

Proposta Nº:	AAFAIY			
Cliente:	CXGVJS - LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA			
Gerente Responsável:	T21482-VIVIANE CARVALHO DE OLIVEIRA			
Executivo de AR:	T22562-LUIZ HENRIQUE FERREIRA MODESTO			
Arquiteto de Solução:	T22474-CLEMENCIA EDNEIA PEDROSO			
Data de emissão:	20/05/2022			
Segmento:	SERVICOS			
Oportunidade de venda:	ADIPW8			
Unidade TOTVS:	TSE001-TOTVS SAO PAULO			



De um lado, TOTVS MATRIZ, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.113.791/0001-22, com sede na AV BRAS LEME, 1000 - 1000, SAO PAULO - SP, CEP 02511000, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE LEVEL 4 CONSULTORIA LTDA, com sede na cidade de SAO PAULO, AV PADRES OLIVETANOS 481 CONJ 01, CEP 03648-000 Estado de SP, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 07.657.088/0001-68, Inscrição Estadual n.º 145313106119, Telefone 11 - 20970203, Contato CRISTINA SILVA, e-mail Cristina.silva@level4.com.br, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CLIENTE".

# 1 - Definições



As empresas POCKET PAY SOLUCOES EM PAGAMENTOS LTDA, LEVEL 4 - CONSULTORIA LTDA e APPER TECH SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA através desta proposta, visam contratar serviços de implementação do ERP PROTHEUS conforme abaixo descrito.

Esperamos que este projeto lhes proporcione os seguintes benefícios:

- Aumento da integração entre as áreas, propiciando um fortalecimento na sua base e garantindo confiabilidade e compliance para expansão de negócios.
- Gestão dos seus pedidos de compras e das suas notas fiscais de entradas (média atual mensal de 100 notas)
- Gestão dos Contratos de Compras com maior visibilidade entre o 'timesheet' dos prestadores de serviços e a área financeira.
- Maior previsibilidade da área Financeiro sobre o Fluxo de Caixa.
- Ganho quanto a celeridade, visibilidade e transparência sobre suas operações fiscais e contábeis.

A TOTVS por meio de seus profissionais e soluções, entende o desafio do CLIENTE e está preparada para apoiar o/a CLIENTE nesta transformação.

## **1.2 - Escopo**

## 1.2.1 - Escopo do Serviço



### **Macro Escopo**

### **ERP PROTHEUS:**

Compras

Gestão de Contratos

Financeiro

Faturamento

Livros Fiscais / TAF - TOTVS Automação Fiscal

Contabilidade Gerencial

### INTEGRAÇÕES:

Requisito 1: API Transações financeiras

Requisito 2: Job processamento de transações

Requisito 3: Integração de Clientes

Requisito 4: Job Integração medições de contratos

#### VISÕES GERENCIAIS:

Cadoc 4010

Cadoc 4016

**AUDIT TRAIL** 

### Escopo Detalhado ERP PROTHEUS MÓDULO DE COMPRAS

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

Cadastros de Fornecedor, Comprador e Aprovador

Cadastro de Classificação Fiscal (Entradas para Compras - TES)

Controle de Alçadas por Níveis ou Faixas de Valores (2 Níveis)

Solicitação de Compras

Geração, Análise e Atualização de Cotação

Geração de Pedido de Compras com Impressão Modelo TOTVS

Eliminação de Resíduos de Pedidos de Compras

Geração de Pré-Nota de Entrada

Geração do Documento de Entrada

Lançamento de Nota de Conhecimento de Frete

Cancelamento / Devolução de Vendas

Importador XML padrão ERP

RollOut (constitui validação de 2 CNPJs visto que a gestão de compras ocorre de forma centralizada)

