Conhecimento e domínio das seguintes ferramentas de chamados.
 - Sistema Siebel, onde atuei com as demandas geradas pelos alertas provenientes do monitoramento.
 - Sistema SM9, onde atuei com as demandas direcionadas para o grupo de Operações local.
 - Sistema Remedy, onde atuei em fechamentos e encaminhamentos dos tickets com base em ITIL V3.
 - Sistema SysAid, onde atuei como administrador da ferramenta editando as permissões e controlando as licenças e os acessos dos usuários finais.
 - Sistema SDM, onde atuei como agente da ferramenta em fechamentos e encaminhamentos dos incidentes e requisições de serviços em I.T.
 - Sistema Future, onde atuei como agente da ferramenta em fechamentos e encaminhamentos dos incidentes e requisições de serviços de I.T. para o grupo de operações de serviços de Infraestrutura, Desenvolvimento e Telecom local.

Projetos

Migração SP2: Participei da migração realizada na Open Text que tinha como objetivo migrar os servidores alocados no site para virtualização e da automação do SO. Toda reconstrução e criação sobre o monitoramento das rotinas, alertas, processos e servers foram realizados por nossa equipe.

Adequação de Monitoração: Participei da adequação dos alertas nos servidores UNIX Solaris realizada na Open Text que tinha como objetivo revisar todo o escopo de monitoramento criado e não criado. Toda revisão e criação sobre a monitoração das rotinas, alertas, processos e servers foram realizados por nossa equipe.

Nova Rede Lógica SOS Computadores: Projeto de Nova Rede Lógica mensurado, editado, documentado e implantado por mim conforme as necessidades e disposições da empresa, projeto indicou a implantar uma rede lógica empresarial padrão. Instalado nesta rede Servidor Windows Server 2008 R2 e habilitado os serviços de Active Directory (AD), Domain Name System (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Serviços de Informações da Internet (IIS), Servidor de Arquivos. Nesta implantação foi migrado um de banco de dados SQL 2003 para SQL 2008 instalado na nova rede.

VOIP Sefaz: Implantação de Sistema de Telecom em Voz na Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo – Osasco. Instalação e configuração da parte física e lógica dos equipamentos Cisco e roteadores. Implantação do equipamento para recebimento do link E1 para o sinal de voz para rede da Sefaz em Osasco-SP.

Nova Infraestrutura Starpel: Projeto da Nova Infraestrutura mensurado, editado e documentado por mim conforme as necessidades e disposições da empresa, projeto indicou a refazer toda rede física e lógica da empresa para uma rede padrão. Implantado Servidor Windows Server 2003 para integrar VPN para comunicação entre sites.

TCI Nas Nuvens: Participei da migração de domínio em 34 sites da empresa Grupo TCI Business Process Outsourcing onde foi centralizado todos os serviços de Active Directory em um Servidor Central onde foi configurado o serviço LDAP para integrar outras ferramentas da empresa. Ministrei treinamento para colaboradores da empresa Build Up que faz parte do Grupo TCI Business Process Outsourcing referente ao novo domínio de e-mail Google APPS onde este serviço de e-mail foi integrado com o novo domínio da corporação.

SysAID: Implantação da ferramenta na corporação a fim de substituir a antiga ferramenta de chamados que era acessada em aplicação de um “*client*” por um acesso via web com base em ITIL V3. Migração dos antigos incidentes e requisições de serviço da antiga ferramenta para o SYSAID.

Cursos e Treinamentos

VMware Implementando e Gerenciando Servidores ESXi e vCenter 6.0 (Hands On): Curso realizado na Impacta, carga horária de 20hs onde foi abordado a plataforma do vCenter em vSphere, configuração, administração e alguns cases para resolução de incidentes atno para a plataforma como para as vm’s criadas.

Linux LPI – Engenheiro II: Curso realizado Impacta, carga horária de 40hs onde foi abordado sistema de nomes de domínio dns, serviços web, compartilhamento de arquivos, gerenciamento de clientes de rede, serviços de e-mail e segurança do sistema.

