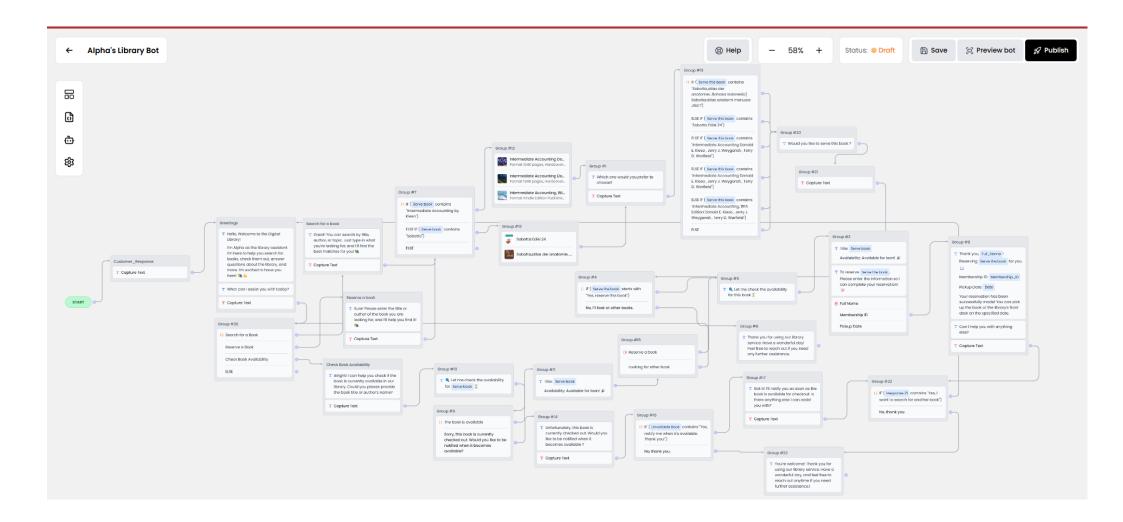
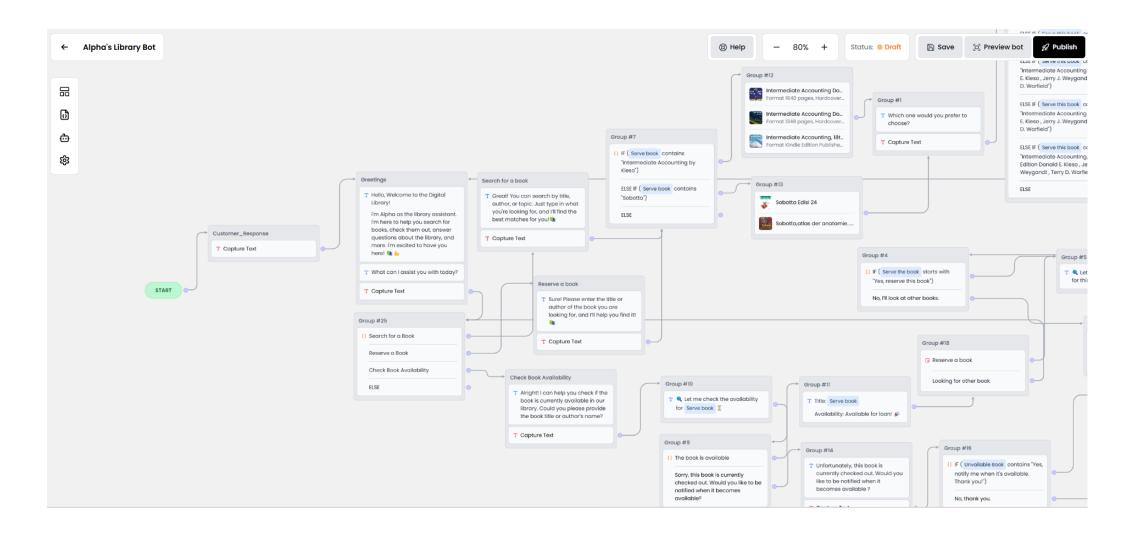
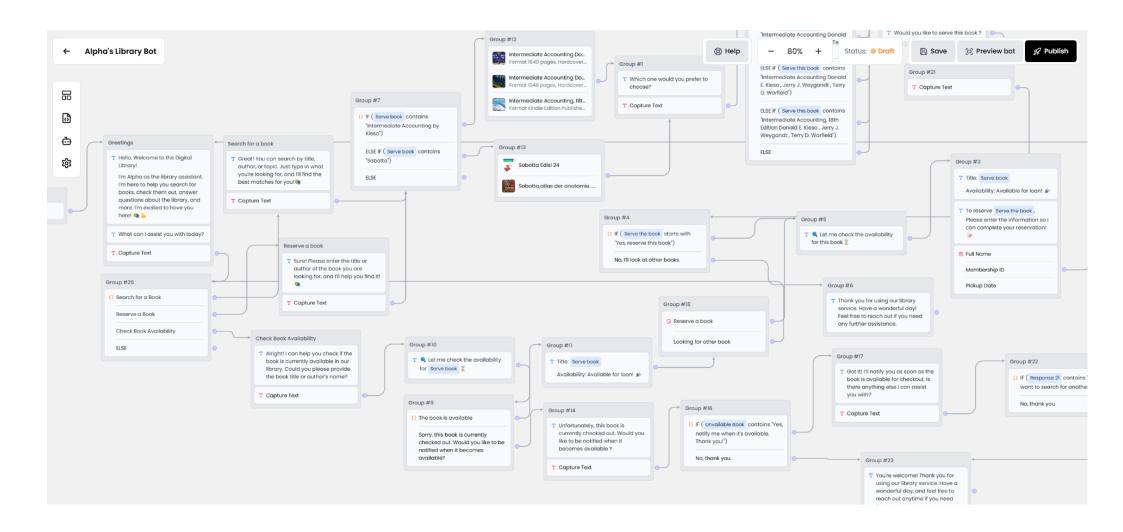
Nama : Elvaretta Nareswari NIM : 12030123140262

