



# Proposta Comercial

## Serviços de Implantação

Proposta Nº:	A91877
Cliente:	T58530 - BHG S A BRAZIL HOSPITALITY GROUP
Gerente Responsável:	T19283-JEFERSON MATTAR
Executivo de AR:	T15772-KLEBER SAGRES BRUGUGNOLI - T19306-MAGDA VALENTE
Arquiteto de Solução:	-
Data de emissão:	26/02/2020
Segmento:	HOSPITALITY
Oportunidade de venda:	ABINM9
Unidade TOTVS:	TSE350-CMNET SOLUCOES

De um lado, TOTVS MATRIZ, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.113.791/0001-22, com sede na AV BRAS LEME, 1000 - 1000, SÃO PAULO - SP, CEP 02511000, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE BHG S.A. - BRAZIL HOSPITALITY GROUP, com sede na cidade de RIO DE JANEIRO/RJ, R. SÃO BENTO, 18, SALA 602, CENTRO, CEP 20090-010, Estado de RJ, inscrito no CNPJ/MF sob nº 08.723.106/0001-25, Inscrição Estadual nº ., Inscrição Municipal nº ., Telefone 021 - 25179600, Contato ANDERSON BOLAUF, e-mail abolauf@bhg.net, endereço de cobrança RUA SÃO BENTO, 18, SALA 602, CENTRO, RIO DE JANEIRO, RJ, 20090-010, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CLIENTE".

## 1 - Definições

### 1.1 - Contexto

A Empresa BHG, através desta proposta, visa contratar serviços de customização para adequação do ERP TOTVS a necessidades específicas de sua operação conforme descrito no tópico 1.2.1.

A TOTVS por meio de seus profissionais e soluções, entende o desafio do CLIENTE e está preparada para apoiar o/a CLIENTE nesta transformação.

### 1.2 - Escopo

#### 1.2.1 - Desenvolvimentos (Customizações)

#	DESCRIPTIVO
COM-001	Será desenvolvida uma integração do sistema SIENGE (sistema legado) com o módulo de Compras do Protheus, gerando um Pedido de Compra (OC) já aprovado, pois as aprovações já serão realizadas no sistema SIENGE.
COM-002	Integração do sistema SIENGE com o módulo de Financeiro/Compras do Protheus, gerando um Pagamento Antecipado (PA) vinculado ao Pedido Compras.
FIN-002	Importar para o módulo financeiro do Protheus os títulos de Folha de Pagamento e seus Eventos, pois os mesmos são gerados por uma empresa terceirizada.
FIN-003	Desenvolver rotina específica que executará Compensação entre as Carteiras (baixa do contas a pagar e baixa do contas a receber) para qualquer grupo de empresas parametrizados no Protheus.
FIN-004	Desenvolver rotina específica para geração de Boleto Itaú para envio de cobrança conforme layout fornecido pelo banco.
FIS-001	Será desenvolvida uma integração do sistema CMNET com o módulo de Livros Fiscais do Protheus, gerando movimentos de notas fiscais de entrada e saída por onde serão realizadas as entregas fiscais no sistema Protheus das filiais BHG (hotéis).