### Escopo Detalhado ERP PROTHEUS MÓDULO DE GESTÃO DE CONTRATOS

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

CADASTROS BÁSICOS

**Produtos** 

Unidades de medida

Grupos de produtos

Indicadores de produtos

Complemento de produtos

**TOTVS: Proposta Comercial:** 

Prop: AAFAIY

Op.: ADIPW8



Tipos de entrada e saída

Fornecedores

Clientes

Centro de custos

Cadastro de índices econômicos

Histórico de índices

Moedas

Condição de pagamento

Naturezas

Contratos

Tipos de revisão de contratos

Tipos de contratos

Tipos de planilha

Motivo de paralisação de contratos

Tipos de caução

Tipos de desconto

. Multas/bonificações

### TIPOS DE DOCUMENTOS

Documentos x situação

Documentos

Caução

Contrato

Planilhas

Cronograma

Movimentos

### **MEDIÇÕES**

Revisões

Aprovações de medições

Processamento

Medições/entregas

Medições automáticas

#### **CONSULTAS**

Configuração de consultas

Posição fornecedores

Rastreador de contratos

Produto

#### **RELATÓRIOS**

Contratos

Solicitação de compra

Pedido de compra

Pedido de venda

Contratos

Revisões

Medições

Medições automáticas

Medições não realizadas

RollOut (constitui validação de 2 CNPJs visto que a gestão dos contratos ocorre de forma centralizada)

**TOTVS: Proposta Comercial:** 



### Escopo Detalhado **ERP PROTHEUS MÓDULO FINANCEIRO**

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

Cadastros de condição de pagamento, banco e parâmetros de bancos

Cadastro de naturezas

Geração de títulos a pagar de IR, ISS, PIS, COFINS, INSS

Controle de contas a pagar

Baixa de título a pagar (Manual)

Borderô de pagamentos

Geração de faturas a pagar

Compensação de contas a pagar

Geração de arquivo de envio para o banco - CNAB a pagar (Sem tributos, 1 banco)

Retorno do CNAB a pagar (1 banco)

Controle de contas a receber

Baixa de títulos a receber (Manual)

Baixa de títulos a receber (Automática)

Transferência de títulos entre carteiras

Compensação de contas a receber

Faturas a receber

Movimentos bancários

Conciliação Bancária Automática (1 banco)

Fluxo de caixa

Fluxo de caixa por naturezas

Caixinha (Criação, atualização/reposição de saldo, emissão antecipação, prestação de contas, extratos e relatórios) RollOut (constitui validação de 2 CNPJs visto que a gestão financeira ocorre de forma centralizada)

Não estão contemplados nesta proposta os itens abaixo, podendo, quando o cliente desejar, serem implementados através de proposta adicional:

Emissão de Boletos no Contas a Receber

Geração de arquivo de envio para o banco - CNAB a receber

Retorno do CNAB a receber

### Escopo Detalhado **ERP PROTHEUS MÓDULO DE FATURAMENTO**

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

Cadastros de cliente, grupo de cliente, vendedor e aprovador de venda

Cadastro de classificação fiscal (Saídas para Faturamento - TES)

Exceções fiscais de saídas

Geração de pedidos de venda

Liberação de pedidos de venda

Liberação e análise de crédito

Eliminação de resíduos de pedidos de vendas

Manutenção de comissões (Considerando 01 modelo por vendedor, produto ou cliente)

Atualização de pagamento de comissões

Documento de saída (NF-e padrão)

Controle de orçamento

Exclusão de notas fiscais

**TOTVS: Proposta Comercial:** 

Prop: AAFAIY

Op.: ADIPW8



Tabela de preço / reajustes

Processo de NF eletrônica de produto (DANFE para 01 Sefaz, para empresa Pocket)

Processo de NF eletrônica de serviço (NFS-e para empresas Level 4 e para Apper Tech , p/ 02 Prefeituras Homologadas) RollOut (constitui MIT041/Capacitação centralizada/única; ajustes nas parametrizações e notas de saídas conforme especificidades)

### Considerações sobre o Faturamento:

As empresas LEVEL 4 e APPER TECH emitirão Nota Fiscal de Servico, não haverá emissão de Nota Fiscal de Produto para ambas.

