



# Proposta Comercial

## Serviços de Implantação – Banco de horas

Proposta Nº:	AAGFCD
Cliente:	TFDCPS - LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA
Gerente Responsável:	T21482-VIVIANE CARVALHO DE OLIVEIRA - POOL DE CONTAS
Executivo de AR:	T23415-EDUARDO VANDO PACHECO – T23133-GLAUCIA GIACOMINI PEREIRA FALCHI
Arquiteto de Solução:	-
Data de emissão:	24/10/2022
Segmento:	SERVICOS
Oportunidade de venda:	ADLWHV
Unidade TOTVS:	TSE001-TOTVS SAO PAULO

De um lado, TOTVS MATRIZ, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.113.791/0001-22, com sede na AV BRAS LEME, 1000 - 1000, SAO PAULO - SP, CEP 02511000, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada **"TOTVS"**, e, de outro lado, CLIENTE LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA, com sede na cidade de SAO PAULO, AV PADRES OLIVETANOS, 481, CEP 03648-000 Estado de SP, inscrito no CNPJ/MF sob nº 07.657.088/0001-68, Inscrição Estadual nº 145313106119, Inscrição Municipal nº , Telefone 011 - 20970203, Contato CRISTINA SILVA, e-mail Cristina.silva@level4.com.br, endereço de cobrança AV PADRES OLIVETANOS, 481 CONJ 01 - VILA ESPERANCA, SAO PAULO - SP, 03648-000, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada **"CLIENTE"**.

## 1 - Definições

### 1.1 - Escopo

#### 1.1.1 - Escopo do Serviço

Essa proposta tem por objetivo disponibilizar recursos da TOTVS. O banco de horas para atendimento é um tipo de serviço oferecido pela TOTVS para auxiliar o CLIENTE na condução de suas atividades.

As condições, os prazos e valores desta proposta de Banco de Horas serão válidos desde que as premissas abaixo, que foram criadas para a boa execução dos trabalhos, sejam verdadeiras:

- Os serviços são realizados nas dependências do CLIENTE, que nessas condições deverá prover toda infraestrutura para suportar as ações da equipe, tais como sala de trabalho com mesas e cadeiras, microcomputadores ligados em rede com acesso aos servidores, impressora, linha telefônica, acesso à internet, material de escritório entre outras necessidades.
- O CLIENTE é integralmente responsável pelo uso e controle do banco de horas, incluindo, mas não se limitando a gestão das atividades, prazo, esforço e custo. A função da equipe TOTVS será definida pelo CLIENTE dentro dos seguintes tópicos: auxílio ao processo, transferência de tecnologia e know-how; personalizações (apenas produtos da linha Protheus), acompanhamento e demais atividades determinadas entre as partes.

A equipe TOTVS será alocada em conformidade com os requisitos definidos pelo CLIENTE e disponibilidade interna. É de responsabilidade do CLIENTE a gestão das atividades e produtividade destes profissionais, podendo em um prazo máximo de 2 (dois) dias úteis após a alocação de determinado profissional, requisitar a TOTVS a troca do profissional sem ônus destas horas. Decorrido este prazo, o esforço aplicado será debitado do banco de horas.

No caso de eventual alocação de profissional com o perfil de Coordenador TOTVS, este será responsável por receber do CLIENTE às solicitações de alteração, continuidade ou retirada da equipe. A gestão das atividades permanece sob a responsabilidade do CLIENTE.

A equipe TOTVS só poderá permanecer alocada nas atividades determinadas pelo CLIENTE enquanto ainda restar saldo do banco de horas contratado.

Escopo
Descrição
Decréscimo nos títulos a pagar
Cadastro automático do cliente como fornecedor
Integração do financeiro para consulta da baixa de títulos a pagar e a receber
Melhorias nos apontamentos de horas - colocar os contratos com default

## 2 - Premissas

### 2.1 - Premissas Técnicas

- ✓ As informações/regras referentes ao suporte TOTVS estão no Guia de Relacionamento e Suporte TOTVS, disponível no Portal da TOTVS (<https://suporte.totvs.com/portal>).
- ✓ As informações técnicas dos produtos TOTVS estão disponíveis em <http://tdn.totvs.com>

### 2.2 - Premissas Gerais

- ✓ A TOTVS iniciará as atividades em um prazo máximo de 20 dias contado da assinatura desta Proposta.
- ✓ O projeto será realizado no horário das 09:00 AS 18:00 em dias úteis, calendário base da cidade de São Paulo, salvo negociado antecipadamente com a equipe de projeto.
- ✓ No caso de necessidade de licenças adicionais ou modificação do modelo de licenças já adquirido, deverá ser tratado em negociação à parte.
- ✓ O CLIENTE declara-se ciente de que a instalação da solução será feita somente no Brasil em idioma Português, assim como toda a documentação gerada.
- ✓ No caso de necessidade de viagem, deverá ser solicitado com o mínimo de antecedência de 5 (cinco) dias úteis e a confirmação fica sujeita à disponibilidade.
- ✓ Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o CLIENTE notifique a TOTVS, com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis da data do agendamento e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS. Caso contrário, serão cobradas as horas agendadas.
- ✓ As agendas aqui contratadas deverão ser consumidas no período de 01 ano a contar da data da assinatura desta proposta comercial. Após este prazo e caso haja agendas remanescentes, estas serão desconsideradas.