## 1.2.2 - Funcionalidades que não serão atendidas

- Referente ao item COM-001 – Será desenvolvida uma integração do sistema SIENGE (sistema legado) com o módulo de Compras do Protheus, gerando um Pedido de Compra (OC) já aprovado, pois as aprovações já serão realizadas no sistema SIENGE:
  - Não estão previstas na integração as exclusões e alterações ocorridas após a inclusão do pedido de vendas no Protheus.
  - O específico não contempla a geração da nota fiscal de entrada, ou seja, será gerado apenas o pedido de compras.
- Não está contemplado no escopo da proposta nenhuma outra integração ou desenvolvimento além do escopo citado acima.
- Desenvolvimento de help on-line;
- Criação e manutenção de usuários do sistema;
- Desenvolvimento de rotinas ou programas para carga de dados nos demais sistemas que proverão interfaces com o projeto desenvolvido;
- Seleção, instalação e configuração de infraestrutura, banco de dados, hardware e ambiente operacional necessário à implementação do projeto desenvolvido, seja em ambiente de testes ou ambiente oficial;
- Manutenções em outros Sistemas não descritos nesta Proposta;
- Funcionalidades não contempladas no escopo deste documento;
- Procedimentos de backup do sistema ou banco de dados;
- Disponibilidade do projeto desenvolvido em outras línguas;
- Instalação do sistema em outras localidades;
- Digitação e complemento de cadastro decorrentes de alterações/implementações realizadas em programas já existentes;
- Não está contemplada a documentação detalhada do processo, nem o help para a customização;
- Toda e qualquer solicitação fora do escopo desta proposta deverá ser efetuada mediante nova proposta.
- Não está prevista nesta proposta qualquer atualização de dados específicos ou parametrização de base de dados específicos do cliente – ou seja, essa proposta não contempla cargas de dados;
- As funcionalidades a serem desenvolvidas, objetos dessa proposta, não têm por finalidade garantir que os dados já existentes em cadastros estejam integros e em conformidade com quaisquer tipos de regras, normas e/ou obrigações legais;
- Este documento é uma proposta comercial com uma breve descrição do escopo. Caso no momento do detalhamento houver uma discordância muito grande entre o proposto e a necessidade, poderá haver uma nova análise de viabilidade da proposta, assim como complemento e cobranças adicionais decorrentes do desvio do escopo;
- Esta proposta é válida somente para os Requisitos apontados e descritos no Escopo deste documento, no levantamento de Requisitos existem mais itens aos quais não serão contemplados como customização, portanto não serão de responsabilidade da Fábrica de Software qualquer intervenção dos itens não descritos neste escopo;
- Toda e qualquer solicitação complementar, deverá ser negociada através de uma proposta de serviços complementar;
- Não estão previstas configurações/parametrização de módulos pela Fábrica de Software e tão somente o desenvolvimento das Customizações citadas no escopo desta Proposta;

## 1.2.3 - Integrações

A seguir apresentamos abaixo o quadro das integrações alinhadas com o cliente e consideradas na arquitetura. Caso seja identificadas novas necessidades essas deverão ser tratadas em nova proposta complementar.

Integrações	
Sistema TOTVS	Sistema Legados
MOVIMENTOS FISCAIS	TOTVS CMNET
COMPRAS	LEGADO BHG "SIENGE"

## 1.2.4 - Carga de Dados

Não haverá atividades de extração, transformação e/ou carga de dados a serem executadas pela TOTVS previstas no escopo desta proposta.

