#### Evaluación Heurística de Usabilidad

Ethan Luna Cadó | A01710704 HE\_UAR\_01\_BAD/CHANGE

#### Heurística evaluada

Reconocimiento antes que recuerdo

#### Descripción

No existen identificadores que me indiquen que el selector de marcas es un dropdown

A la hora de abrir su aplicación web se ve la siguiente interfaz, sin embargo, si yo quisiese cambiar la marca que estoy consultando no sabría reconocer donde hacer esto y tendría que empezar a presionar botones confundiéndome más.

Si un usuario nuevo en la aplicación web necesita preguntarle a alguien más, el cómo cambiar la marca que se está consultando puede limitarlo en el tiempo que toma realizar una tarea, puesto a que estamos confiando en la memoria del usuario.

#### Evidencia del aspecto



### Severidad del problema o beneficio de la buena característica

Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema, sin embargo, no es amigable para usuarios nuevos en el sistema.

# Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

colocar una flecha apuntando hacia abajo para indicar el dropdown como la siguiente recuperada de fontawesome

<i class="fa-solid fa-caret-down"></i>

# Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Flexibilidad y eficiencia de uso

#### Evaluación Heurística de Usabilidad

Ethan Luna Cadó | A01710704 HE\_UAR\_02\_BAD/CHANGE

#### Heurística evaluada

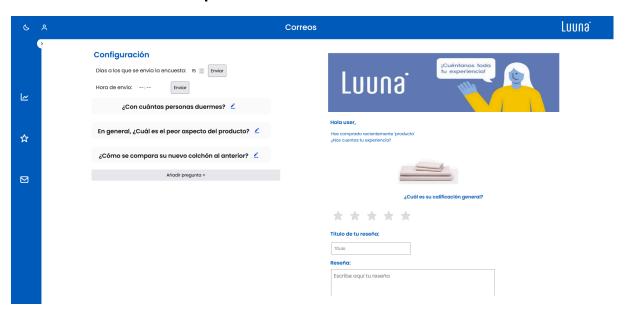
Control y libertad del usuario

#### Descripción

No existe manera visible de cerrar mi sesión desde la interfaz de la página

Si un usuario nuevo en la aplicación web desea cerrar su sesión para mayor seguridad, lo más probable es que tenga problemas en hacerlo, ya que no hay nada en la navbar o sidebar que nos indique el cómo hacerlo

#### Evidencia del aspecto



No hay ninguna manera de salir de la aplicación de manera sencilla

### Severidad del problema o beneficio de la buena característica

- 1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema, sin embargo, no es amigable para usuarios nuevos en el sistema.
- 2. Alto ya que puede generar una brecha en su seguridad si el usuario no cierra su sesión por frustración

# Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Colocar un botón en la navbar (preferiblemente en la esquina superior derecha) para cerrar sesión

# Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

• Visibilidad y estatus del sistema