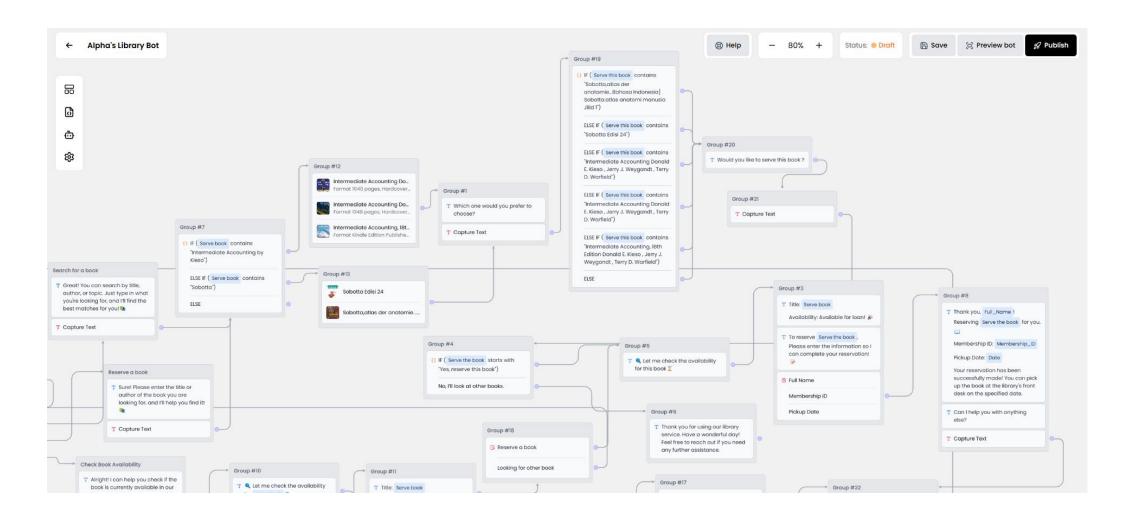
Kelas : D

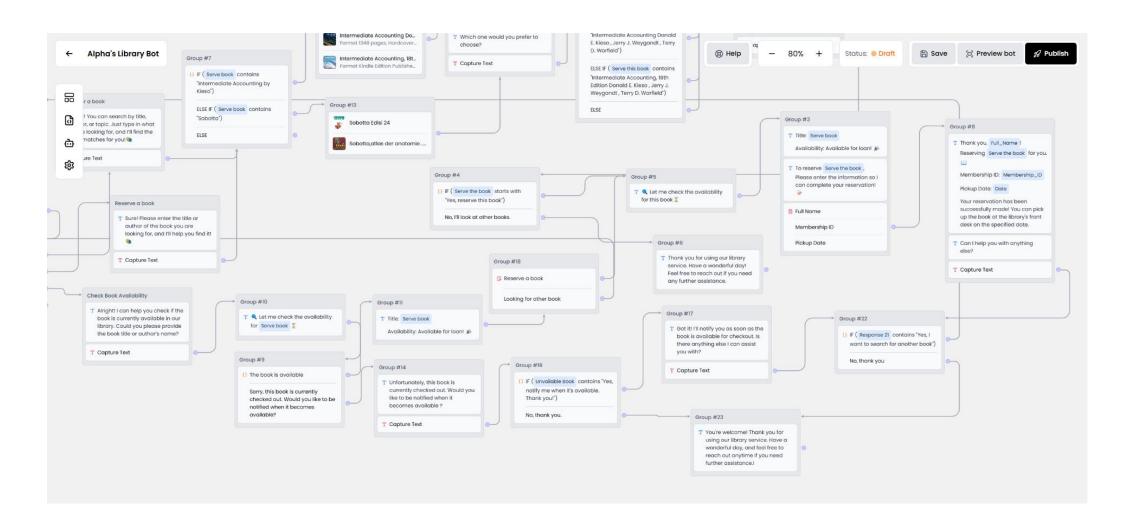
Mata Kuliah : Analisis Desain dan Sistem









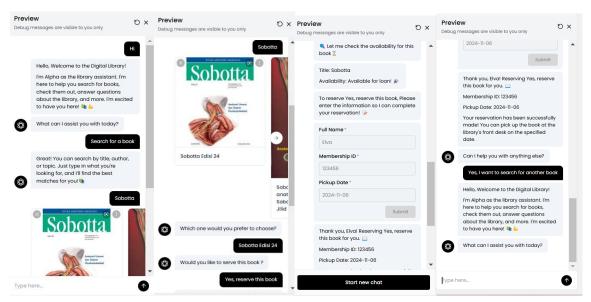


Alpha's Library Bot adalah chatbot yang dapat membantu pengguna dengan membantu pengguna menemukan buku yang dibutuhkan, membantu pengguna dengan proses peminjaman buku, dan mengecek ketersediaan buku untuk di perpustakaan melalui Digital Library.

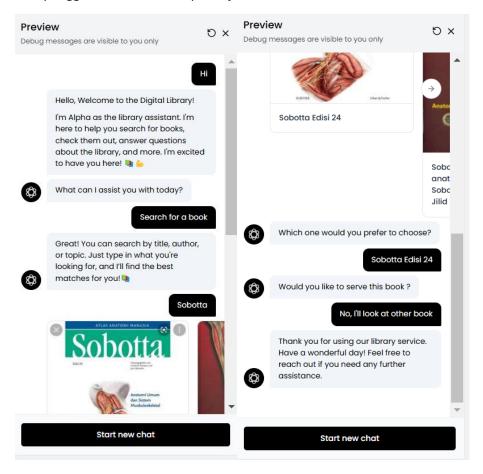
Cara Kerja Alpha's Library Bot:

Chatbot baru akan bekerja ketika pengguna mengirimkan pesan pertama kali, contoh "Hi!". Kemudian bot secara otomatis akan menjawab otomatis berupa greetings dan menanyakan apa yang diinginkan pengguna. Pengguna dapat mengetikkan apa yang diinginkan kemudian bot akan memberk respon sesuai dengan permintaan.