## 1.2.5 - Infraestrutura

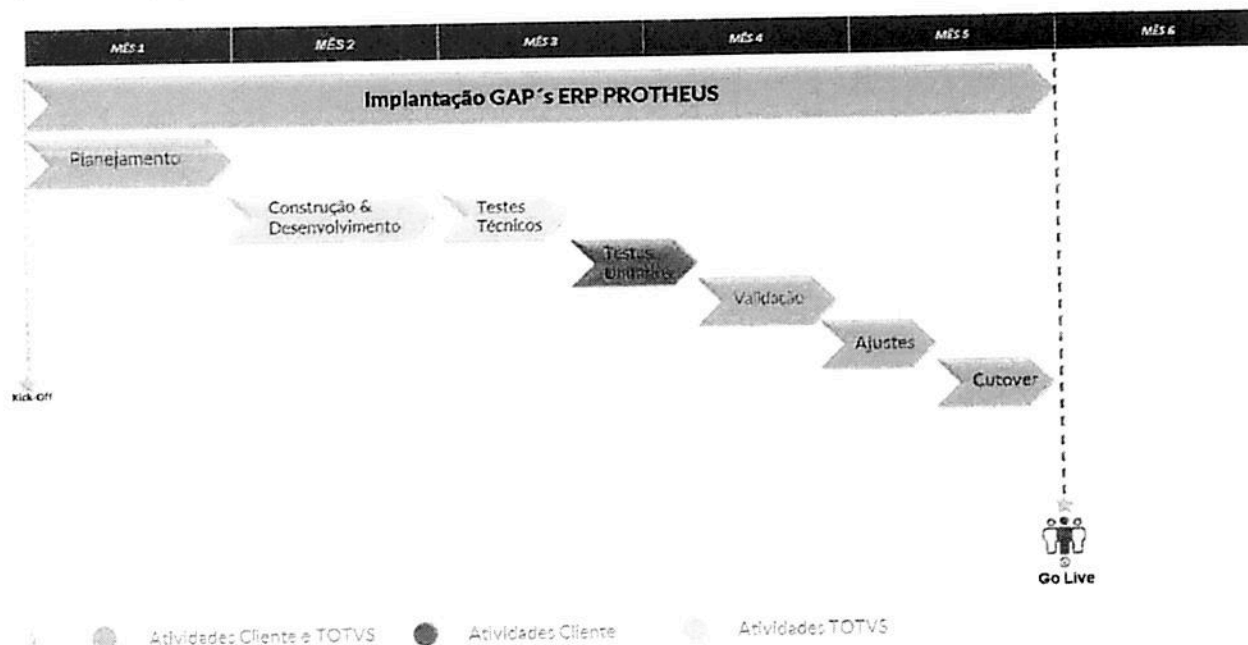
Está sendo considerada a infraestrutura atual do cliente, não estamos contemplando estudo ou dimensionamento de sizing nessa proposta comercial.

A performance é de responsabilidade do cliente, caso a empresa julgue necessário um estudo de sizing, este deverá ser tratado em proposta complementar.

## 1.2.6 – Macro Cronograma do Projeto

A partir da aprovação desta proposta, o CLIENTE e a TOTVS definirão o cronograma oficial do projeto e a data de início dos trabalhos com base na disponibilidade dos recursos necessários para formação das Equipes de Trabalho. Após o recebimento do aceite da Proposta pela CLIENTE, a TOTVS.

Para a disponibilização dos itens mencionados nesta Proposta apresentamos a seguir um macro cronograma do projeto, após aceite da proposta será realizado o cronograma definitivo de trabalho.





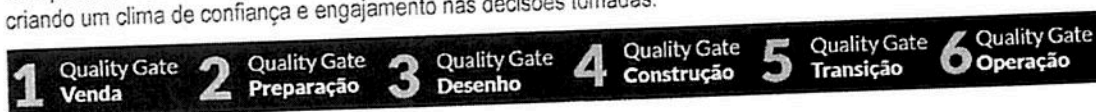
## 2.3 - Metodologia

### 2.3.1 - MIT - Metodologia de Implantação TOTVS

A metodologia de Implantação TOTVS compreende os grupos de tarefas relacionadas ao Gerenciamento do Projeto por Tipo de Projeto, organizadas por *Quality Gate*, definindo assim um fluxo natural da condução do projeto de forma estruturada e padronizada.

**Agrupamento por Quality Gates:** Guia de processos e atividades organizados por *Quality Gate*, demonstrando os critérios necessários para o avanço no projeto. Este modelo basicamente será utilizado para a condução no gerenciamento de projetos.

É importante ressaltar que um projeto deve ser conduzido com transparência e evidência dos acordos firmados entre as partes, criando um clima de confiança e engajamento nas decisões tomadas.



#### Descrição das Fases da Metodologia

**Quality Gate Venda:** É o alinhamento inicial das necessidades e expectativas, o entendimento de quem são as pessoas envolvidas e/ou que tenham algum interesse no projeto.  
É o momento de desenhar em alto nível a solução, definir o orçamento (preço) e a estratégia geral da solução.  
A aprovação da Proposta Comercial dá início ao Projeto!

**Quality Gate Preparação:** É o alinhamento mais aprofundado das necessidades e expectativas, com definição do time do projeto e partes interessadas, revisão e confirmação do escopo, dos prazos e da estratégia em geral.  
É também um momento de revisão dos riscos e alinhamento técnico. A organização geral deve compor o Termo de Abertura e promover um bom evento de Kick Off e determinação do baseline (versão 1).