## Escopo Detalhado

### **ERP PROTHEUS**

# MÓDULO FISCAL / TAF-TOTVS AUTOMAÇÃO FISCAL

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

FISCAL

Parametrização do SPED PIS/COFINS

Nota Fiscal de entrada (Manual)

Nota Fiscal de saída (Manual)

Acertos Fiscais

Exceções Fiscais

Livros Oficiais

Apurações de ISS

Apuração de PIS e COFINS

Parametrização, Geração e Validação do SPED PIS/COFINS (EFD)

## TAF-TOTVS AUTOMAÇÃO FISCAL

Instalação do TAF

Cadastro da empresa

Configuração de parâmetros

Configuração dos schedules padrões - Cópia e Importação

Configuração do Audit Trail

Ajustes complementares

Configuração das opções de menu por segmentos

Capacitação do usuário

RollOut (constitui MIT041/Capacitação centralizada/única; ajustes nas parametrizações e SPED conforme especificidades)

#### Escopo Detalhado **ERP PROTHEUS**

## MÓDULO DE CONTABILIDADE

Validação e Apresentação da MIT041

Parametrização

Calendário contábil, moedas contábeis e a amarração entre eles

Configurações contábeis (Definição de máscara de contas, centro de custo, item contábil e classe valor)

Plano de contas

Lançamento contábil (Manual)

Lançamento padronizado

Custo médio



Consulta de saldo das entidades contábeis

Geração do balanço patrimonial (Visão gerencial)

Geração DRE - Demonstrativo de Resultado

Geração DFC - Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Encerramento do exercício

Reprocessamento dos saldos contábeis

Cadastro de custos (Definição dos centros de custo)

Rateio online e offline

Fechamento Contábil

Parametrização, Geração e Validação do SPED Contábil (EFD)

RollOut (constitui MIT041/Capacitação centralizada/única; ajustes nas parametrizações e SPED conforme especificidades)

### Escopo Detalhado

INTEGRAÇÃO SOFTWARE POCKET (SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS) com PROTHEUS, MÓDULO FINANCEIRO Requisito 1: API Transações financeiras

Deverá ser desenvolvida uma API REST ou SOAP que irá receber os dados das transações financeiras geradas pelo software da Pocket. Esses dados serão armazenados em uma tabela customizada para serem processados posteriormente.

Esta API deverá suportar além de criação, a alteração dos dados das transações pois, a titularidade e a data da liquidação podem sofrer alterações, inclusive, quando isso acontece (ex.: antecipação de recebíveis), acarreta na mudança do valor, por conta da taxa de antecipação, o que impacta em mudança no fluxo de caixa e no contas a pagar.

Ela também deverá suportar a função de efetivar a transação com os dados finais do processo para geração dos títulos firmes.

Obs.: Essas integrações são destinadas somente à empresa Pocket

#### Escopo Detalhado

INTEGRAÇÃO SOFTWARE POCKET (SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS) com PROTHEUS, MÓDULO FINANCEIRO Requisito 2: Job processamento de transações

Deverá ser desenvolvido um job para processamento das transações integradas. Para transações já efetivadas serão gerados os títulos de acordo com seu tipo a receber ou pagar, utilizando as ExecAutos FINA050 e FINA040.

Para transações com troca de titularidade, serão gerados títulos provisórios (tipo PR). Quando o software da Pocket mandar a efetivação dessas transações, será realizar a substituição dos títulos por um firme utilizando as ExecAutos FINA050 e FINA040.

Obs.: Essas integrações são destinadas somente à empresa Pocket

#### Escopo Detalhado

INTEGRAÇÃO SOFTWARE POCKET (SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS) com PROTHEUS, CLIENTES Requisito 3: Integração de Clientes

Deverá ser desenvolvido o ponto de entrada do modelo CRMA980 ou da função MATA030 (depende da parametrização da rotina de cadastro) para após cada gravação de alteração de clientes, enviar os dados para o

**TOTVS: Proposta Comercial:** 

Prop: AAFAIY

Op.: ADIPW8



software da Pocket por meio de API REST ou SOAP.

No momento de qualquer alteração do cliente também será enviado se o cliente possui ou não crédito bloqueado com base no retorno da função padrão A650Comp.