Linux LPI – Engenheiro I: Curso realizado Impacta, carga horária de 40hs onde foi abordado planejamento de capacidade, kernel linux, inicialização do sistema, sistemas de arquivos e dispositivos, administração avançada de dispositivos de armazenamento, configuração de rede e manutenção do sistema.

Linux LPI – Administração e Configuração: Curso realizado Impacta, carga horária de 40hs onde foi abordado introdução ao linux, primeiros contatos com GNU/Linux, árvore de diretórios FHS, comandos GNU/Linux, documentações GNU/Linux, editores de texto, gerenciamento de hardware e dispositivos, introdução à rede de computadores, instalando o GNU/Linux em estações de trabalho, gerenciando programas, servidor x – interface gráfica, administração de usuários e grupos, gerenciando o shell, empacotadores, compactadores e backup e agendamento de tarefas.

ITIL Foundation: Curso realizado na empresa Brunise Consultoria & Treinamento, carga horária de 27hs onde foi abordado todo fundamento do ITIL e detalhado o processo que envolve Serviço e Governança em TI. O padrão foi exemplificado com cases de sucessos.

Inglês: Cursando o idioma há 04 anos onde passei pelo método convencional de ensino na escola técnica e profissionalizante SOS Educação Profissional, depois segui com professor particular durante 08 meses e no momento sigo on line na escola English Live.

Websphere IBM: Conceito sobre Dmgr, Node, Cell, Aplicação Server e JVM. Instalação, configuração e rotinas de deploy na ferramenta sobre os arquivos do tipo ear, war e jar.

Microsiga Protheus: Módulo CFG – Configurador do ERP, Treinamento de utilização de usuários e grupos de acessos e deploy de atualização.

Google APPS: Treinamento realizado pela empresa Dedalus referente ao Servidor de E-mail Google onde foi ministrado os serviços corporativos e integrados no e-mail Google, Painel Administrativo da ferramenta web e a configuração do serviço de LDAP dentro do Active Directory no domínio da empresa.

Histórico Profissional

G&P Projetos e Sistemas

Função: Analista de Produção Middleware

Período: 17/10/2018 atual

Analista de Middleware/Deployment

Descrição do Cargo: Implementação, administração, sustentação/tuning em aplicação server java para ambientes Linux e Unix para as ferramentas Jboss, Apache, Jenkins, CA API Manager e Websphere. Atuação no deploy, realizando análise de logs. Tratamento e análise de incidentes, criação de script para rotinas de manutenção do ambiente e automações. Implementação e Suporte de Aplicações Mobile First em ambientes Linux/WAS na parte de gerenciamento via dmgr para os nodes tanto em clusters na mesma célula como em modo simples. Monitoração via CA APM Introscope e Zabbix.

Open Text Tecnologia da Informação

Função: Analista de Monitoração de Servidores e Aplicações EDI

Período: 01/10/2013 à 19/09/2018

Analista de Monitoração de Servidores e Aplicações EDI

Descrição do Cargo: Monitorar os servidores Unix, Linux e Windows. Ação, validação e resolução dos alertas provenientes do sistema OMU e eHealth com análise de troubleshooting. Análise e resolução na camada de rede/infraestrutura para conexão das aplicações EDI nos servidores Linux, Unix e Windows. GMUD os servidores Linux, Unix e Windows. Análise e tratamento de todas as ações no sistema de chamados Siebel e SM9. Análise e ação para os arquivos do tipo EDI sobre incidente na plataforma.

Analista de Suporte EDI

Descrição do Cargo: Suporte reativo para os clientes na plataforma EDI, configuração dos sistemas EDI, ação e resolução para os clientes reativos na camada de rede entre aplicação EDI e cliente.