**Quality Gate Desenho:** É o desenho efetivo da solução a ser entregue, sendo revisto os requisitos sobre a análise dos processos to be e eliminação de gaps do escopo e/ou processo.  
Sobre a definição do desenho, serão criados roteiros de capacitação e homologação, planos de mudança, revisão do Plano do Projeto, elaboração do Plano de Cutover (para a transição e realização do GO LIVE) e firmar o baseline (versão 2).

**Quality Gate Construção:** É a construção de fato sobre o desenho detalhado aprovado no gate anterior. Esta construção implica na disponibilização dos ambientes de trabalho, configuração do sistema, desenvolvimento das customizações, carga dos dados e validação da entrega, através de ciclos técnicos e de negócio. É importante definir quais testes críticos deverão ser feitos na transição e rever o Plano de Cutover.

**Quality Gate Transição:** É a execução efetiva das atividades para entrada em Produção do sistema, incluindo a revisão do ambiente. Nesta etapa, após efetivamente o sistema ter sido validado, deve ser realizada a capacitação dos usuários finais. Importante destacar o Teste de Virada, que deve ser realizado de forma restrita antes da formalização e publicação do GO LIVE.

**Quality Gate Operação:** É o período de Acompanhamento ou Operação Assistida do sistema logo após a divulgação oficial do GO LIVE! Também devem ser realizados os procedimentos de orientação ao Cliente como trabalhar com os canais oficiais de Suporte TOTVS, atualizar o time de Relacionamento e registrar de forma organizada todas as lições aprendidas (que ainda não tenham sido registradas).