#### Escopo Detalhado

INTEGRAÇÃO SHAREPOINT com PROTHEUS, MÓDULO GESTÃO DE CONTRATOS Requisito 4: Job Integração medições de contratos

Deverá ser desenvolvido um job que irá importar os dados de arquivos de timesheets (apontamentos) gerados pelo Share Point. Este job irá utilizar o modelo CNTA121 para incluir as medições para os contratos.

### Escopo Detalhado

VISÕES GERENCIAIS – MÓDULO CONTABILIDADE GERENCIAL DO PROTHEUS Essas visões gerenciais são destinadas somente à empresa POCKET em razão do tipo da sua atividade

Visão Gerencial Cadoc 4010 (sem integração com respectivo órgão)

Visão Gerencial Cadoc 4016 (sem integração com respectivo órgão)

### Escopo Detalhado AUDIT TRAIL

O Embedded Audit Trail é um recurso de auditoria de banco de dados (Audit Trail) desenvolvido para o sistema Protheus. A abrangência de seu funcionamento sobre a instalação do sistema Protheus contempla: Grupo de empresas; Tabelas; Campos

# 1.2.2 - Desenvolvimentos (Customizações)

A presente proposta não considera nenhum desenvolvimento específico, além das integrações mencionadas no escopo detalhado.

# 1.2.3 - Integrações

A presente proposta não considera em seu escopo, nenhuma integração, além da descrita no escopo detalhado.

# 1.2.4 - Carga de Dados

A presente proposta não considera a carga de dados, não sendo contemplada na presente proposta, quaquer tipo de tratamento para importação ou consulta de dados dos sistemas legados.

### 1.2.5 - Infraestrutura



Para realização deste projeto, estamos considerando a infraestrutura atual do CLIENTE (Local), desde que seja um banco homologado pela TOTVS. O cliente poderá confirmar essa homologação através do link https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/Banco+de+dados+homologados

## 1.2.6 - Lista de CNPJs do Escopo

O CLIENTE deverá escolher 1 (uma) empresa para receber as parametrizações base do sistema que servirão de réplica para as demais empresas.

Empresa	Razão Social	CNPJ	Atividade	Município
01	LEVEL 4 - CONSULTORIA LTDA	07.657.088/0001-68	Empresa canal de vendas de softwares de tecnologia e de mão-de-obra de especialistas em TI	São Paulo
02	APPER TECH SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA	36.539.581/000181	Empresa canal de vendas de softwares de tecnologia e de mão-de-obra de especialistas em TI	Barueri
03	POCKET PAY SOLUCOES EM PAGAMENTOS LTDA	37.313.312/0001-65	Empresa de soluções de pagamentos (sub- credenciadora)	Barueri

## 2 - Metodologia

# 2.1 - MIT Digital - Metodologia de Implantação TOTVS

A metodologia de projetos TOTVS compreende os grupos de tarefas relacionadas ao Gerenciamento do Projeto, organizados por fases, definindo assim um fluxo natural da condução do projeto de forma estruturada e padronizada.

As fases, guiam os entregáveis ou processos e atividades relacionadas. Cada fase é encerrada em um *Quality Gate* para verificar a completude dos entregáveis.



### A Metodologia de Projetos da TOTVS está dividida nas seguintes etapas:

Ciclo de Venda: Abordar todo o processo comercial, desde a arquitetura do projeto até o primeiro contato do time de serviços com o cliente após a assinatura da proposta.

Fase 1 - Preparação: É o alinhamento mais aprofundado das necessidades e expectativas, com definição do time do projeto e partes interessadas, revisão e confirmação do escopo, dos prazos e da estratégia em geral. É também um momento de



identificação/revisão dos riscos e alinhamento técnico. A organização geral deve compor o plano preliminar do projeto e promover um bom evento de abertura e determinação do *baseline* (versão 1).