### 3 - Valores e Condições de Pagamento

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e critérios de reajuste, verificar Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item “Termo de aceite ao Contrato” abaixo.

Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base a data de contratação.

#### 3.1 - Serviços de Implantação:

Investimento do Cliente			
Descrição	Horas Estimadas	Taxa Horária (R\$)	Subtotal (R\$)
2010067-2 HORA SUPORTE	64.00	180,71	11.565,44
2010095-6 HORA COORD.DE IMPLANTACAO	13.00	266,76	3.467,88
TOTAL (R\$):			15.033,32

#### 3.2 - Condições de Pagamento:

Condições de Pagamento	
Valor da Parcela	Vencimento
2.505,55	24/11/2022
2.505,55	23/12/2022
2.505,55	23/01/2023
2.505,55	21/02/2023
2.505,55	23/03/2023
2.505,57	24/04/2023

## 4 - Condições Gerais

- ✓ Tributos: Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e critérios de reajuste, verificar Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item "Termo de aceite ao Contrato" abaixo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação **positiva do IPCA/IBGE, tendo por base a data de contratação**.
- ✓ Serviços não relacionados nessa proposta serão de responsabilidade do CLIENTE ou poderão ser adquiridos da TOTVS, caso a TOTVS disponibilize tal serviço, mediante solicitação de proposta complementar.
- ✓ O faturamento desta Proposta pode ser feito pela TOTVS matriz ou qualquer uma das filiais do CNPJ contratado.
- ✓ Caso o projeto seja realizado na sede do CLIENTE. Dessa forma, as despesas com viagens, passagens aéreas, táxi, combustível, pedágios, traslados, refeições, lavanderia e hospedagem dos profissionais envolvidos no projeto serão de responsabilidade do CLIENTE e serão pagas diretamente ou reembolsadas à TOTVS, de acordo com as regras e parâmetros da política de viagens TOTVS que serão oportunamente informadas ao CLIENTE. Os valores referentes às tais despesas não estão contemplados no valor desta proposta.
- ✓ Quando a TOTVS designar para a prestação de serviços profissionais pertencentes à TOTVS ou a uma de suas Unidades situada na mesma localidade do CLIENTE serão cobradas horas de traslado destes profissionais, nos termos deste contrato, conforme tabela de preços vigentes. O traslado é cobrado com base no valor da hora de trabalho do profissional envolvido no serviço multiplicado pelo número de horas efetivamente despendidas para percorrer a distância entre a TOTVS ou a Unidade pertencente à Rede de Distribuição TOTVS e o CLIENTE.
- ✓ Termo de Aceite de Serviço. Em no máximo 20 (vinte) dias após a conclusão dos Serviços, o CLIENTE deve assinar o Termo de Aceite de Serviço. Decorrido o referido prazo sem manifestação do CLIENTE, o Termo de Aceite de Serviço se presumirá emitido e aceito, independentemente de posterior termo escrito



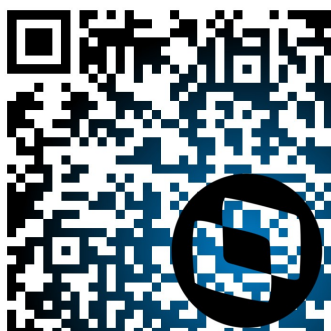
## 5 - Termo de aceite ao Contrato

**5.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia:** O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos abaixo listados e que integrarão essa Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com o disposto na cláusula “Contratação Eletrônica” acima.

**Termos Gerais de Contratação TOTVS:** <https://info.totvs.com/hubfs/2022-Termos-Gerais-de-Contratacao-TOTVS-n-1.609.407.pdf>



**Condições Específicas de Uso de Software:** : para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: <https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf>



**Condições Específicas de Serviços:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: <https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Servicos-n-1.609.405.pdf>



A presente Proposta é válida até 23/11/2022

Sao Paulo, 25 de Outubro de 2022.

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
<b>PELO CLIENTE LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA,</b>	<b>TOTVS</b>
Ass.: _____	Ass.: _____
Nome:.....	Nome:.....
Cargo:.....	Cargo:.....
RG:.....	RG:.....
Ass.: _____	Ass.: _____
Nome:.....	Nome:.....
Cargo:.....	Cargo:.....
RG:.....	RG:.....

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



TESTEMUNHAS	
<b>PELO CLIENTE LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA,</b>  Ass.: _____ Nome:..... Cargo:.....  RG:.....   Ass.: _____ Nome:..... Cargo:.....  RG:.....	<b>TOTVS</b>  Ass.: _____ Nome:..... Cargo:.....  RG:.....   Ass.: _____ Nome:..... Cargo:.....  RG:.....

"Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o **IOS – Instituto da Oportunidade Social**, uma Organização Social que, desde 1998, **transforma a vida** de milhares de **jovens e pessoas com deficiência** por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse [www.ios.org.br](http://www.ios.org.br) e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto! "