## 3 - Premissas Técnicas

### 3.1 - Premissas Técnicas

- ✓ Não está considerado nessa proposta tratamento para base de dados com data anterior a implementação do sistema.
- ✓ Para comunicação entre sistemas TOTVS, através de troca de arquivos, estão sendo considerados os layouts padrão TOTVS.
- ✓ O CLIENTE é o responsável por extrair, transformar e preparar os dados dos sistemas legados de acordo com os layouts de carga definidos pela TOTVS. Eventuais tratamentos desses dados ou cadastros adicionais são responsabilidade do CLIENTE.
- ✓ Não está prevista nesta proposta a migração de dados históricos.
- ✓ As informações/regras referentes ao suporte TOTVS estão no Guia de Relacionamento e Suporte TOTVS, disponível no Portal da TOTVS (<https://suporte.totvs.com/portal>).
- ✓ As informações técnicas dos produtos TOTVS estão disponíveis em <http://tdn.totvs.com>
- ✓ Todas as integrações descritas no escopo desta proposta deverão atender o layout enviado pela TOTVS.
- ✓ O desenvolvimento e testes das customizações especificadas no escopo desta proposta devem estar alinhadas com o cronograma do projeto de implantação do ERP TOTVS para que possam ter a entrada em produção no Golive previsto em Maio/2020.
- ✓ O escopo desta proposta será desenvolvido como específico do cliente, não sendo incorporado ao produto padrão. Os programas serão enviados ao cliente que deverá mantê-los sob sua guarda;
- ✓ Esta proposta não contempla a garantia de compatibilização e suporte. Caso o cliente queira deverá contratar a parte;
- ✓ Não serão realizados ajustes em base e nem parametrizações relativas aos módulos existentes;
- ✓ O CLIENTE e a TOTVS definem o escopo necessário do projeto. O Produto ERP Protheus deve servir como base estrutural de desenvolvimento, de maneira a atender às operações do CLIENTE, conforme determinado no período de análise e especificações do projeto;
- ✓ A TOTVS é responsável pelo desenvolvimento e disponibilidade das rotinas definidas no tópico anterior no que diz respeito a processo a serem executados no Protheus;
- ✓ O CLIENTE é responsável pelo fornecimento de todas as informações, infraestrutura e subsídios necessários para os desenvolvimentos, bem como pela validação e aceite da Especificação e pela homologação do projeto;
- ✓ O CLIENTE é responsável pela garantia de condições materiais e humanas para a homologação e instalação do projeto;
- ✓ Não são de responsabilidade da TOTVS treinamento e a capacitação dos usuários responsáveis do CLIENTE nas rotinas desenvolvidas. Eventuais treinamentos de usuários implicarão em investimentos não previstos nesta proposta;
- ✓ A documentação contida na Especificação / Projeto Lógico não tem como objetivo ser um manual do usuário, e sim um instrumento para apoio à equipe de desenvolvimento e orientação / acompanhamento do cliente;
- ✓ A TOTVS é responsável apenas pelo projeto e seu envolvimento direto, não tratando qualquer ocorrência ou problema relacionados com o Produto TOTVS padrão e/ou sua implantação. Estas ocorrências devem ser encaminhadas ao Help-Desk ou ao Coordenador de Suporte responsável;
- ✓ Após o aceite da Especificação toda e qualquer alteração no mesmo deverá ser avaliada (tempo para desenvolvimento, mudanças em documentação, testes, validações e disponibilidade), podendo acarretar em mudanças nos valores e prazos apresentados;
- ✓ Após a aprovação desta proposta, caso o CLIENTE solicite a suspensão ou cancelamento da mesma, a Equipe TOTVS fará a avaliação dos trabalhos já concluídos e, caso o CLIENTE ainda não tenha efetuado o pagamento dos valores proporcionais a estes trabalhos, os mesmos deverão ser quitados para o aceite desta suspensão ou cancelamento;
- ✓ A TOTVS não é responsável por criação/atualização de dados de área teste para disponibilização e homologação deste Projeto;
- ✓ Todo e qualquer programa desenvolvido são de propriedade da TOTVS, cabendo ao CLIENTE o direito de uso dos mesmos. Os ajustes e correções nos programas desenvolvidos só poderão ser realizados pelo CLIENTE caso não exista a Garantia de Compatibilização e Suporte acordado entre as partes, exceto customizações/desenvolvimentos participativos nos módulos do ERP TOTVS, onde a TOTVS não disponibiliza os programas-fontes;
- ✓ As validações, aceites e homologações que envolvem o CLIENTE terão como prazo máximo até 30 dias após a data estipulada no documento. Se não houver a manifestação por parte do CLIENTE, a TOTVS entenderá que os processos estão concluídos e validados;



- ✓ Qualquer situação de paralisação ou atraso no projeto e que gere impacto no número de horas apresentado, exigirá a reavaliação dos prazos acordados e o eventual acerto financeiro referente ao número de horas ou dias de espera dos profissionais alocados. Mediante acordo entre o CLIENTE e a TOTVS, estes profissionais poderão ser realocados para outros projetos. Nestas situações, a TOTVS não garantirá a alocação dos mesmos profissionais, na retomada do projeto;
- ✓ Quanto a finalidade do desenvolvimento solicitado, o CLIENTE será o único responsável pelo cumprimento das obrigações legais em decorrência de o desenvolvimento por ele solicitado vier a violar alguma legislação em vigor. Neste caso, responderá integralmente pelos danos causados à TOTVS ou a terceiros, tendo a TOTVS ou qualquer terceiro, direito de regresso contra o CLIENTE pelos prejuízos eventualmente sofridos;
- ✓ Deve existir um ambiente dos módulos, já cadastrado e parametrizado em modo de homologação para realização do desenvolvimento, com os perfis de acessos disponibilizados para os consultores da TOTVS;
- ✓ Deve ser disponibilizado um ambiente de desenvolvimento tipo "homologação" com carga de dados de no mínimo 50 registros para execução do desenvolvimento e testes para que seja utilizado pela equipe de desenvolvimento de software;
- ✓ Todo desenvolvimento deste escopo será executado na TOTVS São Paulo, não está contemplado neste escopo de proposta o deslocamento para implementação, capacitação e validação fisicamente, caso seja necessário a implantação presencial estes custos deverão ser tratados a parte do projeto;
- ✓ A equipe TOTVS e/ou consultores terceirizados que a representem não estão autorizados a acessarem o ambiente de Produção do Cliente. Mesmo que, sob qualquer alegação ou hipótese, exista tal necessidade de acesso, um funcionário do Cliente deverá estar habilitado/capacitado/autorizado para executar as tarefas, comandos, etc. requeridos, no referido ambiente produtivo do cliente. A equipe TOTVS e/ou seus consultores terceirizados que a representem estão autorizados somente a acessarem os ambientes de Desenvolvimento (DEV) e de Homologação (QA);
- ✓ Não está prevista a replicação para outras empresas;
- ✓ Não está prevista a importação de dados do sistema atual;
- ✓ Está prevista a comunicação remota para acesso ao Sistema;
- ✓ Todos desenvolvimentos das customizações serão feitos para a versão 12.1.25 do ERP Protheus;
- ✓ Todos desenvolvimentos das customizações serão feitos para banco SQL - Structured Query Language;