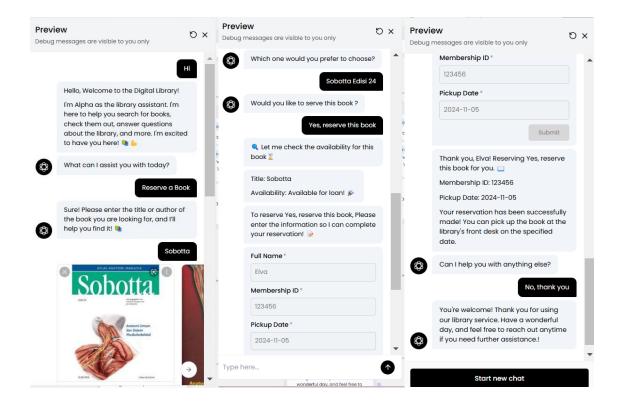
Ketika pengguna mengirim pesan "Search for a book". Chatbot secara otomatis akan mempersilahkan pengguna menyampaikan buku yang ingin di cari. Kemudian, Chatbot akan menampilkan beberapa pilihan buku (Buku yang ditampilkan dalam gambar preview chatbot hanya sebagai contoh). Setelah pengguna memilih kemudian chatbot akan menanyakan kepada pengguna apakah ingin meminjam buku tersebut. Jika iya, maka chatbot akan memeriksa ketersediaan buku terlebih dahulu. Apabila buku tersedia, chatbot akan meminta nama lengkap, membership ID, dan Pickup Date dari pengguna. Setelah pengguna mengisi data tersebut, chatbot akan memberikan feedback jika peminjaman buku telah berhasil dan menanyakan pengguna masih perlu bantuan. Jika Iya, maka pengguna akan mengirimkan kembali greetings dan mempersihlahkan mengetikkan apa yang diinginkan. Jika, Tidak maka chatbot akan mengirimkan pesan otomatis sebagai ucapan terimakasih telah menggunakan layanan bot ini.



Jika, pengguna membatalkan peminjaman buku



Ketika pengguna mengirim pesan "Reserve a book". Chatbot secara otomatis akan mempersilahkan pengguna menyampaikan buku yang ingin di pinjam. Kemudian, Chatbot akan menampilkan beberapa pilihan buku (Buku yang ditampilkan dalam gambar preview chatbot hanya sebagai contoh). Setelah pengguna memilih kemudian chatbot akan menanyakan kepada pengguna apakah ingin meminjam buku tersebut. Jika iya, maka chatbot akan memeriksa ketersediaan buku terlebih dahulu. Apabila buku tersedia, chatbot akan meminta nama lengkap, membership ID, dan Pickup Date dari pengguna. Setelah pengguna mengisi data tersebut, chatbot akan memberikan feedback jika peminjaman buku telah berhasil dan menanyakan pengguna masih perlu bantuan. Jika Iya, maka pengguna akan dipersihlahkan mengetikkan apa yang diinginkan. Jika, Tidak maka chatbot akan mengirimkan pesan otomatis sebagai ucapan terimakasih telah menggunakan layanan bot ini.



Ketika pengguna mengirim pesan "Check Book Availability". Chatbot secara otomatis akan mempersilahkan pengguna menyampaikan buku yang ingin di cek ketersediaannya. Kemudian, Chatbot akan menyampaikan buku tersedia atau tidak. Jika, Tidak tersedia maka chatbot akan langusng mengirimkan pesan otomatis sebagai permohonan maaf dan ucapan terimakasih telah menggunakan layanan bot ini. Chatbot juga akan menanyakan apakah pengguna masih butuh bantuan atau tidak.