TCI Business Process Outsourcing

Função: Analista de Suporte / Analista NOC

Período: 02/07/2012 à 30/09/2013

Descrição do Cargo: Prover suporte para os usuários finais internos para os sistemas desenvolvidos pela empresa e os sistemas integrados provenientes de fornecedores. Administrar e tratar as filas do sistema de chamados bem como realizar rollout de máquinas, administrar os equipamentos físicos de rede e validar o funcionamento do site in loco. Suporte físico para infraestrutura de cabeamento de rede. Suporte lógico para camada de rede e link. Monitorar os servidores Linux e Windows. Ação, validação e resolução dos alertas provenientes do sistema SysAid com análise de troubleshooting.

Todo Soluções em Tecnologias

Função: Analista de Suporte JR

Período: 02/05/2012 à 02/07/2012

Descrição do Cargo: Prover suporte para os usuários finais e sistemas internos do cliente em outsourcing. Administrar e tratar as filas do sistema de chamados bem como realizar rollout de máquinas, administrar os equipamentos físicos de rede e validar o funcionamento do site in loco. Suporte físico para infraestrutura de cabeamento de rede. Suporte lógico para camada de rede e link. Ação e acompanhamento sobre os servidores locais dos sites.

TCI Business Process Outsourcing

Função: Analista de Suporte JR

Período: 16/03/2011 à 07/03/2012

Descrição do Cargo: Prover suporte para os usuários finais internos para os sistemas desenvolvidos pela empresa e os sistemas integrados provenientes de fornecedores. Administrar e tratar as filas do sistema de chamados bem como realizar rollout de máquinas, administrar os equipamentos físicos de rede e validar o funcionamento do site in loco. Suporte físico para infraestrutura de cabeamento de rede. Suporte lógico para camada de rede e link. Ação e acompanhamento sobre os servidores locais dos sites.

G&P Tecnologia da Informação

Função: Analista de Suporte JR

Período: 23/02/2010 à 11/03/2011

Descrição do Cargo: Prover suporte para os usuários finais internos na SEFAZ, rollout de máquinas e sistemas da Sefaz. Administrar os equipamentos físicos de rede e validar o funcionamento do site in loco. Suporte físico para infraestrutura de cabeamento de rede. Suporte físico e lógico para camada de rede em Voip do link da Sefaz. Ação e acompanhamento sobre os servidores Windows locais do site.

Starpel Com. Ind. Componentes Eletrônicos LTDA

Função: Administrador de Rede JR

Período: 07/12/2009 a 22/02/2010

Descrição do Cargo: Administração, configuração e suporte para os usuários finais internos na empresa. Administrar os equipamentos físicos de rede e validar o funcionamento do site in loco. Suporte físico e lógico

para infraestrutura de cabeamento de rede e camada. Ação e acompanhamento sobre os servidores locais do site e suporte ao sistema integrado proveniente de fornecedor.

Prefeitura Municipal do Taboão da Serra (PMTS)

Função: Suporte Técnico.

Período: 14/01/2009 a 04/12/2009

Descrição do Cargo: Estágio realizado na PMTS onde continham atividades de suporte para os usuários finais internos na PMTS.

Anexo Technology

Função: Técnico de Integração (Configurações de Routers).

Período: 05/11/2008 a 05/01/2009

Descrição do Cargo: Suporte, atendimento e configuração para os chamados sobre o link do fornecedor Telefonica para os routers instalados do cliente final. Troca de equipamentos de rede e switches.

Atividades Adicionais

Escola Data Byte: Ministrei aulas de Informática e Administração nesta escola de curso técnico onde os principais atributos ao conteúdo é ITIL em I.T., Novas Ferramentas de I.T., Windows 7, Windows 8, Pacote Office 2007, Administração em TI, Teoria Geral da Administração Básica (TGA) e Administração Verde.

Escola SOS Computadores: Ministrei aulas de Hardware e Administração nesta escola de curso técnico onde os principais atributos ao conteúdo é Montagem e Manutenção de Microcomputadores, Manutenção de Notebooks, Novas Ferramentas de I.T., Windows 7, Windows 8, Redes e Infraestrutura Básica.