## 3.2 - Premissas Gerais

- ✓ Caso haja a necessidade da criação de um Comitê Executivo para acompanhamento do Projeto, fica certo e ajustado entre as partes que tal comitê será formado e devidamente formalizado, conjuntamente entre as partes, no início do Projeto. Esse comitê deverá estar disponível para as validações estratégicas durante todas as fases do cronograma. As agendas de trabalho dos profissionais do CLIENTE serão planejadas no início da prestação do serviço e confirmadas periodicamente.
- ✓ Após a aprovação do cronograma, durante a fase de planejamento, a TOTVS informará os recursos do CLIENTE que deverão ser envolvidos em cada fase do Projeto.
- ✓ A presente proposta não contempla suporte de consultores TOTVS após o período de operação assistida contratada e descrita em cronograma, se aplicável.
- ✓ O projeto será realizado no horário das 09:00h às 18:00h em dias úteis, calendário base da cidade do Rio de Janeiro, salvo negociado antecipadamente com a equipe de projeto.
- ✓ O CLIENTE declara-se ciente de que a instalação da solução será feita somente no Brasil em idioma Português assim como toda a documentação gerada.
- ✓ No caso de necessidade de licenças adicionais ou modificação do modelo de licenças já adquirido, deverá ser tratado em negociação à parte.
- ✓ Caso necessário, deslocamentos para outras unidades fora de São Paulo – SP, desde que prévia e expressamente aprovado pelo cliente, todos os custos de despesas como traslados, pedágios, hospedagens e alimentação serão de responsabilidade da BHG, em conformidade com a política de reembolso TOTVS, que deverão ser devidamente comprovados.



## 4 - Valores e Condições de Pagamento

### 4.1 - Investimento

Investimento do Cliente	
Descrição	Valor
Serviços de Implantação	R\$ 272.276,93 (líquido)
	R\$ 306.101,10 (c/ impostos)

### 4.2 - Condições de Pagamento

Condições de Pagamento	
Valor	Vencimento
R\$ 272.276,93	8x sem juros
306.101,10 (c/ impostos)	1ª parcela em 30/04/2020

Cada pagamento somente será efetuado pelo CLIENTE se esta receber a respectiva nota fiscal, totalmente regular, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias de seu vencimento. Caso haja irregularidade na nota fiscal ou nos demais documentos de cobrança, o CLIENTE ficará desobrigada de realizar seu pagamento, e deverá efetuar sua devolução à TOTVS para os ajustes necessários, sem a incidência de qualquer ônus ao CLIENTE.

