**Cronograma da liderança:**

17/03 até 31/03 - 1º Lider - Elton Rodrigues

31/03 até 14/04 - 2º Lider - ...

14/04 até 28/04 - 3º Lider - ...

28/04 até 12/05 - 4º Lider - ...

12/05 até 26/05 - 5º Lider - ...

25/05 até 09/06 - 6º Lider - ...

**Área de atuação:**

Perfumaria

**Entendimento do problema:**

A empresa Astec LTDA. é uma empresa que atua no ramo da perfumaria. Ela foi fundada em 1982 pelo irmão José e Raimundo Udinesi e, até dois anos atrás, tinha uma estrutura baseada na administração tipicamente familiar. Devido a necessidade de crescimento, sua estrutura administrativa foi profisionalizada, com a área de negócios sob a direção de Milla Trodel.

A matriz fica localizada no centro da cidade de São Paulo. No último ano a empresa abriu filiais em Recife e Porto Alegre. Em uma segunda etapa, novas filiais serão abertas em outras cidades.

A empresa usa na matriz um software responsável pelo gerenciamento das vendas. Este software também foi adotado nas novas filiais, porém não houve uma adaptação para a troca de informações entre a matriz e as filias. Por este motivo, as vendas são controladas através de planilhas enviadas pelas filiais, e seus dados são consolidados manualmente pelos funcionários na matriz. O controle manual dos dados faz com que existam muitas fraudes em seus registros, mas que são muito difíceis de rastrear ou provar a culpabilidade. Os relatórios semanais são gerados manualmente pelo gerentes, a partir dos dados extraídos diretamente do banco de dados e planilas.

A diretoria definiu a necessidade de um sistema que possibilite o gerencimanto dos produtos/serviços oferecidos em cada filial. Esta tarefa é realizada pelos funcionários da retaguarda (backoffice), que ficam alocados na matriz. Além disso, os gerentes de vendas desejam ter acesso mais rápido ao relatórios semanais, que devem ser gerados automaticamente pelo sistema, sem a necessidade de acessar diretamente os dados do banco de dados e planilhas, visando agilizar a tomada de decisões. Os gerentes de cada área são as pessoas que conhecem os requisitos para o desenvolvimento do sistema.

A gerente de Produtos/Serviços Aline Martins definiu que existe uma prioridade para módulo de gerencimanto integrado dos produtos e serviços, de forma a validar o seu uso nas novas filiais que serão abertas.

Conforme informações forneceidas pelo gerente Luan Cavalcante, apesar do processo de registro de vendas não ser o ideal, onde as filiais enviam as planilhas de vendas para a matriz semanalmente, ele ainda funciona e garante a sustentabilidade financeira da empresa.

A área de TI, gerenciada por Kenji Hamada, atualmente é responsável pelos atendimentos técnicos relacionados ao uso dos sistemas usados na empresa. Uma das principais é corrigir informações erradas digitadas pelos funcionários, diretamente no banco de dados e exportação dos dados para que os gerentes possam gerar os relatórios. Outra atribuição desta área é a liberação do acesso dos funcionários aos sistemas.