Fase 2 - Refinamento: É o desenho efetivo da solução a ser entregue, sendo revisto os requisitos sobre a análise dos processos e eliminação de gaps do escopo e/ou processo. Nesta fase as estratégias do projeto são refinadas e são definidos os fluxos de trabalho para as próximas fases. Além disso, é esperado que ao final desta fase seja determinado um novo baseline (versão 2) e elaborado o plano de *Sprints* para a construção e teste da solução.

**Fase 3 - Realização:** É a construção de fato sobre o desenho detalhado e aprovado na fase anterior. A construção e testes são baseadas em *Sprints* com base no *backlog*. A preparação do plano de virada e os testes da solução ocorrem nesta etapa.

Fase 4 - Operação: É a execução das atividades de transição para entrada em produção e o período de acompanhamento ou Operação Assistida logo após a decisão de GO LIVE! Este grupo de atividades também tem o objetivo de controlar as ações de encerramento do projeto, garantindo a qualidade acordada, operação sustentável das soluções implantados, alinhamento e relacionamento com o cliente e por fim registrar todas as lições aprendidas que ainda não tenham sido registradas.

# 3 - Premissas Técnicas

### 3.1 - Premissas Técnicas

- ✓ As informações/regras referentes ao suporte TOTVS estão no Guia de Relacionamento e Suporte TOTVS, disponível no Portal da TOTVS (<a href="https://suporte.totvs.com/portal">https://suporte.totvs.com/portal</a> ).
- ✓ As informações técnicas dos produtos TOTVS estão disponíveis em <a href="http://tdn.totvs.com">http://tdn.totvs.com</a>
- ✓ As informações sobre Prefeituras Homologadas para emissão de NFS-e estão disponíveis em https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=4814340
- ✓ Caso o CLIENTE queira assistir uma demonstração de qualquer uma das soluções padrões TOTVS relacionadas com a presente proposta, para fins de melhor entendimento da solução aqui relacionada, a TOTVS entende e recomenda ao CLEINTE que solicite uma demonstração.
- ✓ A presente proposta n\u00e3o contempla implementa\u00e7\u00e3o de qualquer funcionalidade al\u00e9m daquelas j\u00e1 descritas no Escopo desta proposta comercial;
- ✓ A presente proposta não contempla desenvolvimento de nenhuma customização além da integração mencionada no Escopo Detalhado da Proposta. Escopo esse, inclusive, validado pelo cliente.
- ✓ A presente proposta contempla tratamento de impostos sobre notas fiscais já emitidas de fato.
- Para a implementação dos módulos Fiscal e Contábil, haverá a necessidade da participação dos terceiros responsáveis pelas respectivas áreas, dentro do CLIENTE. Sendo o alinhamento e custos envolvidos com os terceiros de responsabilidade do CLIENTE.
- ✓ Faz parte desse escopo 03 (três) empresas (0 filiais).
- ✓ Está prevista a replicação das atividades da empresa selecionada para implementação (Rollout) para 2 (duas) outras empresas. Caso no momento da Fase 1 Preparação (alinhamento mais aprofundado) houver uma discordância muito grande entre o proposto e a necessidade, deverá ocorrer uma nova análise de viabilidade entre as partes.
- ✓ Estamos considerando acompanhamento após entrada em produção, a ser programado em tempo de projeto com os gestores de projetos envolvidos na entrega.
- ✓ Não está considerado nessa proposta tratamento para base de dados com data anterior a implementação do sistema.
- ✓ A presente proposta não contempla Modelagem ou revisão de processos. Caso necessária consultoria, pode ser contratada em proposta adicional junto a TOTVS.
- ✓ Não está prevista nesta proposta a migração de dados históricos.