## 5 - Condições Gerais

- ✓ Tributos: Os valores descritos nessa Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os impostos, taxas, contribuições e encargos incidentes, direta e indiretamente, quando da emissão da nota fiscal respectiva, devendo tais tributos serem arcados pelo CLIENTE.
  - As retenções na fonte de responsabilidade do CLIENTE devem ser realizadas conforme legislação fiscal vigente.
  - A criação de novos tributos ou a modificação dos existentes, a alteração de alíquotas, ou novas interpretações pelas autoridades fiscais quanto à arrecadação de tributos serão refletidas de forma automática sobre o valor a ser faturado pela TOTVS ao CLIENTE, mantendo-se o valor líquido contratado.
  - Caso os custos da TOTVS se elevem em razão de (i) qualquer mudança relevante no mercado e/ou na situação econômica do país; (ii) qualquer medida econômica que venha a causar desvalorização ou desatualização dos



preços pactuados; e/ou (iii) alterações nas leis, regulamentos, regras ou ordens aplicáveis, as Partes concordam desde já na revisão automática dos valores pactuados, de forma a manter o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

- Os tributos devidos pelo CLIENTE pela Plataforma TOTVS devem ser quitados impreterivelmente na primeira parcela.
- ✓ Serviços não relacionados nessa proposta serão de responsabilidade do CLIENTE ou poderão ser adquiridos da TOTVS, caso a TOTVS disponibilize tal serviço, mediante solicitação de proposta complementar.
- ✓ O faturamento desta Proposta pode ser feito pela TOTVS matriz ou qualquer uma das filiais do CNPJ contratado.
- ✓ Caso o projeto seja realizado na sede do CLIENTE. Dessa forma, as despesas com viagens, passagens aéreas, táxi, combustível, pedágios, traslados, refeições, lavanderia e hospedagem dos profissionais envolvidos no projeto serão de responsabilidade do CLIENTE e serão pagas diretamente ou reembolsadas à TOTVS, de acordo com as regras e parâmetros da política de viagens TOTVS que serão oportunamente informadas ao CLIENTE. Os valores referentes às tais despesas não estão contemplados no valor desta proposta.
- ✓ Quando a TOTVS designar para a prestação de serviços profissionais pertencentes à TOTVS ou a uma de suas Unidades situada na mesma localidade do CLIENTE serão cobradas horas de traslado destes profissionais, nos termos deste contrato, conforme tabela de preços vigentes. O traslado é cobrado com base no valor da hora de trabalho do profissional envolvido no serviço multiplicado pelo número de horas efetivamente despendidas para percorrer a distância entre a TOTVS ou a Unidade pertencente à Rede de Distribuição TOTVS e o CLIENTE.
- ✓ O faturamento dessa proposta poderá ser feito pela Matriz ou qualquer uma das filiais do CNPJ contratado:
  - TOTVS JOINVILLE - CNPJ 53.113.791/0006-37 - Endereço AV SANTOS DUMONT, 831 ANDAR 2 - 3850 - JOINVILLE/SC - CEP: 89222-900
  - TOTVS RIO - FILIAL - CNPJ 53.113.791/0008-07 - Endereço RUA VISCONDE DE INHAUNA N 83 - 12 ANDAR - RIO DE JANEIRO/RJ - CEP: 20091-007
  - TOTVS ALPHAVILLE - CNPJ 53.113.791/0010-13 - Endereço CALCADA VEGA, 23 PAV 2 SALA 1 - - SANTANA DE PARNAIBA/SP - CEP: 06541-040
  - TOTVS PORTO ALEGRE - CNPJ 53.113.791/0011-02 - Endereço AV IPIRANGA, 6681 SALAS 1201 E - - PORTO ALEGRE/RS - CEP: 90619-900
  - TOTVS BELO HORIZONTE - CNPJ 53.113.791/0012-85 - Endereço AV RAJA GABAGLIA, 2664 -2. AND - - BELO HORIZONTE/MG - CEP: 30494-170
  - TOTVS SANTA CATARINA - CNPJ 53.113.791/0017-90 - Endereço AV SANTOS DUMONT, 831 - 1º AND - - JOINVILLE/SC - CEP: 89222-900
  - TOTVS CAMPINAS - CNPJ 53.113.791/0019-51 - Endereço AVENIDA JOSE DA ROCHA BONFIM, 214 - SL 211 212 - CAMPINAS/SP - CEP: 13080-650
  - TOTVS BRASILIA - FILIAL - CNPJ 53.113.791/0020-95 - Endereço R SIG QUADRA 2 SALA 237,239,248 - LT 420, 430,440 CITY OFFI - BRASILIA/DF - CEP: 70397-900
  - TOTVS ITAIM - CNPJ 53.113.791/0021-76 - Endereço RUA MINISTRO JESUINO MACIEL, 454 - SALA 93 e 94 - SÃO PAULO/SP - CEP: 04544-051
  - TOTVS RECIFE - FILIAL - CNPJ 53.113.791/0022-57 - Endereço AV BARAO DE SOUZA LEO, 425 - 11 ANDAR SALA 1101 a 1110 - RECIFE/PE - CEP: 50070-160

# TOTVS: Proposta Comercial



TOTVS MACAE - CNPJ 53.113.791/0023-38 - Endereço R VISCONDE DE INHAUMA , 83 - 12 ANDAR - RIO DE JANEIRO/RJ - CEP: 20091-007

TOTVS SOROCABA - CNPJ 53.113.791/0025-08 - Endereço AV ANTONIO CARLOS COMITRE, 510 - CONJ 54 EDIF DALLAS - SOROCABA/SP - CEP: 18047-620

TOTVS CAXIAS DO SUL - CNPJ 53.113.791/0026-80 - Endereço RUA DOS JACARANDAS, 343 - - CAXIAS DO SUL/RS - CEP: 95012-280

TOTVS ASSIS - FILIAL - CNPJ 53.113.791/0027-61 - Endereço R SEBASTIAO DA SILVA LEITE, 1333 - - ASSIS/SP - CEP: 19800-200

TOTVS CIANORTE - CNPJ 53.113.791/0031-48 - Endereço Avenida das Fabricas, 34 - - CIANORTE/PR - CEP: 87207-022

- ✓ Visando proteger os a privacidade dos titulares de dados pessoais controlados pelo Cliente, durante as fases de testes, a TOTVS não utilizará dados reais da base do Cliente, utilizando, para tal, dados fictícios, ou embaralhados / anonimizados para tais fins.
- ✓ A TOTVS adotará medidas aptas a assegurar que os dados do CLIENTE, inclusive pessoais, não serão divulgados, compartilhados ou acessados por quaisquer terceiros não pertencentes a presente relação, incluindo subcontratados, agentes autorizados, ou afiliados. Caso seja necessário o uso compartilhado destes dados com terceiros para o cumprimento do contrato, deverá a TOTVS buscar a autorização expressa do Cliente para tanto, se comprometendo a assegurar que tais terceiros se submetem ao mesmo grau de rigidez que a TOTVS quanto aos preceitos legais de privacidade e proteção de dados aplicáveis.
- ✓ Qualquer das Partes poderá rescindir a presente Proposta, com o consequente encerramento dos Contratos e cessão da obrigação pelo pagamento das parcelas remanescentes, a qualquer tempo, independentemente de motivos, denunciando-a por meio de notificação escrita à outra parte, por meio físico (papel), com, no mínimo, 60 (sessenta) dias de antecedência, sem a incidência de qualquer penalidade ou indenização.



## 6 - Declaração do Cliente

O CLIENTE declara que recebeu cópia do Contrato registrado sob nº 2.145.367, no 10º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, que reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do referido Contrato. Os termos e condições do Contrato, juntamente com esta Proposta, regerão esta contratação.

A presente Proposta é válida até 28/02/2020.

São Paulo, 13 de Fevereiro de 2020.

### ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

PELO CLIENTE BHG S A BRAZIL  
HOSPITALITY GROUP,

Ass.: Flavia Hart

Nome: Flavia Antônia Martins

Cargo: Diretora

RG: 096.252788

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

TOTVS

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

## TESTEMUNHAS

PELO CLIENTE BHG S A BRAZIL  
HOSPITALITY GROUP,

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

TOTVS

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

Ass.: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

"Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o **IOS – Instituto da Oportunidade Social**, uma Organização Social que, desde 1998, **transforma a vida** de milhares de **jovens e pessoas com deficiência** por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse [www.ios.org.br](http://www.ios.org.br) e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto! "