- ✓ Deverão ser fornecidos os Softwares homologados necessários para execução dos trabalhos, como por exemplo, a disponibilidade de licenças para os usuários e consultores de implantação.
- ✓ Está prevista a comunicação remota para acesso ao sistema da empresa.
- ✓ Sobre as Integrações entre Pocket e Protheus e, também, entre SharePoint e Protheus a serem realizadas pela FSW-Fábrica de Software:
  - Serão disponibilizados os fontes atualizados em um arquivo compactado e um patch para aplicação no ambiente. Estes arquivos serão disponilizados via ticket.
  - Previsto para este projeto entrega dos customizados de forma remota e acompanhamento no Go-Live remoto considerando 1 dia em horário comercial, dentro do período de garantia (30 dias após a liberação do desenvolvimento) e com agendamento prévio junto ao analista.
  - Não está prevista agenda in loco no cliente, todas as atividades serão realizadas de forma remota.
  - Esta proposta comercial contempla desenvolvimento customizado, n\u00e3o incorporado ao produto padr\u00e3o.
  - O desenvolvimento das integrações **não** contemplam os seguintes itens:
    - Não está contemplada documentação ou help para a customização;
    - Toda e qualquer solicitação fora do escopo desta proposta deverá ser efetuada mediante nova proposta;
    - Não está prevista nesta proposta qualquer atualização de dados específicos ou parametrização de base de dados especificas do cliente que não se refiram ao desenvolvimento em questão;
    - Este documento contém uma breve descrição do escopo; caso no momento do detalhamento houver uma discordância muito grande entre o proposto e a necessidade, poderá haver uma nova análise de viabilidade;
    - Os programas fontes que contiverem regras de negócio próprios do produto padrão, como alteração de registros, lógicas do produto, etc, serão liberados somente criptografados; podendo ser compilados pelo cliente sempre que houver necessidade;
    - Caso haja necessidade de criação de tabela específica, será liberada para o cliente a definição das tabelas no banco de dados utilizado pelo cliente, desde que o mesmo seja um banco homologado pela TOTVS. O DBA do cliente que ficará responsável por atualizar o banco de dados.
    - CERC: Software da Pocket já tem integração direta com CERC, não estando contemplada nessa proposta nenhum tipo de tratamento relacionado à integração com CERC.
    - CIP: Pocket isenta da integração com CIP, não estando contemplada nessa proposta nenhum tipo de tratamento relacionado à integração com CIP.

## 3.2 - Premissas Gerais

- ✓ A TOTVS iniciará as atividades em um prazo máximo de 20 dias contado da assinatura desta Proposta.
- ✓ Caso haja a necessidade da criação de um Comitê Executivo para acompanhamento do Projeto, fica certo e ajustado entre as partes que tal comitê será formado e devidamente formalizado, conjuntamente entre as partes, no início do Projeto. Esse comitê deverá estar disponível para as validações estratégicas durante todas as fases do cronograma. As agendas de trabalho dos profissionais do CLIENTE serão planejadas no início da prestação do serviço e confirmadas periodicamente.
- √ A equipe do projeto será alocada conforme cronograma a ser elaborada na fase de planejamento do projeto.
- ✓ Após a aprovação do cronograma, durante a fase de planejamento, a TOTVS informará os recursos do CLIENTE que deverão ser envolvidos em cada fase do Projeto.
- ✓ Os prazos dimensionados para a execução do projeto consideram a disponibilidade dos recursos do **CLIENTE** alocados, conforme planejamento a ser preparado e divulgado no início de cada fase do Projeto.
- ✓ O CLIENTE será responsável pela estratégia e o gerenciamento da mudança e da comunicação no projeto.
- ✓ A presente proposta não contempla suporte de consultores TOTVS após o período de operação assistida contratada e descrita em cronograma, se aplicável.

- ✓ Fica acordado que será utilizada Metodologia de Implantação TOTVS para controle e gerenciamento do projeto. A
  metodologia está descrita de forma resumida na proposta e será detalhada à equipe do CLIENTE na fase de planejamento
  do projeto.
- ✓ O projeto será realizado de forma remota.
- ✓ O projeto será realizado no horário das 09:00 as 18:00 em dias úteis, calendário base da cidade de São Paulo, salvo negociado antecipadamente com a equipe de projeto.
- ✓ O CLIENTE declara-se ciente de que a instalação da solução será feita somente no Brasil em idioma Português, assim como toda a documentação gerada.
- ✓ No caso de necessidade de licenças adicionais ou modificação do modelo de licenças já adquirido, deverá ser tratado em negociação à parte.